

Andalucía, 3 de febrero de 2011

Dos unidades del Complejo Hospitalario Torrecárdenas reciben certificado de calidad por su trabajo

Pediatría y Formación Continuada han superado con éxito sus procesos de acreditación con la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

La Unidad de Gestión Clínica de Pediatría y la Unidad Integral de Formación Continuada del Complejo Hospitalario Torrecárdenas han recibido hoy de manos del director gerente del Servicio Andaluz de Salud, José Luis Gutiérrez, los distintivos que certifican el nivel Avanzado de calidad obtenido tras superar sus respectivos procesos de acreditación con la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

La Unidad de Pediatría destaca por la implicación con sus pequeños pacientes y sus familias, con los que realiza grupos focales para conocer sus expectativas y con la intención de trasladar a su práctica los resultados y recomendaciones extraídos de dichos grupos.

Una línea de trabajo decisiva en esta unidad es su apuesta firme por la seguridad del paciente, siguiendo las directrices que marca el Observatorio para la Seguridad del Paciente, elaborando el mapa de riesgos,

identificándolos y estableciendo áreas de mejora. En este sentido, la unidad ha realizado un AMFE del `procedimiento de analgesia y sedación en niños para endoscopia digestiva´, con objeto de detectar posibles riesgos y evitarlos.

La coordinación con atención primaria, con protocolos de actuación conjuntos, la evaluación de la calidad de los consentimientos informados y de las historias clínicas así como la buena disposición, liderazgo y potencial de sus profesionales, entre otras cuestiones, han sido factores determinantes para la acreditación de esta unidad.

Durante el último año, la Unidad de Gestión Clínica de Pediatría ha registrado 2.238 ingresos y ha atendido un total de 23.171 consultas externas y 31.861 urgencias.

Por su parte, la Unidad Integral de Formación Continuada desempeña la importante función de contribuir a la formación de los profesionales del hospital, lo que redundará en una mayor calidad de la atención que se presta. Para ello, el complejo hospitalario cuenta con instalaciones propias para las actividades de formación presencial, así como con soporte tecnológico para otras modalidades de formación y con equipamientos y material para formación en entornos simulados.

Además, a lo largo del proceso de acreditación se han puesto en evidencia elementos de calidad destacada que la unidad desarrolla, como la verificación por parte del responsable de la unidad de la difusión óptima de las actividades formativas, garantizando la accesibilidad y recepción de la información por parte de los destinatarios.

Esto se consigue, en parte, gracias a la publicación de la oferta formativa del complejo hospitalario y de los formularios de inscripción a través de la página web del hospital, que brinda a los profesionales toda la información sobre las actividades y programas de formación, sus destinatarios, plazos, duración, etc.

La Unidad Integral de Formación Continuada ha realizado su proceso de certificación a través del Programa de Acreditación de Centros y Unidades de Formación Continuada, que cuenta con 100 estándares o patrones de referencia a través de los cuales los profesionales evalúan y miden su trabajo. Por su parte, la Unidad de Gestión Clínica de Pediatría ha realizado su proceso a través de un programa específico para las unidades de gestión clínica, que cuenta con 112 estándares.

Con estas dos unidades, el Complejo Hospitalario Torrecárdenas cuenta ya con 4 dispositivos acreditados, a los que hay que añadir 51 profesionales con la certificación de sus competencias y más de 200 que se encuentran en estos momentos inmersos en sus procesos de acreditación.