
Cuestionario de satisfacción del discente

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO (Edición 1)

Total de encuestas: 21

Género:



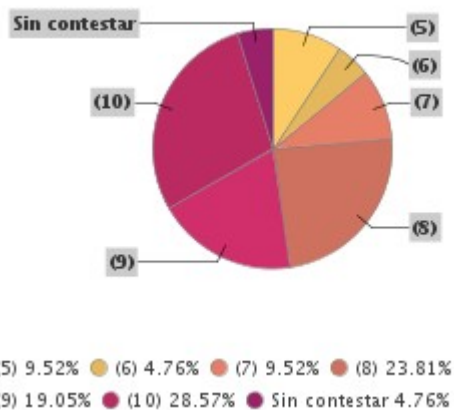
Hombre 23.81% (5 respuestas)

Mujer 76.19% (16 respuestas)

Utilidad

Valoración media del bloque: **8.42** | Val. media hombres: **8.53** | Val. media mujeres: **8.38**

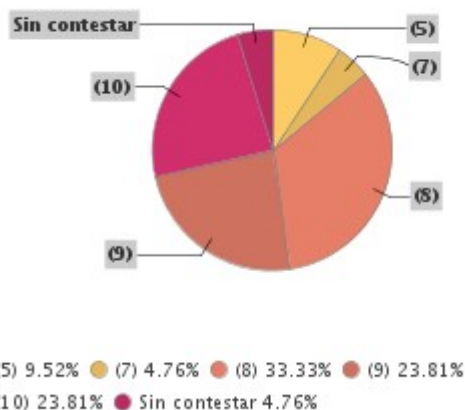
1. Se han cubierto las expectativas que tenía en relación a la utilidad de la acción formativa en la que he participado.



Total de respuestas: **20** Valoración media: **8.3**

(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 0
(3) Respuestas: 0
(4) Respuestas: 0
(5) Respuestas: 2 (9.52%)
(6) Respuestas: 1 (4.76%)
(7) Respuestas: 2 (9.52%)
(8) Respuestas: 5 (23.81%)
(9) Respuestas: 4 (19.05%)
(10) Respuestas: 6 (28.57%)

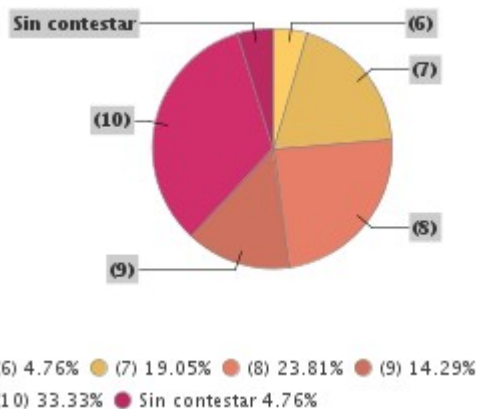
2. Los contenidos desarrollados durante la acción formativa han resultado útiles y se han adaptado a mis expectativas.



Total de respuestas: **20** Valoración media: **8.4**

(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 0
(3) Respuestas: 0
(4) Respuestas: 0
(5) Respuestas: 2 (9.52%)
(6) Respuestas: 0
(7) Respuestas: 1 (4.76%)
(8) Respuestas: 7 (33.33%)
(9) Respuestas: 5 (23.81%)
(10) Respuestas: 5 (23.81%)

3. Voy a poder aplicar los conocimientos adquiridos en mi práctica profesional.



Total de respuestas: **20** Valoración media: **8.55**

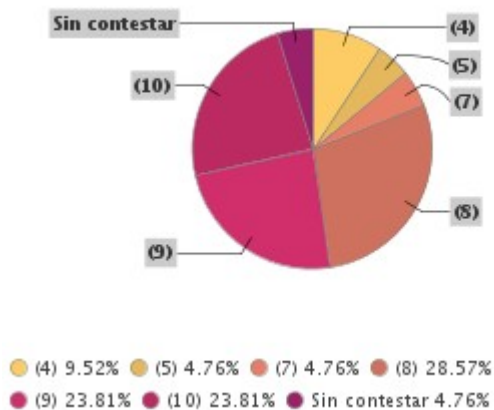
(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 0
(3) Respuestas: 0
(4) Respuestas: 0
(5) Respuestas: 0
(6) Respuestas: 1 (4.76%)
(7) Respuestas: 4 (19.05%)
(8) Respuestas: 5 (23.81%)
(9) Respuestas: 3 (14.29%)
(10) Respuestas: 7 (33.33%)

Metodología

Valoración media del bloque: **8.20** | Val. media hombres: **7.91** | Val. media mujeres: **8.30**

4. La tipología (curso, seminario, taller, rotación, etc.) ha sido la adecuada para la consecución de los objetivos.

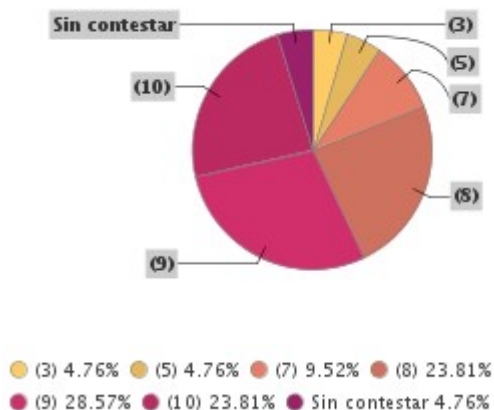
Total de respuestas: **20** Valoración media: **8.15**



(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 0
(3) Respuestas: 0
(4) Respuestas: 2 (9.52%)
(5) Respuestas: 1 (4.76%)
(6) Respuestas: 0
(7) Respuestas: 1 (4.76%) (8)
Respuestas: 6 (28.57%) (9)
Respuestas: 5 (23.81%) (10)
Respuestas: 5 (23.81%)

5. La modalidad (presencial, no presencial, e-learning, etc.) ha facilitado el aprendizaje de los contenidos impartidos.

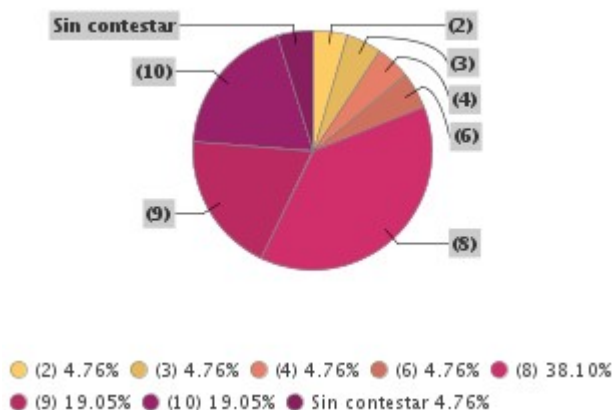
Total de respuestas: **20** Valoración media: **8.3**



(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 0
(3) Respuestas: 1 (4.76%)
(4) Respuestas: 0
(5) Respuestas: 1 (4.76%)
(6) Respuestas: 0
(7) Respuestas: 2 (9.52%) (8)
Respuestas: 5 (23.81%) (9)
Respuestas: 6 (28.57%) (10)
Respuestas: 5 (23.81%)

6. Los métodos didácticos empleados por los/as docentes han sido los adecuados para el desarrollo óptimo de la actividad.

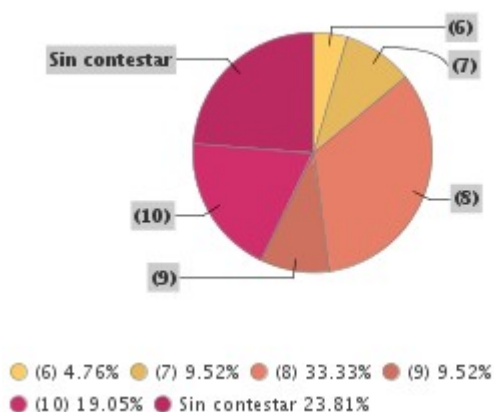
Total de respuestas: **20** Valoración media: **7.75**



(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 1 (4.76%)
(3) Respuestas: 1 (4.76%)
(4) Respuestas: 1 (4.76%)
(5) Respuestas: 0
(6) Respuestas: 1 (4.76%)
(7) Respuestas: 0
(8) Respuestas: 8 (38.10%)
(9) Respuestas: 4 (19.05%)
(10) Respuestas: 4 (19.05%)

7. En su caso, la distribución de los grupos ha sido la apropiada para el desarrollo de la actividad.

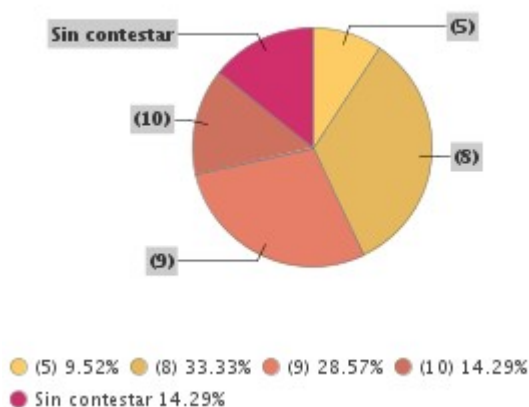
Total de respuestas: 16 Valoración media: 8.38



- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 0
- (4) Respuestas: 0
- (5) Respuestas: 0
- (6) Respuestas: 1 (4.76%)
- (7) Respuestas: 2 (9.52%)
- (8) Respuestas: 7 (33.33%)
- (9) Respuestas: 2 (9.52%)
- (10) Respuestas: 4 (19.05%)

8. El sistema de evaluación empleado me ha permitido conocer mi nivel de dominio tras el desarrollo de la actividad.

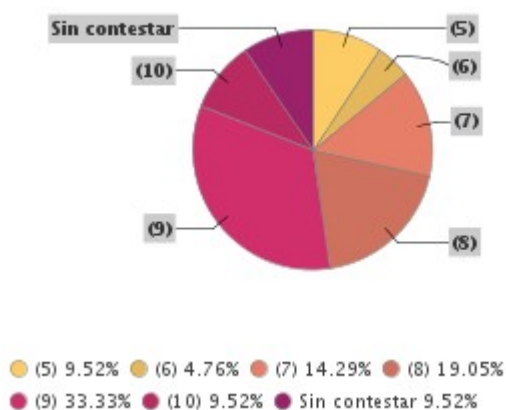
Total de respuestas: 18 Valoración media: 8.33



- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 0
- (4) Respuestas: 0
- (5) Respuestas: 2 (9.52%)
- (6) Respuestas: 0
- (7) Respuestas: 0
- (8) Respuestas: 7 (33.33%)
- (9) Respuestas: 6 (28.57%)
- (10) Respuestas: 3 (14.29%)

9. El número de tutorías establecido ha sido adecuado para atender mis necesidades y consultas.

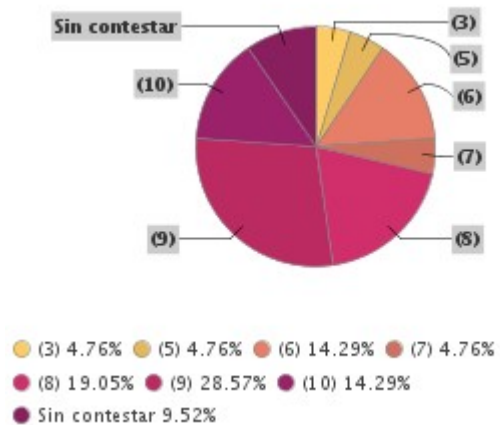
Total de respuestas: 19 Valoración media: 8.0



- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 0
- (4) Respuestas: 0
- (5) Respuestas: 2 (9.52%)
- (6) Respuestas: 1 (4.76%)
- (7) Respuestas: 3 (14.29%)
- (8) Respuestas: 4 (19.05%)
- (9) Respuestas: 7 (33.33%)
- (10) Respuestas: 2 (9.52%)

10. Las tutorías desarrolladas me han permitido resolver mis dudas y consultas.

Total de respuestas: 19 Valoración media: 7.84



- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 1 (4.76%)
- (4) Respuestas: 0
- (5) Respuestas: 1 (4.76%)
- (6) Respuestas: 3 (14.29%)
- (7) Respuestas: 1 (4.76%)
- (8) Respuestas: 4 (19.05%)
- (9) Respuestas: 6 (28.57%)
- (10) Respuestas: 3 (14.29%)

Organización y recursos

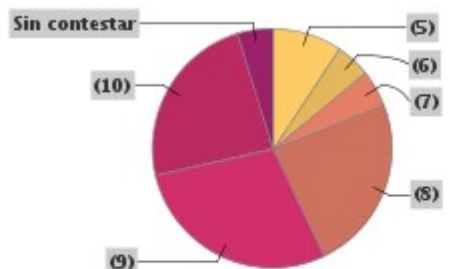
Valoración media del bloque: **8.11**

Val. media hombres: **8.0**

Val. media mujeres: **8.15**

11. Se ha contado con la documentación y materiales con antelación suficiente para el desarrollo de cada módulo.

Total de respuestas: **20** Valoración media: **8.35**

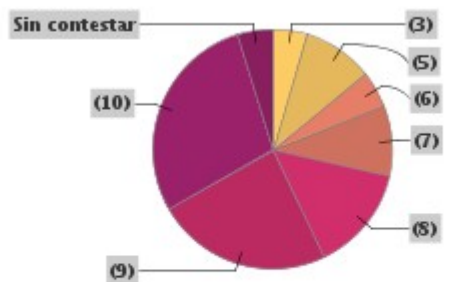


(5) 9.52% (6) 4.76% (7) 4.76% (8) 23.81%
(9) 28.57% (10) 23.81% Sin contestar 4.76%

(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 0
(3) Respuestas: 0
(4) Respuestas: 0
(5) Respuestas: 2 (9.52%)
(6) Respuestas: 1 (4.76%)
(7) Respuestas: 1 (4.76%)
(8) Respuestas: 5 (23.81%)
(9) Respuestas: 6 (28.57%)
(10) Respuestas: 5 (23.81%)

12. Los medios y recursos didácticos puestos a disposición han sido adecuados al desarrollo óptimo de la actividad.

Total de respuestas: **20** Valoración media: **8.1**

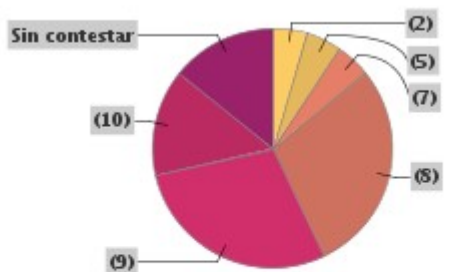


(3) 4.76% (5) 9.52% (6) 4.76% (7) 9.52% (8) 14.29%
(9) 23.81% (10) 28.57% Sin contestar 4.76%

(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 0
(3) Respuestas: 1 (4.76%)
(4) Respuestas: 0
(5) Respuestas: 2 (9.52%)
(6) Respuestas: 1 (4.76%)
(7) Respuestas: 2 (9.52%)
(8) Respuestas: 3 (14.29%)
(9) Respuestas: 5 (23.81%)
(10) Respuestas: 6 (28.57%)

13. Las instalaciones físicas o virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad.

Total de respuestas: **18** Valoración media: **8.11**

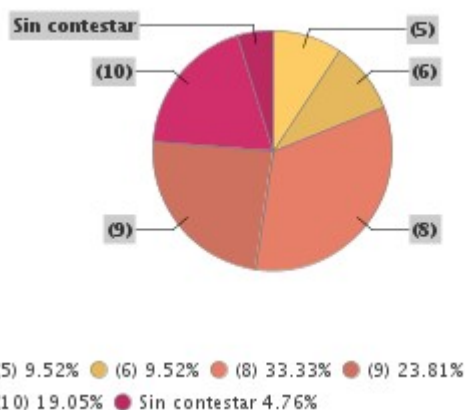


(2) 4.76% (5) 4.76% (7) 4.76% (8) 28.57%
(9) 28.57% (10) 14.29% Sin contestar 14.29%

(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 1 (4.76%)
(3) Respuestas: 0
(4) Respuestas: 0
(5) Respuestas: 1 (4.76%)
(6) Respuestas: 0
(7) Respuestas: 1 (4.76%) (8)
Respuestas: 6 (28.57%) (9)
Respuestas: 6 (28.57%) (10)
Respuestas: 3 (14.29%)

14. La duración de la actividad ha resultado adecuada para adquirir los objetivos que se proponían al inicio.

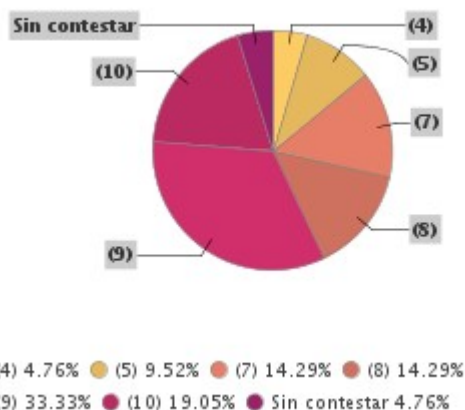
Total de respuestas: 20 Valoración media: 8.15



- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 0
- (4) Respuestas: 0
- (5) Respuestas: 2 (9.52%)
- (6) Respuestas: 2 (9.52%)
- (7) Respuestas: 0
- (8) Respuestas: 7 (33.33%)
- (9) Respuestas: 5 (23.81%)
- (10) Respuestas: 4 (19.05%)

15. La secretaría y coordinación de la actividad ha dado el soporte adecuado al desarrollo óptimo de la misma (inscripción, comunicación, certificados, etc.).

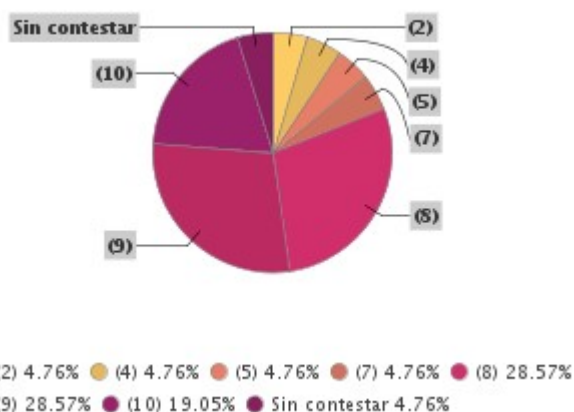
Total de respuestas: 20 Valoración media: 8.1



- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 0
- (4) Respuestas: 1 (4.76%)
- (5) Respuestas: 2 (9.52%)
- (6) Respuestas: 0
- (7) Respuestas: 3 (14.29%)
- (8) Respuestas: 3 (14.29%)
- (9) Respuestas: 7 (33.33%)
- (10) Respuestas: 4 (19.05%)

6. En general, la organización logística ha contribuido al desarrollo de la actividad formativa.

Total de respuestas: 20 Valoración media: 8.0



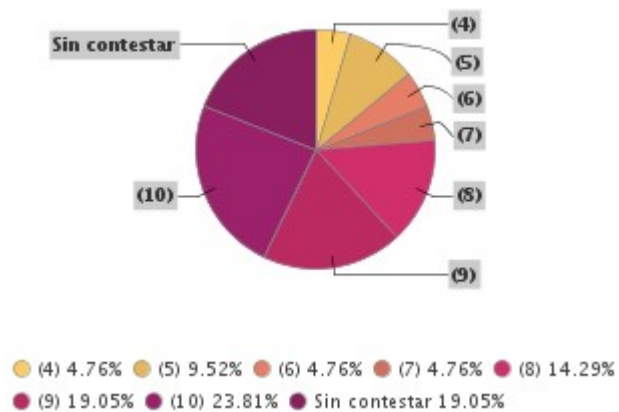
- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 1 (4.76%)
- (3) Respuestas: 0
- (4) Respuestas: 1 (4.76%)
- (5) Respuestas: 1 (4.76%)
- (6) Respuestas: 0
- (7) Respuestas: 1 (4.76%)
- (8) Respuestas: 6 (28.57%)
- (9) Respuestas: 6 (28.57%)
- (10) Respuestas: 4 (19.05%)

Equipo docente

Valoración media del bloque: **8.06** | Val. media hombres: **7.75** | Val. media mujeres: **8.15**

En general estoy satisfecho con la participación e intervención del equipo docente

Total de respuestas: 17 Valoración media: **8.06**



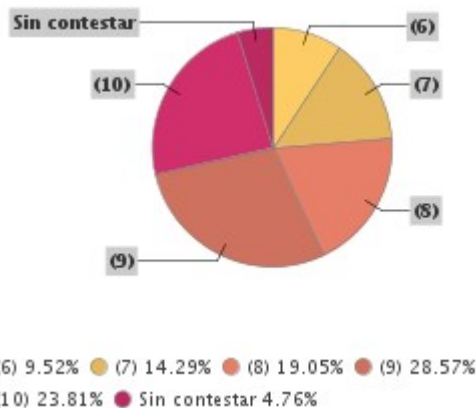
- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 0
- (4) Respuestas: 1 (4.76%)
- (5) Respuestas: 2 (9.52%)
- (6) Respuestas: 1 (4.76%)
- (7) Respuestas: 1 (4.76%)
- (8) Respuestas: 3 (14.29%)
- (9) Respuestas: 4 (19.05%)
- (10) Respuestas: 5 (23.81%)

Capacidad docente :

Valoración media del bloque: **8.14** | Val. media hombres: **7.88** | Val. media mujeres: **8.23**

17. El/la docente ha mostrado tener dominio de los contenidos que ha impartido.

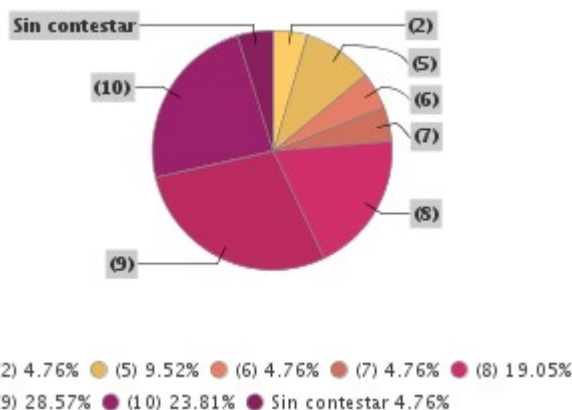
Total de respuestas: 20 Valoración media: **8.45**



(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 0
(3) Respuestas: 0
(4) Respuestas: 0
(5) Respuestas: 0
(6) Respuestas: 2 (9.52%) (7)
Respuestas: 3 (14.29%) (8)
Respuestas: 4 (19.05%) (9)
Respuestas: 6 (28.57%) (10)
Respuestas: 5 (23.81%)

18. El/la docente ha conseguido mantener el interés de los asistentes y adaptar la sesión a las expectativas del grupo.

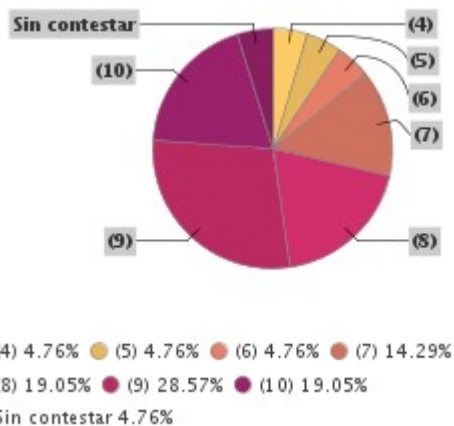
Total de respuestas: 20 Valoración media: **8.05**



(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 1 (4.76%)
(3) Respuestas: 0
(4) Respuestas: 0
(5) Respuestas: 2 (9.52%)
(6) Respuestas: 1 (4.76%)
(7) Respuestas: 1 (4.76%)
(8) Respuestas: 4 (19.05%)
(9) Respuestas: 6 (28.57%)
(10) Respuestas: 5 (23.81%)

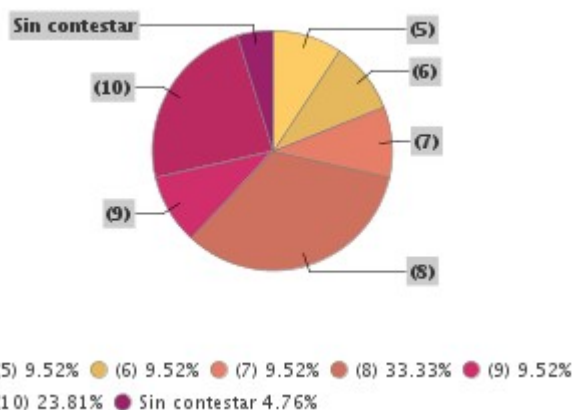
19. El/la docente ha resuelto mis dudas y ha sido accesible.

Total de respuestas: 20 Valoración media: **8.1**



(0) Respuestas: 0
(1) Respuestas: 0
(2) Respuestas: 0
(3) Respuestas: 0
(4) Respuestas: 1 (4.76%)
(5) Respuestas: 1 (4.76%)
(6) Respuestas: 1 (4.76%)
(7) Respuestas: 3 (14.29%)
(8) Respuestas: 4 (19.05%)
(9) Respuestas: 6 (28.57%)
(10) Respuestas: 4 (19.05%)

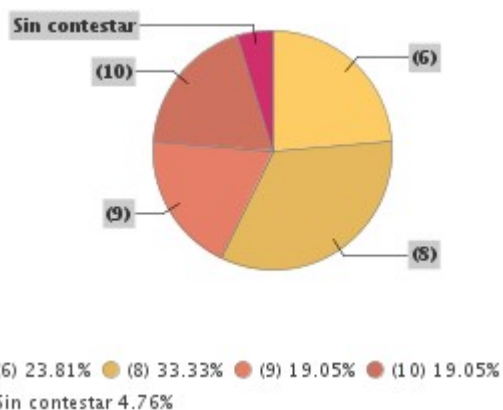
20. El/la docente ha favorecido la participación.



Total de respuestas: 20 Valoración media: 8.0

- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 0
- (4) Respuestas: 0
- (5) Respuestas: 2 (9.52%)
- (6) Respuestas: 2 (9.52%)
- (7) Respuestas: 2 (9.52%)
- (8) Respuestas: 7 (33.33%)
- (9) Respuestas: 2 (9.52%)
- (10) Respuestas: 5 (23.81%)

21. El/la docente ha transmitido y expresado adecuadamente las ideas y contenidos con un adecuado manejo de la expresión verbal y no verbal



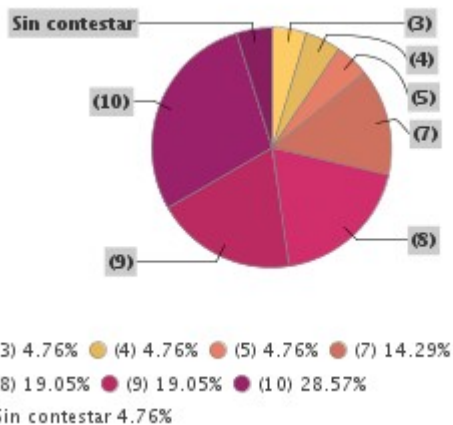
Total de respuestas: 20 Valoración media: 8.1

- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 0
- (4) Respuestas: 0
- (5) Respuestas: 0
- (6) Respuestas: 5 (23.81%)
- (7) Respuestas: 0
- (8) Respuestas: 7 (33.33%)
- (9) Respuestas: 4 (19.05%)
- (10) Respuestas: 4 (19.05%)

Satisfacción general

Valoración media del bloque: **8.1** | Val. media hombres: **7.9** | Val. media mujeres: **8.17**

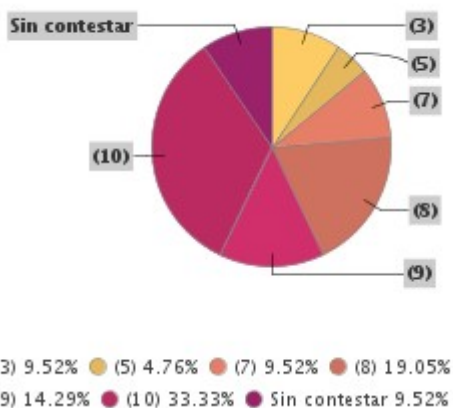
22. En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la actividad.



Total de respuestas: 20 Valoración media: **8.05**

- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 1 (4.76%)
- (4) Respuestas: 1 (4.76%)
- (5) Respuestas: 1 (4.76%)
- (6) Respuestas: 0
- (7) Respuestas: 3 (14.29%)
- (8) Respuestas: 4 (19.05%)
- (9) Respuestas: 4 (19.05%)
- (10) Respuestas: 6 (28.57%)

23. Recomendaría a otros/as profesionales realizar esta actividad formativa.



Total de respuestas: 19 Valoración media: **8.11**

- (0) Respuestas: 0
- (1) Respuestas: 0
- (2) Respuestas: 0
- (3) Respuestas: 2 (9.52%)
- (4) Respuestas: 0
- (5) Respuestas: 1 (4.76%)
- (6) Respuestas: 0
- (7) Respuestas: 2 (9.52%)
- (8) Respuestas: 4 (19.05%)
- (9) Respuestas: 3 (14.29%)
- (10) Respuestas: 7 (33.33%)