

Almería, 2 de junio de 2011

La web del Complejo Hospitalario Torrecárdenas supera las 150.000 visitas

Este servicio ofrece a los usuarios información del centro sanitario almeriense a través de secciones de fácil manejo que aportan datos útiles y de interés

La web del Complejo Hospitalario Torrecárdenas de Almería ha superado las 150.000 visitas desde su creación en el año 2007. Durante los últimos doce meses la página web del centro sanitario almeriense ha recibido un total de 86.276 visitas, lo que supone una media de 236 visitas diarias.

La web orienta a los usuarios sobre los servicios que ofrece el centro sanitario, así como información básica de utilidad tanto para ciudadanos como para profesionales y empresas proveedoras. El objetivo del sitio web es que los visitantes de esta página encuentren información útil y de calidad sobre cuestiones que les pueden afectar y ser de su interés.

La página está estructurada en apartados claramente identificables y que permiten encontrar intuitivamente la información deseada. Así la página de inicio, abre con una presentación de la Gerencia e información general sobre el complejo y los centros hospitalarios que lo integran: Torrecárdenas, Cruz Roja, Centro Periférico de Especialidades Bola Azul y Nicolás Salmerón, antiguo Hospital Provincial. En otro apartado se distribuyen las direcciones

que lo integran, un área de noticias, directorio telefónico, oferta formativa para los profesionales, área ciudadana, zona de proveedores y enlaces.

La página web del centro presenta, además, un recorrido por su historia, sus instalaciones, su cartera de servicios y por los acontecimientos más significativos ocurridos a lo largo de sus más de 25 años de vida.

La página se ha diseñado con el objetivo de que sea lo más accesible posible, de acuerdo con criterios de accesibilidad al contenido fácilmente reconocidos. En este sentido, la web dispone de mapa que facilita de forma clara todo el diseño y estructura de la misma.

Secciones

La sección referente al apartado 'Área Ciudadana', que recoge toda la información relativa al ingreso, hospitalización y alta del usuario. Así información básica acerca de las visitas a pacientes, derechos y deberes del usuario, normativas sobre la segunda opinión médica y la voluntad vital.

Los ciudadanos también disponen de la herramienta 'Directorio telefónico' en el que pueden introducir el número de habitación donde se encuentra ingresado su familiar o amigo y, de esta forma, conseguir el número de teléfono directo de la habitación, evitando pasar por la centralita del complejo hospitalario.

El área relativa la 'Oferta Formativa' está dirigida fundamentalmente a los profesionales del centro sanitario, proporcionándoles información

detallada de todos los cursos y talleres de formación que se realizarán. Asimismo, permite los profesionales la posibilidad de realizar su matrícula al curso formativo de forma ágil y 'on line'.

Los proveedores también tienen su espacio en la web. Dentro de esta área, las empresas interesadas en trabajar con el hospital pueden obtener información relativa a las ofertas y concursos públicos realizados por el Complejo Hospitalario Torrecárdenas.

El área de noticias ofrece a los usuarios informaciones de las actividades que realizan, tanto la dirección como los profesionales del centro sanitario, para mejorar los servicios, así como distintas informaciones dirigidas tanto a los ciudadanos como a los profesionales sanitarios.

La web del Complejo Hospitalario Torrecárdenas se completa con una zona de enlaces de interés. En esta área los usuarios pueden acceder de forma directa a otras direcciones webs (Consejería de Salud, Servicio Andaluz de Salud, Salud Responde, Oficina Virtual del sistema Sanitario Público de Andalucía 'Intersas', Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía, etc.).

La gerente del Complejo Hospitalario Torrecárdenas, Francisca Antón, señala que “la web nació con el objetivo de estar más cerca de aquellas personas que reciben nuestra atención sanitaria y de quienes forman parte de nuestra organización. Se trata de una apuesta muy importante puesto que el centro cuenta con más de 3.500 trabajadores y, además, cada día acuden a él varios miles de usuarios, entre pacientes y familiares”.

La página web www.htorrecardenas.sas.junta-andalucia.es como canal de comunicación entre el hospital, los usuarios y los profesionales, ha sido diseñada por los profesionales de la Subdirección de Tecnologías de la Información.