

**ACOSTA, ALBERTO JORGE. Recursos humanos en empresas de turismo y hostelería / Alberto Jorge Acosta, Nuria Fernández, Marta Mollón. -- Madrid : Pearson Educación, [2002]  
XIII, 296 p. : il. ; 24 cm**

**SIGN. : 3107**

## **ÍNDICE**

Una introducción necesaria

### **PARTE I: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS HUMANOS.**

- CAPÍTULO 1: El cambio como un aspecto decisivo en la dirección estratégica de los Recursos Humanos
- CAPITULO 2: El proceso de planificación en la empresa y, en especial, el proceso de planificación del componente humano
- CAPITULO 3: Gestión de Recursos Humanos en la Hostelería y en las instalaciones turísticas

### **PARTE II; SELECCIÓN E INCORPORACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

- CAPÍTULO 4: Análisis de necesidades y diseños de puestos de trabajo
- CAPÍTULO 5: Reclutamiento y selección estratégica de personal
- CAPÍTULO 6: Incorporación y acogida

### **PARTE III: DESARROLLO, RETRIBUCIÓN Y HDELIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

- CAPÍTULO 7: Formación y desarrollo del capital humano
- CAPÍTULO 8: Fidelización, planes de carrera y evaluación del desempeño
- CAPÍTULO 9: Compensación y marco laboral

### **PARTE IV: HABILIDADES DIRECTIVAS**

- CAPÍTULO 10: El trabajo creativo en grupo
- CAPÍTULO 11: Comunicación
- CAPÍTULO 12: Motivación
- CAPÍTULO 13: Liderazgo
- CAPÍTULO 14: Clima organizacional