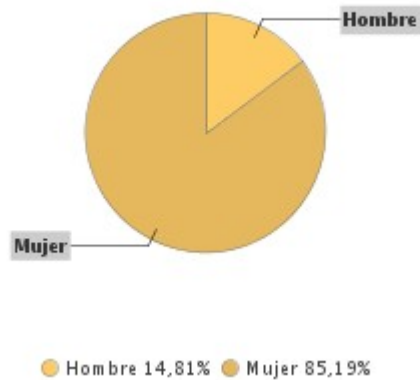


## Cuestionario de satisfacción del discente

### SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO DE LAVANDERÍA (Edición 1)

Total de encuestas: 27

#### Género:



Total de respuestas: 27

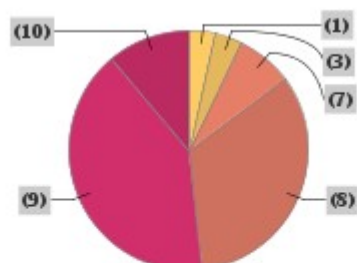
(Hombre) Respuestas: 4 (14,81%)  
(Mujer) Respuestas: 23 (85,19%)

## Utilidad

Valoración media del bloque: **8,11** | Val. media hombres: **9,09** | Val. media mujeres: **7,94**

1. Se han cubierto las expectativas que tenía en relación a la utilidad de la acción formativa en la que he participado.

Total de respuestas: **27** Valoración media: **8,11**

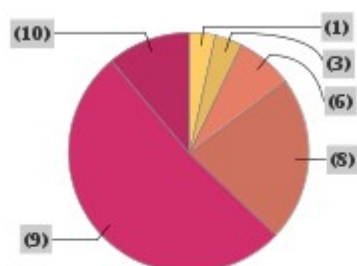


(1) 3,70% (3) 3,70% (7) 7,41% (8) 33,33%  
(9) 40,74% (10) 11,11%

(0) Respuestas: 0 (0,00%)  
(1) Respuestas: 1 (3,70%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 0 (0,00%)  
(7) Respuestas: 2 (7,41%)  
(8) Respuestas: 9 (33,33%)  
(9) Respuestas: 11 (40,74%)  
(10) Respuestas: 3 (11,11%)

2. Los contenidos desarrollados durante la acción formativa han resultado útiles y se han adaptado a mis expectativas.

Total de respuestas: **27** Valoración media: **8,15**

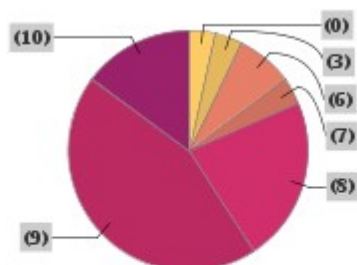


(1) 3,70% (3) 3,70% (6) 7,41% (8) 22,22%  
(9) 51,85% (10) 11,11%

(0) Respuestas: 0 (0,00%)  
(1) Respuestas: 1 (3,70%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 2 (7,41%)  
(7) Respuestas: 0 (0,00%)  
(8) Respuestas: 6 (22,22%)  
(9) Respuestas: 14 (51,85%)  
(10) Respuestas: 3 (11,11%)

3. Voy a poder aplicar los conocimientos adquiridos en mi práctica profesional.

Total de respuestas: **27** Valoración media: **8,07**

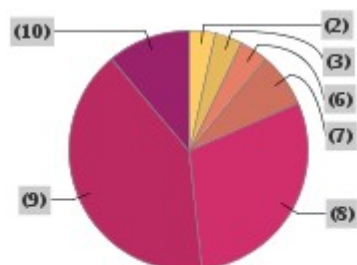


(0) 3,70% (3) 3,70% (6) 7,41% (7) 3,70% (8) 22,22%  
(9) 44,44% (10) 14,81%

(0) Respuestas: 1 (3,70%)  
(1) Respuestas: 0 (0,00%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 2 (7,41%)  
(7) Respuestas: 1 (3,70%)  
(8) Respuestas: 6 (22,22%)  
(9) Respuestas: 12 (44,44%)  
(10) Respuestas: 4 (14,81%)

Valoración media del bloque: **8,10** | Val. media hombres: **8,94** | Val. media mujeres: **7,95**

4. La tipología (curso, seminario, taller, rotación, etc.) ha sido la adecuada para la consecución de los objetivos.

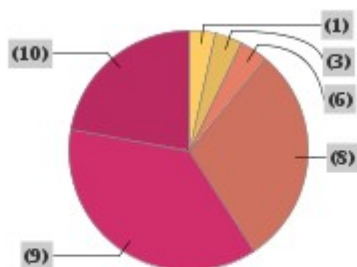


Total de respuestas: 27 Valoración media: **8,07**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (1) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (2) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (3) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (4) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (5) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (6) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (7) Respuestas: 2 (7,41%)  
 (8) Respuestas: 8 (29,63%)  
 (9) Respuestas: 11 (40,74%)  
 (10) Respuestas: 3 (11,11%)

● (2) 3,70% ● (3) 3,70% ● (6) 3,70% ● (7) 7,41% ● (8) 29,63%  
 ● (9) 40,74% ● (10) 11,11%

5. La modalidad (presencial, no presencial, e-learning, etc.) ha facilitado el aprendizaje de los contenidos impartidos.

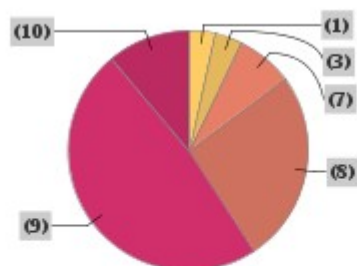


Total de respuestas: 27 Valoración media: **8,30**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (1) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (2) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (3) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (4) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (5) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (6) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (7) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (8) Respuestas: 8 (29,63%)  
 (9) Respuestas: 10 (37,04%)  
 (10) Respuestas: 6 (22,22%)

● (1) 3,70% ● (3) 3,70% ● (6) 3,70% ● (8) 29,63%  
 ● (9) 37,04% ● (10) 22,22%

6. Los métodos didácticos empleados por los/as docentes han sido los adecuados para el desarrollo óptimo de la actividad.

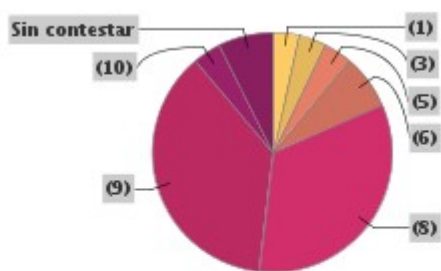


Total de respuestas: 27 Valoración media: **8,19**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (1) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (2) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (3) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (4) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (5) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (6) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (7) Respuestas: 2 (7,41%)  
 (8) Respuestas: 7 (25,93%)  
 (9) Respuestas: 13 (48,15%)  
 (10) Respuestas: 3 (11,11%)

● (1) 3,70% ● (3) 3,70% ● (7) 7,41% ● (8) 25,93%  
 ● (9) 48,15% ● (10) 11,11%

7. En su caso, la distribución de los grupos ha sido la apropiada para el desarrollo de la actividad.

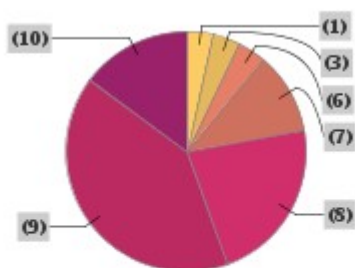


Total de respuestas: 25 Valoración media: 7,72

- (0) Respuestas: 0 (0,00%)
- (1) Respuestas: 1 (3,70%)
- (2) Respuestas: 0 (0,00%)
- (3) Respuestas: 1 (3,70%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 1 (3,70%)
- (6) Respuestas: 2 (7,41%)
- (7) Respuestas: 0 (0,00%)
- (8) Respuestas: 9 (33,33%)
- (9) Respuestas: 10 (37,04%)
- (10) Respuestas: 1 (3,70%)

(1) 3,70% (3) 3,70% (5) 3,70% (6) 7,41% (8) 33,33%  
 (9) 37,04% (10) 3,70% Sin contestar 7,41%

8. El sistema de evaluación empleado me ha permitido conocer mi nivel de dominio tras el desarrollo de la actividad.

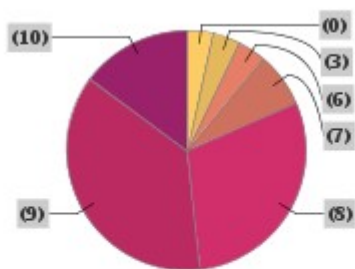


Total de respuestas: 27 Valoración media: 8,07

- (0) Respuestas: 0 (0,00%)
- (1) Respuestas: 1 (3,70%)
- (2) Respuestas: 0 (0,00%)
- (3) Respuestas: 1 (3,70%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 0 (0,00%)
- (6) Respuestas: 1 (3,70%)
- (7) Respuestas: 3 (11,11%)
- (8) Respuestas: 6 (22,22%)
- (9) Respuestas: 11 (40,74%)
- (10) Respuestas: 4 (14,81%)

(1) 3,70% (3) 3,70% (6) 3,70% (7) 11,11%  
 (8) 22,22% (9) 40,74% (10) 14,81%

9. El número de tutorías establecido ha sido adecuado para atender mis necesidades y consultas.



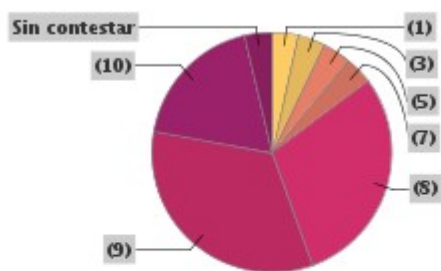
Total de respuestas: 27 Valoración media: 8,04

- (0) Respuestas: 1 (3,70%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 0 (0,00%)
- (3) Respuestas: 1 (3,70%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 0 (0,00%)
- (6) Respuestas: 1 (3,70%)
- (7) Respuestas: 2 (7,41%)
- (8) Respuestas: 8 (29,63%)
- (9) Respuestas: 10 (37,04%)
- (10) Respuestas: 4 (14,81%)

(0) 3,70% (3) 3,70% (6) 3,70% (7) 7,41% (8) 29,63%  
 (9) 37,04% (10) 14,81%

10. Las tutorías desarrolladas me han permitido resolver mis dudas y consultas.

Total de respuestas: 26 Valoración media: 8,12



- (0) Respuestas: 0 (0,00%)
- (1) Respuestas: 1 (3,70%)
- (2) Respuestas: 0 (0,00%)
- (3) Respuestas: 1 (3,70%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 1 (3,70%)
- (6) Respuestas: 0 (0,00%)
- (7) Respuestas: 1 (3,70%)
- (8) Respuestas: 8 (29,63%)
- (9) Respuestas: 9 (33,33%)
- (10) Respuestas: 5 (18,52%)

(1) 3,70% (3) 3,70% (5) 3,70% (7) 3,70% (8) 29,63%  
(9) 33,33% (10) 18,52% Sin contestar 3,70%

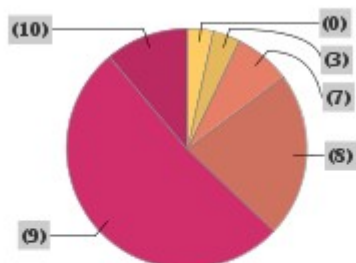
## Organización y recursos

Valoración media del bloque: **8,18**

Val. media hombres: **8,88**

Val. media mujeres: **8,06**

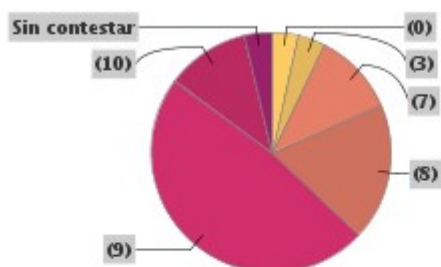
11. Se ha contado con la documentación y materiales con antelación suficiente para el desarrollo de cada módulo.



Total de respuestas: **27** Valoración media: **8,19**

(0) Respuestas: 1 (3,70%)  
(1) Respuestas: 0 (0,00%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 0 (0,00%)  
(7) Respuestas: 2 (7,41%)  
(8) Respuestas: 6 (22,22%)  
(9) Respuestas: 14 (51,85%)  
(10) Respuestas: 3 (11,11%)

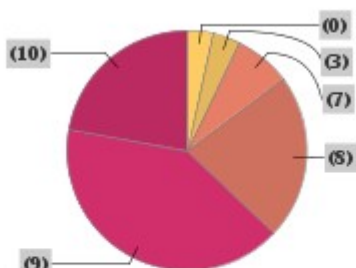
12. Los medios y recursos didácticos puestos a disposición han sido adecuados al desarrollo óptimo de la actividad.



Total de respuestas: **26** Valoración media: **8,12**

(0) Respuestas: 1 (3,70%)  
(1) Respuestas: 0 (0,00%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 0 (0,00%)  
(7) Respuestas: 3 (11,11%)  
(8) Respuestas: 5 (18,52%)  
(9) Respuestas: 13 (48,15%)  
(10) Respuestas: 3 (11,11%)

13. Las instalaciones físicas o virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad.

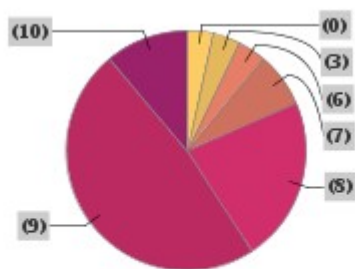


Total de respuestas: **27** Valoración media: **8,30**

(0) Respuestas: 1 (3,70%)  
(1) Respuestas: 0 (0,00%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 0 (0,00%)  
(7) Respuestas: 2 (7,41%)  
(8) Respuestas: 6 (22,22%)  
(9) Respuestas: 11 (40,74%)  
(10) Respuestas: 6 (22,22%)

14. La duración de la actividad ha resultado adecuada para adquirir los objetivos que se proponían al inicio.

Total de respuestas: 27 Valoración media: 8,07

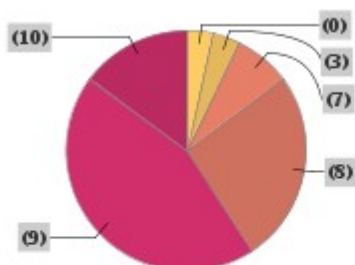


(0) 3,70% (3) 3,70% (6) 3,70% (7) 7,41% (8) 22,22%  
 (9) 48,15% (10) 11,11%

(0) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (1) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (2) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (3) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (4) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (5) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (6) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (7) Respuestas: 2 (7,41%)  
 (8) Respuestas: 6 (22,22%)  
 (9) Respuestas: 13 (48,15%)  
 (10) Respuestas: 3 (11,11%)

15. La secretaría y coordinación de la actividad ha dado el soporte adecuado al desarrollo óptimo de la misma (inscripción, comunicación, certificados, etc.).

Total de respuestas: 27 Valoración media: 8,19

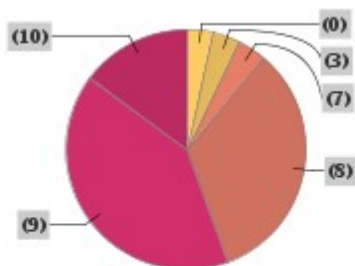


(0) 3,70% (3) 3,70% (7) 7,41% (8) 25,93%  
 (9) 44,44% (10) 14,81%

(0) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (1) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (2) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (3) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (4) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (5) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (6) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (7) Respuestas: 2 (7,41%)  
 (8) Respuestas: 7 (25,93%)  
 (9) Respuestas: 12 (44,44%)  
 (10) Respuestas: 4 (14,81%)

6. En general, la organización logística ha contribuido al desarrollo de la actividad formativa.

Total de respuestas: 27 Valoración media: 8,19



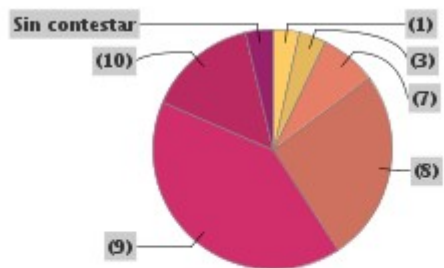
(0) 3,70% (3) 3,70% (7) 3,70% (8) 33,33%  
 (9) 40,74% (10) 14,81%

(0) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (1) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (2) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (3) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (4) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (5) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (6) Respuestas: 0 (0,00%)  
 (7) Respuestas: 1 (3,70%)  
 (8) Respuestas: 9 (33,33%)  
 (9) Respuestas: 11 (40,74%)  
 (10) Respuestas: 4 (14,81%)

## Equipo docente

Valoración media del bloque: **8,19** | Val. media hombres: **8,50** | Val. media mujeres: **8,14**

En general estoy satisfecho con la participación e intervención del equipo docente



(1) 3,70% (3) 3,70% (7) 7,41% (8) 25,93%  
(9) 40,74% (10) 14,81% Sin contestar 3,70%

Total de respuestas: **26** Valoración media: **8,19**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)  
(1) Respuestas: 1 (3,70%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 0 (0,00%)  
(7) Respuestas: 2 (7,41%)  
(8) Respuestas: 7 (25,93%)  
(9) Respuestas: 11 (40,74%)  
(10) Respuestas: 4 (14,81%)

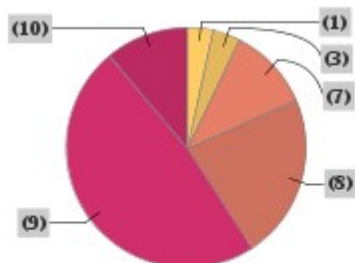


## Capacidad docente

Valoración media del bloque: **8,10** | Val. media hombres: **8,31** | Val. media mujeres: **8,06**

17. El/la docente ha mostrado tener dominio de los contenidos que ha impartido.

Total de respuestas: **27** Valoración media: **8,15**

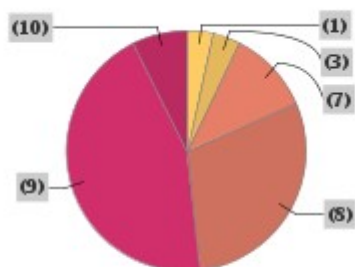


(1) 3,70% (3) 3,70% (7) 11,11% (8) 22,22%  
(9) 48,15% (10) 11,11%

(0) Respuestas: 0 (0,00%)  
(1) Respuestas: 1 (3,70%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 0 (0,00%)  
(7) Respuestas: 3 (11,11%)  
(8) Respuestas: 6 (22,22%)  
(9) Respuestas: 13 (48,15%)  
(10) Respuestas: 3 (11,11%)

18. El/la docente ha conseguido mantener el interés de los asistentes y adaptar la sesión a las expectativas del grupo.

Total de respuestas: **27** Valoración media: **8,04**

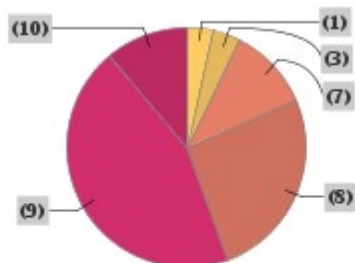


(1) 3,70% (3) 3,70% (7) 11,11% (8) 29,63%  
(9) 44,44% (10) 7,41%

(0) Respuestas: 0 (0,00%)  
(1) Respuestas: 1 (3,70%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 0 (0,00%)  
(7) Respuestas: 3 (11,11%)  
(8) Respuestas: 8 (29,63%)  
(9) Respuestas: 12 (44,44%)  
(10) Respuestas: 2 (7,41%)

19. El/la docente ha resuelto mis dudas y ha sido accesible.

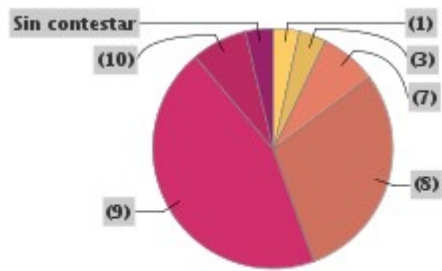
Total de respuestas: **27** Valoración media: **8,11**



(1) 3,70% (3) 3,70% (7) 11,11% (8) 25,93%  
(9) 44,44% (10) 11,11%

(0) Respuestas: 0 (0,00%)  
(1) Respuestas: 1 (3,70%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 0 (0,00%)  
(7) Respuestas: 3 (11,11%)  
(8) Respuestas: 7 (25,93%)  
(9) Respuestas: 12 (44,44%)  
(10) Respuestas: 3 (11,11%)

20. El/la docente ha favorecido la participación.

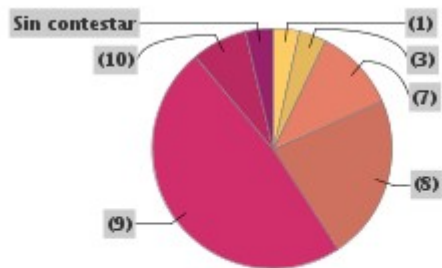


(1) 3,70% (3) 3,70% (7) 7,41% (8) 29,63%  
 (9) 44,44% (10) 7,41% Sin contestar 3,70%

Total de respuestas: 26 Valoración media: 8,08

- (0) Respuestas: 0 (0,00%)
- (1) Respuestas: 1 (3,70%)
- (2) Respuestas: 0 (0,00%)
- (3) Respuestas: 1 (3,70%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 0 (0,00%)
- (6) Respuestas: 0 (0,00%)
- (7) Respuestas: 2 (7,41%)
- (8) Respuestas: 8 (29,63%)
- (9) Respuestas: 12 (44,44%)
- (10) Respuestas: 2 (7,41%)

21. El/la docente ha transmitido y expresado adecuadamente las ideas y contenidos con un adecuado manejo de la expresión verbal y no verbal



(1) 3,70% (3) 3,70% (7) 11,11% (8) 22,22%  
 (9) 48,15% (10) 7,41% Sin contestar 3,70%

Total de respuestas: 26 Valoración media: 8,08

- (0) Respuestas: 0 (0,00%)
- (1) Respuestas: 1 (3,70%)
- (2) Respuestas: 0 (0,00%)
- (3) Respuestas: 1 (3,70%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 0 (0,00%)
- (6) Respuestas: 0 (0,00%)
- (7) Respuestas: 3 (11,11%)
- (8) Respuestas: 6 (22,22%)
- (9) Respuestas: 13 (48,15%)
- (10) Respuestas: 2 (7,41%)

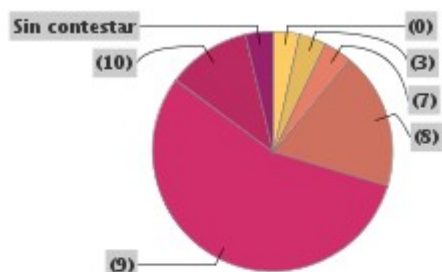
## Satisfacción general

Valoración media del bloque: **8,31**

Val. media hombres: **8,67**

Val. media mujeres: **8,26**

22. En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la actividad.

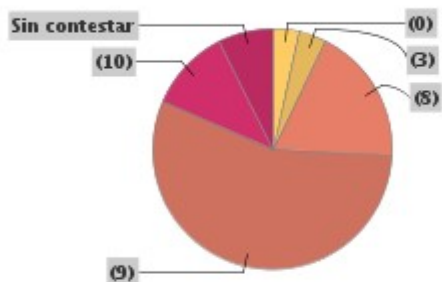


Total de respuestas: 26 Valoración media: **8,27**

(0) Respuestas: 1 (3,70%)  
(1) Respuestas: 0 (0,00%)  
(2) Respuestas: 0 (0,00%)  
(3) Respuestas: 1 (3,70%)  
(4) Respuestas: 0 (0,00%)  
(5) Respuestas: 0 (0,00%)  
(6) Respuestas: 0 (0,00%)  
(7) Respuestas: 1 (3,70%)  
(8) Respuestas: 5 (18,52%)  
(9) Respuestas: 15 (55,56%)  
(10) Respuestas: 3 (11,11%)

(0) 3,70% (3) 3,70% (7) 3,70% (8) 18,52%  
(9) 55,56% (10) 11,11% Sin contestar 3,70%

23. Recomendaría a otros/as profesionales realizar esta actividad formativa.



Total de respuestas: 25 Valoración media: **8,32**

(0) 3,70% (3) 3,70% (8) 18,52% (9) 55,56%  
(10) 11,11% Sin contestar 7,41%