

- \*SE VALORARÁ QUE LOS PROFESIONALES EN SU PUESTO DE TRABAJO PROPORCIONEN ATENCIÓN DIRECTA A LOS PACIENTES.
- \*SE VALORARÁ LA RELACIÓN DE LOS CONTENIDOS CON LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES (Manual de Competencias)
- \*SE PRIMARÁ LA RELACIÓN DEL TRABAJADOR CON EL CENTRO.
- \*SE ADJUDICARÁN LAS SIGUIENTES PLAZAS SEGÚN CATEGORÍA PROFESIONAL:
  - 12 plazas para Enfermeras por edición
  - 4 plazas para AE por edición
  - 2 plazas para Técnicos Especialistas / Terapeuta ocupacional por edición
  - 1 plaza para matronas por edición
  - 1 plaza para fisioterapeutas por edición
- \* EN EL CASO DE NO CUBRIR LAS PLAZAS DE ALGUNA CATEGORÍA SE LE ASIGNARÁ A LA CATEGORÍA CON MAYOR NÚMERO DE SOLICITUDES.

**LUGAR:** Aulas de la Unidad Integral de Formación.

3ª planta Centro Periférico Especialidades (Bola Azul).

**FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN:**

1ª EDICIÓN: 18 de octubre a las 13.00h.

2ª EDICIÓN: 25 de octubre a las 13.00h.

**Nº TOTAL DE PLAZAS:** 40 (20 POR EDICIÓN)

**Nº HORAS POR EDICIÓN:** 20 horas

**SECRETARÍA DEL CURSO:**

•UNIDAD INTEGRAL DE FORMACIÓN CONTINUADA DEL CHT.

- CENTRO PERIFÉRICO DE ESPECIALIDADES.  
3ª PLANTA. (Bola Azul). Tlf: 950 01 71 45

- EDIFICIO DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN.  
1ª PLANTA. Tlf: 950 01 60 30.

[mdol.sanchez.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:mdol.sanchez.sspa@juntadeandalucia.es)

**NOTA IMPORTANTE:**

“El hecho de estar admitido en esta actividad formativa no implica la concesión de días por formación”.

“Recuerde que en caso de precisar días deberán solicitarlo siguiendo el procedimiento establecido”.

**Dirección de Enfermería**  
**Unidad de Calidad**  
**Unidad Integral de Formación**  
**Complejo Hospitalario**  
**Torrecaárdenas**  
**2010**

**Curso**

**“SEGURIDAD DEL PACIENTE  
EN EL ÁMBITO  
HOSPITALARIO”**

**Dirigido a: Personal de enfermería.**

ACTIVIDAD FORMATIVA EN PROCESO DE ACREDITACIÓN

\*1ª EDICIÓN: del 26 de octubre al 30 de noviembre.

Fase presencial: 26 Octubre: 9- 14 h; 16 -20 h  
27 Octubre: 9- 14 h

\*2ª EDICIÓN: del 3 de noviembre al 13 de diciembre.

Fase presencial: 3 de Noviembre: 9- 14 h; 16 -20 h  
4 de Noviembre: 9 – 14 h

**FECHAS:**

**Los Servicios Públicos Progresan**



## **OBJETIVO GENERAL**

1. Promover cultura de seguridad que mejore la calidad de la atención a los pacientes.
2. Aumentar los conocimientos teórico-prácticos sobre los conceptos básicos de riesgo clínico y eventos adversos relacionados con la atención a la salud.
3. Comprender la importancia de identificar y notificar incidentes y eventos adversos para mejorar la calidad de la atención del personal de enfermería en el CHT.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reconocer el papel de la seguridad del paciente como una dimensión clave de la calidad asistencial
- Identificar los riesgos que conlleva la atención a la salud
- Analizar los conceptos de suceso adverso, riesgo asistencial y seguridad del paciente
- Diferenciar los tipos de errores
- Analizar los factores que favorecen la aparición de errores
- Cuestionar la consideración del error como causa de eventos adversos frente a la del error como consecuencia de condiciones latentes del sistema
- Establecer las bases sobre las que plantear la prevención de los eventos adversos y la mejora de la seguridad del paciente
- Describir los diferentes riesgos existentes en el entorno de las organizaciones sanitarias
- Manejar las herramientas disponibles para el análisis del riesgo y eventos adversos.
- Conocer la estrategia para la seguridad del paciente del SSPA haciendo especial énfasis en la prevención
- Conocer los datos sobre los diferentes estudios realizados sobre efectos adversos en el ámbito hospitalario
- Analizar las recomendaciones basadas en la evidencia científica que nos lleven a realizar procedimientos más seguros en la práctica diaria en la atención a los pacientes.
- Revisar las principales líneas de actuación que se están poniendo en práctica para mejorar la seguridad de los pacientes en el CHT: manos seguras, prácticas quirúrgicas seguras, caídas de pacientes, monitorización de indicadores de seguridad de pacientes (úlceras por presión e infecciones relacionadas con la práctica sanitaria), errores de medicación.

**COORDINA:** Rosario Fernández Bono. Responsable Unidad de Calidad

## **EQUIPO DOCENTE**

Dña. Consuelo Robles Aguilera. Subdirectora de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento.

D. José Gallardo Frías. Enfermero. Unidad de Calidad.

D. José Serrano Calvache. Enfermero. Unidad de Calidad.

Dña. Rosario Fernández Bono. Enfermera. Unidad de Calidad.

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

Para la obtención del certificado, los asistentes tendrán que superar el 80% de la asistencia a la actividad presencial y la entrega de trabajo individual o en grupo, según criterios establecidos para realización del mismo.

## **CONTENIDOS, METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS.**

	NOMBRE	CONTENIDO	METODOLOGÍA	TÉCNICA DIDÁCTICA
Unidad 1	Introducción a la Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.	- Concepto y dimensiones de la calidad. - Importancia de la seguridad del paciente como indicador de calidad en la prestación sanitaria. - Marco Institucional: Plan de Calidad del SSPA.	Expositiva	Exposición oral con soporte informático
Unidad 2	Riesgo sanitario	- Definición y tipos de riesgos - Factores que favorecen el riesgo - Estrategia institucional para control del riesgo - Fases de gestión del riesgo - Identificación de los riesgos asistenciales más prevalentes - Análisis del riesgo: Metodología AMFE	Expositiva  Basada en trabajo en grupo	Exposición oral con soporte informático Debate dirigido Técnica de aprendizaje demostrativo en grupo: resolución de casos.
Unidad 3	El error asistencial	El error en la actividad asistencial Tipos de errores Factores desencadenantes de un error Conceptos y terminología Fases en la gestión del Evento Adverso (EA) Metodología para el análisis de un EA: análisis CAUSA-RAIZ	Expositiva  Basada en trabajo en grupo	Exposición oral con soporte informático Debate dirigido Técnica de aprendizaje demostrativo en grupo: resolución de casos.
Unidad 4	Estrategias para la seguridad del paciente: prácticas seguras	Magnitud y trascendencia de los EA. Estrategias puestas en marcha desde la ACSA a través del Observatorio para la Seguridad del Paciente: manos seguras, prácticas seguras en cirugía, errores de medicación, infección relacionada con la asistencia sanitaria, efectos adversos derivados de la hospitalización. Prácticas seguras basadas en la evidencia científica.	Expositiva	Exposición oral con soporte informático  Debate dirigido
Unidad 5	Trabajo práctico	Aplicación práctica de los contenidos teóricos; se podrá optar por: - realizar un análisis de riesgo en su unidad de trabajo – AMFE - analizar un incidente o un evento adverso sucedido en su unidad mediante la aplicación del análisis causa-raíz.	e-learning	Tutorización y guía para la realización del trabajo según estándares y directrices marcadas por los docentes

## **APLICACIÓN DE LO APRENDIDO**

Una vez finalizada la actividad formativa o su fase presencial de la misma, a fin de facilitar la aplicación de lo aprendido a su práctica asistencial, puede contactar (tutorización de forma permanente) con:

- José Gallardo Frías. [joses.gallardo.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:joses.gallardo.sspa@juntadeandalucia.es)

- José Serrano Calvache. [jose.serrano.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:jose.serrano.sspa@juntadeandalucia.es)

- Rosario Fernández Bono. [rosario.fernandez.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:rosario.fernandez.sspa@juntadeandalucia.es)

El alumno podrá contactar con la Unidad Integral de Formación siempre que necesite reposición de documentación.