



**1ª PRUEBA:** CUESTIONARIO TEÓRICO  
**2ª PRUEBA:** CUESTIONARIO PRÁCTICO

**ACCESO:** LIBRE

**CATEGORÍA:** PERSONAL DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO.

**CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES:**

Resolución de 20 de septiembre de 2016 (BOJA núm. 182, 21 de septiembre).  
Resolución de 8 de febrero de 2018 (BOJA núm. 33, de 15 de febrero de 2018).

**ADVERTENCIAS:**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- El **tiempo de duración de las dos pruebas** es de **tres horas**.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO» y «2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO».

**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», numeradas de la 1 a la 100.
  - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «Reserva» de la «Hoja de Respuestas», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

**SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.**

**ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO.** Si desean un ejemplar pueden obtenerlo en la página web del SAS ([www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud)).

**1 De conformidad con la Constitución Española, la soberanía nacional reside:**

- A) En la Corona.
- B) En las Cortes Nacionales.
- C) En las Comunidades Autónomas.
- D) En el pueblo.

**2 La potestad legislativa del Estado español:**

- A) Recae en el Gobierno.
- B) Recae en los tribunales de justicia.
- C) Recae en las Cortes Generales.
- D) Recae en el Consejo de Estado.

**3 Los derechos y libertades reconocidos en el Capítulo Segundo del Título I de la Constitución, vinculan:**

- A) A todos los poderes públicos.
- B) Exclusivamente al poder judicial.
- C) Exclusivamente a las Cortes Generales.
- D) Solo vinculan a la Corona.

**4 Es un principio rector de la política social y económica del artículo 39 de la Constitución Española:**

- A) El derecho a la negociación colectiva.
- B) La libertad de empresa.
- C) El deber de trabajar y el derecho al trabajo.
- D) La protección social, económica y jurídica de la familia.

**5 Gozan de la condición política de andaluces o andaluzas:**

- A) Los ciudadanos españoles nacidos en cualquiera de los municipios de Andalucía.
- B) Los ciudadanos españoles que tengan vecindad administrativa en cualquiera de los municipios de Andalucía.
- C) Cualquier persona nacida en cualquiera de los municipios de Andalucía.
- D) Cualquier persona nacida en Andalucía que tenga vecindad administrativa en cualquiera de los municipios de Andalucía.

**6 El Capítulo II del Estatuto de Autonomía de Andalucía, garantiza:**

- A) La igualdad de género.
- B) La protección a la familia.
- C) El testamento vital y dignidad ante el proceso de muerte.
- D) Todas las anteriores son correctas.

**7 El derecho a la libre elección de médico y de centro sanitario, está recogido:**

- A) En el Estatuto de Autonomía de Andalucía.
- B) En la Constitución española.
- C) En el Estatuto Básico del Empleado Público.
- D) En el Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud.

**8 Son derechos de los usuarios con respecto a las distintas Administraciones Públicas sanitarias:**

- A) Cumplir las prescripciones generales de naturaleza sanitaria.
- B) El respeto a su personalidad, dignidad humana e intimidad.
- C) El uso de las prestaciones ofrecidas por el sistema sanitario.
- D) Cuidar las instalaciones y colaborar en el mantenimiento de las instituciones sanitarias.

**9 El Distrito de Atención Primaria de Salud:**

- A) Es la demarcación geográfica para la gestión y prestación de los servicios sanitarios de atención primaria.
- B) Abarca el conjunto de Zonas Básicas de Salud vinculadas a una misma estructura de dirección.
- C) Su estructura se determinará por normativa con rango inferior a ley.
- D) Todas las respuestas son correctas.

**10 El Sistema Sanitario Público de Andalucía tendrá como características fundamentales:**

- A) La extensión de sus servicios solo a los trabajadores cotizantes.
- B) Financiación privada del Sistema.
- C) La prestación de una atención integral de la salud.
- D) El aseguramiento único y privado del Sistema.

**11 Son retribuciones básicas del personal estatutario de los servicios de salud:**

- A) El complemento de destino.
- B) El complemento específico.
- C) El complemento de productividad.
- D) Los trienios.

**12 De conformidad con el artículo 9 del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, es personal sustituto:**

- A) El nombrado para la prestación de servicios complementarios de una reducción de jornada ordinaria.
- B) El nombrado para el desempeño de una plaza vacante.
- C) El nombrado para atender las funciones del personal fijo o temporal con derecho a reserva de plaza.
- D) El nombrado para garantizar el funcionamiento permanente y continuado de los centros.

**13 El Estatuto Marco reconoce el derecho a un descanso ininterrumpido entre el fin de una jornada y el comienzo de la siguiente, de:**

- A) 11 horas
- B) 12 horas
- C) 10 horas
- D) 7 horas

**14 El incumplimiento injustificado de la jornada de trabajo que, acumulado, suponga más de 20 horas al mes, será considerado:**

- A) Falta leve.
- B) Falta grave.
- C) Falta muy grave.
- D) Se pueden faltar 36 horas al mes, sin justificar.

**15 De acuerdo con lo previsto en la Ley 53/1984 de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas, será necesaria la compatibilidad:**

- A) Solo para el personal sanitario que quiera desempeñar dos actividades públicas.
- B) Para todo el personal de cualquier categoría que quiera desempeñar una actividad pública y una privada.
- C) Solo puede solicitar la compatibilidad el personal facultativo.
- D) Solo tienen que solicitar la compatibilidad, aquellas categorías que perciban el complemento de exclusividad.

- 16 ¿Qué tipo de lavandería tiene capacidad productiva suficiente para dar servicios a su propio centro y a otros centros cercanos de similares características?:**
- A) Lavandería con gestión propia.
  - B) Lavandería centralizada.
  - C) Lavandería semicentralizada.
  - D) Lavandería Institucional.
- 17 El proceso de ropa en una lavandería hospitalaria es:**
- A) Continuo, siguiendo los principios de separación de fases del proceso y marcha atrás.
  - B) Discontinuo, siguiendo los principios de separación de fases del proceso y marcha adelante.
  - C) Continuo, siguiendo los principios de separación de fases del proceso y marcha adelante.
  - D) Discontinuo, siguiendo los principios de separación de fases del proceso y marcha atrás.
- 18 ¿Cuál de las siguientes funciones no es del Área de Empaquetamiento y Distribución?:**
- A) Plegado de las prendas que han sido planchadas.
  - B) Recepción de ropa planchada.
  - C) Empaquetado y embalado de prendas.
  - D) Pesado de la ropa empaquetada.
- 19 El peso de la ropa sucia es:**
- A) Menor que el de la ropa limpia.
  - B) Mayor que el de la ropa limpia.
  - C) Igual que el de la ropa limpia.
  - D) Depende del tipo de ropa.
- 20 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta?:**
- A) Es necesario crear una presión de aire negativa en la zona limpia.
  - B) Es necesario crear una presión de aire negativa en la zona sucia.
  - C) La circulación de aire será desde la zona sucia a la zona limpia.
  - D) Es necesario crear una presión de aire positiva que descontamine ambas zonas.

**21 La descarga de las lavadoras se realiza en el Área de:**

- A) Clasificación y Lavado.
- B) Secado y Planchado.
- C) Área de Costura.
- D) Área de Empaquetado y Distribución.

**22 El túnel de secado se utiliza para el secado de:**

- A) Ropa de forma.
- B) Toallas.
- C) Ropa de bebé y fundas de almohadas.
- D) Sábanas.

**23 Señale la respuesta incorrecta en relación con la barrera sanitaria:**

- A) La barrera sanitaria es una separación física entre la zona sucia y la zona limpia.
- B) La finalidad de la barrera sanitaria es evitar la contaminación de la zona limpia con los microorganismos procedentes de la zona sucia.
- C) Debe existir una cámara de descontaminación de personas y carros para cruzar desde la zona sucia a la zona limpia.
- D) La barrera sanitaria no es necesaria en las lavanderías centralizadas.

**24 La lavadora convencional o sistema discontinuo, respecto al sistema continuo:**

- A) Tiene un rendimiento más eficiente.
- B) Es menos contaminante.
- C) Se desperdicia menos agua.
- D) Es más contaminante.

**25 Los suelos de una lavandería deberán ser:**

- A) Antideslizantes, discontinuos y porosos.
- B) Antideslizantes, discontinuos y no porosos.
- C) Antideslizantes, continuos y porosos.
- D) Antideslizantes, continuos y no porosos.

**26 El sistema discontinuo de lavado:**

- A) Consiste en dividir fases del lavado en diferentes compartimentos comunicados entre sí.
- B) Consiste en la separación de las fases en el tiempo.
- C) Aprovecha mucho mejor el agua y los productos.
- D) Resulta ventajoso cuando el volumen de ropa es elevado.

**27 Se denomina ropa de línea o ropa lisa:**

- A) A las toallas.
- B) A los pijamas.
- C) A las sábanas.
- D) A toda la ropa hospitalaria.

**28 El planchado por difusión de vapor se emplea en una lavandería industrial para planchar:**

- A) Tejidos muy delicados.
- B) Manteles.
- C) Sábanas.
- D) Toallas.

**29 Señale la respuesta incorrecta. Las centrales de planchado son equipos con funciones:**

- A) Aspirantes.
- B) Soplantes.
- C) Desodorantes.
- D) Vaporizantes.

**30 El mantenimiento preventivo:**

- A) Consiste en la reparación de las máquinas e instalaciones siempre que se produce una avería.
- B) Consiste en realizar las operaciones necesarias cuando surge un problema.
- C) No se puede planificar porque es inesperado.
- D) Tiene carácter diagnóstico y se debe planificar.

**31 ¿Para qué se utilizan las planchas manuales?**

- A) Para repaso de botonaduras, cuellos y solapas.
- B) Para el planchado de la ropa lisa.
- C) Para visillos y cortinajes.
- D) Para fundas de almohadas.

**32 ¿Qué afirmación es la correcta?**

- A) Toda la ropa lavada pasa por la fase de secado.
- B) No toda la ropa lavada pasa por la fase de secado.
- C) Toda la ropa lavada pasa por la calandra.
- D) Las máquinas de secado tienen una capacidad superior a las máquinas de lavado.

**33 ¿Qué tareas se realizan en las mesas de clasificación?**

- A) Cada tipo de prenda se deposita en un saco o bolsa a través de alveolos.
- B) Pesar las bolsas de ropa sucia y clasificarlas por peso.
- C) La adecuada dosificación del detergente.
- D) Analizar la calidad de la ropa.

**34 Las cintas de transporte formadas por una banda continua que se mueve mediante dos rodillos en los extremos, se denominan:**

- A) Cintas de banda.
- B) Cintas de rodillos.
- C) Cintas de tablillas.
- D) Cintas elevadoras.

**35 La cantidad de ropa sucia que entra en una lavandería, se denomina:**

- A) Ropa tratada.
- B) Ropa lavada.
- C) Ropa producida.
- D) Ropa estructurada.

**36 La mayor dureza del agua está determinada por:**

- A) Por un PH alto.
- B) Por un PH bajo.
- C) Por una concentración alta de sales.
- D) Por una baja concentración de sales.



**37 ¿A qué temperatura máxima se somete el lavado de la ropa de algodón?:**

- A) A 95° C
- B) A 120° C
- C) A 65° C
- D) A 150° C

**38 La tensión superficial del agua:**

- A) Es la fuerza que esta ejerce para evitar ser traspasada.
- B) Es la corriente eléctrica que hay en la superficie del agua.
- C) No afecta al proceso de lavado.
- D) A y C son correctas.

**39 ¿Cómo se comportan los tensioactivos anfotéricos en un medio ácido?:**

- A) Tensioactivos catiónicos.
- B) Tensioactivos aniónicos.
- C) Tensioactivos no iónicos.
- D) Tensioactivos neutros.

**40 La lejía pierde efectividad con:**

- A) El tiempo.
- B) El calor.
- C) La luz.
- D) Todas son correctas.

**41 El proceso de desinfección de la ropa se realiza por:**

- A) La acción mecánica.
- B) La acción química.
- C) El calor.
- D) B y C son correctas.

**42 El ácido acético se utiliza:**

- A) Como desinfectante.
- B) Como potenciador del lavado.
- C) Como protector del color durante el lavado.
- D) Como blanqueante óptico de los tejidos.

**43 El “Círculo de Sinner” consiste en conseguir el equilibrio entre:**

- A) El espacio físico de la lavandería y la diversificación de zonas.
- B) El control del agua, control de productos, control de maquinaria y control de operaciones.
- C) Acción mecánica, acción química, temperatura del agua y tiempo de acción, permitiendo variar el peso de los mismos.
- D) Fases de clasificación de ropa, lavado, secado y empaquetado.

**44 ¿Cuál es el PH ideal que deben tener los detergentes?:**

- A) Entre 6 y 8.
- B) Entre 3 y 5.
- C) Entre 8 y 10.
- D) Los detergentes carecen de PH.

**45 ¿Cuales son los principales agentes humectantes?:**

- A) Alcoholes
- B) Citratos
- C) Carbonatos
- D) Perboratos

**46 ¿Con que otro nombre se conoce al agua oxigenada?:**

- A) Perborato sódico.
- B) Peróxido de hidrógeno.
- C) Hipoclorito sódico.
- D) Ácido acético.

**47 De los procesos que se llevan a cabo en una lavandería, ¿cuál es el más agresivo con las prendas?:**

- A) Secado.
- B) Planchado.
- C) Lavado.
- D) Empaquetado.

**48 En la fase de humectación, ¿a qué temperatura debe estar el agua?:**

- A) 80°C.
- B) 60°C
- C) Templada
- D) Fría

**49 ¿En qué fase del proceso de lavado es más ventajosa la utilización del cloro y se obtienen mejores resultados?**

- A) Antes del lavado.
- B) En el primer ciclo de lavado.
- C) Después del lavado.
- D) Ninguna es correcta.

**50 Tras repasar una prenda de costura, se procederá a:**

- A) Devolverla al servicio de procedencia.
- B) Pasarla al servicio de distribución.
- C) Plancharla.
- D) Volver a lavarla.

**51 En la sección de lavado de las lavanderías con transporte aéreo, la altura del techo del local deberá tener como mínimo:**

- A) 6 metros.
- B) 5 metros.
- C) 3,5 metros.
- D) 7 metros

**52 ¿Qué significa “capacidad productiva de una lavandería”?**

- A) La cantidad máxima de ropa recepcionada en un día.
- B) La cantidad máxima de ropa lavada en un día.
- C) La cantidad media de ropa procesada en un día.
- D) La cantidad de ropa seca que se puede someter a todo el proceso en un día.

**53 ¿Cuál es el nivel de decibelios a partir del cual se deben utilizar equipos de protección individual adecuados?:**

- A) 30 decibelios.
- B) 80 decibelios.
- C) 100 decibelios
- D) B y C son correctas.

**54 ¿Cuál de las siguientes es una fibra de celulosa regenerada?:**

- A) Seda.
- B) Lino.
- C) Rayón.
- D) Fibrola.

**55 Los colorantes de las fibras son una propiedad:**

- A) Física.
- B) Sorción.
- C) Química.
- D) Geométrica.

**56 Las prendas de forma, cuando salen del túnel de lavado:**

- A) Se colocan al principio de la calandra cogiéndolas por los extremos para no manipularlas.
- B) Necesitan un secado ligero antes de introducirlas en la calandra.
- C) Necesitan un secado total, ya que tras salir de la secadora se pasan a la plegadora mecánica.
- D) Se colocarán colgadas en perchas individuales y se introducirán en un túnel de secado.

**57 Los compuestos neutralizantes tienen como función:**

- A) Neutralizar la tensión superficial del agua.
- B) Facilitar el planchado de las prendas.
- C) Eliminar restos de cloro y alcalinidad en los tejidos.
- D) Desodorizar las prendas.

**58 Para asegurar la destrucción de la mayoría de los microorganismos:**

- A) El lavado de la ropa se efectuará a una temperatura de 95° durante todo el proceso de lavado.
- B) El lavado de la ropa se efectuará a una temperatura de 90° durante todo el proceso de lavado.
- C) El lavado de la ropa se efectuará a una temperatura de 90° durante 30 minutos.
- D) El lavado de la ropa se efectuará a una temperatura de 90° durante 15 minutos.

**59 Los detergentes que combinan tensioactivos aniónicos con los no iónicos:**

- A) Son derivados clorados.
- B) Son detergentes humectantes.
- C) Son detergentes de lavado.
- D) Son detergentes neutralizantes.

**60 ¿Qué es una fibra textil?:**

- A) La que está compuesta por varios hilos entrelazados.
- B) La que no se obtiene de la naturaleza.
- C) Es toda materia que puede ser transformada en hilo.
- D) Cualquier materia cuya longitud sea muy inferior a su diámetro.

**61 ¿Qué es la clorhexidina?:**

- A) Un detergente.
- B) Un desinfectante.
- C) Un aditivo para corregir el pH del agua.
- D) Un aditivo para corregir la dureza del agua.

**62 ¿Cuál es la temperatura máxima de planchado para el algodón y el lino?**

- A) El algodón y el lino se planchan a temperaturas distintas.
- B) 220°
- C) 200°
- D) 180°

**63 El miraguano es una fibra de origen vegetal obtenida de:**

- A) Tallos.
- B) Hojas.
- C) Semillas.
- D) Frutos.

- 64 ¿Cuál de los siguientes no es un tipo de punto que se realice durante la reparación de la ropa?:**
- A) Pespunte.
  - B) Punto de cruz.
  - C) Dobladillo.
  - D) Festón.
- 65 Es una característica de las propiedades físicas de las fibras:**
- A) Hinchazón y disolución.
  - B) Resistencia a tratamientos ácidos.
  - C) Acción al calor, tratamientos térmicos y comportamiento al fuego.
  - D) Acción de insectos y microorganismos.
- 66 La ropa de trabajo:**
- A) Debe absorber la humedad.
  - B) Debe ser porosa.
  - C) No puede tener botones.
  - D) Debe ser cómoda, sencilla y fácil de poner.
- 67 Son tejidos de hilos levantados:**
- A) La pana.
  - B) El crepe.
  - C) El tergal.
  - D) El lino.
- 68 Es importante que entre la zona sucia y la zona limpia de la lavandería hospitalaria:**
- A) Exista una barrera de insonorización.
  - B) Exista una barrera perimetral.
  - C) Exista una barrera sanitaria.
  - D) No existan barreras, ni obstáculos.
- 69 Es una característica del principio de no retorno:**
- A) La separación física entre la zona de ropa sucia y la zona de ropa limpia.
  - B) Sigue el principio de marcha adelante y solo vuelve atrás cuando resulte necesario para no parar el proceso.
  - C) Requiere que existan cruces entre las diferentes fases.
  - D) Sigue el principio de marcha adelante en un único sentido de avance, sin volver atrás.

**70 Los coadyuvantes o builders son:**

- A) Compuestos que refuerzan la acción limpiadora del tensioactivo, aumentando la alcalinidad.
- B) Sustancias químicas orgánicas cuya principal función es reducir la tensión artificial del agua.
- C) Sustancias que se añaden al detergente para aportar propiedades ajenas a la acción limpiadora.
- D) Compuestos auxiliares de presentación.

**71 Los fosfatos son coadyuvantes que:**

- A) Tienen capacidad amortiguadora de los cambios de pH.
- B) Ablandan el agua y actúan como emulsionantes de la grasa.
- C) Sirven como secuestradores que son fácilmente biodegradables.
- D) Actúan como inhibidores de la corrosión.

**72 Las propiedades del detergente son:**

- A) Poder humectante.
- B) Dispersión.
- C) Suspensión.
- D) Todas las anteriores.

**73 Los principales agentes humectantes son:**

- A) Los alcoholes y sus derivados.
- B) El oxígeno activo.
- C) El peróxido de hidrógeno.
- D) Ninguno de los anteriores.

**74 El concepto “desarrollo sostenible” de la declaración de Río de 1992, qué finalidad engloba:**

- A) El desarrollo económico de los países.
- B) La sostenibilidad ambiental, que implica la utilización de los recursos naturales sin agotarlos y permitiendo su recuperación.
- C) La equidad social.
- D) Todas son correctas.

**75 ¿Cuál es el principal componente de los productos de lavado que favorece la eutrofización de las aguas?**

- A) El oxígeno.
- B) Los fosfatos.
- C) El dióxido de carbono.
- D) A y C, son correctas.

**76 La demanda química de oxígeno (DQO):**

- A) Indica la cantidad de materia orgánica disuelta en el agua.
- B) Indica el oxígeno disuelto.
- C) La turbidez del agua.
- D) El grado de acidez.

**77 Los residuos reciclables son:**

- A) Aquellos que se destinan a su eliminación.
- B) Aquellos que deben almacenarse en depósitos de seguridad.
- C) Aquellos que permiten su transformación en otros productos y que pueden ser parcialmente recuperables.
- D) Solo se pueden reciclar los residuos biodegradables.

**78 Las agujas y otro material cortante o punzante utilizado en la actividad sanitaria y que haya estado en contacto con fluidos corporales, se considera:**

- A) Residuo sanitario asimilable a urbano.
- B) Residuos peligrosos.
- C) Residuo peligroso de origen sanitario.
- D) Residuos químicos o citostáticos.

**79 Según la Clasificación de residuos del Plan de Gestión de Residuos del SAS, las bolsas de color marrón, se utilizarán para la recogida de:**

- A) Los residuos del Grupo II. Residuos sanitarios asimilables a urbanos.
- B) Los residuos del Grupo I. Residuos generales asimilables a urbanos.
- C) Los residuos del Grupo III A. Residuos peligrosos sanitarios.
- D) Los residuos del Grupo III B. Residuos químicos y citostáticos.



**80 Los contenedores azules deben llevar una etiqueta con la leyenda:**

- A) Material reciclable.
- B) Material reutilizable.
- C) Incineración.
- D) Compactación.

**81 En general, el tiempo de almacenamiento de los residuos peligrosos, por parte de los productores, no podrá exceder de:**

- A) 6 meses.
- B) 6 días.
- C) 1 mes.
- D) 1 año.

**82 Dentro del concepto de calidad en hostelería hospitalaria, ¿qué medidas hay que implantar?:**

- A) Medidas preventivas.
- B) Medidas de control y verificación.
- C) Medidas de tallaje.
- D) A y B son correctas.

**83 ¿Cuál es el objetivo de la gestión de calidad?:**

- A) Realizar los procesos en el menor tiempo posible.
- B) Reducir el coste del proceso.
- C) Alcanzar la calidad en todas sus fases.
- D) Conseguir trabajar con el mínimo stock de ropa.

**84 ¿Cuáles son los instrumentos para el análisis de datos?:**

- A) Encuestas.
- B) Indicadores de calidad y guía para el desarrollo de planes de mejora.
- C) Quejas y sugerencias.
- D) Documentos de evaluación.

**85 ¿Qué factores hay que tener en cuenta a la hora de hacer un plan de calidad?:**

- A) Los tiempos productivos y no productivos.
- B) Que el personal ocupe siempre los mismos puestos.
- C) Que los carros sean de suelo autoelevable.
- D) Que las jaulas tengan las ruedas en perfecto estado.

**86 ¿Qué objetivo persigue el modelo ISO 9000?:**

- A) Eliminar adecuadamente las manchas de la ropa.
- B) Proteger la ropa del deterioro.
- C) Identificar la ropa mal lavada.
- D) Mejorar la eficacia y la eficiencia para conseguir la satisfacción del cliente.

**87 Un grupo puede definirse como:**

- A) Conjunto de personas que trabajan en la misma empresa.
- B) Conjunto de personas que tienen el mismo sueldo.
- C) Conjunto de individuos que actúan integrados hacia la consecución de un fin común.
- D) Conjunto de individuos que comparten la misma ubicación física.

**88 ¿Qué significa sinergia?:**

- A) Que los trabajos individuales son más eficaces que los trabajos en equipo.
- B) Que todos juntos trabajando en equipo somos más eficaces que la suma de todos nuestros trabajos individuales.
- C) Que es indiferente trabajar en equipo, que individualmente.
- D) Que los equipos no siempre funcionan.

**89 Disponer de suelos antideslizantes se considera una medida preventiva contra el riesgo de:**

- A) Atrapamientos, golpes y/o cortes producidos por máquinas.
- B) Caídas en el mismo plano.
- C) Caídas de altura.
- D) Contacto eléctrico directo e indirecto.

**90 Utilizar mesa de desmanchado con aspiración localizada sería una medida preventiva contra riesgos:**

- A) Eléctricos.
- B) De incendio y explosión.
- C) Derivado de sustancias químicas.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**91 Para evitar riesgos de manipulación de cargas debemos:**

- A) Cargar y transportar pesos separándolos del cuerpo y en posición inclinada.
- B) Cargar y transportar pesos pegándolos al cuerpo y en posición inclinada.
- C) Cargar y transportar pesos separándolos del cuerpo y en posición erguida.
- D) Cargar y transportar pesos pegándolos al cuerpo y en posición erguida.

**92 Las emisiones del solvente al medio ambiente se evitan con:**

- A) La programación correcta del centrifugado.
- B) La programación correcta del prelavado.
- C) Asegurando el correcto cierre de la puerta de carga.
- D) La programación correcta del lavado.

**93 ¿Cuál es el área física de la lavandería donde se recibe la ropa en bolsas?:**

- A) Área de clasificación.
- B) Área de extracción.
- C) Área de recepción.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**94 Las prendas de algodón y las de poliéster en su proceso de lavado:**

- A) Se deben lavar por separado.
- B) Se deben lavar juntas.
- C) Es recomendable que se laven juntas.
- D) Es indistinto que se laven juntas o por separado.

**95 Para evitar el riesgo de enfermedades, en la manipulación de la ropa sucia es importante:**

- A) Agitarla para desprender el polvo incrustado.
- B) No agitarla para evitar la generación de aerosoles.
- C) Colocarla en bolsas o carros de transporte en el punto de lavado.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**96 Los extintores de incendios deben estar situados:**

- A) Lo más alejados posible de la salida de evacuación.
- B) Lo más próximos posible de la salida de evacuación.
- C) Preferentemente sobre soportes fijados a paramentos horizontales.
- D) De modo que la parte superior del extintor quede, como máximo, a 1,90 m sobre el suelo.

**97 Los pulsadores de alarma manual contra incendio se situarán de modo que la distancia máxima a recorrer desde cualquier punto hasta alcanzar un pulsador no supere:**

- A) 25 metros.
- B) 30 metros.
- C) 40 metros.
- D) 50 metros.

**98 Los sistemas de columna seca para la extinción de incendios serán de uso:**

- A) Exclusivamente para personal de mantenimiento.
- B) Exclusivamente de bomberos.
- C) Exclusivamente de bomberos y personal de mantenimiento.
- D) Uso exclusivo de todo el personal y los bomberos.

**99 ¿Cuál es el peso de una carga que no se recomienda sobrepasar en condiciones ideales de manipulación?**

- A) 10 kilogramos
- B) 15 kilogramos.
- C) 20 kilogramos.
- D) 25 kilogramos.

**100 El Real Decreto 486/1997 recomienda que en locales interiores el rango de temperatura para trabajos manuales ligeros se encuentre:**

- A) Entre 1 y 20 grados.
- B) Entre 12 y 22 grados.
- C) Entre 14 y 25 grados.
- D) Entre 16 y 26 grados.

**101 D. Fernando Montespín ha sido contratado en un Hospital del Servicio Andaluz de Salud para prestar servicios en la categoría de Lavado y Planchado. El Hospital está dotado de una lavandería centralizada, que presta servicio a varios centros sanitarios. Está equipada con sistemas de lavado industrial, con sistemas de lavado continuo, así como por sistemas de lavado tradicional o discontinuo. A D. Fernando, para desarrollar de forma eficaz su trabajo además de conocimientos sobre las funciones de lavado y planchado y la organización de la Lavandería, se le exigen conocimientos básicos sobre calidad en hostelería hospitalaria, protección medio ambiental, prevención de riesgos laborales y sobre el plan de emergencias. En relación a los conocimientos que se le exigen a D Fernando y a cualquier persona que quiera trabajar de forma adecuada, en la categoría de Lavado y Planchado en una Lavandería Centralizada de las características descritas anteriormente, deberá contestar el siguiente cuestionario e indicar las respuestas correctas: Pregunta ¿Qué tarea se desarrolla en el Área de Clasificación y lavado?:**

- A) Descarga de la lavadora.
- B) Control del buen estado de las prendas.
- C) Clasificación de la ropa limpia.
- D) Carga de la máquina de lavado.

**102 El lavado de la ropa:**

- A) Es una de las fases del circuito limpio, junto con el secado y el empaquetado.
- B) Es una de las fases de la zona sucia, junto con la recepción, la clasificación y el pesado.
- C) Es una de las fases del circuito limpio, junto con la preparación de detergentes.
- D) Se realiza en la zona de lavado que es independiente de las zonas limpia y sucia.

**103 La fase de secado se desarrolla:**

- A) En la zona limpia.
- B) En la zona sucia.
- C) En la barrera sanitaria.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**104 El control del buen estado de las prendas corresponde:**

- A) Al Área de Clasificación y Lavado.
- B) Al Área de Costura.
- C) Al Área de Empaquetamiento y Distribución.
- D) A los Supervisores.

**105 En el sistema de lavado continuo o túnel de lavado:**

- A) El agua es evacuada en cada lavado.
- B) Se utiliza para ropa que necesita un tratamiento especial.
- C) Hay una separación de fases en el tiempo.
- D) El agua se puede recircular y reutilizar.

**106 La máquina de prensa se utiliza para planchar:**

- A) Prendas pequeñas.
- B) Sábanas.
- C) Chaquetas.
- D) Toallas.

**107 El planchado por difusión de vapor:**

- A) Se realiza a una distancia de 20 cm de la prenda.
- B) Se realiza a una distancia de 15 cm aproximadamente de la prenda.
- C) Debe desarrollarse en grandes tramos y siempre de abajo a arriba en la misma pasada.
- D) Debe desarrollarse en pequeños tramos y siempre de arriba abajo en la misma pasada.

**108 Las introductoras sirven:**

- A) Para que la ropa de línea sea plegada sin manipulación manual.
- B) Para agilizar la introducción de la ropa en la calandra.
- C) Para introducir las prendas en bolsas de plástico y cerrarlas.
- D) Para recibir las prendas dobladas y empaquetadas para su almacenamiento y distribución.

**109 El mantenimiento operativo de las máquinas de lavandería:**

- A) No se puede planificar porque es inesperado.
- B) Consiste en realizar revisiones periódicas de las instalaciones.
- C) Se debe planificar.
- D) Consiste en realizar la limpieza y engrase de la máquina antes de que se produzca la avería.

**110 Las jaulas tipo rolltainer se utilizan:**

- A) Para el traslado de la ropa sucia.
- B) Para la ropa contaminada.
- C) Para el vaciado de la ropa de las lavadoras.
- D) Para el traslado de la ropa limpia.

**111 ¿Cómo se aplica el calor con una plancha de calderín?**

- A) Desde 5 centímetros de distancia.
- B) Desde 15 centímetros de distancia.
- C) Directamente en contacto con el tejido.
- D) Depende del tipo de tejido.

**112 ¿Qué capacidad puede tener cada compartimento de carga de un túnel de lavado?:**

- A) Entre 60 y 90 Kg de ropa.
- B) Entre 300 y 500 Kg de ropa.
- C) Entre 30 y 50 Kg de ropa.
- D) Entre 50 y 100 Kg de ropa.

**113 La unidad de desmanchado:**

- A) Está formada por un mueble con mesa de acero inoxidable que incluye una pistola de desmanchado para aplicar solo en frío.
- B) Está formada por un mueble con mesa de acero inoxidable que incluye una pistola de desmanchado para aplicar solo en calor.
- C) Está formada por un mueble con mesa de acero inoxidable que incluye pistolas de desmanchado para aplicar en frío o con vapor.
- D) Está formada por un mueble con mesa de acero inoxidable que incluye una pistola de desmanchado para aplicar solo con vapor.

**114 La velocidad de centrifugado extra es de:**

- A) 550 G.
- B) 120 G.
- C) 425 G.
- D) 220 G.

- 115 ¿A qué temperatura máxima se somete el lavado de las prendas de colores sólidos que no destiñan?:**
- A) 30° C
  - B) 40° C
  - C) 60° C
  - D) 95° C
- 116 ¿Qué productos tienen efecto blanqueante?:**
- A) Lejía
  - B) Perborato sódico
  - C) Peróxido de hidrógeno
  - D) Todas son correctas
- 117 ¿Que elementos tienen la capacidad de facilitar la eliminación de manchas proteicas y grasas?:**
- A) Los silicatos.
  - B) Las enzimas.
  - C) Los carbonatos.
  - D) Los fosfatos.
- 118 ¿Cual es el principal componente de los detergentes?:**
- A) Los agentes humectantes.
  - B) Los aditivos.
  - C) Los tensioactivos.
  - D) Los compuestos coadyuvantes.
- 119 La acumulación de cloro sobre las fibras ocasiona en los tejidos:**
- A) Liberación de oxígeno.
  - B) Endurecimiento de la fibra.
  - C) Tiene acción blanqueante.
  - D) Manchas amarillas y deterioro.
- 120 Para eliminar manchas de sangre, inicialmente el agua debe de estar:**
- A) Fría.
  - B) A 40°C
  - C) A 80°C.
  - D) A 95°C.



**121 Señala la afirmación correcta:**

- A) El agua, en el 1º ciclo del lavado, llena el tambor aproximadamente hasta la mitad.
- B) En el 1º ciclo de lavado, la cubeta se llena de agua completamente hasta cubrir la ropa.
- C) El suavizante se añade al final del 2º ciclo del lavado.
- D) Hay una alternancia de aclarados y centrifugados en el segundo ciclo de lavado.

**122 Señale la afirmación incorrecta:**

- A) El suavizante se añade en el último aclarado.
- B) Los productos suavizantes son recomendables en todo tipo de prendas.
- C) Los productos suavizantes mejoran el tacto de la prenda.
- D) Los productos suavizantes no son recomendables en todo tipo de tejidos.

**123 ¿Con qué abastecimientos debe contar una lavandería industrial?:**

- A) Agua, vapor, energía eólica y aire comprimido.
- B) Agua, vapor, energía eléctrica y aire comprimido.
- C) Agua, vapor, energía eléctrica y aire ambiental.
- D) Agua, vapor, energía eólica y aire ambiental.

**124 ¿Por qué motivo se deben plegar las prendas de forma mecánica?:**

- A) Para evitar las arrugas.
- B) Para eliminar los microorganismos.
- C) Para favorecer el almacenamiento en lencería.
- D) Para evitar que las prendas se contaminen con la manipulación.

**125 Las lavanderías hospitalarias para respetar los principios de “no retorno”, “separación de fases” y “barrera sanitaria”, se pueden configurar en forma de:**

- A) “I”.
- B) “U”
- C) “J”
- D) A y B son correctas.

**126 El comportamiento de la fibra a la fricción es una propiedad física:**

- A) Mecánica.
- B) Superficial.
- C) Eléctrica.
- D) Térmica.

**127 El festón consiste en:**

- A) Puntadas enlazadas y anuladas, que van de izquierda a derecha para rematar bordes.
- B) Puntadas unidas a mano, de derecha a izquierda, para fijar piezas.
- C) Unión provisional de dos piezas que van a ser cosidas.
- D) Puntadas sobre el borde de la tela, para evitar que se deshilache.

**128 El proceso de humectación:**

- A) Facilita el planchado de las prendas.
- B) Blanquea y desinfecta la ropa.
- C) Favorece la eliminación de las manchas solubles en agua.
- D) Es una fase del proceso de neutralizado.

**129 El agua con concentración alta de sales:**

- A) Interfiere en la correcta acción de los productos de lavado.
- B) Recorre mejor los conductos de las máquinas, no obstruyéndolas.
- C) Es un agua blanda.
- D) Favorece el lavado de las prendas.

**130 ¿Cómo se obtienen las fibras artificiales?:**

- A) Por polimerización de derivados del carbón o petróleo.
- B) Por cohesión de las fibras.
- C) Transformación química de las fibras naturales.
- D) Entrelazando hilos de forma regular.

**131 La duración de la ropa dependerá:**

- A) Del proveedor y del precio.
- B) De la calidad de los tejidos.
- C) De la calidad del agua.
- D) B y C son correctas.

**132 ¿Cuál de las siguientes respuestas no corresponde a una fibra artificial?**

- A) G
- B) Celulosa regenerada.
- C) Ésteres de celulosa.
- D) Proteína regenerada.

**133 Son fibras de origen animal:**

- A) El algodón.
- B) La lana.
- C) El lino.
- D) El yute.

**134 La barrera microbiológica de las lavanderías hospitalarias, solo será eficiente:**

- A) Cuando solo exista una puerta de acceso a la lavadora en la zona de sucio y ninguna en la de limpio.
- B) Cuando solo exista una puerta de acceso a la lavadora en la zona de limpio y ninguna en la de sucio.
- C) Cuando exista una puerta de acceso a la lavadora en la zona de limpio y otra en la zona en la de sucio.
- D) No existen las barreras microbiológicas.

**135 La fuente de calentamiento de la mayoría de las máquinas de secado y planchado es:**

- A) El aire comprimido.
- B) El vapor.
- C) El gas natural.
- D) El carbón.

**136 El control de las operaciones del procesamiento de ropa hospitalaria implica:**

- A) Controlar el agua, los productos y la maquinaria.
- B) Controlar la maquinaria, la carga de lavadoras y el lavado.
- C) La clasificación de la ropa, la carga de lavadoras, el lavado, el planchado, el plegado y el envasado correcto.
- D) Controlar el agua, la maquinaria, los productos, la carga de lavadoras, el lavado y el planchado.

**137 ¿Qué tensioactivos se utilizan para regular la cantidad de espuma producida?:**

- A) Aniónicos.
- B) Catiónicos.
- C) No iónicos.
- D) Anfotéricos.

**138 Se acepta como ideal un porcentaje de rechazo de ropa después de lavada:**

- A) Entre el 0,5 y el 1%.
- B) Entre el 1,5 y el 3%.
- C) Entre el 4,5 y el 6%.
- D) Entre el 5 y el 10%

**139 El agua resultante del lavado:**

- A) Sale limpia y depurada porque se filtra antes de su vertido.
- B) Contiene materia orgánica y química.
- C) No se vierte, se reutiliza.
- D) Todas son correctas.

**140 Los residuos sólidos:**

- A) Se recogerán en bolsas de color amarillo.
- B) Se depositarán directamente en el contenedor.
- C) Se retirarán una vez al día como mínimo.
- D) Se pueden eliminar a través de la red de alcantarillado.

**141 ¿A qué grupo pertenecen los residuos sanitarios asimilables a urbanos que se generan como consecuencia de la actividad asistencial de los centros sanitarios?:**

- A) Grupo I
- B) Grupo II
- C) Grupo III A
- D) Grupo III B

**142 142 Según la Clasificación de residuos del Plan de Gestión de Residuos del SAS, los residuos pertenecientes al Grupo III A. Residuos peligroso sanitarios, se depositarán en bolsas de color:**

- A) Blanco.
- B) Marrón.
- C) Negro.
- D) Rojo.

**143 Señala la afirmación correcta:**

- A) Los productos peligros no deben almacenarse nunca en estanterías altas.
- B) Las zonas de almacenamiento de productos peligrosos estarán separadas de la red de saneamiento.
- C) Los almacenes de residuos peligrosos deberán situarse en zonas separadas de las áreas de trabajo.
- D) Todas las respuestas son correctas

**144 El procedimiento a seguir en cualquier sistema de calidad es:**

- A) Planificación, acción, verificación y corrección.
- B) Organización, definición de los recursos y sistema de control.
- C) Motivación personal, definición de roles y trabajo en equipo.
- D) Prevención, organización, coordinación y acción.

**145 ¿Cuál de estos roles es funcional en un equipo?:**

- A) El intelectual.
- B) El pícaro.
- C) El crítico.
- D) El negativo.

**146 Las quemaduras producidas por contacto con superficies calientes de medios de trabajo o productos calientes es un riesgo derivado de:**

- A) Agentes físicos.
- B) Riesgos eléctricos.
- C) Sustancias químicas.
- D) Diseño de los puestos de trabajo.

**147 La desinfección en las lavadoras desinfectoras es efectuada por una inyección de agua caliente aproximadamente a:**

- A) 90° durante 1 a 10 minutos.
- B) 70° durante 1 a 10 minutos.
- C) 100° durante 1 a 5 minutos.
- D) 100° durante 1 a 3 minutos.

**148 Las cargas con el centro de gravedad descentrado se manipulan con el lado más pesado:**

- A) Lo más alejado posible del cuerpo.
- B) Lo más cerca posible del cuerpo.
- C) Lo más bajo posible de la cintura.
- D) Las cargas no pueden tener el centro de gravedad descentrado.

**149 En caso de existir gran cantidad de fuego y humo en los accesos:**

- A) Lo mejor es salir rápidamente del interior del local.
- B) Lo mejor es quitarse la mayor cantidad de ropa.
- C) Abrir la puerta para que se oxigene la habitación.
- D) Mojar toallas o trapos y colocarlos en los bajos de la puerta.

**150 En el supuesto de producción de un incendio se debe comunicar el hecho al:**

- A) Jefe de personal subalterno.
- B) Jefe de mantenimiento.
- C) Jefe de emergencias.
- D) Supervisor.

**151 Los desinfectantes deben tener las siguientes características:**

- A) En las dosis adecuadas, no deben ser tóxicos, irritantes o corrosivos para los trabajadores, ni para el medio ambiente.
- B) Deben tener acción bactericida y esporicida de amplio espectro.
- C) Deben resultar económicos, dada la gran cantidad necesaria.
- D) Todas las anteriores son correctas.

**152 ¿Qué características debe tener un local destinado a la instalación de una lavandería industrial?**

- A) Fácil acceso desde la zona de recepción de ropa sucia al área de lavado.
- B) Suelos antideslizantes, con la debida inclinación hacia los sumideros.
- C) Los flujos de aire deben ir de la “zona limpia” a la “zona sucia”.
- D) Todas son correctas.

**153 Señale la respuesta incorrecta. En un plan de evacuación para caso de incendio debemos:**

- A) Mantener la calma e indicar la evacuación por las vías practicables.
- B) Guiar a los ocupantes hacia las vías de evacuación.
- C) Ayudar a las personas impedidas.
- D) Permitir el uso de ascensores.



**JUNTA DE ANDALUCIA**  
**CONSEJERÍA DE SALUD**

**CONSEJERÍA DE SALUD**

**JUNTA DE ANDALUCIA**

