

CRITERIOS DE SELECCIÓN

- 1.- Se valorará la relación de los contenidos de la actividad con las funciones del puesto de trabajo (trabajar con usuarios y / o familiares).
- 2.- Se valorará la relación de los contenidos con el manual de competencias del profesional (sólo para las categorías con manual de competencias).
- 3.- Se valorará el nº de actividades realizadas por el profesional en el año 2011 (organizadas por el CHT).
- 4.- Se establecerán las siguientes plazas por UGC (por edición):
12 plazas (primera edición y 13 para 2ª y 3ª) para UGC Patología Oncológica Integral. Esta unidad contará con una plaza para profesionales no sanitarios
2 plazas (primera edición y segunda edición y 1 para la tercera) para UGC Pediatría.
2 plazas (primera edición y tercera edición y 1 para segunda) para UGC Obstetricia y Ginecología.
1 plaza para UGC Cirugía General, Diagnóstico por Imagen, Cabeza y Cuello, Angiología y C. Vascular, Dermatología MQ y V y Alergología, Digestivo, Nefrología, Neurocirugía y Urología
- 5.- En caso de que alguna UGC no cubra su puesto se abrirá al resto de UGC a los que se dirige la actividad

Nº HORAS: 6 presenciales

LUGAR DE CELEBRACIÓN:

1ª Ed.: Sala Dirección Gerencia. 1ª Planta Edificio de Dirección y Administración
2 y 3ª Ed.: Aula nº 1 de la Unidad Integral de Formación. 3ª Planta del Centro Periférico de Especialidades "BOLA AZUL"

FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN: 16-11-2011 a las 13h.

Nº TOTAL DE PLAZAS: 25

SECRETARÍA:

UNIDAD INTEGRAL DE FORMACIÓN CONTINUADA DEL CHT.

• CENTRO PERIFÉRICO DE ESPECIALIDADES.

3ª PLANTA. (Bola Azul). Telf.: 950 01 71 45

• EDIFICIO DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN.

1ª PLANTA. Telf.: 950 016148

mdol.sanchez.sspa@juntadeandalucia.es

NOTA IMPORTANTE:

“El hecho de estar admitido en esta actividad formativa no implica la concesión de días por formación”.

“Recuerde que en caso de precisar días deberán solicitarlo siguiendo el procedimiento establecido”.

UNIDAD INTEGRAL DE FORMACIÓN

Complejo Hospitalario

Torrecedárenas

2011



“HABILIDADES DE COMUNICACIÓN, SEGÚN EL CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS DEL PLAN INTEGRAL DE ONCOLOGÍA DE ANDALUCÍA (PIOA)”

FECHAS:

- 1ª Ed. 29 de noviembre. De 9 a 15h.
- 2ª Ed. 1 de diciembre. De 9 a 15h.
- 3ª Ed. 2 de diciembre. De 9 a 15h.

•DIRIGIDO A:

- FEAs, Enfermeros/as, TC Auxiliares de enfermería de las UGC:
 - Cabeza y Cuello, Cirugía General, Angiología y C. Vascular, Dermatología MQ y V y Alergología, Diagnóstico por imagen, Digestivo, Nefrología, Neurocirugía, Pediatría, Obstetricia y Ginecología, Urología, Bloque Quirúrgico, Cuidados Críticos y Urgencias, Medicina Interna, Traumatología, Hematología y Neumología.
- Técnicos Superiores en Radioterapia
- Auxiliares administrativos de la UGC Patología Oncológica Integral

ACTIVIDAD EN PROCESO DE ACREDITACIÓN

Los Servicios Públicos Progresan



OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de esta actividad formativa es asegurar la capacitación de los colectivos profesionales que atienden a pacientes con cáncer (de todos los estamentos) en técnicas y habilidades de comunicación e información.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Recordar los factores emocionales que median en los procesos de adaptación a la enfermedad oncológica en los pacientes, los familiares y el propio personal.
2. Conocer y comprender el proceso de comunicación interpersonal en el contexto del paciente oncológico.
3. Comprender y analizar la importancia de las habilidades de comunicación para un adecuado establecimiento de la relación de ayuda con nuestros pacientes.
4. Comparar modelos de relación de ayuda e integrar modelos de intervención tipo counselling.
5. Adquirir e integrar herramientas para el manejo de situaciones de interacción de comunicación difícil en la práctica clínica diaria, ejemplo de comunicación de malas noticias, manejo de reacciones emocionales de hostilidad, conspiración del silencio y situaciones de duelo.
6. Analizar cómo está organizada la comunicación y la información dentro de la labor asistencial del personal que acude al curso en base al código de mínimos de buenas prácticas establecido por el II Plan Integral de Oncología.
7. Reflexionar y aportar estrategias de mejora de la calidad de la atención para el desarrollo de un plan de comunicación propio para cada una de las unidades de gestión a lo que se dirige el curso.

EQUIPO DOCENTE

Coordinadora: Beatriz Góngora Oliver Psico-oncóloga	Beatriz Góngora Oliver	Psico-oncóloga
	Andrés Pérez Martínez	Responsable de la Gestoría de Usuarios del Complejo Hospitalario Torrecárdenas
	Rosario Ortuño Moreno	Coordinadora de Trasplantes del Complejo Hospitalario Torrecárdenas

SISTEMA DE EVALUACIÓN

- Para la obtención del certificado, los asistentes tendrán que superar al menos el 80% de una prueba de conocimientos (tipo test) que se realizará al finalizar la actividad y asistir al 100% de la parte presencial.

APLICACIÓN DE LO APRENDIDO

- Una vez finalizada la actividad formativa, a fin de facilitar la aplicación de lo aprendido a su práctica asistencial, puede contactar con:
- - Beatriz Góngora Oliver. Coordinadora de la actividad. beagongora@yahoo.es. Tutorías on line de forma permanente desde el inicio de la actividad
 - Unidad Integral de Formación (documentación).

CONTENIDOS, METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS

UNIDADES	TITULO	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	TÉCNICA DIDÁCTICA
UNIDAD 1	COMUNICACIÓN ASPECTOS BÁSICOS	- Análisis de cuestionarios de intereses y expectativas previas. - Habilidades básicas de comunicación. - Importancia de la comunicación	- Metodología expositiva - Metodologías basadas en la construcción del aprendizaje - Metodología basada en el trabajo en grupo	- Explicación oral - Técnica interrogativa - Casos clínicos - Debate dirigido - Role playing
UNIDAD 2	EMOCIONES	- Autocontrol emocional - Gestión de emociones - Cognición y autocontrol emocional	- Metodología expositiva - Metodologías basadas en la construcción del aprendizaje - Metodología basada en el trabajo en grupo	- Explicación oral - Técnica interrogativa - Casos clínicos - Debate dirigido - Role playing
UNIDAD 3	RELACION DE AYUDA	Las habilidades comunicativas para mantener una buena relación - PACIENTE - FAMILIA	- Metodología expositiva - Metodologías basadas en la construcción del aprendizaje - Metodología basada en el trabajo en grupo	- Explicación oral - Técnica interrogativa - Casos clínicos - Debate dirigido - Role playing
UNIDAD 4	COMUNICACIÓN PACIENTES DIFÍCILES	Habilidades de comunicación y gestión de situaciones difíciles - Plan de prevención y atención de agresiones - Malas noticias - Llanto - Ansiedad - Conspiración del silencio	- Metodología expositiva - Metodologías basadas en la construcción del aprendizaje - Metodología basada en el trabajo en grupo	- Explicación oral - Técnica interrogativa - Casos clínicos - Debate dirigido - Role playing
UNIDAD 5	COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN EN LA LABOR ASISTENCIAL DEL PERSONAL	- CODIGO DE BUENAS PRACTICAS EN COMUNICACIÓN (PIOA) - Reflexionar y aportar estrategias de mejora de la calidad de la atención para el desarrollo de un plan de comunicación propio.	- Metodología expositiva - Metodologías basadas en la construcción del aprendizaje - Metodología basada en el trabajo en grupo	- Explicación oral - Técnica interrogativa - Casos clínicos - Debate dirigido - Role playing