

Almería, 5 de octubre de 2011

El Complejo Hospitalario Torrecárdenas implantará un nuevo sistema de identificación inequívoca de pacientes para aumentar la seguridad

El nuevo procedimiento, que cuenta con pulseras individuales de identificación, busca reducir los riesgos en la atención sanitaria

El Complejo Hospitalario Torrecárdenas implantará la próxima semana un nuevo procedimiento de identificación de pacientes basado en la colocación de pulseras de reconocimiento inequívoco que permiten aumentar la seguridad en la práctica clínica y reducen los riesgos de una posible confusión en la administración de la atención sanitaria.

Este nuevo programa se enmarca en la Estrategia de Seguridad del Paciente que viene desarrollando el complejo hospitalario y cuya misión fundamental se centra en evitar errores en la identificación de los pacientes que demanden asistencia. El objetivo es evitar cualquier tipo de confusión a la hora de administrar fármacos, hacer pruebas diagnósticas o trasladar a los pacientes para practicarles algún tipo de intervención quirúrgica o prueba diagnóstica.

De esta manera, todos los pacientes en el momento de formalización de su ingreso recibirán, por parte de los profesionales del Servicio de Admisión del centro hospitalario, una pulsera informativa que deberá colocarse en la muñeca de forma inmediata y que le acompañará e identificará positivamente durante todo el periodo en el que se encuentre ingresado en el área de hospitalización, de forma que no pueda producirse ningún tipo de error o confusión sobre su identidad.

El programa, que se iniciará la próxima semana en admisión general y de urgencias, y posteriormente se extenderá a todos los servicios del centro hospitalario, supone un escalón más en la estrategia de seguridad del paciente, que responde a las líneas de trabajo impulsadas desde la Consejería de Salud siguiendo las recomendaciones de los planes nacional y autonómico de calidad y de la Organización Mundial de la Salud.

Esta pulsera informativa incluye, de forma perfectamente legible, el nombre del paciente y sus apellidos, fecha de nacimiento y número único de historia clínica de salud de Andalucía (NUHSA). Tras su admisión, el paciente es acogido por el personal sanitario que verificará los datos reflejados en la pulsera identificativa, cerciorándose de los mismos a través del propio paciente, familiar o tutor.

Posteriormente, los profesionales procederán de manera sistemática a la identificación del paciente antes de cualquier procedimiento terapéutico y diagnóstico, aún cuando éste tenga lugar en la misma unidad de hospitaliza-

ción. Por último, en el proceso de retirada de la pulsera identificativa, tras recibir el alta hospitalaria, se procederá a la destrucción de la misma para proteger de forma fehaciente los datos e identidad del paciente.

Cursos formativos

Para que los profesionales del Complejo Hospitalario Torrecárdenas de Almería conozcan con detalle el procedimiento del Programa de Identificación Inequívoca del Paciente, la subdirección de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento, con el apoyo de la Unidad Integral de Formación, ha impartido un curso formativo dirigido al personal de la función administrativa del Servicio de Admisión. El curso, que tuvo lugar la semana pasada y al que asistieron un total de 20 profesionales, es el primero de las 13 ediciones que se realizarán a lo largo de los próximos meses. En esta acción formativa los profesionales de Torrecárdenas conocerán el procedimiento marcado en el programa para mejorar la seguridad del paciente y aprenderán el protocolo a seguir para su aplicación. En total está previsto que asistan a los cursos formativos más de 250 profesionales de las área de admisión, celadores y personal sanitario y no sanitario de las distintas unidades de gestión clínica del centro hospitalario almeriense.

Colaboración de los usuarios

Por otro lado, el complejo hospitalario colocará en sus dependencias diversa cartelería sobre el programa y distribuirá dípticos informando a los usuarios del nuevo sistema de identificación inequívoca.

La subdirectora de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento del Complejo Hospitalario Torrecárdenas, Consuelo Robles Aguilera, señala que “la seguridad del paciente es una prioridad en la asistencia sanitaria, actividad cada vez más compleja. La seguridad clínica es un elemento nuclear del sistema sanitario en el que participan varios actores, desde gestores hasta profesionales y los propios pacientes. En este sentido, la implicación de los usuarios en su propia seguridad resulta determinante para el éxito del programa”