

# CÓDIGOS USSD



**Junta de Andalucía**

Consejería de Economía, Conocimiento,  
Empresas y Universidad

# CÓDIGOS USSD

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS (DESVÍOS)	CÓDIGO
Desvío incondicional	**21*0número#descolgar
Desactivar desvío incondicional	##21#descolgar
Consultar desvío incondicional	*#21#descolgar
Anular todos los desvíos	##002# descolgar

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS (LLAMADA EN ESPERA)	CÓDIGO
Activar llamada en espera	*43#descolgar
Desactivar	#43#descolgar
Consulta	*#43#descolgar

NOTA: Recuerde que el número destino del desvío debe ir precedido de 0 en el código de activación.

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS (IMEI/PIN/PUK)	CÓDIGO
Cambiar código PIN	**04*PIN ANTIGUO*PIN NUEVO*PIN NUEVO#
Desbloqueo SIM con PUK	**05*PUK*PIN NUEVO*PIN NUEVO#
Modificar PIN2	**042*PIN2ANTIGUO*PIN2 NUEVO*PIN2NUEVO#
Desbloqueo del Pin 2	**052*puk2*pin2 nuevo*pin 2 nuevo#
Consultar primeros dígitos de la tarjeta SIM (ICC)	*#102# descolgar
Consultar IMEI del terminal	*#06# descolgar

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS (BUZÓN DE VOZ)	INSTRUCCIONES
Activar o desactivar el buzón de voz	Para gestionar la activación del buzón de voz llame al 022500 y siga las instrucciones que se le indicará en la llamada. Si su línea dispone de multiSIM, debe llamar al 01489.



# LLAMADA EN ESPERA (terminales de sobremesa)

En general, el propio teléfono indica las opciones disponibles al recibir una llamada en espera. No obstante, si durante una conversación recibe una llamada, usted podrá:

- Rechazar la nueva llamada pulsando el número 0 y la tecla de llamada.
- Ignorar la indicación de llamada en espera.
- Responder a la nueva llamada entrante:
  - Para atender la segunda llamada entrante debe pulsarse la tecla de llamada o bien pulsar el número 2 seguido de la tecla llamada (depende del tipo de terminal). De esta forma la llamada en curso queda retenida y se atiende a la segunda llamada (en algunos teléfonos es necesario seguir los pasos a través del menú del terminal).
  - Se podrá alternar entre dos llamadas activas tantas veces como desee pulsando el número 2 y la tecla de llamada.
- Responder la nueva llamada finalizando la conversación actual:
  - Pulsar el número 1 y tecla de llamada.



# SERVICIO MULTICONFERENCIA (terminales de sobremesa)

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS (MULTICONFERENCIA)	CÓDIGO
Realizar una segunda llamada.	Marcar el número 2 y la tecla de llamada.
Integrar la segunda llamada en la conversación.	Marcar el número 3 y la tecla de llamada.

Normalmente, en los terminales smartphones, se hace todo desde menú del propio teléfono a través de las opciones “añadir llamada” o “integrar”, o diciendo esas mismas palabras.





**Junta de Andalucía**

Consejería de Economía, Conocimiento,  
Empresas y Universidad