

Almería, 6 de junio de 2011

Profesionales del Complejo Hospitalario Torrecárdenas, premiados en las XII Jornadas de Responsables de Celadores

Han recibido el tercer premio en el apartado de comunicaciones orales, por su trabajo 'Formación Continuada Integral. Un nuevo modelo de formación'

Profesionales del Complejo Hospitalario Torrecárdenas de Almería han recibido el tercer premio a la mejor comunicación oral en las XII Jornadas Nacionales de Responsables de Celadores y Celadores. Las jornadas, que se desarrollaron en el Complejo Hospitalario de Ourense bajo el título 'Formación para el celador profesional', constituyen un punto de encuentro de estos profesionales en el que se ha debatido sobre su formación, apostando por la puesta en valor del papel que desempeña el celador en el sistema público de salud.

La comunicación oral premiada lleva por título 'Formación continuada integral. Un nuevo modelo de formación' y ha sido realizada por Antonio López Castillo, María Dolores Sánchez Miralles, Consuelo Robles Aguilera, Felipe Cañadas Núñez, María José García Fuentes y María Dolores Aguilar Plaza. En ella se refleja la apuesta del Complejo Hospitalario Torrecárdenas por la formación continua del celador a lo largo de toda su vida profesional, como la mejor fórmula para conseguir una óptima capacitación de cara a

ofertar un servicio de excelencia al ciudadano, elemento central del sistema sanitario.

El trabajo del equipo del Complejo Hospitalario Torrecárdenas de Almería pone de manifiesto el nuevo impulso que se ha dado a la formación entre el personal no sanitario, concretamente los celadores, dentro de una estrategia formativa que además incorpora el enfoque de género y la gestión medioambiental. La Unidad Integral de Formación del centro almeriense realizó durante el pasado año 2010 un total de 38 actividades formativas dirigidas a los celadores.

La comunicación oral premiada expone el nuevo modelo formativo del Complejo Hospitalario Torrecárdenas basado en el profesional y orientado a la satisfacción del ciudadano. El trabajo explica como el centro sanitario almeriense ofrece una formación dirigida a las necesidades de los profesionales, previamente detectadas a través de encuestas y entrevistas personales. Asimismo, la evaluación que realizan los participantes de las acciones formativas permite detectar distintas áreas de mejora, además de motivar actitudes proactivas. Toda esta estrategia formativa permite un aumento de la capacitación de los profesionales, redundando posteriormente en una mejora de la calidad asistencial y, consecuentemente, en el incremento de la satisfacción de la ciudadanía.

De igual forma, el Complejo Hospitalario Torrecárdenas ha presentado otro trabajo, titulado 'Mejora profesional mediante la programación de una oferta formativa adecuada a las necesidades del celador' que fue también preseleccionado entre las doce mejores comunicaciones orales, de las 63 que

finalmente se presentaron a las jornadas, realizadas por profesionales de decenas de hospitales de toda la geografía española.