



**1ª PRUEBA:** CUESTIONARIO TEÓRICO  
**2ª PRUEBA:** CUESTIONARIO PRÁCTICO

**ACCESO:** LIBRE

**CATEGORÍA:** CELADOR/A

**CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES:**

Resolución de 13 de abril de 2015 (BOJA núm. 74, 20 de abril)

**ADVERTENCIAS:**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- El **tiempo de duración de las dos pruebas** es de **tres horas**.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO» y «2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO».

**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», numeradas de la 1 a la 100.
  - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «Reserva» de la «Hoja de Respuestas», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

**SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.**

**ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO.** Si desean un ejemplar pueden obtenerlo en la página web del SAS ([www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud)).

- 1 En el Título preliminar de la Constitución Española se establece que España es un Estado:**
- A) Plural de derecho
  - B) Democrático del pueblo
  - C) Social y democrático de derecho
  - D) Popular y democrático de derecho
- 2 Según establece el Estatuto de Autonomía para Andalucía, para que el candidato a Presidente de la Junta de Andalucía sea elegido en primera votación debe obtener en ella:**
- A) Mayoría de los presentes
  - B) Mayoría absoluta
  - C) Mayoría relativa
  - D) Mayoría simple
- 3 Una de las siguientes competencias no se califica como exclusiva del Estado en la Ley General de Sanidad. ¿Cuál?:**
- A) La sanidad interior..
  - B) El régimen económico de la Seguridad Social.
  - C) La legislación básica de la Seguridad Social.
  - D) La sanidad exterior.
- 4 Según la Ley de Salud de Andalucía, el ciudadano tiene derecho a que se le extienda certificado acreditativo de su estado de salud:**
- A) Cuando así lo solicite
  - B) Cuando lo exija una disposición con carácter legal
  - C) Cuando lo exija una disposición con carácter reglamentario
  - D) La Ley de Salud de Andalucía no menciona este derecho

- 5 El Decreto 197/2007 regula la estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria de salud en el ámbito del S.A.S.. En él se establece que la estructura organizativa responsable de la atención primaria a la población, es:**
- A) La Dirección Gerencia del Distrito
  - B) El Dispositivo de Apoyo del Distrito
  - C) El Consejo de Dirección del Distrito
  - D) La Unidad de Gestión Clínica
- 6 El Decreto 105/1986 regula la ordenación de la asistencia especializada y órganos de dirección de los hospitales. En él se contempla que la prestación de asistencia en régimen de consultas externas se realizará:**
- A) Únicamente en las consultas externas ubicadas en los Hospitales
  - B) Únicamente en las consultas externas ubicadas en los Hospitales
  - C) Únicamente en los Centros de Salud
  - D) Es posible en cualquiera de ellos
- 7 El Registro General de Protección de Datos:**
- A) Es de consulta pública y gratuita
  - B) Es de acceso restringido a las personas incluidas en él
  - C) Es de acceso restringido a las personas incluidas en él y a aquellas otras que dispongan de autorización judicial.
  - D) Es de consulta pública, previo pago de la tasa correspondiente
- 8 En Andalucía las medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género están reguladas mediante:**
- A) Orden de la Consejería de Justicia e Interior,
  - B) Ley,
  - C) Decreto.
  - D) No están reguladas con carácter general. Se aplica el Código Penal.
- 9 Según el Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, no es motivo de pérdida de la condición de personal estatutario fijo:**
- A) La jubilación.
  - B) La renuncia.
  - C) La excedencia cuando supera los 15 años.
  - D) La pérdida de la nacionalidad tomada en consideración para el nombramiento.

- 10 El incumplimiento de la obligación de atender los servicios esenciales establecidos en caso de huelga merece en el Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud la consideración disciplinaria de:**
- A) No se contempla como tal. Se denuncia a la autoridad laboral.
  - B) Falta leve
  - C) Falta grave
  - D) Falta muy grave
- 11 En la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, “la persona que requiere asistencia sanitaria y está sometida a cuidados profesionales para el mantenimiento o recuperación de su salud” es la definición de:**
- A) Paciente
  - B) Usuario
  - C) Enfermo
  - D) Asegurado protegido
- 12 El Artículo 19: Formación de los trabajadores de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales recoge:**
- A) El empresario deberá garantizar que cada trabajador reciba una formación teórica y práctica, suficiente y adecuada, en materia preventiva, tanto antes de su contratación, cualquiera que sea la modalidad o duración de ésta, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe o se introduzcan nuevas tecnologías o cambios en los equipos de trabajo
  - B) La formación deberá impartirse, siempre que sea posible, dentro de la jornada de trabajo o, en su defecto, en otras horas pero con el descuento en aquélla del tiempo invertido en la misma.
  - C) La formación deberá estar centrada específicamente en el puesto de trabajo o función de cada trabajador, adaptarse a la evolución de los riesgos y a la aparición de otros nuevos y repetirse cada dos años.
  - D) La formación se podrá impartir por la empresa mediante medios propios o concertándola con servicios ajenos, y su coste no recaerá sobre los trabajadores siempre que sea posible.
- 13 El órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos se denomina:**
- A) Comisión sectorial de riesgos laborales.
  - B) Comité de Seguridad y Salud .
  - C) Mesa Técnica de Prevención de Riesgos Laborales.
  - D) Junta de Personal

**14 Las posturas forzadas comprenden:**

- A) Las posiciones del cuerpo fijas o restringidas, las posturas que sobrecargan los músculos y los tendones, las posturas que cargan las articulaciones de una manera asimétrica, y las posturas que producen carga estática en la musculatura.
- B) Las posiciones del cuerpo fijas o restringidas, las posturas que sobrecargan los músculos y los tendones, las posturas que cargan las articulaciones de una manera simétrica, y las posturas que producen carga estática en la musculatura.
- C) Las posiciones del cuerpo fijas o restringidas, las posturas que sobrecargan los músculos y los tendones, las posturas que cargan las articulaciones de una manera asimétrica, y las posturas que producen carga dinámica en la musculatura.
- D) Las posturas que producen cargas dinámicas.

**15 Según indica la Organización Mundial de la Salud el lavado de manos con agua y jabón:**

- A) Debe realizarse sólo cuando las manos estén visiblemente sucias. Si no, debe utilizarse la solución alcohólica.
- B) El procedimiento de lavado de manos con agua y jabón dura entre entre 40-60 segundos.
- C) A y B son correctas
- D) El procedimiento de lavado de manos con agua y jabón dura entre entre 10-20 segundos.

**16 Las funciones de los celadores y de las celadoras del Servicio Andaluz de Salud se encuentran reguladas en:**

- A) El Estatuto Marco del Personal Estatutario Fijo
- B) El Estatuto del Personal No Sanitario
- C) La Ley de Salud de Andalucía
- D) La Ley-Marco del Personal No Sanitario

**17 ¿Es función de un celador o una celadora realizar traslado de mobiliario?**

- A) Si, es función de los celadores y de las celadoras.
- B) No, esto es función del personal de mantenimiento.
- C) No, los muebles los traslada una empresa privada.
- D) En colaboración con el personal de enfermería.

**18 ¿De quién es función vigilar las entradas de la institución, no permitiendo el acceso a sus dependencias más que a las personas autorizadas para ello?**

- A) Vigilantes de seguridad.
- B) Jefe de personal subalterno.
- C) Celadores y/o celadoras.
- D) Todas las respuestas son correctas.

**19 Para que un equipo de salud se constituya tienen que cumplir una serie de requisitos, ¿podrías señalar cuáles son?**

- A) Que sus componentes sean dialogantes.
- B) Que se establezcan las normas de cortesía y no se establezcan jerarquías.
- C) Que cada componente del grupo cumpla con sus obligaciones.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**20 El celador tiene una serie de funciones reguladas. Señala la incorrecta.**

- A) Tendrán a su cargo el traslado de pacientes, tanto dentro de la institución como en el servicio de ambulancias.
- B) Tramitarán o conducirán sin tardanza las comunicaciones verbales, documentos u objetos que les sean confiados por sus superiores.
- C) Podrán realizar curas bajo la supervisión de personal sanitario.
- D) Vigilarán las entradas de la institución, no permitiendo el acceso a sus dependencias más que a las personas autorizadas para ello.

**21 El estatuto de personal no Sanitario permite al celador en determinados supuestos:**

- A) La aplicación de tratamiento curativo de carácter no medicamentoso.
- B) Auxiliar a una facultativa directamente en consultas externas.
- C) Ayudar a la colocación y retirada de cuñas.
- D) Controlar directamente las bombonas de oxígeno.

**22 Indique cuál no es una función de las celadoras.**

- A) Ayudar a la persona encargada de amortajar a pacientes fallecidos.
- B) Trasladar cadáveres al mortuario.
- C) Limpiar la mesa de autopsias.
- D) Informar a las familias del fallecimiento.

**23 En las Unidades de Gestión Clínica, la actividad se realiza para:**

- A) Mejorar la satisfacción de pacientes.
- B) Fomentar la información y la transparencia.
- C) Implicar a sus miembros en la gestión de los centros.
- D) Todas son correctas.

**24 Las Unidades de Gestión Clínica comportan:**

- A) Descentralización de decisiones sobre la gestión de recursos utilizados en la práctica clínica.
- B) Diseño organizativo enfocado a facilitar la eficacia, efectividad y eficiencia.
- C) Equipos multidisciplinares.
- D) Todas son correctas.

**25 Cada Unidad de Gestión Clínica estará liderada por:**

- A) Dirección Gerencia del Centro Sanitario correspondiente.
- B) Por su profesional con más antigüedad.
- C) Por un o una profesional perteneciente a la misma unidad.
- D) Por la Dirección Médica.

**26 ¿El gorro es una prenda que los celadores deben utilizar dentro del quirófano?**

- A) No, sólo deben utilizarlo las cirujanas.
- B) Es una prenda obligada para todos las personas que accedan al área quirúrgica.
- C) Sólo está indicado para el personal sanitario.
- D) Depende del tipo de cirugía que se realice, se utilizará o no.

**27 La supervisora o supervisor de la planta le indica a un celador que ayude al aseo de un paciente encamado. ¿Qué zona del cuerpo dejarán para el final?**

- A) Región perineal.
- B) Extremidades superiores.
- C) Extremidades inferiores.
- D) Región dorsal.

**28 Una celadora de UCI deberá saber:**

- A) Administrar sedantes a una paciente en caso de necesidad urgente.
- B) Intubar a los pacientes en caso de necesidad urgente.
- C) Hacer la reparación de las camas o camillas del servicio.
- D) Ayudar en los cambios posturales de las pacientes.

**29 ¿Quién desplazará el aparato de artroscopias desde el almacén de utensilios y aparatos del quirófano hasta la mesa de operaciones?**

- A) La celadora de almacén.
- B) El cirujano traumatólogo.
- C) El supervisor de quirófano.
- D) La celadora de quirófano.

- 30 Las almohadillas de polietileno hinchadas con aire y ubicadas a los lados de la cama para prevenir lesiones y caídas, se denominan:**
- A) Centinelas de cama.
  - B) Protectores de las barandillas.
  - C) A y B son correctas.
  - D) Barra de tracción.
- 31 ¿Qué es lo primero que deberá verificar un celador cuando traslade una paciente al quirófano?**
- A) Qué esté rasurada la zona a operar.
  - B) Que los informes correspondan a la paciente.
  - C) Que lo sepan los familiares.
  - D) No es su función efectuar verificaciones.
- 32 En caso de defunción de una paciente en el hospital, ¿podrá ser requerido el celador que se encuentra de servicio en la planta de la persona fallecida, para ayudar al personal de enfermería a amortajarla?**
- A) No, esta función la debe realizar solamente personal de enfermería.
  - B) Solamente si el éxitus se ha producido cuando la movilizaba.
  - C) No, esta función la debe realizar solamente la celadora del mortuario.
  - D) Sí.
- 33 ¿A quién corresponde, normalmente, la función de limpieza del instrumental clínico?**
- A) Regularmente a celadores.
  - B) Regularmente a auxiliares de enfermería.
  - C) Excepcionalmente a celadores.
  - D) Excepcionalmente a auxiliares de enfermería.
- 34 ¿Cada cuánto tiempo se deben realizar los cambios posturales a una paciente encamada?**
- A) Cada vez que la paciente lo solicita.
  - B) Entre dos y tres horas.
  - C) Cada hora.
  - D) Depende de la patología de la paciente.



**35 Las unidades que expresan la capacidad de una botella de oxígeno son:**

- A) mm de Hg y Kg/cm<sup>3</sup>.
- B) Atmósferas (P).
- C) Litros (l).
- D) Todas son correctas.

**36 Una celadora en el servicio de Farmacia tiene como función:**

- A) Controlar y eliminar la medicación caducada.
- B) Todas las respuestas son correctas.
- C) Distribuir medicación y demás productos farmacéuticos a las Unidades del Hospital.
- D) Ayudar a técnicos de farmacia a preparar unidosis.

**37 Una de éstas no es función de celadores de una unidad de Psiquiatría:**

- A) Vigilar el orden y la armonía entre pacientes.
- B) Alimentar a pacientes que se nieguen a comer.
- C) Ayudar al aseo personal de pacientes que lo precisen.
- D) Colaborar con la técnica de sujeción de pacientes agitados.

**38 Si es necesario acudir al laboratorio por el resultado de unas analíticas, ¿quién deberá ir?**

- A) Familiares del paciente
- B) Un auxiliar de enfermería.
- C) La celadora.
- D) La auxiliar administrativa del servicio.

**39 Un celador destinado en el servicio de esterilización sabe que lo fundamental allí es:**

- A) Desinfectar todos los utensilios y enseres.
- B) Revisar la funcionalidad de todos los utensilios y enseres.
- C) Eliminar los gérmenes de todos los utensilios y enseres.
- D) Limpiar perfectamente todos los utensilios y enseres.

**40 Cuando una celadora que trabaja en el gimnasio de rehabilitación, es requerida para ayudar a la fisioterapeuta a iniciar la deambulacion a una paciente deberá:**

- A) Ayudar siempre que haya que utilizar un medio mecánico para los movimientos.
- B) Realizar sin excusa esa ayuda.
- C) Esa no es función de celadores.
- D) Ninguna de las repuestas anteriores es correcta.

**41 Durante una autopsia, el celador deberá:**

- A) Limpiar la mesa, el instrumental y la propia sala de autopsias.
- B) Esperar en la puerta por si se le necesita.
- C) Ayudar en la práctica de autopsias en aquellas funciones auxiliares que no requieran, por su parte, hacer uso del instrumental quirúrgico.
- D) Las respuestas a y c son correctas.

**42 Una paciente sale de una consulta y tiene dudas sobre la dosificación de la medicación que le acaba de prescribir la especialista. Como no la quiere molestar, le pide a un celador de información que se lo aclare. ¿Qué debe hacer el celador?**

- A) Leer el informe, y explicarle el tratamiento a seguir.
- B) Enviarla a su médico de familia en su Centro de Salud.
- C) Enviarla nuevamente a la consulta para que le aclaren sus dudas.
- D) Remitirla al servicio de cita previa.

**43 Familiares de un paciente piden al celador de la puerta que les deje pasar unos alimentos para el paciente. ¿Que hará el celador?**

- A) Los dejará pasar, si los alimentos no contienen alcohol.
- B) Les dice que los pasen, pero que la próxima vez pidan permiso al supervisor de planta.
- C) No permitirá la introducción de alimentos en el hospital.
- D) Solicita al guardia de seguridad que retenga los alimentos para devolverlos cuando salgan.

**44 Una celadora está ayudando a un enfermero a amortajar un cadáver para su traslado al mortuorio. Cuando el enfermero le indica que retire la sonda vesical del cadáver, la celadora:**

- A) Se pondrá los guantes y la retirará, con cuidado de no romperla.
- B) Le indicará al enfermero que eso no es función suya.
- C) Le pedirá al enfermero que, antes, le vacíe el globo de sujeción.
- D) No la retirará, y llamará al Jefe de Personal Subalterno para informar.

**45 Que ley propició la integración de pacientes psiquiátricos en el sistema sanitario andaluz?**

- A) La Constitución Española (1978).
- B) Ley de Autonomía del Paciente (41/2002).
- C) Ley General de Sanidad (14/1986).
- D) Ley de creación del Servicio Andaluz de Salud (2/1998).

- 46 Se tiene que trasladar a un paciente a un servicio cuyo acceso tiene una pendiente y la camilla debe de subir por ella. La celadora debe de:**
- A) Tirar de la camilla por los pies colocándose en la piecera.
  - B) Empujar la camilla por los pies.
  - C) Tirar de la cabecera para que el paciente salga de cabeza.
  - D) Empujar la camilla desde la cabecera para que el paciente suba en el sentido de la marcha.
- 47 En la posición de fowler, la paciente se halla semi sentada formando un ángulo de:**
- A) 30 grados.
  - B) 45 grados.
  - C) 90 grados.
  - D) 120 grados.
- 48 Cuando un celador traslada a un paciente desde un servicio a otro, ¿qué no deberá hacer?**
- A) Llevar la historia del paciente.
  - B) Colocar los drenajes sobre la cama.
  - C) Informar al paciente de qué va a hacer con él.
  - D) Informar al personal sanitario del servicio de origen de que se lleva al paciente.
- 49 Cuando una celadora traslada a un paciente a otras dependencias dentro del Hospital:**
- A) La responsabilidad de la celadora será únicamente trasladar al paciente de la forma más rápida y correcta posible.
  - B) Se responsabilizará también de la documentación que se le entregue en relación con el paciente.
  - C) Sólo se responsabiliza de la documentación si lo lleva para realizarle una prueba diagnóstica.
  - D) El personal de enfermería es el único responsable de la documentación clínica.
- 50 Si una celadora de UVI recibe la orden de colocar a un paciente en posición de “decúbito prono”, deberá colocarlo:**
- A) De espaldas.
  - B) De costado.
  - C) Boca abajo.
  - D) Sentado.

- 51 Las modificaciones realizadas en la postura corporal de pacientes encamados, se denominan:**
- A) Mecánica corporal.
  - B) Arcos de movimiento.
  - C) Cambios posturales.
  - D) Fisioterapia pasiva.
- 52 Observamos que un paciente se encuentra acostado sobre su espalda, con las piernas extendidas y sus brazos alineados a lo largo del cuerpo, ¿en qué posición se encuentra?**
- A) Posición de fowler.
  - B) Posición sims.
  - C) Decúbito supino.
  - D) Decúbito prono.
- 53 ¿Cuál no es una posición quirúrgica?**
- A) Posición ginecológica o litotemia.
  - B) Posición trendelenburg.
  - C) Posición genupectoral o mahometana.
  - D) Posición sims.
- 54 ¿Qué debe hacer un celador para entrar y salir de un ascensor con una silla de ruedas?**
- A) Entrar empujando la silla de ruedas de frente para que pase primero la paciente y quede colocada mirando al fondo, para salir tirando de la silla caminando de espaldas.
  - B) Entrar primero, caminando de espaldas y tirando de la silla para que la paciente también entre de espaldas. Una vez dentro girar la silla de ruedas para salir de la misma manera a como han entrado.
  - C) Entrar empujando la silla de ruedas de frente para que pase primero la paciente y quede colocada mirando al fondo . Una vez dentro girar la silla de ruedas para salir de la misma manera a como han entrado.
  - D) Entrar primero, caminando de espaldas y tirando de la silla para que la paciente también entre de espaldas, y salir empujando la silla para que pase primero la paciente.

**55 La posición decúbito prono, también llamada decúbito ventral, consiste en:**

- A) Estar acostado sobre el abdomen, cabeza girada lateralmente, piernas extendidas y brazos extendidos.
- B) Estar acostado sobre el abdomen, cabeza girada lateralmente, piernas flexionadas y brazos extendidos.
- C) Estar acostado sobre la espalda, cabeza girada lateralmente, piernas extendidas y brazos extendidos.
- D) Estar acostado sobre la espalda, cabeza girada lateralmente, piernas flexionadas y brazos extendidos.

**56 En la secuencia de apoyo sobre cuatro puntos debe indicarse a los pacientes que apoyen:**

- A) Muleta derecha, pie izquierdo, muleta izquierda, pie derecho.
- B) Muleta izquierda, pie izquierdo, muleta derecha, pie derecho
- C) A y B son correctas.
- D) Ninguna de las anteriores es correcta.

**57 La identificación personal de los trabajadores y trabajadoras del Servicio Andaluz de Salud:**

- A) Nunca es obligatoria, depende del Servicio al que pertenezca.
- B) El libro de Estilo del SAS no menciona en ningún momento esta cuestión.
- C) El ir identificado no cambia nada entre la relación que mantengan paciente y profesional.
- D) Es obligatorio para los y las profesionales del SAS utilizar tarjetas de identificación personal de manera visible durante el tiempo de permanencia en el centro.

**58 Si un familiar nos demanda información clínica de una paciente, el celador debe de:**

- A) Acceder a la historia de la paciente, leerla e informar a la familia.
- B) Limitarse a tranquilizarlo, dando información de que la evolución es buena.
- C) Decirle que no estamos autorizados a dar información.
- D) Orientar a la familia hacia el facultativo referente de la paciente.

**59 Si un celador detecta un fallo u omisión que pueda afectar a una paciente:**

- A) Intentará solucionarlo siempre que sea posible con su actuación, tanto si le corresponde como si es tarea de otro profesional.
- B) Lo comunicará al responsable de la Unidad.
- C) A y B son verdaderas.
- D) Informará a un familiar.

**60 ¿Qué significado tiene identificarse correctamente?**

- A) Supone aceptar la responsabilidad personal del centro.
- B) Supone aceptar la responsabilidad del SAS como organización.
- C) Todas son correctas.
- D) Ayuda a que el paciente sepa quién le está atendiendo.

**61 Respecto a la circulación del historial clínico de una paciente:**

- A) Cualquier familiar podrá pedir el historial clínico de la paciente en cuestión.
- B) El historial clínico es un documento que no tiene ninguna relevancia.
- C) Es un documento accesible y nada comprometedor para la paciente.
- D) Debe extremarse el cuidado a fin de que no resulte accesible a personas ajenas al proceso asistencial.

**62 Si un paciente desea que determinada información personal quede entre un profesional y él, debe saber que:**

- A) Toda la información del paciente debe figurar en la Historia clínica.
- B) Toda la información del paciente es compartida por todos los médicos.
- C) Debe respetarse su criterio siempre que no afecte a valoraciones clínicas.
- D) El paciente no podrá pedir ese trato de su información personal.

**63 La organización de la atención sanitaria se rige por la:**

- A) Orientación al paciente en el uso de los servicios.
- B) Organización que ayuda a resolver los problemas del paciente.
- C) Identificación personal e institucional como medida de orientación.
- D) Todas son correctas.

**64 El consentimiento informado es un planteamiento ético que reconoce a los y las pacientes el derecho a decidir sobre su salud. ¿Cual de estas afirmaciones no es correcta?**

- A) Se obtiene libremente, sin intimidación ni influencia indebida.
- B) Se realiza básicamente a través de intercambio verbal, y por escrito en algunos procesos.
- C) Debe de proporcionar a la persona información adecuada, accesible y comprensible, en una forma y en un lenguaje que ésta entienda.
- D) Puede ocultar alguna información a la persona, con el pretexto de evitar el conocimiento de efectos negativos para los resultados del tratamiento.

**65 La interrelación con la ciudadanía estará presidida por el respeto a sus derechos y dignidad, y se seguirán las indicaciones contenidas en:**

- A) El libro de Estilo del Servicio Andaluz de Salud.
- B) Ley General de Sanidad.
- C) Ley de Igualdad.
- D) Plan Andaluz de Salud.

**66 El libro de estilo del SAS:**

- A) Recoge cuestiones relacionadas con el respeto a la diferencia, la intimidad o confidencialidad, estableciendo pautas de actuación explícitas, comportamientos éticos y modos de hacer que se traducen en acciones concretas.
- B) Recoge cuestiones relacionadas con el respeto a la diferencia, la intimidad o confidencialidad, sin establecer pautas de actuación explícitas, comportamientos éticos y modos de hacer que se traducen en acciones concretas.
- C) Recoge cuestiones no relacionadas con el respeto a la diferencia, la intimidad o confidencialidad, estableciendo pautas de actuación explícitas, comportamientos éticos y modos de hacer que se traducen en acciones concretas.
- D) Recoge cuestiones relacionadas con el respeto a la diferencia, la intimidad o confidencialidad, estableciendo pautas de actuación explícitas, comportamientos éticos y modos de hacer que se traducen en acciones inconcretas.

**67 ¿Cómo actuaría si se presenta un familiar de una accidentada preguntándole por su estado?**

- A) Lo remitirá a la sala de espera.
- B) Lo orientará hacia el control.
- C) Lo tranquilizará informándole de su estado si es leve.
- D) Las tres actuaciones son ciertas.

**68 Respecto a la gestión de la información, el celador y la celadora:**

- A) Transmitirá sólo aquella información que le haya sido expresamente encomendada.
- B) Nunca transmitirá información referida a aspectos de contenido clínico asistencial de pacientes.
- C) Son correctas A y B.
- D) Ninguna es correcta.

**69 ¿Cuál de las siguientes es una técnica eficaz en la comunicación?**

- A) Escucha activa.
- B) Asertividad.
- C) Empatía
- D) Todas son correctas

- 70 Cualquier profesional sanitario que trabaja con pacientes tiene acceso y es conector de información relacionada con su proceso. Mantener el compromiso del silencio, se denomina:**
- A) Objeción de conciencia.
  - B) Deber de Custodia.
  - C) Secreto profesional.
  - D) No es obligatorio mantener silencio.
- 71 Una persona asertiva es aquella que:**
- A) Se comunica con facilidad.
  - B) Tiene lenguaje directo y claro.
  - C) Escucha con atención.
  - D) Todas son correctas.
- 72 Señale cuál de los siguientes es un componente no verbal:**
- A) La entonación.
  - B) Claridad al hablar
  - C) Velocidad al hablar
  - D) La postura.
- 73 ¿Qué aspecto es propio de la escucha activa?**
- A) Interrumpir a la otra persona para preguntarle sobre lo que nos habla.
  - B) Mantener la actividad que realizamos mientras se escucha.
  - C) Atender y simpatizar con la persona con la que nos comunicamos.
  - D) Intentar presuponer lo que la otra persona nos va a decir.
- 74 ¿Cuáles de estos factores son facilitadores de la comunicación con pacientes?**
- A) Uso de jerga profesional.
  - B) Justificar las opiniones del paciente.
  - C) Comunicar con naturalidad en un pasillo con gente alrededor.
  - D) Ninguna es correcta.
- 75 La capacidad de expresar sentimientos, ideas y opiniones, de manera clara, libre y sencilla, comunicándolas en el momento justo y a la persona indicada se denomina:**
- A) Resumir.
  - B) Asertividad.
  - C) Empatía.
  - D) Escucha Activa.



**76 ¿Cuál es la finalidad de la Comunicación?**

- A) Distraer, orientar, advertir, inducir.
- B) Entretener, informar, convencer, persuadir.
- C) Preguntar, comunicar, obligar, exigir.
- D) Todas son ciertas.

**77 Respecto a la inclinación del tronco en la manipulación manual de cargas, es correcta la siguiente afirmación:**

- A) La técnica del levantamiento de una carga ayuda a su movilidad pero no afecta al riesgo de lesiones.
- B) La manipulación de una carga con el tronco inclinado disminuye el riesgo de lesión en la zona.
- C) La postura correcta al manejar una carga es con el tronco inclinado.
- D) La postura correcta al manejar una carga es con la espalda derecha.

**78 ¿Cuándo debe una celadora realizar un lavado ordinario de manos?**

- A) Antes de ayudar al aseo de una paciente.
- B) Antes de ir a la cafetería.
- C) Después de ayudar al aseo de una paciente.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**79 Para levantar del suelo un objeto de cierto peso, se deberá:**

- A) Doblar las rodillas, pero no la espalda
- B) No doblar las rodillas ni la espalda
- C) Doblar ligeramente las rodillas y la espalda por la cintura.
- D) Doblar la espalda por la cintura, pero no las rodillas

**80 Los residuos patológicos infecciosos, punzantes o cortantes después de su uso, ¿dónde se depositan?**

- A) En contenedores rígidos.
- B) En bolsas de color verde.
- C) En bolsas de color negro.
- D) En bolsas de color rojo.

- 81 El conjunto de técnicas utilizadas para la eliminación o inhibición de los gérmenes patógenos que existen sobre objetos y superficies, lo llamamos:**
- A) Pasteurización.
  - B) Esterilización.
  - C) Desinsectación.
  - D) Desinfección.
- 82 La exposición que sufre un trabajador a sangre, tejidos o fluidos potencialmente infecciosos a través de sus mucosas y piel no íntegra, se define como:**
- A) Riesgo microbiológico
  - B) Riesgo bacteriológico
  - C) Riesgo biológico
  - D) Riesgo infeccioso
- 83 ¿Cómo se han de colocar los pies para levantar una carga con seguridad?**
- A) Separados en una postura estable, y uno de ellos más adelantado en la dirección del movimiento.
  - B) No es relevante la postura de los pies.
  - C) Juntos por los talones, formando  $45^{\circ}$ .
  - D) Separando los pies lo máximo posible.
- 84 ¿Cuáles son los equipos de protección individual?**
- A) Ropa de trabajo, guantes, mascarillas y calzado antideslizante.
  - B) Ropa de trabajo, calzas, mandiles y calzado antideslizante.
  - C) Mascarillas, polainas, ropa de trabajo y calzado antideslizante.
  - D) Ropa de trabajo, zuecos, mascarilla y gorro.
- 85 En la clasificación de los Residuos en el Plan de Gestión de los mismos del Servicio Andaluz de Salud, el grupo IIIA corresponde a:**
- A) Residuos no peligrosos
  - B) Residuos peligrosos de origen sanitario
  - C) Residuos químicos y citostáticos
  - D) A y B son correctas
- 86 En la manipulación manual de cargas, señala la respuesta incorrecta:**
- A) No se debe girar el tronco ni adoptar posturas forzadas.
  - B) Doblar las rodillas sin flexionar la espalda para levantar la carga.
  - C) Mantener la carga cerca del cuerpo.
  - D) Si la carga es demasiado alta, dificulta la visibilidad.

- 87 Señale la afirmación correcta en caso de que se declare un incendio en un centro sanitario:**
- A) En caso de incendio no se entretenga, salga corriendo.
  - B) Abra puertas y ventanas.
  - C) Utilice los ascensores.
  - D) Ninguna de las afirmaciones anteriores es correcta.
- 88 Cuando se produce un incendio, el mayor peligro que debemos tener en cuenta es:**
- A) El fuego.
  - B) El humo.
  - C) La evacuación.
  - D) La confusión.
- 89 ¿Cuándo movilizamos a una víctima?**
- A) En caso de peligro vital inminente.
  - B) Cuando esté perfectamente estable.
  - C) En cualquier momento.
  - D) A y B son correctos
- 90 Ante una situación de incendio en una institución sanitaria del SAS, como norma general:**
- A) Primero intervenir y luego alertar.
  - B) No hacer nada hasta que llegue el equipo de primera intervención.
  - C) Primero alertar y luego intervenir.
  - D) Procurar coger los objetos y documentos que sean más valiosos.
- 91 Los niveles de emergencia de menor a mayor son:**
- A) Conato de emergencia, emergencia grave y muy grave.
  - B) Primaria, secundaria y total.
  - C) Conato de emergencia, emergencia parcial, emergencia general.
  - D) Leve, grave y muy grave.
- 92 ¿Qué agente extintor es adecuado para sólidos, líquidos y gases?**
- A) Espuma.
  - B) Polvo ABC polivalente.
  - C) Todos son adecuados.
  - D) Anhídrido carbónico.

**93 ¿Qué es un conato de emergencia?**

- A) Una situación que puede ser controlada y solucionada de forma sencilla y rápida por el personal y medios de protección del local, dependencia o sector.
- B) Una situación que para ser dominada, requiere la actuación de equipos especiales del sector. No es previsible que afecte a sectores colindantes.
- C) Una situación para cuyo control se precisa de todos los equipos y medios de protección propios y de la ayuda de medios de socorro y salvamento externos. Generalmente comportará evacuaciones totales o parciales.
- D) Se refiere al documento que compila el conjunto de medidas de prevención-protección previstas e implantadas, así como la secuencia de actuaciones a realizar ante la aparición de un siniestro que deben estar normalizadas por escrito y ser conocidas.

**94 En materia de protección contra incendios en los Centros de Salud y Hospitales del SAS, los EPI son:**

- A) Los equipos personales imprescindibles.
- B) Los equipos para intervenir.
- C) Los equipos de protección individual.
- D) Los equipos de primera intervención.

**95 El documento que tiene como objeto prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y bienes, y con respuestas a las posibles situaciones de emergencia, se denomina:**

- A) Plan de autoprotección.
- B) Norma básica contraincendios.
- C) Manual del Servicio Andaluz de Salud.
- D) Ninguna respuesta es correcta.

**96 ¿En qué orden deben evacuarse los y las pacientes de un hospital en caso de emergencia?**

- A) Pacientes ambulantes que puedan desplazarse por si mismos, pacientes dependientes más cercanos a la puerta de salida y pacientes dependientes más alejados de la puerta de salida.
- B) Pacientes dependientes más cercanos a la puerta de salida, pacientes dependientes más alejados de la puerta de salida y pacientes ambulantes.
- C) Pacientes ambulantes, pacientes dependientes más alejados de la puerta de salida y pacientes dependientes más cercanos a la puerta de salida.
- D) Pacientes ordenados de más grave a menos grave, con respecto a su estado de salud.

**97 La frase "carga de trabajo", ¿a qué se refiere?**

- A) La carga física que conlleva la actividad laboral.
- B) La carga mental que conlleva la actividad laboral.
- C) La cantidad de trabajo que tiene que realizar un trabajador durante su jornada laboral.
- D) Las respuestas B y C son correctas.

**98 De los siguientes aspectos, cual no sería una dificultad para trabajar en equipo:**

- A) Falta de incentivos.
- B) Falta de interés.
- C) Exceso de rigidez en algunos integrantes.
- D) El género y la edad de los componentes.

**99 En una sala de exploraciones radiológicas, ¿quién debe colocar al paciente en la mesa de exploración?**

- A) En caso de urgencias, el técnico con la ayuda de los familiares.
- B) Sólo el técnico de rayos.
- C) Sólo el personal facultativo.
- D) Una celadora, o un celador, ayudada y dirigida por personal sanitario.

**100 La posición en la que una paciente está acostada boca arriba se llama:**

- A) Decúbito prono.
- B) Decúbito supino.
- C) Posición dorsal.
- D) Decúbito lateral.

**101 CASO I:**

Marta de 34 años de edad presta sus servicios como celadora en un hospital público de especialidades. De momento está soltera y sin hijos, pero está a punto de contraer matrimonio, en el plazo de una semana.

Es personal estatutario fija y obtuvo su plaza definitiva mediante concurso-oposición celebrado hace 9 años. No obstante acaba de participar en un concurso de traslado para trabajar en la misma localidad y más cerca del domicilio de sus padres, ya mayores.

En el nuevo hospital le han dicho que debe circular por todos los servicios para conocer a fondo el funcionamiento del nuevo centro. Inicialmente, va a desempeñar su trabajo en turno rotatorio y en la planta de traumatología.

**¿Qué significa que Marta tenga un turno rotatorio?**

- A) Que cada día va a estar en un servicio distinto.
- B) Que hará rotaciones por distintos puestos del hospital.
- C) Que enlazará un turno con el siguiente.
- D) Que va a realizar turnos de mañana, tarde y noche.

**102 ¿Cuántos días de permiso le corresponderán a Marta por matrimonio?**

- A) 10 días naturales consecutivos.
- B) 15 días naturales consecutivos.
- C) 30 días naturales.
- D) 7 días hábiles.

**103 En caso de parto, obligatoriamente, las seis primeras semanas de permiso le corresponden:**

- A) Al padre.
- B) A la madre.
- C) A cualquiera de los dos, pero no a la vez.
- D) A y B son correctas.

**104 Marta deberá velar por conseguir el mayor orden y silencio posible:**

- A) Continuamente en todo el centro hospitalario.
- B) Durante la noche.
- C) En los pasillos y habitaciones.
- D) En las zonas quirúrgicas.

- 105 ¿Marta lavará y aseará a enfermos y enfermas encamadas o que no puedan realizarlo por si mismos?**
- A) Sí.
  - B) No, nunca lavará ni aseará al paciente.
  - C) No, porque es tarea del personal sanitario.
  - D) Excepcionalmente.
- 106 Para mover a un paciente hemipléjico, ¿qué debe procurar Marta?**
- A) Colocarse siempre por el lado en que el paciente conserva movilidad.
  - B) Colocarse en el lado paralizado.
  - C) Traccionar el hombro para moverlo hacia ella.
  - D) Que quede siempre tumbado en decúbito prono.
- 107 Hay un paciente ingresado en planta con traumatismo costal. Marta sabe que la posición usada más frecuentemente en este tipo de traumatismos es:**
- A) Posición de trendelemburg.
  - B) Genupectoral.
  - C) Fowler.
  - D) De cúbito supino.
- 108 Si ingresa una paciente en planta con fractura de extremidades, Marta sabe que el tipo de cama que utilizan frecuentemente en este tipo de fracturas es:**
- A) Cama articulada.
  - B) Cama ortopédica.
  - C) Cama libro.
  - D) Ninguna es correcta.
- 109 En el transcurso de su jornada, Marta observa que el sillón de una de las habitaciones está roto, ¿a quién tendría que comunicárselo?**
- A) A la auxiliar de enfermería.
  - B) A personal de mantenimiento.
  - C) A su inmediato superior.
  - D) No diría nada ya que no es su función.
- 110 Marta tiene que llevar un paciente a quirófanos, ¿dónde debe dejar al paciente?**
- A) En el área limpia de espera.
  - B) En el área estéril o aséptica, en el antequirófano.
  - C) En la puerta exterior hasta que se le avise.
  - D) En el área de intercambio, en la zona de recepción de pacientes.

**111 CASO II:**

**José García es un paciente de 50 años ingresado en la planta de cirugía ya que tiene programada una cirugía para el día siguiente. Marta debe trabajar estos días en quirófano, en turno diurno de mañana.**

**Como celadora debe saber: ¿cómo se denomina la fase que antecede a la operación, comienza con la preparación del paciente y finaliza cuando éste es colocado en la mesa de operación?**

- A) Preoperatoria.
- B) Anteoperatoria.
- C) Postoperatoria.
- D) Operatoria.

**112 ¿Qué indumentaria llevará el equipo quirúrgico en el área sucia?**

- A) Gorro.
- B) Calzas.
- C) Calzas y gorro.
- D) Ninguna de las respuestas es correcta.

**113 ¿En qué área debe permanecer Marta durante la intervención de José?**

- A) Quirófano.
- B) Antequirófano.
- C) Sala de Espera.
- D) Sala de Reanimación.

**114 La sala de antequirófano requiere utilizar:**

- A) Calzas y gorro.
- B) Uniforme quirúrgico, calzas y gorro.
- C) Uniforme quirúrgico, calzas, gorro y mascarilla.
- D) No requiere nada.

**115 Una vez terminada la intervención quirúrgica, Marta traslada a José a:**

- A) Planta.
- B) La sala de reanimación.
- C) El antequirófano.
- D) El despertar.



- 116 La intervención de José ha tenido presencia de pus y perforación visceral, ¿qué tipo de cirugía es?**
- A) Contaminada.
  - B) Séptica.
  - C) Limpia-contaminada.
  - D) Limpia.
- 117 El consentimiento previo del paciente para la realización de cualquier intervención:**
- A) Es un derecho y se habrá de dar, excepto en los supuestos legales establecidos.
  - B) Es un derecho y se habrá de dar, excepto en los supuestos legales establecidos.
  - C) Es un derecho pero el facultativo podrá no exigirlo cuando lo considere conveniente.
  - D) No es necesario el consentimiento previo del paciente salvo en supuestos excepcionales.
- 118 Al padre de Marta, hoy le deben hacer una pequeña intervención para extirparle un quiste sebáceo en la espalda que no necesita ingreso hospitalario ni cuidados posteriores especiales, ¿de cuantos días puede disfrutar Marta para cuidar de su padre?**
- A) Tres días hábiles, por ser de la misma localidad.
  - B) Sólo hoy, al no generar ingreso.
  - C) Sólo el tiempo necesario para su acompañamiento.
  - D) No le corresponde ningún permiso por no ser una enfermedad grave.
- 119 CASO III:**  
**Nos encontramos en la planta de urología, y hoy se ha asignado a Marta como celadora de la unidad.**  
**Por indicación facultativa, hay que movilizar y trasladar a un paciente al servicio de RX. El paciente está intervenido quirúrgicamente desde hace dos días de un problema en la vejiga, y se encuentra dolorido y el sondaje no funciona adecuadamente.**  
**La enfermera avisa a Marta para la realización del traslado, le indica que se encuentra en la habitación 150-B y le deja la historia clínica y la solicitud de la prueba en la zona destinada para ello.**  
**Marta debe de:**
- A) Coger la historia clínica, la solicitud y dirigirse a la habitación.
  - B) Coger la historia clínica, la solicitud y comunicarse con la enfermera.
  - C) Coger la historia clínica, la solicitud y esperar el traslado hasta que la avisen de rayos.
  - D) Contactar con el facultativo de planta para confirmar dicho traslado.

**120 Marta se dirige a la habitación y se encuentra al paciente sentado y rodeado de visitas, ¿cómo actuará?**

- A) Indicando al paciente que se acueste que se lo tiene que llevar de la habitación.
- B) Indicando a la familia que lo deben acostar porque va a trasladarlo para realizarle una radiografía.
- C) Pidiendo a las visitas que salgan de la habitación para que no molesten.
- D) Presentándose, informándole del lugar al que lo traslada y solicitándole colaboración si es posible.

**121 No es correcto, al incorporar a un enfermo de un sillón:**

- A) Que nuestras manos se sitúen en sus hombros
- B) Que sus manos se sitúen en nuestros hombros.
- C) Que nuestra rodilla doblada sujete la suya.
- D) Que nuestras manos tiren de las suyas.

**122 El traslado de la silla a la cama se realizará:**

- A) Colocándonos delante del paciente, indicándole que se sujete con las manos a nuestros hombros, cogerlo por debajo de las axilas fijándole rodillas y pies.
- B) Colocándonos detrás de la silla y cogiéndolo por las axilas para que se levante.
- C) Colocándonos delante del paciente e indicándole que se sujete con las manos a nuestros hombros, cogerlo por las axilas sin necesidad de fijarle rodillas y pies.
- D) Colocarnos delante del paciente, cogerlo por la cintura indicándole que coloque sus manos rodeando a nuestro cuello.

**123 Este paciente que trasladamos tiene un sondaje vesical, Marta:**

- A) Colocará la bolsa de orina sobre la cama y procederá al traslado.
- B) Colocará la bolsa de orina sobre el soporte lateral y procederá al traslado.
- C) Pinzará la bolsa de orina, la colocará sobre la cama para evitar rotura y procederá al traslado.
- D) Colocará la bolsa de orina bajo el colchón para protegerla y procederá al traslado.

**124 Marta se dirige hacia el ascensor, y debe de introducir al paciente en él. ¿Cómo lo hará?**

- A) Entra Marta primero y tira de los pies de la cama para que entre la cabecera después.
- B) Entra Marta al ascensor, tira primero de la cabecera de la cama y luego entran los pies.
- C) Se puede hacer indistintamente.
- D) Marta introduce primero la cama indistintamente de la posición y luego accede ella.

**125 Al llegar al servicio de Radiología, Marta:**

- A) Avisará al vigilante de seguridad para que vigile al paciente.
- B) Avisará al Técnico de Rayos de que el paciente está a su disposición.
- C) Se quedará acompañando al paciente, hasta que se les llame.
- D) Dejará al paciente en la entrada del servicio de Radiología para que lo vean y volverá a la planta.

**126 En la sala de exploraciones, colocará al paciente:**

- A) El personal facultativo.
- B) Siempre, personal sanitario.
- C) Sólo el celador de la unidad de rayos.
- D) Celadores o celadoras ayudadas y dirigidas por profesionales sanitarios.

**127 Marta ha permanecido en el servicio de Radiología y ha escuchado toda la conversación que han mantenido el técnico de turno y la facultativa sobre la exploración del paciente. A la salida, se le acerca un familiar y le pregunta por el resultado de la prueba, ¿cómo debe de actuar Marta?**

- A) Se limita a comunicar lo que ha escuchado sin añadir valoración alguna.
- B) Le indica que es celadora y su función es sólo trasladar al paciente.
- C) Le indica que deben preguntar al facultativo responsable del paciente.
- D) Marta podrá informar del estado de salud del paciente, pero siempre advirtiéndole que no es profesional sanitario.

**128 Una vez finalizada la prueba, Marta debe de volver a llevar al paciente a su habitación, pasa el control de enfermería y comunica que ha llegado el paciente, seguidamente el paciente manifiesta que se encuentra mal, algo mareado, sudoroso y le cuesta respirar.**

**Qué debe hacer Marta en ese momento?**

- A) Informar a la familia para que avisen a la enfermera y dejar al paciente en la habitación.
- B) Avisar a la enfermera y quedarse esperando por si la necesitan.
- C) Correr por el carro de parada para tomarle la Tensión Arterial.
- D) Dejar al paciente en la habitación porque considera que es un mareo leve por el movimiento.

**129 CASO IV:**

**Estos días Marta desarrolla su actividad profesional como celadora en Urgencias. La mayor parte de su jornada tiene asignado ser celadora de puerta, que en determinadas horas punta suele tener una carga de trabajo importante. Si fallece una paciente en el servicio de urgencias, ¿cuál sería una de las funciones de Marta?**

- A) Informar a los familiares sobre los trámites para llevar a cabo el enterramiento.
- B) Informar a sus compañeros del fallecimiento de la paciente.
- C) Ayudar a los/as enfermeros/as y auxiliares a amortajarla.
- D) Informar a los familiares de las causas de la defunción.

**130 Antes, durante y después de mantener contacto con pacientes, es muy importante el lavado higiénico de manos. ¿Qué elementos esenciales no pueden faltar en el lavado de manos?**

- A) Es preciso el uso de agua, jabón, cepillado de uñas y aplicación de desinfectante.
- B) Si se hace repetidamente, es suficiente el empleo del agua.
- C) Es preciso el empleo de agua y jabón.
- D) Ha de permanecer con guantes toda la jornada.

**131 Gran parte del trabajo de Marta es la movilización y carga de pacientes. De las siguientes afirmaciones señala la que no es una práctica adecuada ni**

- A) Evitar el trabajo repetitivo. Si no se puede evitar, intercalar pequeñas pausas.
- B) Empujar mejor que tirar, para transportar o mover cargas (camas, camillas, carros).
- C) Movilizar cargas pesadas sin la ayuda de medios mecánicos o de compañeros.
- D) Evitar posturas forzadas durante mucho tiempo.

**132 Marta debe seguir una serie de pasos para levantar una carga en óptimas condiciones preventivas. ¿Cuál sería el primero de los pasos a tener en cuenta?**

- A) Mantener la carga pegada al cuerpo.
- B) Agarrar con firmeza y seguridad
- C) Planificar el levantamiento.
- D) Separar los pies lo máximo posible.

**133 Durante el desayuno, Marta habla con otras compañeras sobre las obligaciones de mover de posición a los enfermos. Marta afirma que:**

- A) Es algo en lo que no tienen que intervenir.
- B) Es función de los celadores ayudar al personal sanitario en esta tarea.
- C) Deben procurar evitarlo.
- D) Sólo si se lo ordena el jefe de personal subalterno.

- 134 Acaban de indicar desde el servicio de admisión al jefe de personal subalterno que hay que realizar un ingreso a una unidad de hospitalización. El paciente no precisa ser trasladado en camilla y debe ser acompañado a una planta:**
- A) Esta función no es específica de la celadora, de acuerdo con su estatuto.
  - B) En estos casos, el propio Servicio de Admisión entregará al paciente una tarjeta indicativa de la planta a la que debe dirigirse.
  - C) Corresponderá esta función a los celadores, previa indicación de su jefe directo.
  - D) Será la familia la que lo acompañe ya que se encuentra en perfecto estado.
- 135 Le encargan a Marta que realice esta función. Mientras el paciente espera ser trasladado a la planta, intenta comunicarse con Marta. ¿Cual de estas actitudes beneficiará la comunicación de Marta con el paciente?**
- A) Demostrar interés por su problema.
  - B) Ofrecer soluciones.
  - C) Manifestar una actitud positiva.
  - D) Todas benefician la comunicación.
- 136 Para entender y comprender bien las necesidades comunicativas de pacientes y usuarios, es necesario conocer todos los elementos que intervienen en la comunicación, ¿podría indicar de qué elementos se trata?**
- A) Emisor y receptor.
  - B) Emisor, receptor y locutor.
  - C) Mensáfonos y teléfonos.
  - D) Emisor, mensaje, código y canal y receptor.
- 137 El facultativo de urgencias que ha ordenado el ingreso de ese paciente, le entrega a Marta la historia clínica para que la lleve a la unidad de hospitalización designada.**
- A) Esa es función de los celadores del archivo y no de celadores de urgencias.
  - B) Por seguridad la debe de trasportar sólo el personal sanitario.
  - C) El traslado de historias clínicas no es competencia de los celadores.
  - D) Es obligación de la celadora tramitar los documentos que le sean confiados por sus superiores.
- 138 Momentos más tarde llega en una ambulancia una paciente trasladada desde otro centro. La paciente viene en camilla y el conductor quiere pasarla a una silla de ruedas porque tiene prisa para realizar otro servicio.**
- A) Marta pasará a la paciente a la silla de ruedas.
  - B) Marta no pasará a la paciente a la silla mientras no la valore la enfermería del triaje.
  - C) Será el conductor el que tome la decisión más oportuna, bajo su responsabilidad, ya que es el que ha realizado el traslado.
  - D) Marta, como celadora de urgencias, actuará según su criterio y experiencia.

- 139 En la unidad de urgencias es muy habitual tener que movilizar y trasladar a pacientes a distintas zonas por lo que hay que tener en cuenta una serie de normas básicas. De las que se exponen, ¿cuál no es correcta?**
- A) Preparar el área donde se va a trabajar.
  - B) Acercarse lo máximo posible a la camilla del enfermo.
  - C) Actuará siempre más de un profesional.
  - D) Procurar realizar el esfuerzo con los músculos mayores y más fuertes.
- 140 Requieren a Marta en la sala de observación para ayudar a movilizar a un paciente. Una enfermera le indica que lo colocarán en la posición adecuada para realizarle una punción lumbar. Se le colocará:**
- A) Tumbado en la cama, en decúbito lateral flexionando los miembros inferiores y la cabeza.
  - B) Sentado en el borde de la cama aproximando la cabeza lo máximo posible a las extremidades inferiores.
  - C) En decúbito prono flexionando las rodillas y la cabeza.
  - D) A y B son correctas.
- 141 Durante la punción, Marta accidentalmente se pincha con la aguja que se está utilizando.**
- A) Acudirá al servicio de medicina preventiva si aparecen síntomas de alguna enfermedad.
  - B) Se realizará un hemograma inmediatamente, esperará al resultado del mismo para decidirá cuando acudir al servicio de medicina preventiva.
  - C) Avisará a su responsable para que active el protocolo y acudirá al servicio de medicina preventiva en un plazo no superior a 24 horas.
  - D) Preguntará al paciente del que proceden las sustancias biológicas si padece alguna enfermedad contagiosa y lo corroborará en la historia.
- 142 Cuando Marta abandona la observación se dirige hacia el estar de celadores y se encuentra a dos familiares alterados discutiendo y profiriendo insultos hacia todo el personal, ante esta situación, Marta:**
- A) Se acerca y, con voz enérgica, les indica que se callen y se marchen.
  - B) Se da la vuelta y se marcha.
  - C) Intenta escucharlos y calmarlos.
  - D) Avisa al guardia de seguridad.

- 143 Estando en la sala de observación, un enfermo que está en una de las mesas de exploración le pide a Marta algo para calmar su dolor, ¿qué haría?**
- A) Explicarle que es celadora del servicio y, por tanto, no puede facilitarle ninguna medicación.
  - B) Indicarle que hasta que no lo vea el facultativo, no puede tomar nada.
  - C) Informar al personal sanitario, que el enfermo se queja de mucho dolor.
  - D) A y C son correctas.
- 144 Estando en la recepción de pacientes, Marta ve llegar a otra ambulancia que trae un nuevo paciente en camilla. El paciente no está consciente. Al parecer, lo ha encontrado un familiar tirado en el suelo, por lo que han llamado al 061. Para recibir al paciente, Marta acude:**
- A) Con una silla de ruedas.
  - B) Con una camilla.
  - C) Buscará a un compañero.
  - D) Preguntará al conductor de la ambulancia.
- 145 El paciente, mientras está siendo atendido, sufre una parada cardiorrespiratoria. La médico de urgencias le pide a Marta que lo coloque adecuadamente para poder intubarlo, ¿cómo lo pondría?**
- A) Colocará al paciente en posición de Fowler.
  - B) Lo pondrá en decúbito lateral izquierdo.
  - C) La posición será en decúbito lateral derecho.
  - D) Colocará al paciente en posición de Roser.
- 146 ¿En qué casos usaría la posición lateral de seguridad?**
- A) En toda persona consciente que tiene pulso y respira.
  - B) En toda persona inconsciente con independencia de que respire o tenga pulso.
  - C) En toda persona con traumatismo cervical mientras se pide ayuda.
  - D) En toda persona inconsciente con respiración espontánea.
- 147 El paciente es intubado y conectado a respirador. A sí mismo, se canaliza vía venosa central y se le realiza sondaje vesical. Se decide su traslado a la UCI. Un compañero y Marta, proceden a su traslado, junto a una facultativa y un enfermero. ¿Qué precauciones deberá de tomar Marta en el traslado?**
- A) Comprobar la presión de la bomba.
  - B) Evitar acodaduras y tirones.
  - C) Fijar la bombona de oxígeno.
  - D) Todas son correctas.

**148 La tarea de Marta y su compañero, ¿cuándo termina?**

- A) Cuando lleguen a la puerta de la UCI donde ya se encargará el personal auxiliar de enfermería.
- B) Cuando el facultativo especialista de la UCI, lo autorice.
- C) Cuando el paciente haya sido correctamente ubicado y el personal de la UCI se haya hecho cargo del paciente.
- D) En el momento que sean reclamados desde Urgencias.

**149 Una vez de vuelta al servicio de Urgencias, existe gran alboroto por la llegada de un paciente con enfermedad mental, en estado agitado, agresivo y violento. En este caso, Marta:**

- A) No tiene que intervenir en ningún momento, sólo el personal de seguridad.
- B) Se dirigirá a su responsable inmediato para que le encargue su siguiente tarea.
- C) Acudirá para participar en la contención del paciente hasta que la situación se controle.
- D) Irá a buscar a la familia del paciente para intentar que estos lo tranquilicen.

**150 Los familiares del paciente agresivo que se encuentran por allí, le preguntan insistentemente por el diagnóstico. ¿Debe informarle Marta de dicho diagnóstico?**

- A) Sí, si conoce el diagnóstico.
- B) Depende del diagnóstico.
- C) No, nunca.
- D) No, sólo cuando el paciente es conocido.



**151 Es titular del derecho a la información clínica:**

- A) Las personas vinculadas al paciente.
- B) El paciente y sus familiares.
- C) El paciente y sus familiares hasta segundo grado de consanguinidad.
- D) El paciente.

**152 Como norma general, el peso máximo que se recomienda no sobrepasar en la manipulación de cargas es de:**

- A) 20 Kg.
- B) 25 Kg.
- C) 30 Kg.
- D) 35 Kg.

**153 Para mover a una paciente al borde de la cama:**

- A) Se moverá primero la parte superior del cuerpo de la paciente.
- B) Se moverá primero la parte inferior del cuerpo de la paciente.
- C) Se moverá todo el cuerpo al mismo tiempo.
- D) Todas las respuestas son correctas.







**JUNTA DE ANDALUCIA**  
**CONSEJERÍA DE SALUD**

**CONSEJERÍA DE SALUD**

**JUNTA DE ANDALUCIA**

