

Almería, 10 de noviembre de 2010

## **Sanitarios del Complejo Hospitalario Torrecárdenas se forman en la comunicación de situaciones difíciles**

Cerca de un centenar de trabajadores del centro almeriense han participado en un curso que les ha proporcionado los conocimientos necesarios para resolver conflictos y mejorar la atención a los usuarios

Cerca de un centenar de profesionales sanitarios del Complejo Hospitalario Torrecárdenas de Almería han actualizado sus conocimientos sobre la gestión de la comunicación de situaciones difíciles. La Unidad Integral de Formación Continuada y el servicio de Atención a la Ciudadanía del centro sanitario almeriense han impartido, en las aulas de formación del Centro Periférico de Especialidades de la Bola Azul, el curso ‘Habilidades de comunicación y gestión de situaciones difíciles’.

Este curso, en el que han participado 75 profesionales sanitarios, desde facultativos especialistas de área hasta enfermeros, técnicos superiores en radioterapia e imagen para el diagnóstico, así como psicólogos clínicos y terapeutas ocupacionales, ha cumplido con el objetivo de reforzar los conocimientos sobre habilidades de comunicación básicas, conocer el funcionamiento de las emociones, aprender técnicas de autocontrol emocional y analizar situaciones difíciles en atención a la ciudadanía, entre otros aspectos. Durante la sesión formativa, desarrollada la semana pasada, los participantes han aprendido a compartir estrategias para afrontar la resolución de situaciones de conflicto y mejorar la relación con los usuarios que acuden a diario a los centros sanitarios.

El curso, que se ha estructurado en tres módulos, abordó desde las habilidades de comunicación básicas, hasta el análisis del entorno de trabajo y las estrategias y herramientas para el desarrollo de su labor como profesionales.

La metodología utilizada en esta acción formativa ha tenido carácter participativo y los contenidos que se impartieron a los alumnos se basaron en supuestos prácticos extraídos de casos reales que suelen encontrarse frecuentemente en su quehacer diario.

**Cerca de 300 profesionales formados en un año**

Esta acción formativa dirigida a profesionales sanitarios complementa a otro curso de formación en habilidades de comunicación y gestión de situaciones difíciles realizado en la primera mitad del año en la que participaron 175 profesionales no sanitarios. De esta forma, el Complejo Hospitalario Torrecárdenas consigue formar en un año en esta materia a casi trescientos trabajadores, tanto sanitarios como no sanitarios, en el manejo de este tipo de situaciones.