

## CRITERIOS DE SELECCIÓN:

- 1.- Se primará la relación de los contenidos con las funciones del puesto de trabajo desempeñado (profesionales que trabajen en la atención directa al usuario).
- 2.- Se valorará la vinculación del profesional con el centro Sanitario.
- 3.- Se priorizará a aquellos profesionales que cumpliendo los requisitos anteriores, no hayan realizado actividades formativas con contenido similar.

**HORAS LECTIVAS:** 30 horas (23 presenciales y 7 para la realización de un Informe Reflexivo)

### **HORARIO:**

<b>Día 2 de Noviembre</b>	<b>De 17 a 20h</b>	<b>3 horas lectivas</b>
<b>Día 4 de Noviembre</b>	<b>De 9 a 14h. y de 16 a 19h</b>	<b>8 horas lectivas</b>
<b>Día 8 de Noviembre</b>	<b>De 9 a 14h. y de 16 a 20h</b>	<b>8 horas lectivas</b>
<b>Día 11 de Noviembre</b>	<b>De 16 a 20h.</b>	<b>4 horas lectivas</b>
<b>Del 11 de Noviembre al 24 de Noviembre</b>	<b>Presentación del Informe Reflexivo</b>	<b>7 horas lectivas</b>

### **FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN:**

- 26 de Octubre de 2010 a las 13h.

**Nº TOTAL DE PLAZAS:** 25 plazas

### **SECRETARÍAS:**

- **Coordinadora de la Actividad:**
  - Francisca Compan González
  - Teléfono: 950 016505
  - Correo electrónico:

[francisca.compan.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:francisca.compan.sspa@juntadeandalucia.es)

- **UIFC**
  - María Dolores Sánchez Miralles
  - 950016030 / 716030
  - Correo electrónico:

[mdol.sanchez.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:mdol.sanchez.sspa@juntadeandalucia.es)

### **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

1. Asistir al menos al 80% de la parte presencial.
2. Entregar un Informe Reflexivo.



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

## ***CURSO:*** ***ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A LA MULTICULTURALIDAD***

### **ORGANIZA**

*SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
UNIDAD INTEGRAL DE FORMACIÓN  
COMPLEJO HOSPITALARIO TORRECÁRDENAS*

### **DIRIGIDO A:**

**ENFERMERAS, FARMACÉUTICOS, FISIOTERAPEUTAS,  
MÉDICOS, PSICOLOGOS CLÍNICOS, TERAPEUTAS  
OCUPACIONALES, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, TÉCNICOS  
ESPECIALISTAS, BROMATÓLOGOS, CELADORES,  
TRABAJADORES SOCIALES, PERSONAL DE FUNCIÓN  
ADMINISTRATIVO.**

### **FECHA DE REALIZACIÓN:**

*Del 2 de Noviembre al 24 de Noviembre de 2010*

### **LUGAR DE CELEBRACIÓN:**

**. AULAS DE LA UNIDAD INTEGRAL DE FORMACIÓN ( 3ª Planta del CPE "Bola Azul"): 2 (tarde), 4 (tarde) y 8 (mañana y tarde)  
.AULA DE DISTRITO AP ALMERÍA ( 6ª Planta del CPE "Bola Azul"): 4 (mañana) 11 (tarde)**

**ACTIVIDAD ACREDITADA CON 6.68 CRÉDITOS**

## OBJETIVO GENERAL

- **Capacitar a los profesionales hospitalarios en el abordaje de la atención sociosanitaria asociados a la diversidad cultural en el ámbito de la asistencia sanitaria hospitalaria.**

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la realidad migratoria de Andalucía y con mayor profundidad la realidad acaecida en nuestra provincia.
- Conocer el modelo de atención a la diversidad cultural en el SSPA y concretamente en el Complejo Hospitalario Torrecárdenas.
- Recordar los derechos y deberes de los inmigrantes en los temas sociosanitario
- Reconocer las dificultades en la comunicación con los inmigrantes y las herramientas que se utilizan en el CHT para su subsanación.
- Analizar el proceso salud-enfermedad en otras culturas, especialmente en la magrebí y subsahariana.
- Aplicar habilidades y técnicas mediadoras e integradoras en la relación profesional - usuario inmigrante.
- Conocer experiencias saludables para la continuidad asistencial y la integración que llevan a cabo distintas ONGs de nuestra provincia.

## EQUIPO DOCENTE

- **Dña. Pilar Baraza Cano. Responsable Atención al Ciudadano. Distrito Poniente.**
- **Dña. Inmaculada Rodríguez García. Licenciada en Derecho.**
- **Dña. Francisca Compán González. Responsable del Programa de Atención al inmigrante del CHT.**
- **D. Abdessamad Lahib Dabaj. Licenciado en Lengua y Literatura Árabe.**
- **D. Juan Antonio Miralles Ortega. Director de la Asociación Almería Acoge.**
- **Dña. María del Pilar Castillo García. Licenciada en Filosofía y Letras.**
- **D. Spitou Mendi. Mediador Intercultural en el Sindicato de Obreros del Campo.**
- **Dña. María Josefa Galera Valera. Técnico de acogida de CEPAIM (Almería Acoge).**
- **Dña. Margarita Veiga del Pino. Mediadora Social en el Centro de Estancia y Acogida de Inmigrantes de Cruz Roja Española.**
- **Dña. María del Mar Castillo García. Licenciada en Psicología. Coordinadora del Centro CEPAIM (Almería Acoge).**

## CONTENIDOS, METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS.

	NOMBRE	CONTENIDO	METODOLOGÍA	TÉCNICA DIDÁCTICA
Unidad 1	REALIDAD MIGRATORIA EN ANDALUCÍA Y ALMERÍA. CONVENIO DE ATENCIÓN A INMIGRANTES EN SALUD	Exposición estadística de las cifras y lugares de procedencia de la población migratoria en Andalucía y especialmente en Almería. Convenio de atención a inmigrantes de la Consejería de Salud.	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje.	Exposición Oral.  Técnicas Interrogativas
Unidad 2	DERECHOS Y DEBERES DE LOS INMIGRANTES CON ESPECIAL REFERENCIA A TEMAS SANITARIOS	Ley de Extranjería. Derechos y obligaciones que recoge la ley de los inmigrantes con especial referencia a temas de salud.	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje.	Exposición Oral.  Técnicas Interrogativas
Unidad 3	PROGRAMA DE ATENCIÓN A INMIGRANTES EN EL CH TORRECÁRDENAS	Barreras de comunicación en el proceso de relación entre profesionales e inmigrantes en el CHT. Programa de Atención a Inmigrantes y su evolución desde su inicio en el 2004.	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje.	Exposición Oral.  Técnicas Interrogativas
Unidad 4	EL PROCESO DE ADAPTACIÓN: ETAPAS, NIVELES Y VARIABLES	Dimensión personal de las migraciones. Etapas estándar en cualquier proceso migratorio, Proceso adaptativo y sus consecuencias en salud	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje. Métodos Basados en el trabajo en grupo	Exposición Oral. Técnicas Interrogativas Debate dirigido.
Unidad 5	CREENCIAS Y HÁBITOS DE SALUD DE OTRAS CULTURAS	Creencias y percepciones de salud y enfermedad. Hábitos y Comportamientos de sus culturas de origen Información antropológica y etnológica en torno a salud.	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje. Métodos Basados en el trabajo en grupo	Exposición Oral. Técnicas Interrogativas Debate dirigido.
Unidad 6	CULTURA E IDENTIDADES CULTURALES	Concepto de cultura e interculturalidad. Marco referenciales. La construcción de la identidad cultural y colectiva.	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje. Métodos Basados en el trabajo en grupo	Exposición Oral. Técnicas Interrogativas Debate dirigido.
Unidad 7	EL ENCUENTRO ENTRE PORTADORES DE DISTINTAS CULTURAS. CONFLICTOS INTERCULTURALES. NEGOCIACIÓN.	Generalización, estereotipos, prejuicios y discriminación. Marco conceptual de la relación entre culturas diversas. El acercamiento intercultural: la interacción multicultural y las tareas del agente resocializador. Los choques culturales..	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje. Métodos Basados en el trabajo en grupo	Exposición Oral. Técnicas Interrogativas Debate dirigido. Role-Play
Unidad 8	ANÁLISIS DEL PROCESO SALUD-ENFERMEDAD EN LA CULTURA SUBSAHARIANA	Creencias y Hábitos en la Cultura Subsahariana.	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje.	Exposición Oral.  Técnicas Interrogativas
Unidad 9	PROGRAMA DE INFORMACIÓN DE HÁBITOS HIGIÉNICOS Y PREVENCIÓN ENFERMEDADES INFECCIOCONTAGIOSAS	Experiencia de Cruz Roja.	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje.	Exposición Oral.  Técnicas Interrogativas
Unidad 10	CENTRO DE ACOGIDA HUMANITARIA DE CEPAIM. PISOS DE ACOGIDA.	Experiencia de CEPAIM (Almería Acoge)	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje.	Exposición Oral.  Técnicas Interrogativas
Unidad 11	APOYO PSICOSOCIAL. ACOMPAÑAMIENTO A MUJERES INMIGRANTES.	Experiencia de Almería Acoge	Método expositivo. Métodos de construcción del aprendizaje.	Exposición Oral.  Técnicas Interrogativas