



GESTIÓN DEL CONFLICTO

ORGANIZACIÓN DEL CURSO:

El curso de formación de Gestión del Conflicto queda estructurado de la siguiente forma:

- Dirigido a Personal de Gestión y Servicios
- Horas Lectivas: 30 HORAS.
- Nº de plazas: 20
- Presentación de solicitudes en el modelo establecido hasta el día 20 de octubre de 2008
- Lugar de Presentación: Registro de Entrada del Hospital Universitario Reina Sofía.
- Lugar de celebración: Edificio de Consultas Externas

OBJETIVOS GENERALES

- Se pretende profundizar en el estudio de las Habilidades Sociales, con el objetivo de Identificar correctamente la conducta adecuada distinguiéndolas de otras que podemos emplear habitualmente en nuestras relaciones y que no son adecuadas, o lo que es lo mismo, identificar el estilo de respuesta que utilizamos más habitualmente en nuestras relaciones profesionales y de esa manera, introducirnos en el campo de la Resolución de Conflictos, teniendo más herramientas que son las que nos ofrecen las Habilidades Sociales.
- Se intentará dar una visión del conflicto como la cosa más natural del mundo. Una vida sin conflicto sería contraria a la condición humana, las personas nos oponemos porque sentimos, queremos, pensamos de forma diferente; en definitiva, porque somos distintas.
- Existe una gran variedad y tipos de conflictos, desde una razonable discusión hasta la agresión física. No todo conflicto equivale a violencia. Es necesario y posible conducir pacíficamente los conflictos y además es necesario abordarlos, partiendo de la idea de que el conflicto nos ayuda a crecer y madurar.
- El primer paso en el arte de resolver conflictos es considerar éste como una oportunidad y tener en cuenta los indicios que le delatan (Cornelius y Faire)
- Ese es el objetivo de este curso, entender el conflicto como una situación privilegiada para madurar como personas y para tener campo abierto donde poder utilizar las habilidades sociales en toda su extensión.

PROGRAMACIÓN

CURSO DE GESTIÓN DEL CONFLICTO

PRESENTACIÓN:

DÍA: 3/11/2008	DOCENTE: Esperanza Cruz Ruiz
	MATERIA: Teoría del conflicto
HORA: 10'00 a 15'00H	
DÍA: 10/11/2008	DOCENTE: Esperanza Cruz Ruiz
	MATERIA: Aproximación y estilos de hacer frente al conflicto
HORA: 10'00H a 15'00H	
DÍA: 17/11/2008	DOCENTE: Esperanza Cruz Ruiz
	MATERIA: Posturas que se asumen frente al conflicto
HORA: 10'00h. a 15'00h.	
DÍA: 24/11/2008	DOCENTE: Esperanza Cruz Ruiz
	MATERIA: Ciclos y escalada del conflicto
HORA: 10'00 a 15'00h.	
DÍA: 1/12/2008	DOCENTE: Esperanza Cruz Ruiz
	MATERIA: Resolución actual de conflictos
HORA: 10'00h a 15'00h.	
DÍA: 9/12/2008	DOCENTE: Esperanza Cruz Ruiz
	MATERIA: Estrategias personales, relacionales y de comunicación frente al conflicto Posición del tercero, rol y función ante el conflicto
HORA: 10'00h. a 15'00h.	