



DISEÑO FORMATIVO

GESTIÓN DE LA CALIDAD

ORGANIZACIÓN DEL CURSO

El curso de formación de queda estructurado de la siguiente forma:

- **Dirigido a Personal de Gestión y Servicios**
- **Horas Lectivas: 30 Horas presenciales**
- **Nº de plazas: 20**
- **Presentación de solicitudes en el modelo establecido hasta el día 15 de septiembre de 2008**
- **Lugar de Presentación: Registro de Entrada del Hospital Universitario Reina Sofía.**
- **Lugar de celebración. Aula Edificio de Consultas Externas**

OBJETIVOS GENERALES:

Por ser la calidad una de las bases para atender satisfactoriamente las necesidades en salud de los andaluces y hacer frente de forma eficaz a los nuevos retos sanitarios, se nos plantea la necesidad de que los profesionales que integran el SSPA, conozcan e incorporen a su práctica diaria normas y criterios de mejora continua.

Esta actividad formativa, está dirigida a todos los integrantes de equipos de trabajo dentro del ámbito hospitalario, para que apliquen los instrumentos de desarrollo e implantación de una cultura basada en la calidad.

Para ello se pretende fomentar la autonomía dentro de los miembros que componen los distintos servicios, para que pongan en marcha el procedimiento de detección de causas, priorizar, realizar ciclos de mejora, etc., de forma que nos situemos dentro de la metodología de mejora continua.

Se pretende dotar de instrumentos para la mejora continua, así como convertir a los asistentes en referentes para la implementación metodológica de los ciclos de mejora.

PROGRAMACIÓN

GESTION DE LA CALIDAD

PRESENTACIÓN:

DÍA: 07/10/2008	DOCENTE: FCO. JAVIER NARBONA RODRIGUEZ
	MATERIA: Conceptos Básicos de Calidad
HORA: 10:00/15:00h	Introducción al concepto de calidad I. Introducción a los Ciclos de Mejora. Dinámica de grupo.

DÍA: 14/10/2008	DOCENTE: FCO. JAVIER NARBONA RODRIGUEZ
	MATERIA: Ciclo de Mejora desarrollo y fases.
HORA: 10:00/ 15:00h	Introducción al concepto de Calidad II. Análisis y diagnóstico de situaciones problema. Dinámica de grupo.

DÍA: 21/10/2008 HORA: 10:00/15:00h	DOCENTE: FCO. JAVIER NARBONA RODRIGUEZ
	MATERIA: Priorización. Criterios de Priorización.
	<i>Gestión de la Calidad en los entornos sanitarios.</i> <i>Métodos de priorización.</i> <i>Trabajo en grupo.</i>
DÍA: 28/10/2008 HORA: 10:00/15:00h	DOCENTE: FCO. JAVIER NARBONA RODRIGUEZ
	MATERIA: Construcción de criterios de medida.
	<i>Metodología para la construcción y selección de criterios para medir las medidas a realizar.</i> <i>Cronograma de cumplimiento.</i> <i>Trabajo en grupo.</i>

DÍA: 4/11/2008 HORA: 10:00/15:00h	DOCENTE: FCO. JAVIER NARBONA RODRIGUEZ
	MATERIA: Realización de procedimientos.
	<i>Definición de procedimiento.</i> <i>Normas de cumplimiento para la construcción.</i> <i>Ejemplos prácticos.</i> <i>Dinámica de grupo.</i>

DÍA: 11/11/2008	DOCENTE: FCO. JAVIER NARBONA RODRIGUEZ
	MATERIA: <i>Gestión de un equipo en mejora continua.</i>
HORA: 10:00/15:00h	Relación intragrupo. Asunción de responsabilidad. Clima laboral. Trabajo del grupo cooperativo. Trabajo de grupo. Evaluación de la actividad.