CIRCUIT TIPOS DE LICENCIAS y FUNCIONALIDADES



Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad

ÍNDICE

- 1. TIPOS DE LICENCIAS Y FUNCIONALIDADES
- 2. CONFERENCIAS
- 3. MODERACIÓN DE CONVERSACIONES
- 4. CONTROL DE ACCESO COMO INVITADO

1 - TIPOS DE LICENCIAS Y FUNCIONALIDADES

- En Circuit hay 2 tipos de licencias: BÁSICA y PROFESIONAL.

FUNCIONALIDAD	LICENCIA BÁSICA	LICENCIA PROFESIONAL
Creación de conversaciones (Directo, Grupo y Community)	✓	\checkmark
Conferencias (audio y vídeo)	✓	\checkmark
N.º máximo de participantes en conferencias	Hasta 6 participantes	llimitados
Conversación Moderada	×	\checkmark
Control de acceso de invitados a conferencias	×	\checkmark



- 1. Pulse 🕗 para iniciar una conferencia de voz o pulse 🖵 para iniciar una videoconferencia.
 - La sesión de la conferencia comienza y está disponible para unirse.
 - Todos los participantes escucharán un sonido de notificación y podrán unirse a la conferencia.
 - En el cliente del participante invitado, el mensaje "Conferencia en curso" se mostrará bajo el título de la conversación en el selector de conversación.
 - Al acceder a la conferencia, el micrófono se silencia automáticamente de forma predeterminada Si desea activarlo, pulse sobre el icono del micrófono para activar el sonido.
- 2. Si desea llamar a los participantes en lugar de esperar a que se unan:
 - Con 10 o menos participantes invitados → haga clic o pulse "Llamar a todos". (sin perjuicio de las limitaciones de la licencia empleada)
 - Para conferencias de más de 10 participantes, la opción "Llamar a todos" no está disponible y ha de esperar a que los participantes se unan a la conferencia.

La conferencia está disponible para que se unan todos los participantes.





- 3. Si desea incluir en la conferencia a usuarios que no estén en la conversación (GRUPO) desde la que se genera la conferencia, tiene varias opciones:
 - Invitar a usuarios registrados en Circuit de su entorno corporativo o de otro entorno externo.
 - Invitar a personas que no dispongan de usuario Circuit.
 - Conexión a través de URL de conferencia.
 - Conexión telefónica (N.º teléfono + PIN) a la conferencia.
 - La URL y el PIN son permanentes, no cambian, salvo que se pulse en "cambiar detalles" en la ventana de detalles de la conferencia dentro del Grupo. En este caso se generaría una nueva URL y PIN.

Los usuarios invitados participarán en la conferencia, pero NO tendrán acceso a la conversación de GRUPO, ni a su contenido (chat, archivos,...). Una vez finalice la conferencia, no se incorporan a la conversación (GRUPO).

4. Debe tener en cuenta que, al crear el GRUPO desde el que van a realizar las conferencias, el GRUPO toma las características del tipo de licencia (básica o profesional) del usuario que crea el GRUPO.

Por ejemplo, si el GRUPO lo crea un usuario con licencia básica, desde el GRUPO no se podrán realizar conferencias de más de 6 participantes, aunque el resto de participantes del grupo tengan licencia profesional.

Si por el contrario, el GRUPO lo crea un usuario con licencia profesional, desde el GRUPO se podrán realizar conferencias de más de 6 participantes, hacer uso de la moderación, etc.... El resto de usuarios del GRUPO, aunque tengan licencias básicas, podrán hacer uso de estas funcionalidades salvo si se activa la moderación (consultar la funcionalidad de moderación en el apartado 3 del documento).

5. En las conferencias debe participar al menos un usuario del GRUPO desde el cual se genera la conferencia. Si todos los miembros del GRUPO que participan en una conferencia activa la abandonan, y solo quedan usuarios invitados activos en la conferencia, al cabo de unos segundos la conferencia se finaliza automáticamente.

Para invitar a usuarios Circuit que formen parte de su entorno corporativo (Lote 3 o Lote 4) o usuarios Circuit de otro entorno externo:



2. Puede buscar al usuario (nombre, apellidos, correo electrónico) y añadirlo a la conferencia.



3. IMPORTANTE: Si utiliza esta opción, además de incluir al usuario en la conferencia, estaría añadiéndolo a la conversación del GRUPO y el usuario no sólo tendría acceso a la conferencia, tendría acceso a todo el contenido del GRUPO (chat, documentos, etc...).



Para invitar a personas que no tengan usuario de Circuit:

1. Puede utilizar la URL de acceso como invitado a la conferencia y enviarla al usuario que quiera incorporar a la conferencia. Con las licencias profesionales puede restringir el acceso de invitados a las conferencias a través de la funcionalidad "Acceso como invitado" (consultar esta funcionalidad en el apartado 4 del documento).



El usuario invitado accederá a la URL que se le ha proporcionado. Se le solicitará nombre y apellidos de cara a que el resto de participantes puedan identificarlo en la conferencia.



11

2. Puede utilizar el acceso telefónico de la conferencia. El usuario invitado tendrá que llamar al N.º de teléfono de la conferencia y marcar el PIN. Recuerde que el invitado accederá a la conferencia con el "mute" del micrófono activado. Para activar el micrófono, debe pulsar *3 en el teclado del terminal.



3 – MODERACIÓN DE CONVERSACIONES

- Cuando un usuario activa la función de MODERACIÓN le convierte en el moderador de la conversación. Esto implica que sólo este usuario (moderador) podrá:
 - Añadir/eliminar a otras personas a la conversación (GRUPO).
 - Gestionar las conferencias y el acceso como invitado.
 - Cambiar los detalles de la conversación.



3 – MODERACIÓN DE CONVERSACIONES

¿CÓMO SE ACTIVA/DESACTIVA LA MODERACIÓN?

Circui Archivo	t Editar Ver Ventana Avuda					– 0 ×	
cire	CUIT por RCJAL3V4					🧐 ? 🤹 Ángel Fernández Gómez 🗸	
1 33	Q Buscar	🖈 Videoconferencia Ángel Fernández Gómez					
	Conversaciones ~	4 🔐 (moderado) 💿 Añadir etiqueta					
*	Communities	Conversación Detalles					
12	Videoconferencia Ángel 17:26 Rulamada finalizada (09:40)		Videoconferencia Añadir descripción Archivar conversación - Sa	a Ángel Fernández Gómez lir de conversación			
		•	Conversación m	vitado (į)			
			Participantes Detalles de la conferencia Au	rchivos			
			Q		Filtro: Todos los activos 🛛 🍸		
			🔞 🧿 Ángel Fernández Gómez	Moderador			
			c O circuit1@juntadeandalucia	Participante	~		
			c O circuit2@juntadeandalucia	Participante	~		
			P Prueba Sandetel	Externo	~		
	+						
	1111-1						

4 – CONTROL DE ACCESO COMO INVITADO

- Esta funcionalidad permite activar o desactivar la disponibilidad de la URL para acceso como invitado o el acceso telefónico (nº teléfono + PIN) a las conferencias del GRUPO.
- Cuando esta opción esté DESACTIVADA:
 La URL de acceso a la conferencia no estará activa.
 El acceso telefónico a la conferencia (nº teléfono + PIN) no estará activo.

CIr	CUIT por RCJAL3v4			? 🤯 Angel Fernández Gómez 🗸	
, Les	O, Buscar	☆ Videoconferencia Ángel Fernández Gómez			
-	Conversaciones ~	4 as! (moderado) (S Añadir etiqueta			
*	Communities	Conversación Detalles			
_	-				
12	Videoconferencia Ángel 17:26 Martina Llamada finalizada (09:40)		Videoconterencia Angel Fernandez Gomez		
			Archivar conversación - Salir de conversación		
			Acceso como invitado (j		
			Participantes Detalles de la conferencia Archivos		
			۹. Filtro: Todos	los activos Y	
			A faral Eurofa das Eferras - Nacionalias		
			Angel Fernandez Gomez Midderador		
			c o circuit1@juntadeandalucia Participante	×	
			c O circuit2@juntadeandalucia Participante	×	
			P Prueba Sandetel Externo	~	
			-		

