

PRECIOS PÚBLICOS Y TASAS PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR SU DEVOLUCIÓN

Solicitar la devolución de un precio público o tasa es uno de los trámites que puede realizar por vía telemática con certificado digital y [alta de la cuenta bancaria](#) en la [Consejería de Hacienda de Administración](#) de la Junta de Andalucía. Podrá acceder al formulario en el enlace **Presentación Electrónica General** de la página web "[Atención a la ciudadanía](#)":

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Top navigation: Inicio, Procedimientos, Directorio, Cartas de servicios, Zona Personal.
- Main banner: Zona Personal. Si tienes certificado digital o DNI electrónico puedes disfrutar de las facilidades y ventajas que te ofrece este espacio al que sólo puedes acceder tú.
- Left sidebar:
 - Últimos días para iniciar... (06 FEB, 08 FEB, 08 FEB)
 - Destacados: Renovación, Consulta y Modificación de la Demanda de Empleo; Médico General o Pediatra: Obtención de Cita.
- Center: Novedades (Subvenciones a las Organizaciones Profesionales, etc.), Buscador de procedimientos.
- Bottom navigation: Contacta con la administración, Liámanos al 955 062 627, Envíanos un correo, Contacta a través del portal.
- Right sidebar:
 - Presentación Electrónica General (circled in red): Accede con tu certificado digital o DNI electrónico.
 - Calendario de Días Inhábiles: Planifica tus gestiones administrativas.
 - Otros teléfonos de

Se abrirá el formulario a cumplimentar, en el que, entre otros datos, debe indicar el IBAN (código cuenta cliente de la entidad bancaria), *del que NO es necesario aportar certificado*. En el apartado **6. Documentación aportada** debe adjuntar copia del modelo 046 acreditativo de haber pagado el precio público o tasa, escaneado en formato "PDF":

6. Documentación aportada

¿Qué documentos quieres incorporar?

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Sólo se admiten documentos en formato PDF. La documentación aportada no debe exceder los 5 MB de tamaño total.

* Campos obligatorios

Continuar

COMPROBAR / DAR DE ALTA EL ALTA LA CUENTA BANCARIA

Para solicitar la devolución de un precio público o tasa tiene que tener dada de alta en la [Consejería de Hacienda y Administración Pública](#) de la Junta de Andalucía la cuenta bancaria donde va a pedir que se le ingrese la devolución.

Para ello debe disponer necesariamente de [Certificado Digital](#) (firma digital), que se tramita en la [Fábrica Nacional de Moneda y Timbre](#). Una vez obtenido, deberá instalarlo en su ordenador. El propio Instituto Andaluz del Deporte funciona como oficina de registro para la acreditación de la identidad.

Una vez que disponga del certificado digital, debe seguir los siguientes pasos:

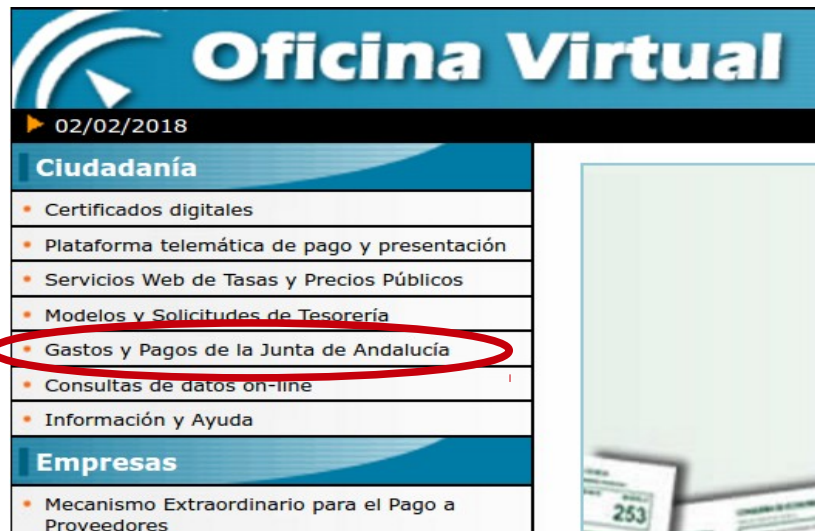
Pinche en la [OFICINA VIRTUAL](#):

The screenshot shows the website interface for the Consejería de Hacienda y Administración Pública. At the top, there is a logo and the text 'Consejería de Hacienda y Administración Pública'. To the right, there are links for 'Mapa de la Web', 'RSS', 'Contacto', and a search bar labeled 'Buscar...'. Below this is a green navigation bar with four items: 'INICIO', 'LA CONSEJERÍA', 'OFICINA VIRTUAL' (circled in red), and 'NUESTRAS WEBS'. The main content area is divided into several sections:

- Hacienda:** A list of services including Presupuestos, Tributos, Tesorería y Endeudamiento, Contratación Pública, Juego, Control Interno y Contabilidad, Rendición de Información Contable, Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, Política Financiera, Estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera, and Financiación autonómica.
- Administración Pública:** A list of services including Ciudadanía, Profesionales Públicos, and Administraciones.
- Agencia Tributaria de Andalucía:** A link to the tax agency.
- Instituto Andaluz de Administración Pública:** A link to the administrative institute.
- Soporte de Administración Electrónica:** A link to electronic administration support.
- Atención a la Ciudadanía:** A link to citizen services.
- Web del Empleado Público Andaluz:** A link to the public employee website.
- Formación en red (Minerva):** A link to online training.
- Repositorio de Software:** A link to the software repository.
- Seguros de la D.G. de Patrimonio:** A link to insurance services.
- Catálogo de bienes homologados:** A link to the catalog of homologated goods.

At the bottom, there is a banner for the 'Presupuesto de la Comunidad Autónoma de Andalucía para 2018' and a slogan 'Un presupuesto social estable'.

Una vez que se abra la **Oficina Virtual**, en la columna de la izquierda, debajo de **Ciudadanía**, pinchar en **Gastos y Pagos de la Junta de Andalucía**:



Una vez abierta la página, pinchar en **Consulta de Gastos y Pagos (desde 2015) y Mantenimiento de cuentas de terceros**:



Debajo de **Acceso a la consulta online**, pinchar en el enlace **Acceso on-line a la Consulta de Gastos y Pagos (desde 2015) y Mantenimiento de cuentas de terceros**, y desde ahí introducir el código IBAN de la cuenta bancaria:

