

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO DE LAVANDERÍA (ON LINE)

Objetivos generales en base a competencias.

Con esta actividad formativa, se pretende conseguir que los participantes conozcan todas las fases que se deben aplicar para trabajar con calidad en el servicio de lavandería.

Calendarización:

FECHA INICIO	FECHA FIN	HORARIO	Nº HORAS	PERFIL PROFESIONAL
03/11/2014	30/11/2014	Plataforma Moodle	30	Profesionales de lavandería/lencería

Contenidos: El curso se presenta en plataforma ONLINE. Se estructurará en cuatro módulos o bloques de trabajo.

Bloque I: ¿Qué es y para qué sirve una norma de calidad?.

Bloque II: ¿Cómo se aplica la norma ISO 9001 en el servicio de lencería lavandería?

Bloque III: Interrelación entre el servicio de lencería-lavandería y los demás servicios del complejo

Bloque IV: Interrelación de los puestos de trabajo y su repercusión en la calidad de la prestación del servicio

Organizado bajo el marco del IV acuerdo de formación continua en las administraciones públicas

Organiza:	UNIDAD DE FORMACIÓN
Autoriza:	SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
Financia:	MAP
Reconocimiento interés docente sanitario	NO
Dirigido a:	PROFESIONALES SERVICIO DE LAVANDERIA/LENCERIA
Fechas y horarios:	03/11/2014 – 30/11/2014, Plataforma Moodle del Hospital
Horas lectivas:	30
Lugar:	Plataforma Moodle del Hospital (recibirán correo electrónico con enlace para acceder a la plataforma y al curso)
Nº de alumnos:	30
Docentes:	
Inscripciones:	Presentación de solicitudes en el modelo establecido hasta el día 27 de octubre de 2014
Lugar de presentación:	Registro de Entrada del Hospital U. Reina Sofía