

Almería, 30 de enero de 2012

## Profesionales del Hospital Torrecárdenas se forman para mejorar la comunicación en situaciones críticas

Una veintena de sanitarios participan en un curso de la Organización Nacional de Trasplantes que proporciona técnicas para mejorar la eficacia en la comunicación con los pacientes

Una veintena de profesionales sanitarios del Complejo Hospitalario Torrecárdenas de Almería han participado en un curso para mejorar sus habilidades de comunicación en situaciones difíciles. El curso 'Comunicación en situaciones críticas: influencia en el proceso de donación', que ha estado organizado conjuntamente entre la Organización Nacional de Trasplantes (ONT) y la Coordinación de Trasplantes del centro sanitario almeriense, ha pretendido dar los instrumentos y recursos necesarios a los profesionales sanitarios de cara a la comunicación de situaciones difíciles que suelen darse en su práctica diaria, como la comunicación de enfermedades graves o el fallecimiento de una persona a sus familiares, entre otras.

El curso, que ha contado con la participación de facultativos adscritos al Servicio de Urgencias y las Unidades de Cuidados Críticos de Adultos y Pediátrica, se ha desarrollado la semana pasada en el Gran Hotel Almería, en horario de mañana y tarde.

El objetivo de esta actividad formativa ha sido reforzar los conocimientos en habilidades de comunicación básicas, conocer el funcionamiento de las emociones y aprender técnicas de autocontrol emocional. Asimismo, también se ha abordado el proceso de duelo y la importancia de los sentimientos personales, no solo los de las familias que acaban de perder a un ser querido, sino también los sentimientos propios de los profesionales ante las manifestaciones de las familias.

También se ha abordado de forma específica situaciones que suelen suceder en el marco del proceso de donación de órganos. Durante la sesión formativa los participantes han aprendido a establecer una relación de ayuda con las familias que inician el duelo y adquirido instrumentos para disminuir la tensión y tratar de crear los canales necesarios para facilitar la donación a través de una intervención eficaz.

EL curso, de nueve horas de duración, también se ha centrado en trabajar diferentes aspectos claves de la comunicación como el respecto incondicional en cada manifestación de duelo y la empatía.

La metodología utilizada en esta acción formativa ha tenido un carácter interactivo y se ha fomentado la participación basada en supuestos extraídos de casos reales que los profesionales suelen encontrarse frecuentemente en su quehacer diario.