

Tutoría académica y evaluación formativa de programa de Entrenamiento Habilidades Sociales (EHS) en Grado de Enfermería

RESUMEN

En este artículo se describe el proceso de evaluación formativa del programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales (EHS) que se aplica desde hace una década a los alumnos de Enfermería de la Universidad de las Islas Baleares (UIB). El principal propósito es hacer hincapié en la importancia de una evaluación de los programas docentes implementados en el aula, y el papel relevante de la voz del alumnado para el feedback de la tarea. Para ello, una vez finalizado el entrenamiento, el alumnado cumplimenta un cuestionario (diario de aprendizaje) y asiste a las tutorías académicas presenciales en pequeños grupos. Estos datos son analizados mediante un análisis de contenido recogiendo también sugerencias de mejora

del programa. Ambos elementos constituyen la base para la mejora del programa docente, a la vez que refuerzan la relación alumno/a-profesor/a. La satisfacción del alumno en relación al programa educativo recibido se refleja en sus respuestas. El EHS parece prometedora para la adquisición de competencias sociales e implementa otras habilidades y competencias generales y específicas. La autoevaluación y el aprendizaje reflexivo proporcionan un avance hacia la calidad educativa.

PALABRAS CLAVE

Evaluación formativa, innovación educativa, tutoría grupal, habilidades sociales, entrenamiento asertivo.

ABSTRACT

This article describes the process of formative evaluation for Social Skills Training (EHS) which has been applied to nursing students at the University of the Balearic Islands (UIB) for a decade. The main purpose is to emphasize the importance of the evaluation of educational programs that are taught in the classroom, as well as highlight the role of the student voice to the feedback of the task. After the workout, the students filled out a questionnaire (learning journal) and attend academic tutoring in small groups. These data are analyzed using a content analysis also collecting suggestions for improving the program. Both elements are the basis for the improvement of the

teaching program while reinforcing the relationship pupil -teacher. Student satisfaction in relation to the educational program received is reflected in their responses. The EHS looks promising for the acquisition of social skills and other skills and implements general and specific skills. Self-assessment and reflective learning provide a step towards quality education.

KEY WORDS

Formative evaluation, educational innovation, group tutoring, social skills, assertiveness training.

Introducción

El actual enfoque de los estudios universitarios en el marco de la convergencia europea tiene como meta final la enseñanza de calidad y la formación integral de los/as alumnos/as. Los programas educativos y las innovaciones curriculares necesariamente deben someterse a una evaluación continua para incrementar su eficacia y excelencia. En la actualidad, se contempla el modelo de evaluación formativa como un proceso de retroalimentación que logra transformar el programa

inicial incorporando las modificaciones precisas para ajustarlo al contexto en el que se desarrolla. Así, Pérez Juste afirma que: Aunque la evaluación puede tener, y las tiene, otras importantes funciones o finalidades, la fundamental en los contextos educativos no puede ser otra que la conocida desde Scriven como formativa, esto es, aquella que se lleva a cabo con el ánimo de favorecer y hacer posible la mejora de la realidad evaluada¹.

El presente trabajo trata de describir el proceso a través del cual se ha logrado incorporar una serie de modificaciones en el diseño del programa original de entrenamiento en habilidades sociales (EHS) aplicado al alumnado de Enfermería de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia de la Universitat de les Illes Balears (UIB). Estos ajustes son el resultado de una reflexión compartida. Los alumnos/as y las profesoras que imparten la asignatura han creado un nuevo espacio

* Profesora Titular de Universidad. Departamento de Enfermería y Fisioterapia. Universidad de las Islas Baleares, Palma de Mallorca.

**Profesora Asociada del Departamento de Enfermería y Fisioterapia. Universidad de las Islas Baleares, Palma de Mallorca.

a través de las tutorías en pequeños grupos, que se realizan tras el entrenamiento.

La acción tutorial académica es otro de los elementos que se retoman en la actualidad como un sistema de apoyo y orientación personalizada para el alumnado. Sin embargo, la tutoría en España “ha sido muchas veces infrautilizada como medio para estimular, guiar, apoyar y evaluar el aprendizaje y desarrollo integral del estudiante”². Es importante atender en estos momentos al concepto de *tutoría integrada* como una parte importante de la acción docente que se debe diferenciar de la tutoría tradicional, ambos enfoques se contrastan en la tabla 1 tomada de Gairín³.

Con el fin de facilitar un encuentro fructífero en las tutorías, se diseñó un cuestionario para su autoadministración por parte del alumno/a (que se designó como *diario de aprendizaje*). La finalidad de esta herramienta es orientar sobre el contenido a desarrollar en las tutorías, recogiendo sus impresiones y fomentar así un encuentro reflexivo y de *feed back* entre profesor/a-alumno/a.

Ambos elementos -tutoría y diario de aprendizaje- se enfocan desde una perspectiva innovadora la cual “no

se emprende nunca desde el aislamiento y la soledad sino desde el intercambio y la cooperación permanente como fuente de contraste y enriquecimiento”⁴.

La importancia de la recogida de esta información no se centra exclusivamente en proporcionar al profesor una información, sino también en que ésta revierta en la mejora de los futuros programas educativos. De forma que tendrá una implicación a nivel metodológico y también a nivel de contenidos de lo que se debe enseñar en el futuro. El objetivo que nos planteamos con este trabajo es escuchar y analizar la voz del alumnado tras el programa de entrenamiento en habilidades sociales, diseñado y aplicado exclusivamente para ellos.

Material y método

- Muestra: muestreo no probabilístico intencional⁵. Criterios de Inclusión: El total del conjunto de alumnos/as matriculados/as por primera vez de la asignatura “Relaciones Humanas” (Obligatoria de 3º Enfermería) en la Universidad de las Islas Baleares (UIB). Un total de 128 alumnos. Se dividió la muestra en 4 subgrupos (rango 24-32 estudiantes por grupo) a los que se aplicó el programa de entrenamiento. La actividad formativa tenía un carácter

Tabla 1. Tutoría tradicional versus tutoría integrada

	Tutoría tradicional	Tutoría integrada
Concepción	Desvinculada de la acción docente, apoyo puntual.	Integrada en la acción docente y en el itinerario formativo del docente.
Objetivo	Informar académica y profesionalmente. Clarificar dudas.	Orientar y guiar en las tareas y procesos de aprendizaje. Complementar.
Contenido	Dificultades de contenido de algún elemento del programa, básicamente de contenido académico.	Incidir en el proceso de orientación del aprendizaje de la disciplina. Alcanzar el dominio de una serie de competencias. De contenido académico pero también personal y profesional.
Rol del profesor	Atender peticiones de los estudiantes.	Construir conocimiento conjuntamente, guiar para la carrera.
Metodología	Individualista (en menor medida grupal) o para resolver dudas respecto al contenido o metodología. Habitualmente presencial y fuera de clase.	Personalizada o grupal, integrada en el aula o fuera de ella, presencial o virtual (en seminarios, tutoría integrada, tutoría personalizada).
Estrategia	Resolución de preguntas, aclaración de dudas, información puntual académica o profesional.	Detección de necesidades, adquisición de habilidades de estudio, información académica, rendición de cuentas, orientación sobre itinerarios, necesidades de estudios específicos.
Temporalización	Esporádico.	Continuado.
Agentes	Entre profesor de la asignatura y estudiante/s. Entre estudiantes y otros profesores de la titulación o área de conocimiento.	Entre profesor/es de la asignatura y estudiante/s. Entre estudiante/s y otros profesores (titulación o área de conocimiento), orientadores profesionales o coordinadores de tutorías.
Adscripción	Voluntaria.	Obligatoria.
Evaluación	Al margen.	Contabiliza.

de obligatoriedad en la asignatura, por ese motivo seleccionamos la totalidad de los alumnos matriculados. Se dividió posteriormente en estos grupos medianos, para facilitar la tarea práctica del entrenamiento. Se intentó que fueran grupos pares para facilitar los ejercicios en pareja.

- Para el desarrollo de las tutorías se subdividieron los cuatro grupos del entrenamiento en 6 grupos (rango de alumnos 15-25). Los encuentros tanto para la aplicación del programa de EHS como para las tutorías se realizaron en la misma aula.
- Temporalización. 2º cuatrimestre del curso 2010-11. El EHS se practicó en sesión única de tres horas de duración, horario de tarde (17-20 horas) en mayo y abril. Las tutorías, con una duración aproximada de 25-30 minutos por grupo, se llevaron a cabo en el mes de mayo, lunes por la tarde.
- Los objetivos propuestos del programa educativo del EHS son: Iniciar, mantener y finalizar conversaciones; dar y recibir elogios y refuerzos sociales; mostrar empatía; distinguir la conducta asertiva, no asertiva y agresiva; manejar adecuadamente las críticas; manejar conflictos interpersonales, en especial dentro del ámbito sanitario e implementar estrategias para fortalecer la autoestima personal y profesional.
- Procedimiento o Intervención educativa. Descripción sucinta de la aplicación del EHS: enfoque formativo a través de ejercicios prácticos, que parte de la estructura clásica de entrenamiento y atiende a diferentes técnicas^{6, 7}: instrucciones, modelado, ensayo conductual, *feedback* y tareas para casa, ajustadas a la práctica clínica y experiencias académicas del alumnado de enfermería. En la siguiente tabla se presenta el listado de ejercicios efectuados en los cuatro grupos.

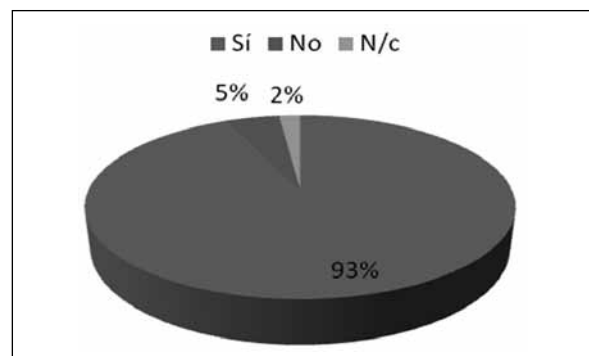
Tabla 2. Ejercicios incluidos en el EHS.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercicios grupales para romper el hielo: calentamiento. ✓ Ejercicios para iniciar, mantener y terminar conversaciones. ✓ Práctica de Habilidades Sociales Básicas: Escucha activa (role playing). ✓ Ejercicios para distinguir conducta agresiva, asertiva y no asertiva (role playing). ✓ Ejercicio de habilidades sociales avanzadas (hablar en público). ✓ Ensayos conductuales para hacer cumplidos y recibirlos. ✓ Ejercicios para dar críticas. ✓ Ejercicios para fortalecer la autoestima personal y profesional. |
|--|

- Evaluación del EHS. Tras la administración del programa, el alumnado cumplimentó por escrito y de manera anónima el *diario de aprendizaje*. Tal instrumento fue elaborado por las profesoras que impartieron la asignatura, es un cuestionario semiestructurado de 11 ítems donde figuran preguntas abiertas y cerradas. Se informó al alumnado del propósito perseguido con las tutorías de seguimiento en pequeño grupo y se les solicitó su colaboración. El objetivo final fue contribuir a la evaluación del programa y recoger propuestas de mejora del mismo.
- Tipo de análisis. Cualitativo, análisis de contenido sobre el material recogido a través del diario de aprendizaje elaborado de tal manera que facilita la codificación de unidades de análisis y el proceso de categorización^{8,9}. El análisis de contenido es una técnica que permite hacer inferencias en base a las características específicas que se identifican en los mensajes. Las unidades de registro que dan lugar al análisis aquí presentado se caracterizan como categorías o aspectos que revelan los intereses, metas, valores, deseos y expectativas del alumnado con el fin de verificar el efecto del EHS y de las tutorías en pequeño grupo.

Resultados

A continuación, se mostrarán los resultados de cada uno de los ítems del diario de aprendizaje. Para ello se presentan las unidades de análisis codificadas (preguntas del cuestionario) y sus categorías (abanico de respuestas a las preguntas del cuestionario), así como los resultados en forma de porcentajes sobre los que posteriormente se elaborará la discusión y se establecerán conclusiones. En cada apartado se presentan unos ejemplos de las respuestas del alumnado. El resumen del análisis de contenido se presenta en la siguiente gráfica.



Gráfica 1.

¿Consideras que se han cubierto los objetivos del EHS?

1. ¿Consideras que los objetivos planteados en este programa de EHS se han cubierto?

La mayoría de los alumnos/as (98%) cree que se han llegado a cumplir los objetivos propuestos en el entrenamiento.

Citas: *“Creo que este EHS no solo me ha servido para ser o aprender a ser buena profesional sino que también me ha enriquecido como persona”.*

“Pienso que hemos adquirido conocimientos para iniciar conversaciones, hacer y recibir cumplidos, realizar críticas constructivas, ...etc”.

Cinco alumnos/as opinaron lo siguiente:

“Creo que no he adquirido técnicas de afrontamiento y resolución de situaciones con alto componente de agresividad, situaciones conflictivas y comunicación de malas noticias”.

“No porque no hubo tiempo para practicar en profundidad los ejercicios y a la vez hubo un exceso de teoría”.

2. Identifica el ejercicio del EHS que más te ha impactado y ¿por qué?

Tres son los ejercicios más destacados: el tema vacío (práctica de hablar en público sobre un tema escogido al azar de una baraja con diferentes palabras seleccionadas), dar y recibir elogios y el ejercicio de autoestima personal. El total de los alumnos/as entrenados/as hablaron ante el “público” durante un minuto, exceptuando una alumna del primer grupo que optó por no hacerlo debido a la elevada ansiedad que experimentó. El resto de alumnos/as resalta los nervios e incluso el *miedo escénico* que sintieron, sin embargo, consideran lo necesario que es el hecho de practicar esta competencia de cara a su vida profesional.

El otro ejercicio más puntuado ha sido el de “dar y recibir elogios”. Éste generó también numerosos bloqueos, se tuvo que corregir y modelar el contenido de los mensajes para que fueran adecuados y pertinentes. Se relaciono con la importancia de su uso para fomentar climas académicos y laborales satisfactorios. También con el tipo de relación que se establece y el uso pertinente de elogios adecuados.

Finalmente, algunos alumnos/as han indicado el impacto causado por los últimos ejercicios enfocados hacia la esfera emocional y personal.

Citas: *“El de hablar durante un minuto ya que no estoy acostumbrada y estaba bastante nerviosa”.*

“Todos en conjunto, pero sobre todo el de la autoestima profesional, porque han aflorado los

sentimientos. Es difícil explicar sin que influyan sentimientos personales”.

“Me ha impactado el ejercicio de realizar elogios a nuestros compañeros porque realmente es algo que no hacemos a menudo y sería muy positivo”.

3. ¿Crees que alguna de las HHSS entrenada no podrías llevarla a cabo?

El 37% del alumnado (39 alumnos/as) parece tener claro que puede llevar a cabo el tipo de habilidades practicadas y el 17% (18 alumnos) afirman que con más entrenamiento y experiencia pueden llegar a desarrollarlas todas exitosamente.

Citas: *“Yo creo que es practicarlo, pero sé que la que más me costaría sería la de dar críticas, por la dificultad de no molestar al otro”.*

“Creo que hay que poner valor y siempre se puede realizar, aunque dé vergüenza”.

“Creo que todas pueden llevarse a cabo con mayor o menor éxito, pero la práctica de ellas es esencial”.

“Podría llevar las todas a cabo”.

4. ¿Consideras que el programa de EHS ha sido útil para tu formación como futuro/a profesional de la salud?

Exceptuando a 6 personas (5.4%) que manifiestan su indiferencia frente al entrenamiento, el resto de los alumnos/as (94.2%) afirma la utilidad de este programa.

5. ¿Crees que la formación teórica previa es adecuada y/o suficiente para llevar a cabo este entrenamiento posterior?

El porcentaje de alumnos/as que responde afirmativa y negativamente es similar al anterior, 93,3% y 6,6% respectivamente. Se debe aclarar que hacemos referencia al contenido de la asignatura impartido en las clases magistrales.

6. ¿Qué incorporarías a este programa de entrenamiento atendiendo a las HHSS?

En general, 18 alumnos (aprox. 17%) no modificarían nada. Las sugerencias más destacadas por parte del resto son:

Más sesiones y más prácticas.

Más rol playing.

Más ejercicios de autoestima.

Escenificaciones en las que participe el profesorado (modelado).

Enseñar y practicar estrategias para afrontar momentos críticos, agresividad, resolución de conflictos, distancia terapéutica y soporte emocional.

Prácticas en situaciones naturales; hablar en público en prácticas clínicas.

Citas: “Más actividades para hablar en público”.

“Más sesiones, porque hace falta practicar más las habilidades”.

“Más role-playing en diferentes situaciones y su abordaje”.

“El programa es bastante completo, solo hace falta más tiempo”.

“Incorporaría más prácticas, se necesita experiencia en comunicación”.

7. ¿Cómo clasificarías el clima generado durante el entrenamiento?

El clima que estimaron los/as alumnos/as mientras realizaban el seminario se expone en la siguiente tabla.

Citas: “El clima ha sido bueno, un poco tenso tal vez por los nervios pero adecuado a la situación”.

“Fue un clima de confianza. Al menos no se nos hizo sentir como si nos juzgaran o pusieran nota, hecho que a mí en un principio personalmente me preocupaba mucho”.

“Clima de confianza, aunque con nervios por salir a hablar en público”.

“Cada vez más cómodo, al principio tenso por la incertidumbre”.

“Adecuado, ha sido divertido a la vez que útil”.

“Muy bueno, con mucho respeto a los que más les costaba desarrollar las habilidades”.

Tabla 3. Percepción del clima durante el EHS.

Clima positivo	Clima negativo
Adecuado, correcto	Tensión inicial
Cálido, amistoso	“De nervios”
Relajado	“De inseguridad”
Agradable	Pesado, cansado
Útil y de interés	Inhibido
Respetuoso	
Divertido	
Emotivo	

8. ¿Consideras útiles las tutorías de seguimiento para favorecer el aprendizaje reflexivo y la interrelación profesor/a alumno/a?

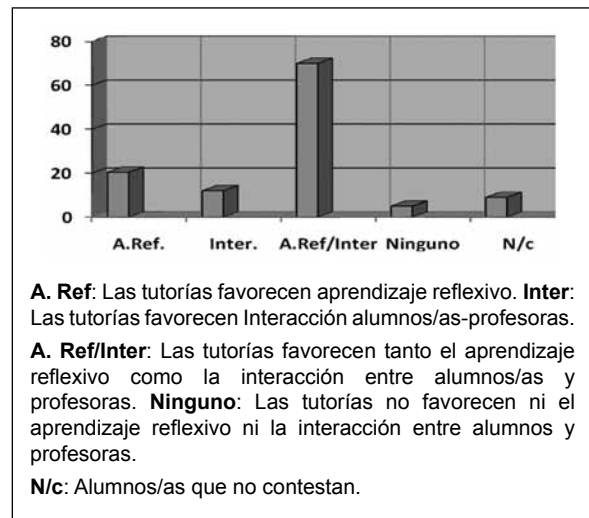
Como se puede ver en la gráfica 2 los/as alumnos/as consideran en general que sí favorecen tanto la interacción como el aprendizaje. Esta valoración subjetiva por parte del alumnado es uno de los elementos más importantes al hablar de evaluación formativa.

Citas “Sí, tanto el apoyo como las relaciones que se establecen son gratificantes y beneficiosas para ambas partes”.

“Sí, ya que nos realizáis preguntas que nos hacen pensar y es una forma de estar más cercanos a los profesores. Vemos también cómo reaccionáis ante nuestras respuestas”.

“Sí, las considero útiles y necesarias”.

“Así se ven mucho más claros los temas que se han ido explicando”.



Gráfica 2. ¿Consideras útiles las tutorías de seguimiento para favorecer el aprendizaje reflexivo y la interrelación profesora- alumno/a?

9. A nivel personal, ¿Qué te ha aportado el grupo de EHS?

Se han encontrado 4 categorías reiteradas en los 4 grupos:

- Mayor socialización (conocer mejor a los otros compañeros/as).
- Enfrentarse al miedo de hablar en público.
- Superar vergüenza y miedos.
- Autoconocimiento.

Citas: "Otros puntos de vista de afrontamiento a las situaciones, conocer a compañeros de forma más próxima".

"He aprendido a enfrentarme al miedo a hablar en público y a elogiar".

"Más seguridad en mí misma para poder relacionarme con los demás".

"He conocido a gente nueva y me he dado cuenta de que no tengo porqué ser tan vergonzosa ni tener tanto sentido del ridículo, porque todos éramos iguales ante las situaciones que se nos proponían".

10. ¿Qué dificultades crees que aparecen con este formato de aprendizaje (EHS en sesión única)? Identifica a qué crees que son debidas (profesor/a, grupo, personal, formato teórico, estructura de ejercicios...etc.).

Las dificultades percibidas hacen referencia básicamente a variables ambientales como el tiempo, la intensidad y la concentración de alumnos/as en el aula. La mitad de los/as participantes en el entrenamiento comentaron dos dificultades críticas: por una parte, la intensidad de la sesión y por otra, la falta de tiempo para desarrollar algunos temas que iban apareciendo. Cerca del 20% argumentó que el grupo estaba constituido por demasiados/as alumnos/as.

Citas: "Poco tiempo para tantos ejercicios. Deberían estructurarlos en dos sesiones".

"Un grupo muy grande, las horas no bastan".

"Muchos alumnos, muchas actividades y poco tiempo".

"Puede resultar muy largo y muy dificultoso para mantener la concentración todo el rato".

11. Sugerencias de mejora.

- Realizar más sesiones de EHS menos intensas.
- Reducir número de alumnos/as por grupo.
- Programar estas sesiones de entrenamiento durante el período teórico.
- No programar EHS y tutoría cerca del período de exámenes.

Citas: "Dividirlo en dos sesiones distanciadas y poder evaluar el desarrollo de habilidades".

"Quizás sería mejor hacer grupos más pequeños, así resultaría más ameno y no nos cansaríamos tanto".

"Incluir más técnicas para manejar situaciones difíciles y más sesiones".

"No realizar el entrenamiento ni las tutorías tan próximos a los exámenes".

Discusión

A la luz de los resultados obtenidos, se puede verificar que el alumnado ha percibido el EHS como eficaz, útil, pertinente y congruente tanto con la asignatura como con la profesión que en el futuro desarrollarán. La mayoría de ellos opinan que se alcanzaron los objetivos del mismo teniendo en cuenta que sólo se perseguía una introducción a las distintas técnicas que serán útiles a la hora de enfrentarse a situaciones laborales. Desde el inicio se subrayó que el desarrollo de las mismas, su adecuada adquisición y la generalización vendrán de la mano de la experiencia y puesta en práctica.

Así pues, se observa que más de la mitad de los alumnos/as de esta promoción manifiestan una autoeficacia adecuada tras el entrenamiento. Lo cual es un resultado optimista puesto que se ha constatado en diversos estudios que la autoeficacia es una variable relacionada con la motivación, el rendimiento y tiene un papel autorregulador importante en la formación del autoconcepto^{10, 11, 12}.

La mayoría de los alumnos/as ha manifestado nervios en los primeros momentos del seminario, sobre todo ante la espera del ejercicio para hablar en público. A partir de esa actividad altamente estresante, comentan que se han ido calmando y han podido llegar a los últimos ejercicios relajados/as y creando un clima más emocional. En este sentido, el entrenamiento se plantea desde temas más generales y colectivos hasta el tema de la autoestima profesional y personal, por ello es conveniente ir creando un clima más cálido y próximo conforme avanza el seminario. A través de sus comentarios podemos comprobar que se consiguió entrar en dinámicas más íntimas y personales, conforme avanzaba la sesión de entrenamiento, un aspecto imprescindible para poder extraer las conclusiones de los últimos ejercicios.

Por otro lado, dada la importancia atribuida a la competencia comunicativa en el grado de Enfermería¹³, y también por parte del alumnado a dicha competencia, se establece la necesidad de profundizar en la habilidad social avanzada de hablar en público en cursos académicos posteriores.

En relación con la temporalización, este seminario ha sido diseñado en el mismo formato de sesión única que proponen autores relevantes en la materia¹⁴. Se programa en periodo lectivo sin distorsionar con horarios de prácticas y periodo de exámenes, por ello el periodo de entrenamiento y las tutorías quedó próximo a la etapa de exámenes, hecho que parece no ser positivo a la vista de numerosos alumnos/as.

En cuanto al número de alumnos/as incluidos en los entrenamientos, superan en todos los casos las 20 personas por grupo y sesión. Este aspecto ha sido bastante criticado y supone un punto de mejora como el alumnado indica. Perspectiva que concuerda con la opinión de algunos autores expertos^{6,7,14} pues se recomienda en diferentes manuales la formación de grupos de 12-14 personas para alcanzar un grado de efectividad óptimo. No obstante, dadas las circunstancias, no es posible dividir la clase en grupos más pequeños. Sí se hizo así para las tutorías de seguimiento puesto que el tiempo de las mismas era mucho más reducido.

Finalmente, se puede subrayar la autoevaluación del alumnado y su participación en la evaluación del programa. Analizando sus propuestas, críticas y comentarios, es posible afirmar que el alumnado -en su mayoría- ha manifestado un alto nivel de satisfacción en relación con el aprendizaje fomentado en el entrenamiento de competencias sociales. Igualmente relevante es el hecho de haber podido establecer los puntos fuertes y los aspectos a mejorar tras el programa, una de las claves de la evaluación formativa.

Conclusión

Tras la realización de este programa educativo, consideramos que entrenamiento en habilidades sociales es procedimiento docente prometedor, donde la sa-

tisfacción del alumnado viene expresada por sus propias opiniones y experiencias. El alumnado manifiesta durante las tutorías presenciales en pequeño grupo, sentirse más atendido, seguro y satisfecho.

Se han podido recoger una serie de puntos de mejora, que se adaptarán en los próximos años académicos. Entre ellos, la incorporación de ejercicios de *role playing* para el manejo de la conducta agresiva, estrategias para dar malas noticias, ejercicios de autocontrol emocional y ampliación de la práctica de comunicación oral.

Todo ello nos lleva a suponer como docentes, que el seminario es acogido por el alumnado como útil y con efectos positivos en relación a la adquisición de nuevas conductas o competencias sociales, identificación de sus pensamientos y manejo de sus emociones. A la vez, la incorporación de instrumentos docentes y metodológicos novedosos (diario de aprendizaje y tutoría de seguimiento en pequeño grupo) ayuda a la reflexión y a la mejora de la interacción profesorado-alumnado tantas veces olvidada y distante.

Esperamos seguir trabajando en esta línea para mejorar el clima en nuestras aulas y averiguar qué herramientas aportar a nuestros alumnos/as con el fin de que se sientan más seguros/as, satisfechos/as y dispuestos/as para el ejercicio profesional.

Bibliografía

1. Pérez Juste R. La evaluación externa y sus implicaciones. Aspectos técnicos, prácticos y éticos. Avances en la supervisión educativa. Revista de la asociación de inspectores de la Educación en España. 2007 [consultado el 28 octubre 2009]; (6). Disponible en: <http://adide.org/revista>
2. García Nieto N, Asensio Muñoz I, Carballo Santaolalla R, García García M & Guardia González S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. Revista de Educación. 2005; (337): 189-210.
3. Gairín J, Feixas M, Guillamón C & Quinquer D. La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 2004;18(1): 61-7.
4. Barraza Macías, A. La gestión de los procesos de innovación. Revista de la Asociación de Inspectores de Educación en España. 2007; (6).
5. Del Rio Sardonil D. Métodos de investigación en educación. Vol. I. Procesos y diseños no complejos. Psicopedagogía. Madrid: UNED; 2003.
6. Caballo Manrique V. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. 7ª Ed. Madrid: Manuales Psicología, Siglo XXI; 2005.
7. Gil Rodríguez F. & García Saiz M. Entrenamiento en habilidades sociales. En Labrador FJ, Cruzado JA y Muñoz M. Manual de técnicas de modificación de conducta. Madrid: Psicología, Pirámide; 1995. p. 796-825.
8. Fernández Núñez L. ¿Cómo analizar los datos cualitativos? ficha 7. Butlletí La Recerca Institut de Ciències de l'Educació [serie en internet]. 2006 [consultado el 18 octubre 2009]. Disponible en www.ice.ub.es
9. García Llamas JL. Métodos de investigación en educación. Investigación cualitativa y evaluativa. Madrid: UNED; 2003.
10. Bandura A. Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. Educational psychologist. 1993; 28 (2): 117-48.
11. Bouffard-Bouchard T. Influence of Self-Efficacy on Performance in a Cognitive Task. The Journal of Social Psychology. 1990; 30 (3): 353-63.
12. Moncayo Redondo J.C. El autoconcepto y la autoestima, factores decisivos en el aprendizaje. Innovación y experiencias educativas [serie en internet]. 2008 [consultado el 20 enero 2010]. Disponible en: http://www.csic-sif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/
13. Universidad de Zaragoza y Universidad de Barcelona. Libro Blanco. Proyecto de la titulación de Enfermería. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. 2004.
14. Kelley J.A. Assertion training: A facilitator's guide. California, San Diego: University Associates; 1979.