

Cuestionario de satisfacción del discente

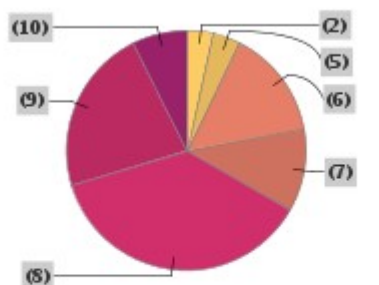
LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE LENCERÍA LAVANDERÍA. NIVEL AVANZADO (Edición 1)

Total de encuestas: **27**

Utilidad

Valoración media del bloque: **7,75** | Val. media hombres: **8,00** | Val. media mujeres: **7,74**

1. Se han cubierto las expectativas que tenía en relación a la utilidad de la acción formativa en la que he participado.

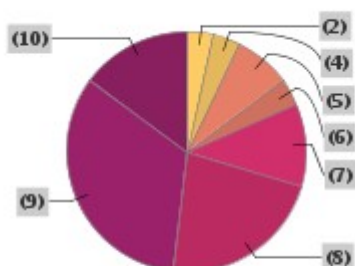


● (2) 3,70% ● (5) 3,70% ● (6) 14,81% ● (7) 11,11%
● (8) 37,04% ● (9) 22,22% ● (10) 7,41%

Total de respuestas: **27** Valoración media: **7,63**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)
(1) Respuestas: 0 (0,00%)
(2) Respuestas: 1 (3,70%)
(3) Respuestas: 0 (0,00%)
(4) Respuestas: 0 (0,00%)
(5) Respuestas: 1 (3,70%)
(6) Respuestas: 4 (14,81%)
(7) Respuestas: 3 (11,11%)
(8) Respuestas: 10 (37,04%)
(9) Respuestas: 6 (22,22%)
(10) Respuestas: 2 (7,41%)

2. Los contenidos desarrollados durante la acción formativa han resultado útiles y se han adaptado a mis expectativas.

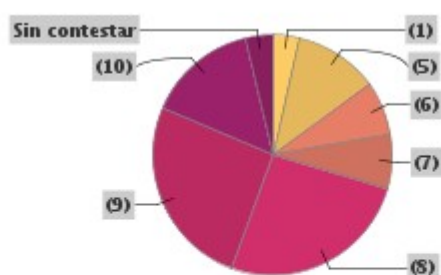


● (2) 3,70% ● (4) 3,70% ● (5) 7,41% ● (6) 3,70% ● (7) 11,11%
● (8) 22,22% ● (9) 33,33% ● (10) 14,81%

Total de respuestas: **27** Valoración media: **7,85**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)
(1) Respuestas: 0 (0,00%)
(2) Respuestas: 1 (3,70%)
(3) Respuestas: 0 (0,00%)
(4) Respuestas: 1 (3,70%)
(5) Respuestas: 2 (7,41%)
(6) Respuestas: 1 (3,70%)
(7) Respuestas: 3 (11,11%)
(8) Respuestas: 6 (22,22%)
(9) Respuestas: 9 (33,33%)
(10) Respuestas: 4 (14,81%)

3. Voy a poder aplicar los conocimientos adquiridos en mi práctica profesional.



● (1) 3,70% ● (5) 11,11% ● (6) 7,41% ● (7) 7,41%
● (8) 25,93% ● (9) 25,93% ● (10) 14,81%
● Sin contestar 3,70%

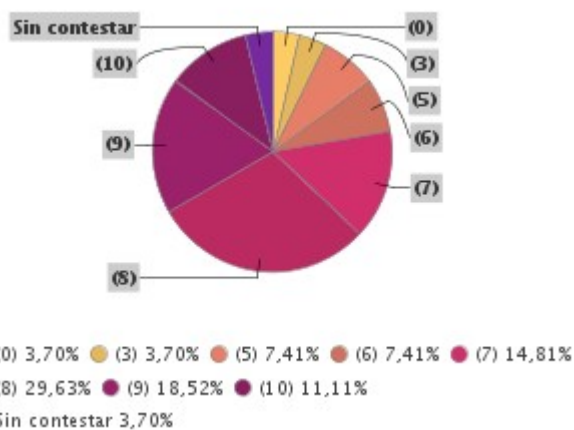
Total de respuestas: **26** Valoración media: **7,73**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)
(1) Respuestas: 1 (3,70%)
(2) Respuestas: 0 (0,00%)
(3) Respuestas: 0 (0,00%)
(4) Respuestas: 0 (0,00%)
(5) Respuestas: 3 (11,11%)
(6) Respuestas: 2 (7,41%)
(7) Respuestas: 2 (7,41%)
(8) Respuestas: 7 (25,93%)
(9) Respuestas: 7 (25,93%)
(10) Respuestas: 4 (14,81%)

Metodología

Valoración media del bloque: **7,60** | Val. media hombres: **8,00** | Val. media mujeres: **7,59**

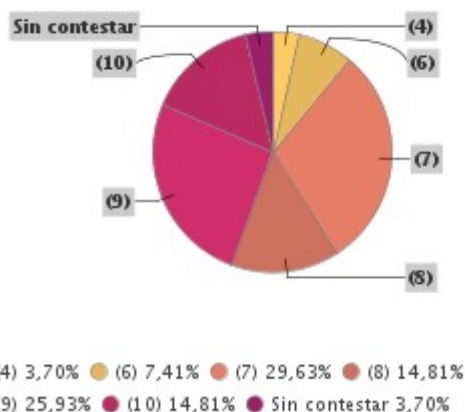
4. La tipología (curso, seminario, taller, rotación, etc.) ha sido la adecuada para la consecución de los objetivos.



Total de respuestas: **26** Valoración media: **7,38**

(0) Respuestas: 1 (3,70%)
(1) Respuestas: 0 (0,00%)
(2) Respuestas: 0 (0,00%)
(3) Respuestas: 1 (3,70%)
(4) Respuestas: 0 (0,00%)
(5) Respuestas: 2 (7,41%)
(6) Respuestas: 2 (7,41%)
(7) Respuestas: 4 (14,81%)
(8) Respuestas: 8 (29,63%)
(9) Respuestas: 5 (18,52%)
(10) Respuestas: 3 (11,11%)

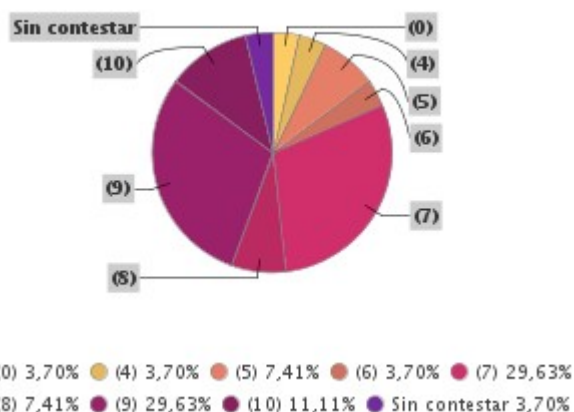
5. La modalidad (presencial, no presencial, e-learning, etc.) ha facilitado el aprendizaje de los contenidos impartidos.



Total de respuestas: **26** Valoración media: **7,96**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)
(1) Respuestas: 0 (0,00%)
(2) Respuestas: 0 (0,00%)
(3) Respuestas: 0 (0,00%)
(4) Respuestas: 1 (3,70%)
(5) Respuestas: 0 (0,00%)
(6) Respuestas: 2 (7,41%)
(7) Respuestas: 8 (29,63%)
(8) Respuestas: 4 (14,81%)
(9) Respuestas: 7 (25,93%)
(10) Respuestas: 4 (14,81%)

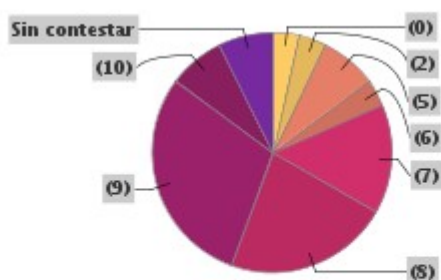
6. Los métodos didácticos empleados por los/as docentes han sido los adecuados para el desarrollo óptimo de la actividad.



Total de respuestas: **26** Valoración media: **7,46**

(0) Respuestas: 1 (3,70%)
(1) Respuestas: 0 (0,00%)
(2) Respuestas: 0 (0,00%)
(3) Respuestas: 0 (0,00%)
(4) Respuestas: 1 (3,70%)
(5) Respuestas: 2 (7,41%)
(6) Respuestas: 1 (3,70%)
(7) Respuestas: 8 (29,63%)
(8) Respuestas: 2 (7,41%)
(9) Respuestas: 8 (29,63%)
(10) Respuestas: 3 (11,11%)

7. En su caso, la distribución de los grupos ha sido la apropiada para el desarrollo de la actividad.

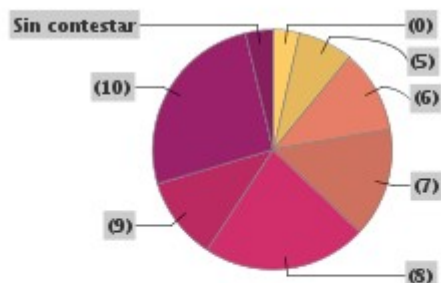


Total de respuestas: 25 Valoración media: 7,44

- (0) Respuestas: 1 (3,70%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 1 (3,70%)
- (3) Respuestas: 0 (0,00%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 2 (7,41%)
- (6) Respuestas: 1 (3,70%)
- (7) Respuestas: 4 (14,81%)
- (8) Respuestas: 6 (22,22%)
- (9) Respuestas: 8 (29,63%)
- (10) Respuestas: 2 (7,41%)

(0) 3,70% (2) 3,70% (5) 7,41% (6) 3,70% (7) 14,81%
 (8) 22,22% (9) 29,63% (10) 7,41% Sin contestar 7,41%

8. El sistema de evaluación empleado me ha permitido conocer mi nivel de dominio tras el desarrollo de la actividad.

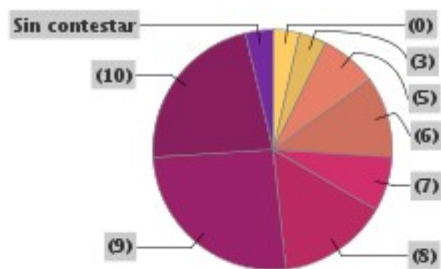


Total de respuestas: 26 Valoración media: 7,73

- (0) Respuestas: 1 (3,70%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 0 (0,00%)
- (3) Respuestas: 0 (0,00%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 2 (7,41%)
- (6) Respuestas: 3 (11,11%)
- (7) Respuestas: 4 (14,81%)
- (8) Respuestas: 6 (22,22%)
- (9) Respuestas: 3 (11,11%)
- (10) Respuestas: 7 (25,93%)

(0) 3,70% (5) 7,41% (6) 11,11% (7) 14,81%
 (8) 22,22% (9) 11,11% (10) 25,93%
 Sin contestar 3,70%

9. El número de tutorías establecido ha sido adecuado para atender mis necesidades y consultas.

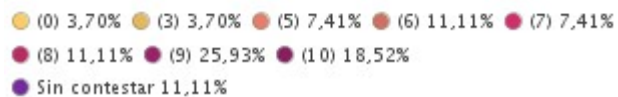
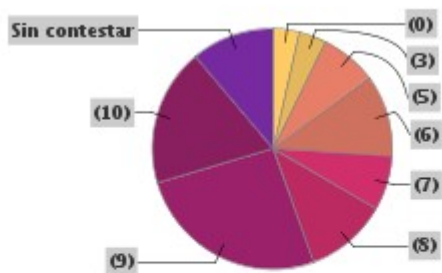


Total de respuestas: 26 Valoración media: 7,69

- (0) Respuestas: 1 (3,70%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 0 (0,00%)
- (3) Respuestas: 1 (3,70%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 2 (7,41%)
- (6) Respuestas: 3 (11,11%)
- (7) Respuestas: 2 (7,41%)
- (8) Respuestas: 4 (14,81%)
- (9) Respuestas: 7 (25,93%)
- (10) Respuestas: 6 (22,22%)

(0) 3,70% (3) 3,70% (5) 7,41% (6) 11,11% (7) 7,41%
 (8) 14,81% (9) 25,93% (10) 22,22%
 Sin contestar 3,70%

10. Las tutorías desarrolladas me han permitido resolver mis dudas y consultas.



Total de respuestas: 24 Valoración media: 7,58

(0)	Respuestas: 1 (3,70%)
(1)	Respuestas: 0 (0,00%)
(2)	Respuestas: 0 (0,00%)
(3)	Respuestas: 1 (3,70%)
(4)	Respuestas: 0 (0,00%)
(5)	Respuestas: 2 (7,41%)
(6)	Respuestas: 3 (11,11%)
(7)	Respuestas: 2 (7,41%)
(8)	Respuestas: 3 (11,11%)
(9)	Respuestas: 7 (25,93%)
(10)	Respuestas: 5 (18,52%)

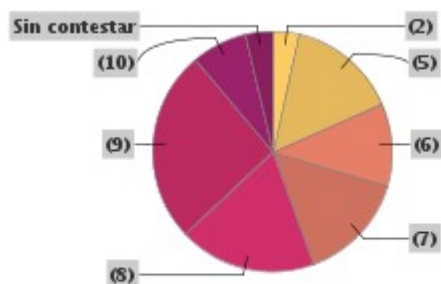
Organización y recursos

Valoración media del bloque: **7,33**

Val. media hombres: **0,00**

Val. media mujeres: **7,33**

11. Se ha contado con la documentación y materiales con antelación suficiente para el desarrollo de cada módulo.

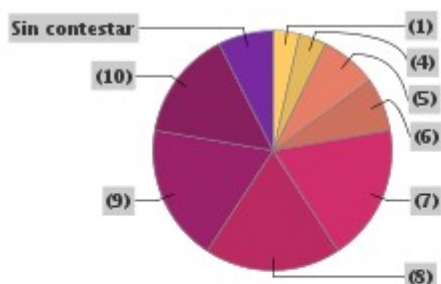


Total de respuestas: **26** Valoración media: **7,35**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)
 (1) Respuestas: 0 (0,00%)
 (2) Respuestas: 1 (3,70%)
 (3) Respuestas: 0 (0,00%)
 (4) Respuestas: 0 (0,00%)
 (5) Respuestas: 4 (14,81%)
 (6) Respuestas: 3 (11,11%)
 (7) Respuestas: 4 (14,81%)
 (8) Respuestas: 5 (18,52%)
 (9) Respuestas: 7 (25,93%)
 (10) Respuestas: 2 (7,41%)

(2) 3,70% (5) 14,81% (6) 11,11% (7) 14,81%
 (8) 18,52% (9) 25,93% (10) 7,41% Sin contestar 3,70%

12. Los medios y recursos didácticos puestos a disposición han sido adecuados al desarrollo óptimo de la actividad.

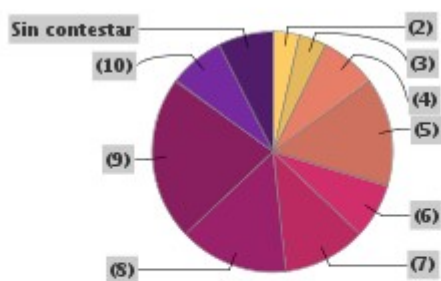


Total de respuestas: **25** Valoración media: **7,48**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)
 (1) Respuestas: 1 (3,70%)
 (2) Respuestas: 0 (0,00%)
 (3) Respuestas: 0 (0,00%)
 (4) Respuestas: 1 (3,70%)
 (5) Respuestas: 2 (7,41%)
 (6) Respuestas: 2 (7,41%)
 (7) Respuestas: 5 (18,52%)
 (8) Respuestas: 5 (18,52%)
 (9) Respuestas: 5 (18,52%)
 (10) Respuestas: 4 (14,81%)

(1) 3,70% (4) 3,70% (5) 7,41% (6) 7,41% (7) 18,52%
 (8) 18,52% (9) 18,52% (10) 14,81%
 Sin contestar 7,41%

13. Las instalaciones físicas o virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad.

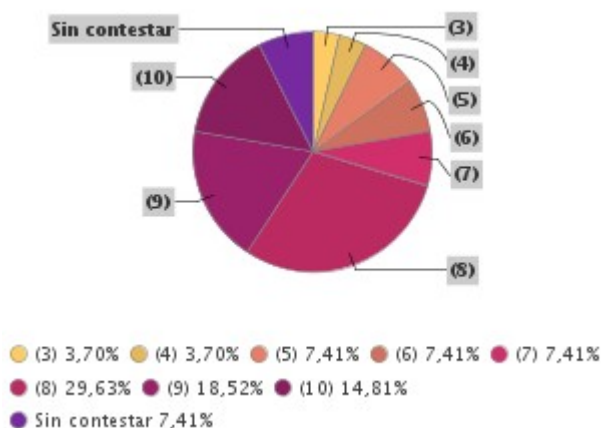


Total de respuestas: **25** Valoración media: **6,88**

(0) Respuestas: 0 (0,00%)
 (1) Respuestas: 0 (0,00%)
 (2) Respuestas: 1 (3,70%)
 (3) Respuestas: 1 (3,70%)
 (4) Respuestas: 2 (7,41%)
 (5) Respuestas: 4 (14,81%)
 (6) Respuestas: 2 (7,41%)
 (7) Respuestas: 3 (11,11%)
 (8) Respuestas: 4 (14,81%)
 (9) Respuestas: 6 (22,22%)
 (10) Respuestas: 2 (7,41%)

(2) 3,70% (3) 3,70% (4) 7,41% (5) 14,81% (6) 7,41%
 (7) 11,11% (8) 14,81% (9) 22,22% (10) 7,41%
 Sin contestar 7,41%

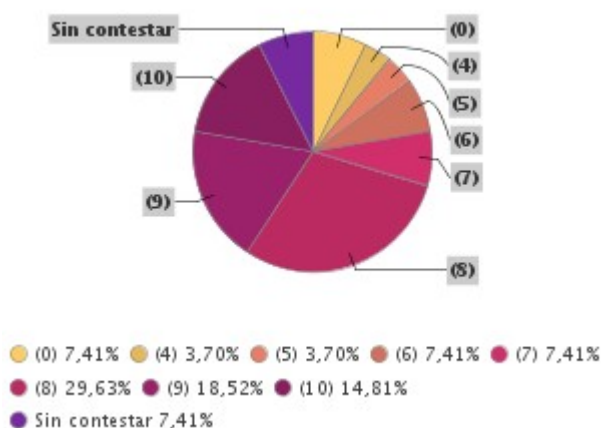
14. La duración de la actividad ha resultado adecuada para adquirir los objetivos que se proponían al inicio.



Total de respuestas: 25 Valoración media: 7,68

- (0) Respuestas: 0 (0,00%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 0 (0,00%)
- (3) Respuestas: 1 (3,70%)
- (4) Respuestas: 1 (3,70%)
- (5) Respuestas: 2 (7,41%)
- (6) Respuestas: 2 (7,41%)
- (7) Respuestas: 2 (7,41%)
- (8) Respuestas: 8 (29,63%)
- (9) Respuestas: 5 (18,52%)
- (10) Respuestas: 4 (14,81%)

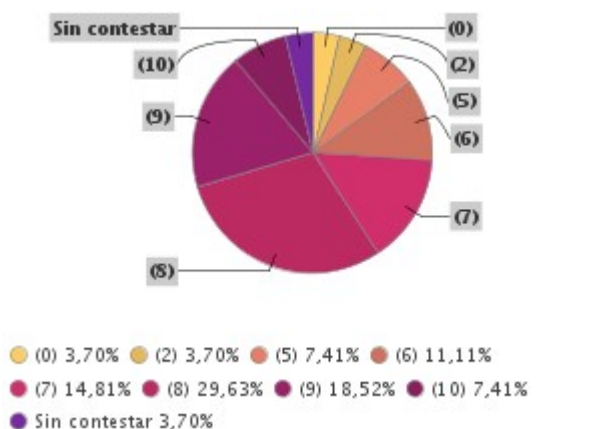
15. La secretaría y coordinación de la actividad ha dado el soporte adecuado al desarrollo óptimo de la misma (inscripción, comunicación, certificados, etc.).



Total de respuestas: 25 Valoración media: 7,36

- (0) Respuestas: 2 (7,41%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 0 (0,00%)
- (3) Respuestas: 0 (0,00%)
- (4) Respuestas: 1 (3,70%)
- (5) Respuestas: 1 (3,70%)
- (6) Respuestas: 2 (7,41%)
- (7) Respuestas: 2 (7,41%)
- (8) Respuestas: 8 (29,63%)
- (9) Respuestas: 5 (18,52%)
- (10) Respuestas: 4 (14,81%)

6. En general, la organización logística ha contribuido al desarrollo de la actividad formativa.



Total de respuestas: 26 Valoración media: 7,19

- (0) Respuestas: 1 (3,70%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 1 (3,70%)
- (3) Respuestas: 0 (0,00%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 2 (7,41%)
- (6) Respuestas: 3 (11,11%)
- (7) Respuestas: 4 (14,81%)
- (8) Respuestas: 8 (29,63%)
- (9) Respuestas: 5 (18,52%)
- (10) Respuestas: 2 (7,41%)

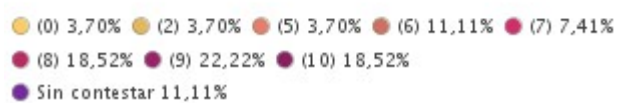
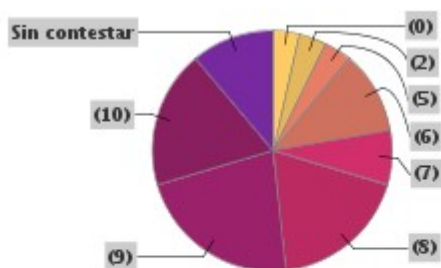
Equipo docente

Valoración media del bloque: **7,63**

Val. media hombres: **0,00**

Val. media mujeres: **7,63**

En general estoy satisfecho con la participación e intervención del equipo docente



Total de respuestas: **24** Valoración media: **7,63**

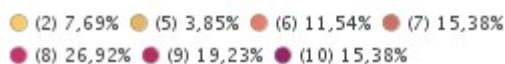
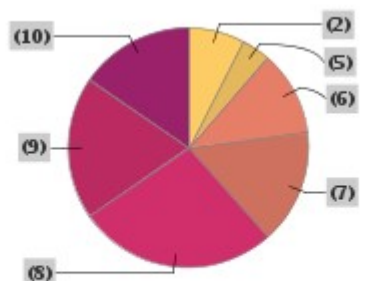
- (0) Respuestas: 1 (3,70%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 1 (3,70%)
- (3) Respuestas: 0 (0,00%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 1 (3,70%)
- (6) Respuestas: 3 (11,11%)
- (7) Respuestas: 2 (7,41%)
- (8) Respuestas: 5 (18,52%)
- (9) Respuestas: 6 (22,22%)
- (10) Respuestas: 5 (18,52%)

Docente: (26 valoraciones)

Valoración media del bloque: 7,58 | Val. media hombres: 0,00 | Val. media mujeres: 7,58

17. El/la docente ha mostrado tener dominio de los contenidos que ha impartido.

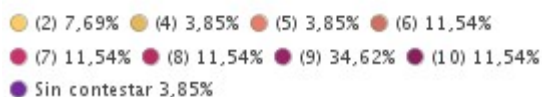
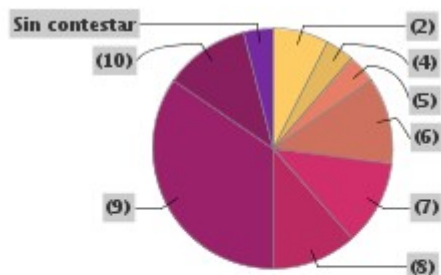
Total de respuestas: 26 Valoración media: 7,54



(0) Respuestas: 0 (0,00%)
(1) Respuestas: 0 (0,00%)
(2) Respuestas: 2 (7,69%)
(3) Respuestas: 0 (0,00%)
(4) Respuestas: 0 (0,00%)
(5) Respuestas: 1 (3,85%)
(6) Respuestas: 3 (11,54%)
(7) Respuestas: 4 (15,38%)
(8) Respuestas: 7 (26,92%)
(9) Respuestas: 5 (19,23%)
(10) Respuestas: 4 (15,38%)

18. El/la docente ha conseguido mantener el interés de los asistentes y adaptar la sesión a las expectativas del grupo.

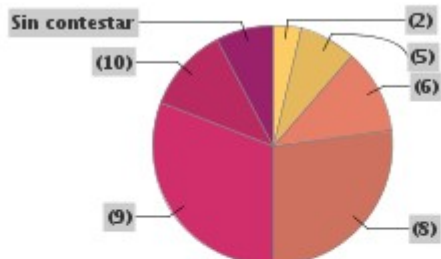
Total de respuestas: 25 Valoración media: 7,48



(0) Respuestas: 0 (0,00%)
(1) Respuestas: 0 (0,00%)
(2) Respuestas: 2 (7,69%)
(3) Respuestas: 0 (0,00%)
(4) Respuestas: 1 (3,85%)
(5) Respuestas: 1 (3,85%)
(6) Respuestas: 3 (11,54%)
(7) Respuestas: 3 (11,54%)
(8) Respuestas: 3 (11,54%)
(9) Respuestas: 9 (34,62%)
(10) Respuestas: 3 (11,54%)

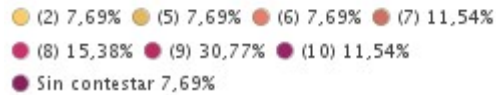
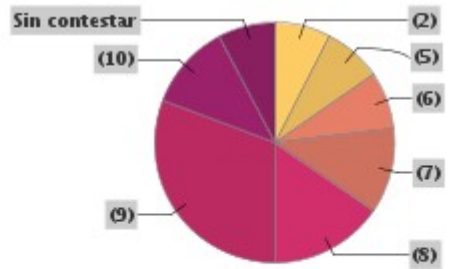
19. El/la docente ha resuelto mis dudas y ha sido accesible.

Total de respuestas: 24 Valoración media: 7,83



(0) Respuestas: 0 (0,00%)
(1) Respuestas: 0 (0,00%)
(2) Respuestas: 1 (3,85%)
(3) Respuestas: 0 (0,00%)
(4) Respuestas: 0 (0,00%)
(5) Respuestas: 2 (7,69%)
(6) Respuestas: 3 (11,54%)
(7) Respuestas: 0 (0,00%)
(8) Respuestas: 7 (26,92%)
(9) Respuestas: 8 (30,77%)
(10) Respuestas: 3 (11,54%)

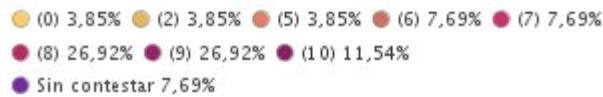
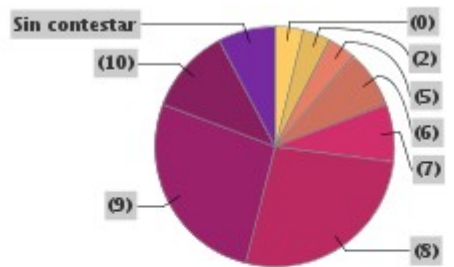
20. El/la docente ha favorecido la participación.



Total de respuestas: 24 Valoración media: 7,54

- (0) Respuestas: 0 (0,00%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 2 (7,69%)
- (3) Respuestas: 0 (0,00%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 2 (7,69%)
- (6) Respuestas: 2 (7,69%)
- (7) Respuestas: 3 (11,54%)
- (8) Respuestas: 4 (15,38%)
- (9) Respuestas: 8 (30,77%)
- (10) Respuestas: 3 (11,54%)

21. El/la docente ha transmitido y expresado adecuadamente las ideas y contenidos con un adecuado manejo de la expresión verbal y no verbal



Total de respuestas: 24 Valoración media: 7,58

- (0) Respuestas: 1 (3,85%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 1 (3,85%)
- (3) Respuestas: 0 (0,00%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 1 (3,85%)
- (6) Respuestas: 2 (7,69%)
- (7) Respuestas: 2 (7,69%)
- (8) Respuestas: 7 (26,92%)
- (9) Respuestas: 7 (26,92%)
- (10) Respuestas: 3 (11,54%)

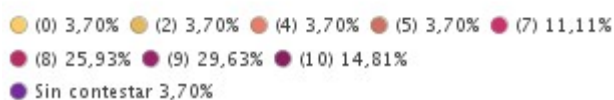
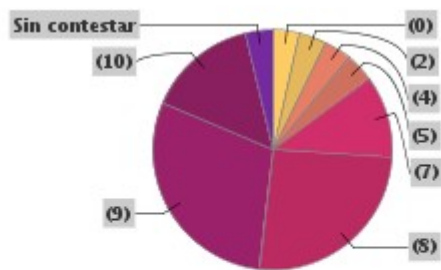
Satisfacción general

Valoración media del bloque: **7,81**

Val. media hombres: **7,50**

Val. media mujeres: **7,82**

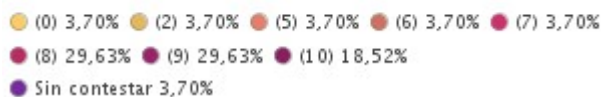
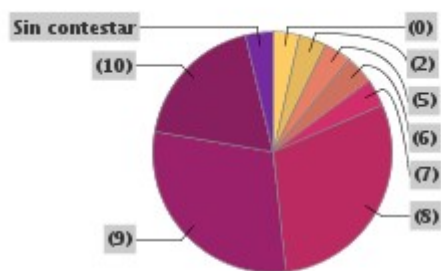
22. En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la actividad.



Total de respuestas: **26** Valoración media: **7,69**

- (0) Respuestas: 1 (3,70%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 1 (3,70%)
- (3) Respuestas: 0 (0,00%)
- (4) Respuestas: 1 (3,70%)
- (5) Respuestas: 1 (3,70%)
- (6) Respuestas: 0 (0,00%)
- (7) Respuestas: 3 (11,11%)
- (8) Respuestas: 7 (25,93%)
- (9) Respuestas: 8 (29,63%)
- (10) Respuestas: 4 (14,81%)

23. Recomendaría a otros/as profesionales realizar esta actividad formativa.



Total de respuestas: **26** Valoración media: **7,92**

- (0) Respuestas: 1 (3,70%)
- (1) Respuestas: 0 (0,00%)
- (2) Respuestas: 1 (3,70%)
- (3) Respuestas: 0 (0,00%)
- (4) Respuestas: 0 (0,00%)
- (5) Respuestas: 1 (3,70%)
- (6) Respuestas: 1 (3,70%)
- (7) Respuestas: 1 (3,70%)
- (8) Respuestas: 8 (29,63%)
- (9) Respuestas: 8 (29,63%)
- (10) Respuestas: 5 (18,52%)