



Primeros pasos

CIRCUIT

unify



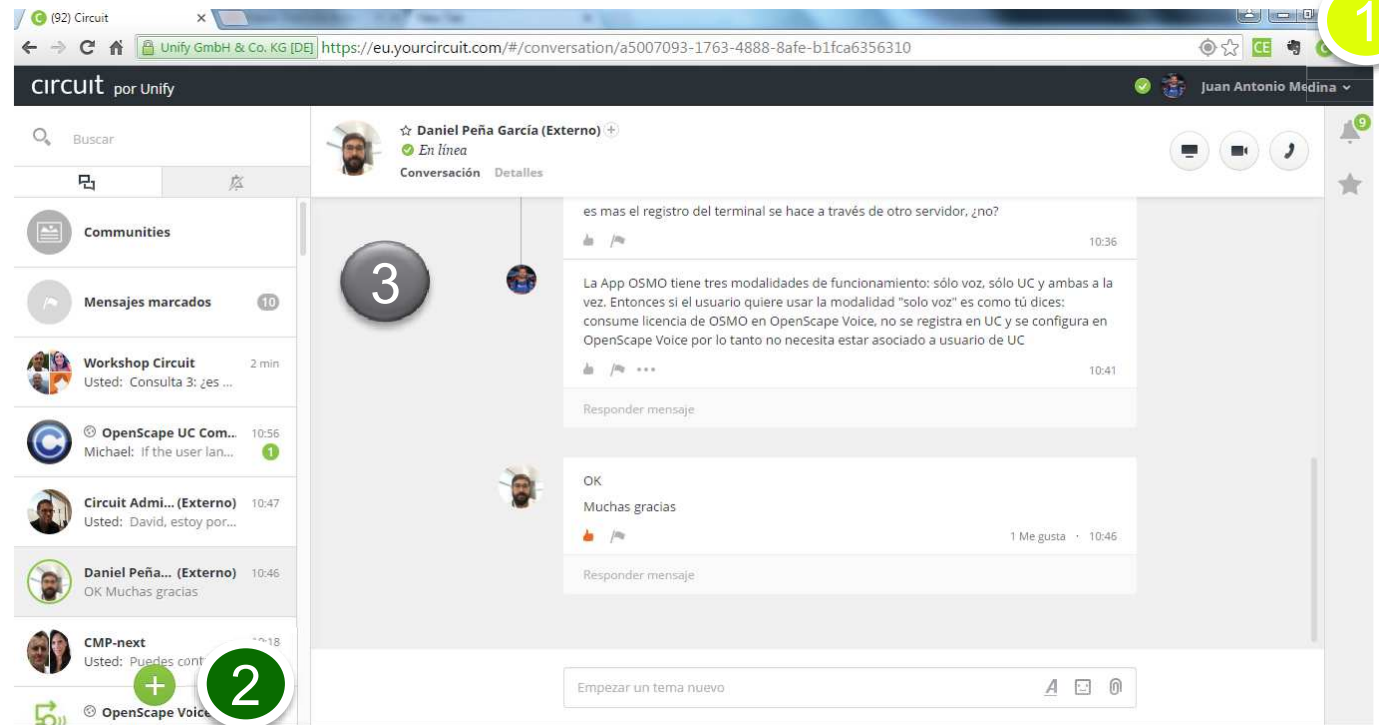
Ya estamos dentro... ¿y ahora?

... Ahora vamos a describir el sencillo interfaz de usuario en tres pasos

1.- Click en nombre para opciones personales.

2.- Click en “+” para empezar a colaborar, conversar o llamar.

3.- Panel de acciones: hilo de conversación, con búsqueda y con historial de conversaciones



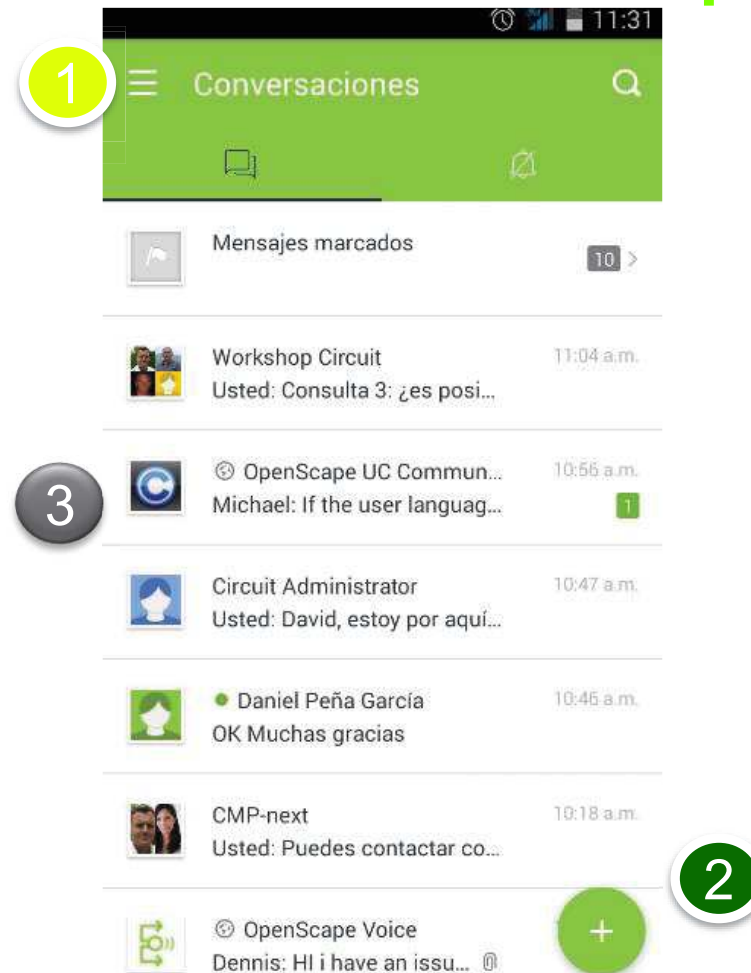
Ya estamos dentro... de Circuit App...

... también es muy sencillo!!

1.- Click en icono de menú.

2.- Click en “+” para empezar a colaborar, conversar o llamar.

3.- Panel de acciones: búsqueda y listado de conversaciones. Pulsa tu conversación y accede!



... revisemos las opciones personales...

... tanto si entras por primera vez como si quieres modificar o configurar algún detalle puedes acceder a la configuración de Circuit.

- Haz Click en tu nombre de usuario para desplegar.
- Puedes cambiar tu estado de disponibilidad clicando en la esfera “mi estado” (roja o verde) con opciones para no ser molestado.

The screenshot displays the 'circuit por Unify' web interface. On the left, there's a sidebar with a search bar and a list of communities and messages. The main area shows a chat conversation with 'Daniel Peña García (Externo)'. A red box highlights the user profile menu in the top right corner, which includes options like 'Mi perfil', 'Configuración', 'Notificar problema', 'Ayuda', and 'Cerrar sesión'. A red arrow points from this menu to a 'Mi estado' (My status) dropdown menu that is open, showing options for silencing notifications for 1 hour, 2 hours, 4 hours, or today.

Usuario: Juan Antonio Medina

- Mi perfil
- Configuración
- Notificar problema
- Ayuda
- Cerrar sesión

Mi estado

Mensaje de estado

Silenciar notificaciones

Al silenciar se desactivan todas las notificaciones.

- 1 hora
- 2 horas
- 4 horas
- Hoy

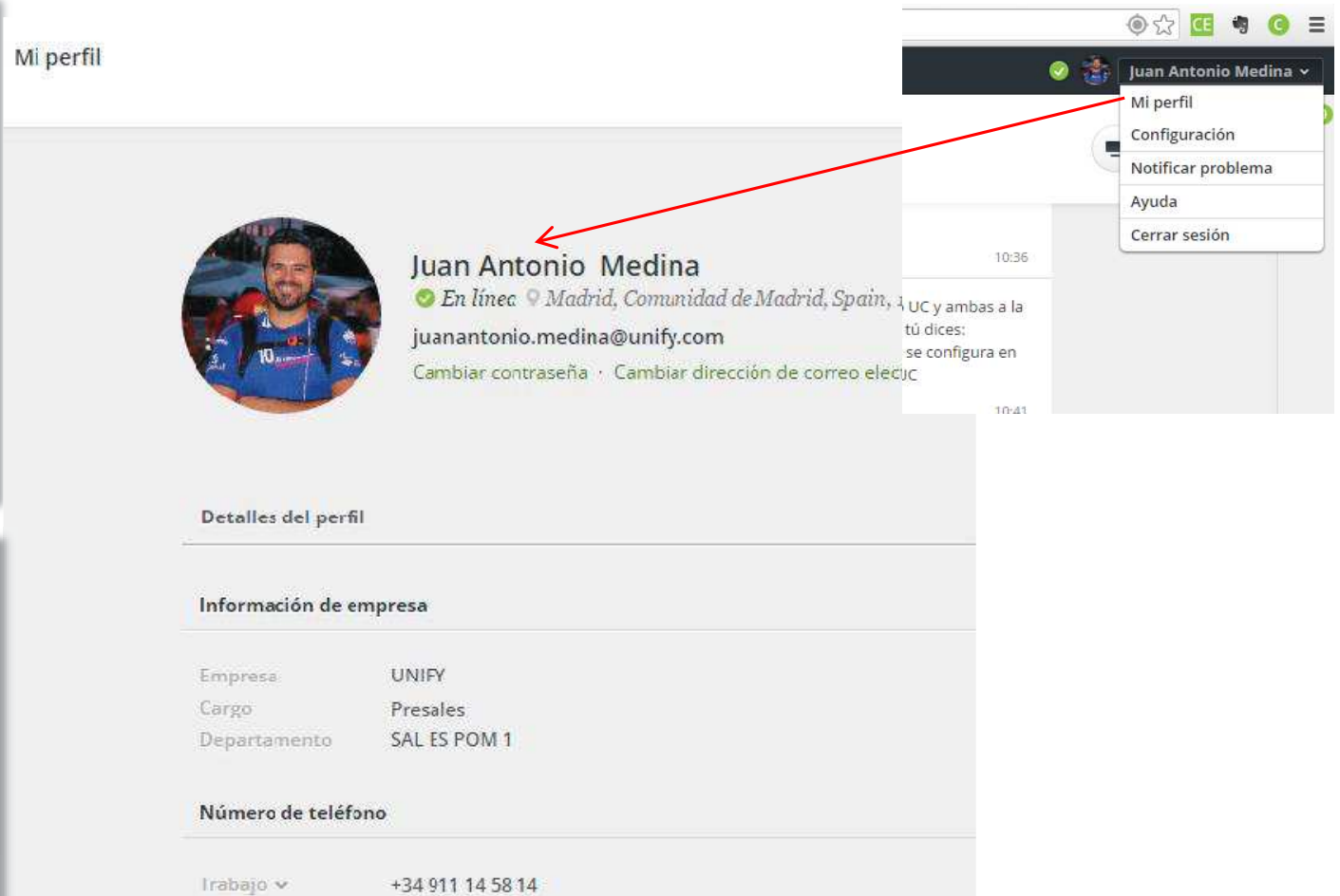
... revisemos las opciones personales...

1.- “Mi perfil”: para cambios de contraseña o email, información de ubicación, empresa (tenant), números de teléfono, dirección y tipo de licencia utilizada.

2.- *Muy muy importante... aquí puedes cambiar tu foto de perfil!! 😊 😊*

“Ayuda”: en algún momento puede que necesites información, si haces click aquí se abrirá una ventana de navegador con www.circuit.com

Mi perfil



Juan Antonio Medina

En línea Madrid, Comunidad de Madrid, Spain, 4 UC y ambas a la
tú dices:
se configura en

Cambiar contraseña · Cambiar dirección de correo electrónico

10:36

10:41

Detalles del perfil

Información de empresa

Empresa	UNIFY
Cargo	Presales
Departamento	SAL ES POM 1

Número de teléfono

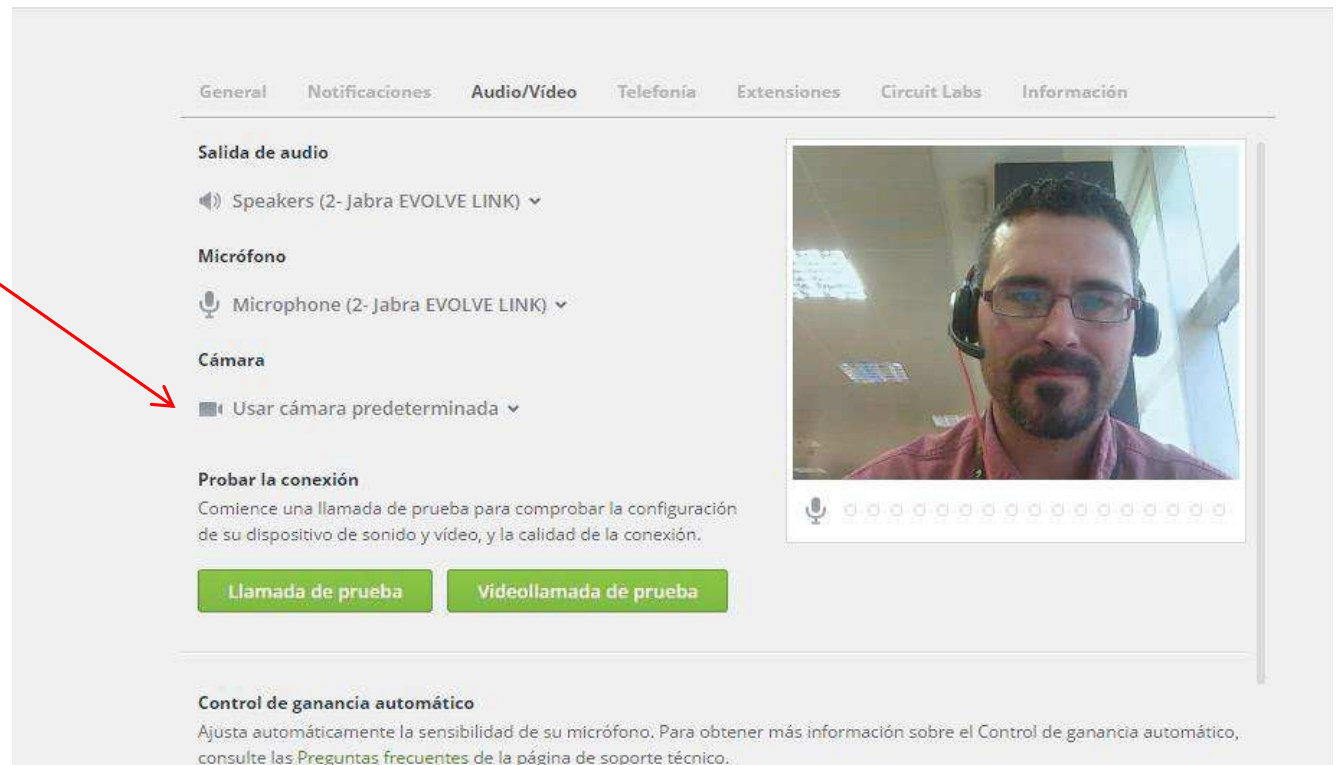
Trabajo ▾ +34 911 14 58 14

Opciones de configuración

“Notificaciones”: activa o desactiva avisos de mensajes.

“Audio/Vídeo”: permite gestionar tus periféricos para las comunicaciones, comprobar cámara y auriculares, es muy práctico antes de entrar en una conferencia comprobar que tu vídeo y audio funciona correctamente... ¡¡pruébalo!!

Configuración



The screenshot shows the Zoom configuration interface with the 'Audio/Vídeo' tab selected. The 'Cámara' section is highlighted by a red arrow from the text box on the left. The interface includes a navigation bar at the top with tabs: General, Notificaciones, Audio/Vídeo, Telefonía, Extensiones, Circuit Labs, and Información. The main content area is divided into sections for audio and video settings. The 'Cámara' section shows a dropdown menu set to 'Usar cámara predeterminada'. Below this, there is a 'Probar la conexión' section with a description and two buttons: 'Llamada de prueba' and 'Videollamada de prueba'. A video preview window on the right shows a man wearing a headset and glasses. At the bottom, there is a 'Control de ganancia automático' section with a description and a link to the support page.

General Notificaciones **Audio/Vídeo** Telefonía Extensiones Circuit Labs Información

Salida de audio

Speakers (2- Jabra EVOLVE LINK) ▾

Micrófono

Microphone (2- Jabra EVOLVE LINK) ▾

Cámara

Usar cámara predeterminada ▾

Probar la conexión

Comience una llamada de prueba para comprobar la configuración de su dispositivo de sonido y vídeo, y la calidad de la conexión.

Llamada de prueba Videollamada de prueba

Control de ganancia automático

Ajusta automáticamente la sensibilidad de su micrófono. Para obtener más información sobre el Control de ganancia automático, consulte las Preguntas frecuentes de la página de soporte técnico.

Opciones de configuración

“Telefonía”: si tienes el perfil adecuado puedes comunicarte directamente con el mundo telefónico, aquí verás tu número y si quieres activar el buzón

Configuración

[General](#) [Notificaciones](#) [Audio/Video](#) **[Telefonía](#)** [Extensiones](#) [Circuit Labs](#) [Información](#)

Llamadas telefónicas

Número de Circuit

34911145814

ID de llamante Circuit

+34 911 14 58 14

Mensajería de voz

☐

Responder después a las llamadas

20 segundos ▾

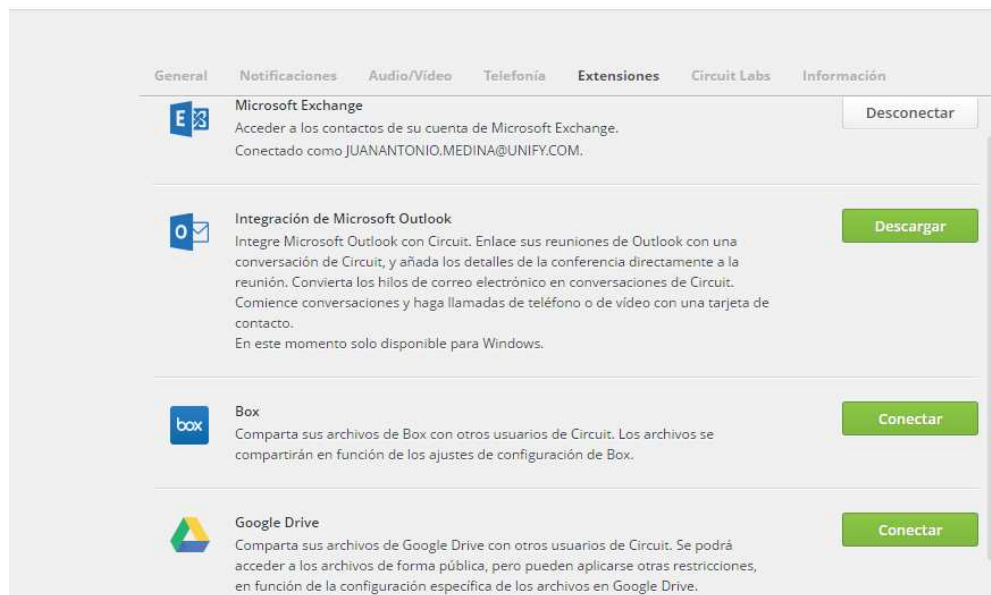
Opciones de configuración

Configuración

“Extensiones”: dependiendo de tu tipo de licencia en este apartado tendrás las integraciones disponibles con sistemas externos con una breve descripción de para qué sirven o qué hacen.

Haz click en “descargar” o “conectar” según el tipo de integración.

“Circuit Labs”: Opciones de Circuit que se pueden activar/desactivar a tu gusto, opciones de votación, visualización de los hilos de conversación, etc.



Opciones de información

“Información” : además de las políticas de uso y acuerdos... hay tres opciones muy interesantes que te queremos contar:

1.- Novedades: donde visualmente te vamos contando las novedades introducidas en el servicio.

2.- Reproducir marcas de aprendizaje: como cuando eres nuevo, aparecen marcas para decirte cómo empezar.

Cree una conversación nueva con su equipo.

Workshop Circuit

Usted: Consulta 3: ¿es...



New look and feel



We've overhauled and modernized the conversation flow so its easier for you to see whats going on.

Reordering of favorites



You can now easily reorder your favorites.

General

Notificaciones

Audio/Video

Telefonía

Extensiones

Circuit Labs

Información



1.1.6203

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2016

Todos los derechos reservados.

[Política de uso aceptable](#) [Reglas del foro de soporte](#)
[Condiciones de servicio](#) [Acuerdo proces. datos](#)

[Reproducir marcas de aprendizaje](#) [Mostrar recorrido de bienvenida](#)

Opciones de Información

... No hemos terminado. Aunque sabemos que estás disfrutando con esta formación, puedes volver a realizar un tour de bienvenida en cualquier momento!!.

Haz click aquí

General Notificaciones Audio/Video Telefonía Extensiones Circuit Labs **Información**



1.1.6203

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2016
Todos los derechos reservados.

[Política de privacidad de datos](#) [Política de uso aceptable](#) [Reglas del foro de soporte](#)
[Contrato de licencia](#) [Condiciones de servicio](#) [Acuerdo proces. datos](#)

[Novedades](#) [Volver a reproducir marcas de aprendizaje](#) [Mostrar recorrido de bienvenida](#)

Bienvenido



¡Le damos la bienvenida a una presentación de trabajo en equipo!

Descubrimos



Compartimos

Circuit ofrece...
dijimos en aqu...
nos perdimos...
próxima reuni...
es encontrarlo



Inicio una pantalla compartida en su próxima conversación para que su reunión sea más interesante y más colaborativa.



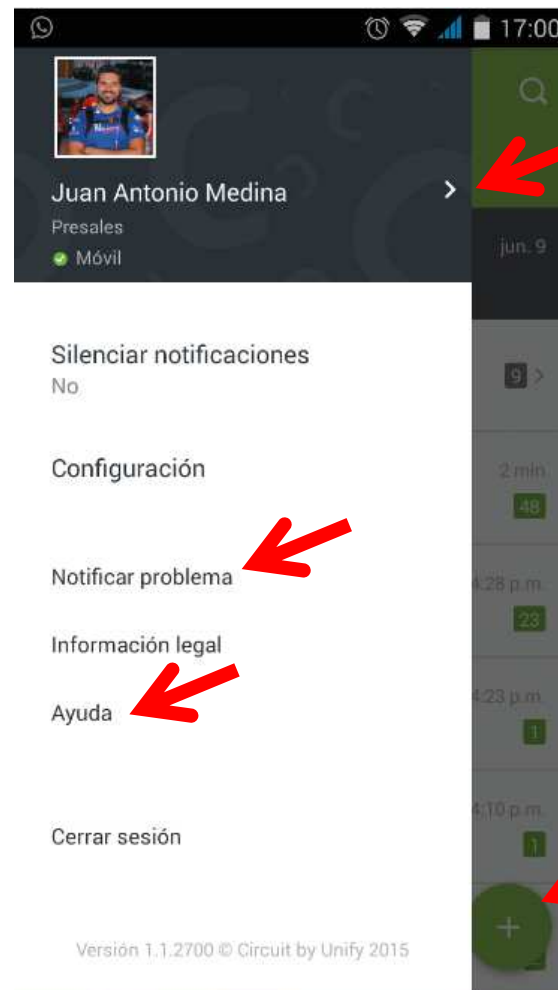
... empezar desde el móvil es...

... muy sencillo también y vamos a verlo

1.- *Tras introducir usuario y password*
2.- *Aparece la ventana de inicio y con ella el símbolo “+” para iniciar conversación o llamar.*

3.- *Si deslizamos el dedo desde la izquierda a derecha aparece la configuración con opciones:*

Silenciar Notificaciones
Configuración
Notificar Problema
Info Legal
Ayuda
Cerrar sesión



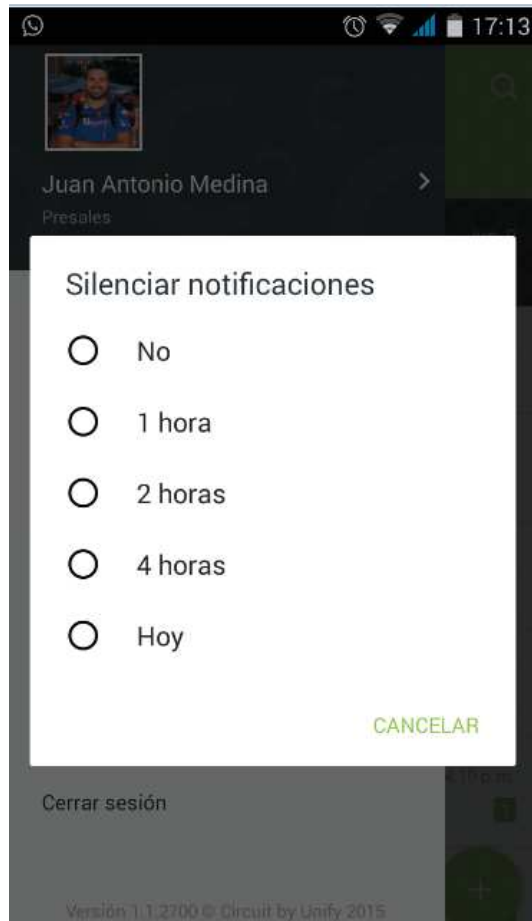
Pulsa en la parte superior y aparece tu información telefónica y de email.

“Notificar Problema” : abre un ticket con el servicio de soporte

“Ayuda” : abre un navegador en la web de Circuit

“+” para conversación nueva o llamar... luego más adelante lo vemos!

Opciones de configuración...





Conversaciones

CIRCUIT

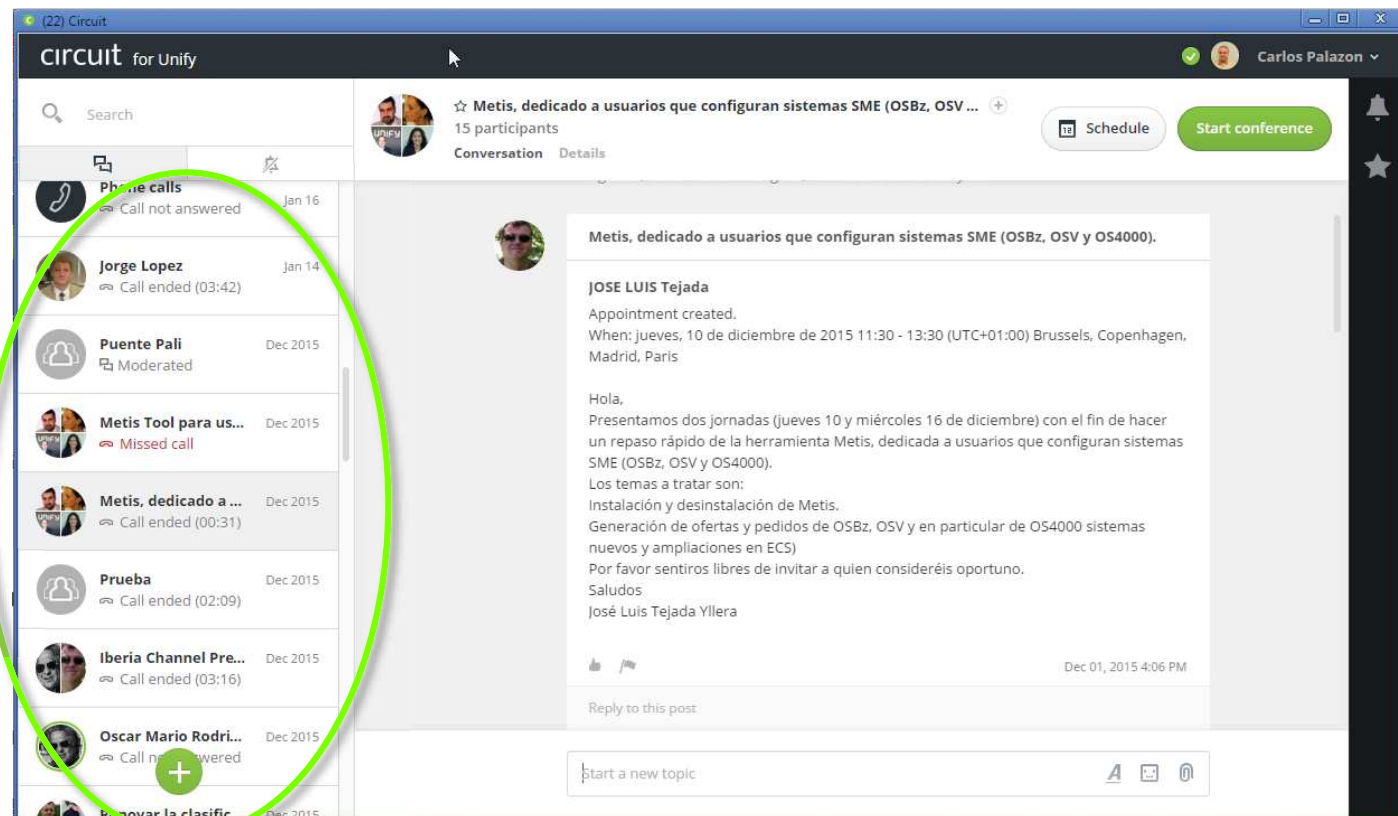
unify



Empezamos con Circuit... No pierdas tiempo

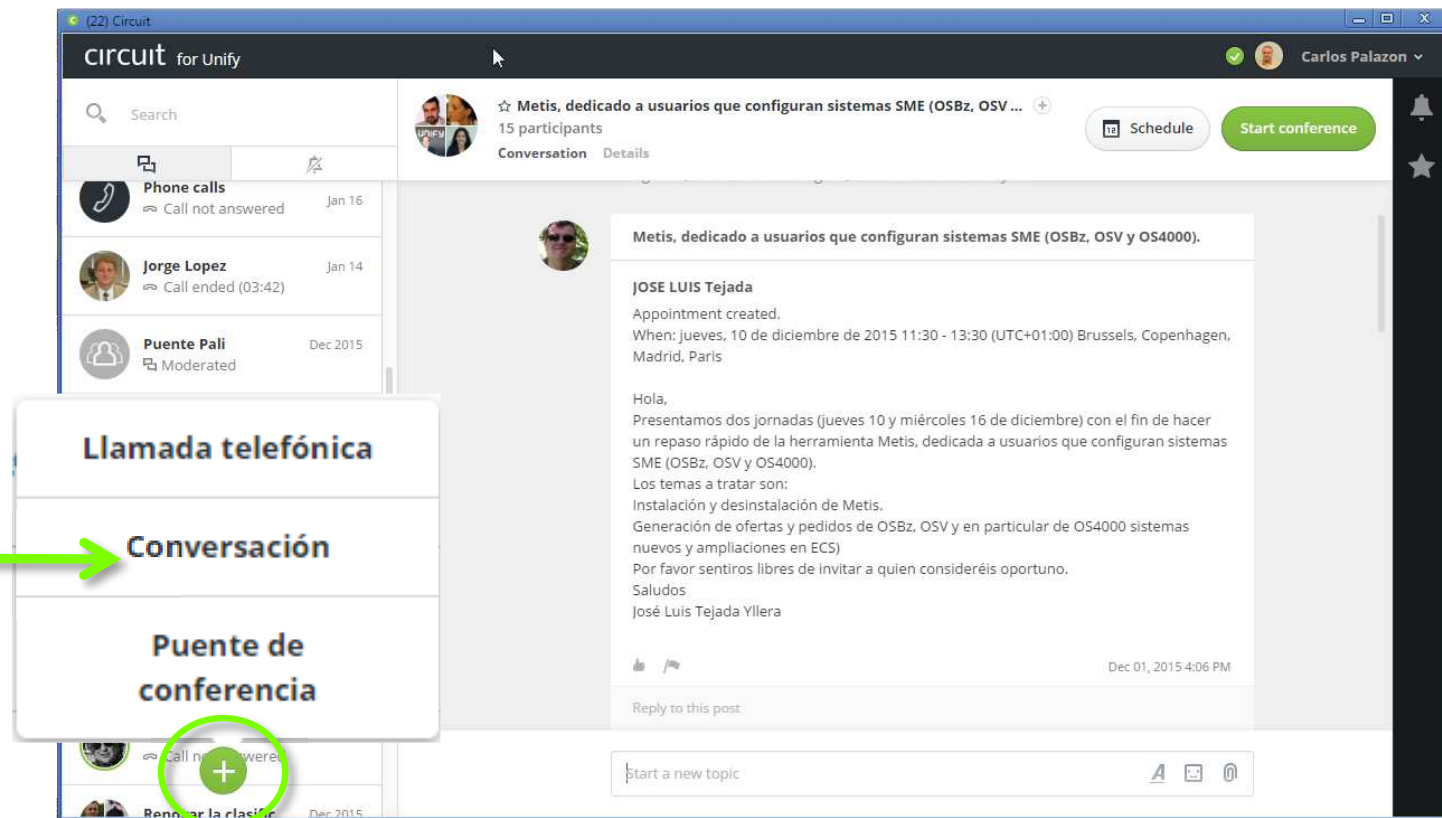
Accede al instante a toda la información referente a un tema (proyecto, circulares, etc)....Accede a tus conversaciones

¿Vuelves de vacaciones?...¿Qué se ha hecho en el proyecto que tienes que retomar?...¿Vas a rebuscar entre todos los correos, documentos en red, buzones de voz....?....Mal empiezas tras tus vacaciones

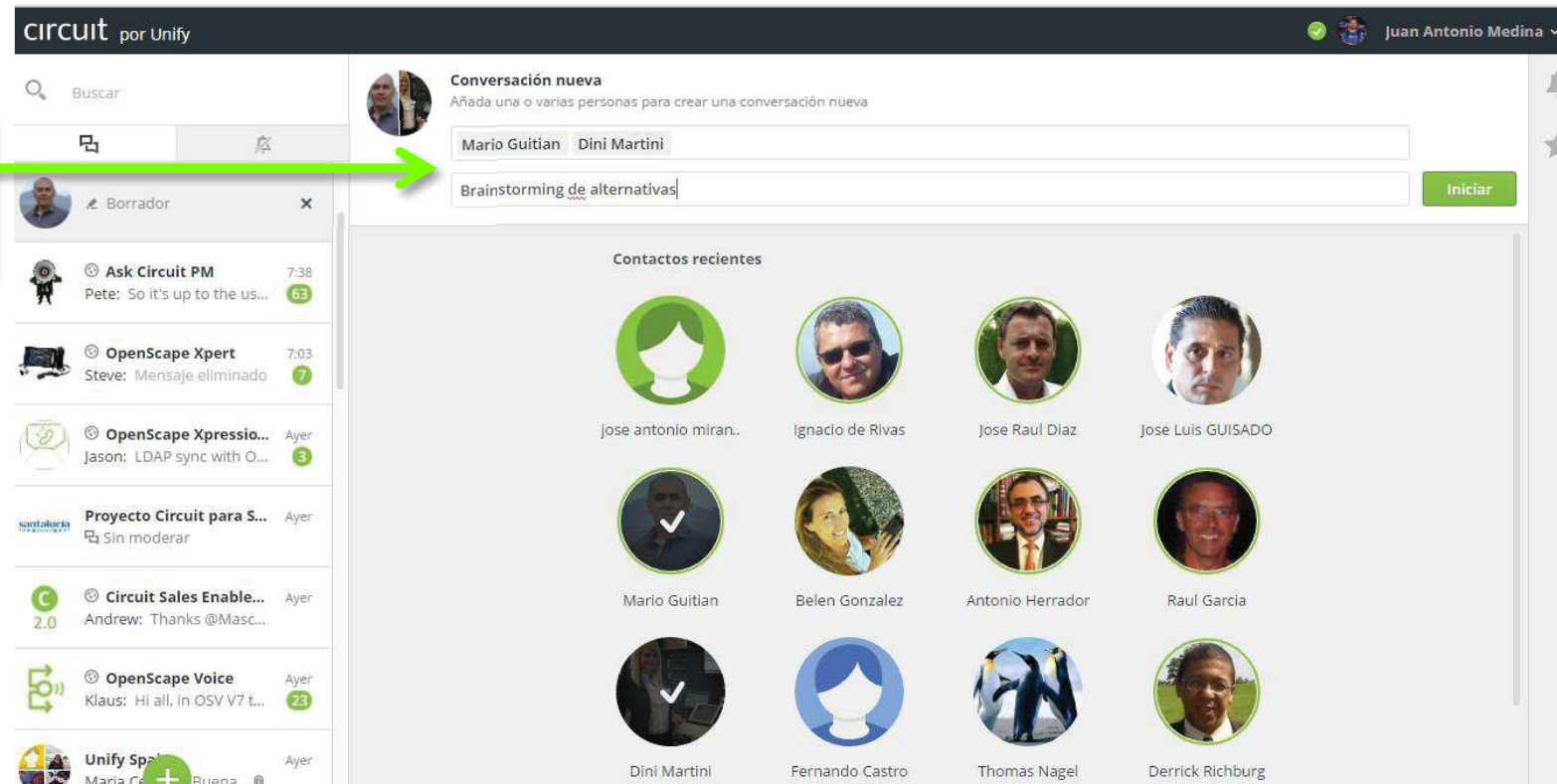


puedes crear una conversación rápidamente

Haz Click en el símbolo “+” y selecciona para iniciar una conversación

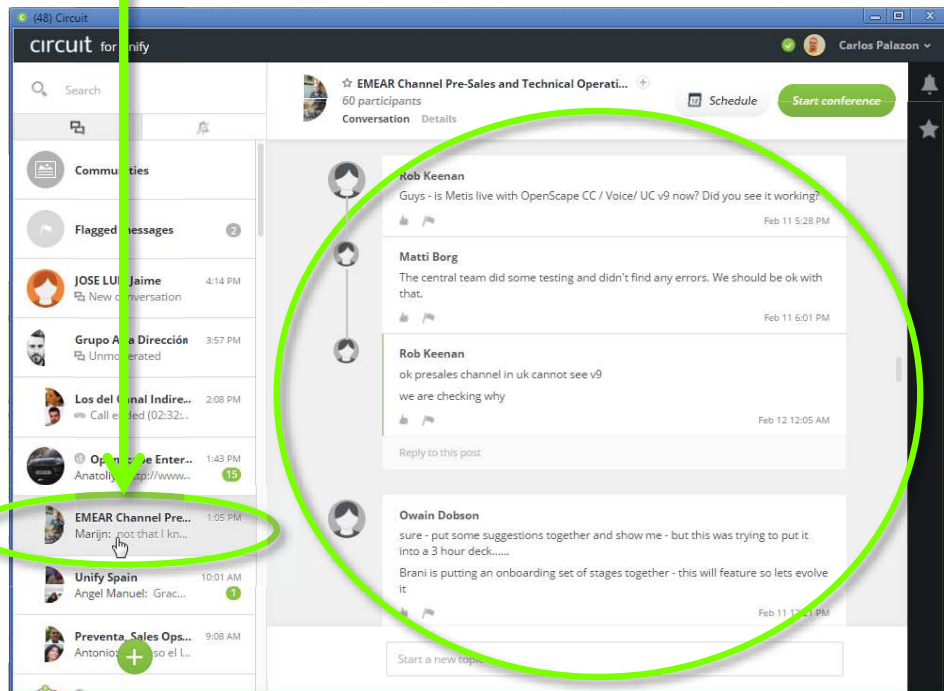


puedes crear una conversación rápidamente

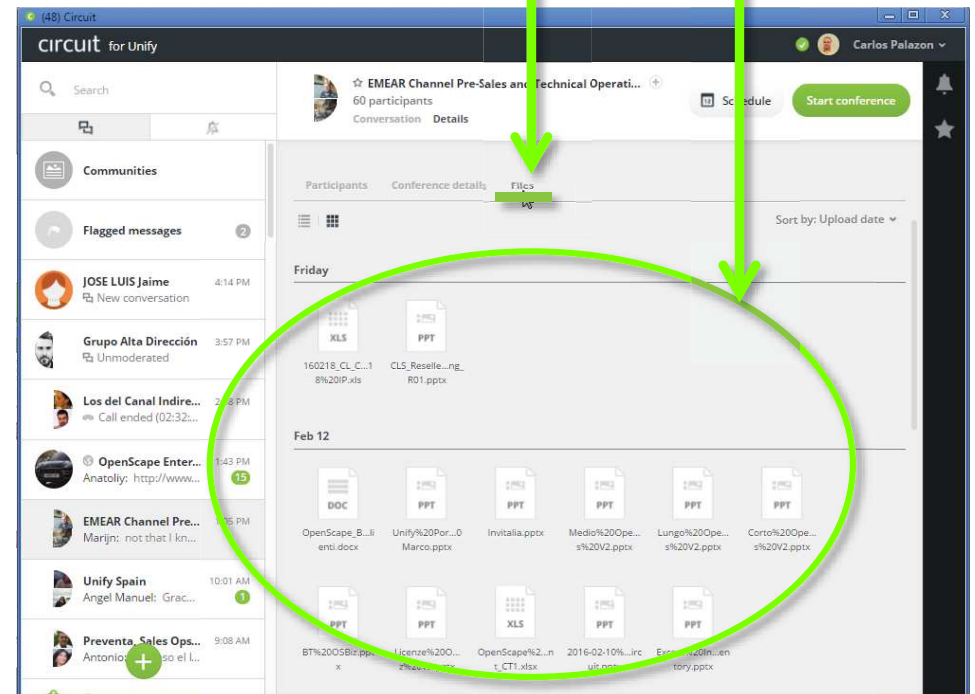


Trabajando en las conversaciones... sencillo y rápido

En cada conversación tendrás toda la información de lo que se ha hecho en ese tema



Consulta o descárgate cualquier fichero compartido en esa conversación



¿Quiénes estamos en la conversación?

Puedes moverte entre la conversación y los detalles de la misma

Opciones de silenciar la conversación o salir fuera de la misma

Si eres moderador de la conversación puedes añadir o eliminar participantes

The screenshot shows a Slack interface for a channel named "Preventa, Sales Ops and IT" with 24 participants. The user "Juan Antonio Medina" is the current user. The interface includes a top bar with the channel name and a "Programar" button. Below the top bar, there are two tabs: "Conversación" and "Detalles". The "Conversación" tab is selected. In the center, there are four profile pictures of participants and the channel name "Preventa, Sales Ops and IT". Below this, there are two buttons: "Silenciar conversación" and "Salir de conversación". At the bottom, there is a list of participants under the "Participantes" tab. The list includes: Juan Antonio Medina (Moderador), Ana Maria Neila, Antonio Cebrian, Antonio Gonzalez, and Antonio Herrador. A search bar and a filter dropdown are also visible.

Annotations:

- A green arrow points from the text "Puedes moverte entre la conversación y los detalles de la misma" to the "Conversación" and "Detalles" tabs.
- A green arrow points from the text "Opciones de silenciar la conversación o salir fuera de la misma" to the "Silenciar conversación" and "Salir de conversación" buttons.
- A green arrow points from the text "Si eres moderador de la conversación puedes añadir o eliminar participantes" to the list of participants.

Empezamos con Circuit... Acceso a conversaciones

En “detalles de conferencia” tenemos información para incorporarse a la misma como invitado cuando iniciemos una Conferencia dentro de la conversación

Visualizamos el token y el PIN de la conferencia para participantes externos (que no tienen cuenta en Circuit por ejemplo)

24 participantes (moderado)
Conversación Detalles

Programar Iniciar conferencia

Participantes **Detalles de la conferencia** Archivos

Programar una conferencia

Autor
Jose Raul Diaz

URL
<https://eu.yourcircuit.com/guest?token=ef4eba81-b88e-495b-b7b6-843a3be1510f>

PIN
6216 792 767 #

Números de acceso telefónico

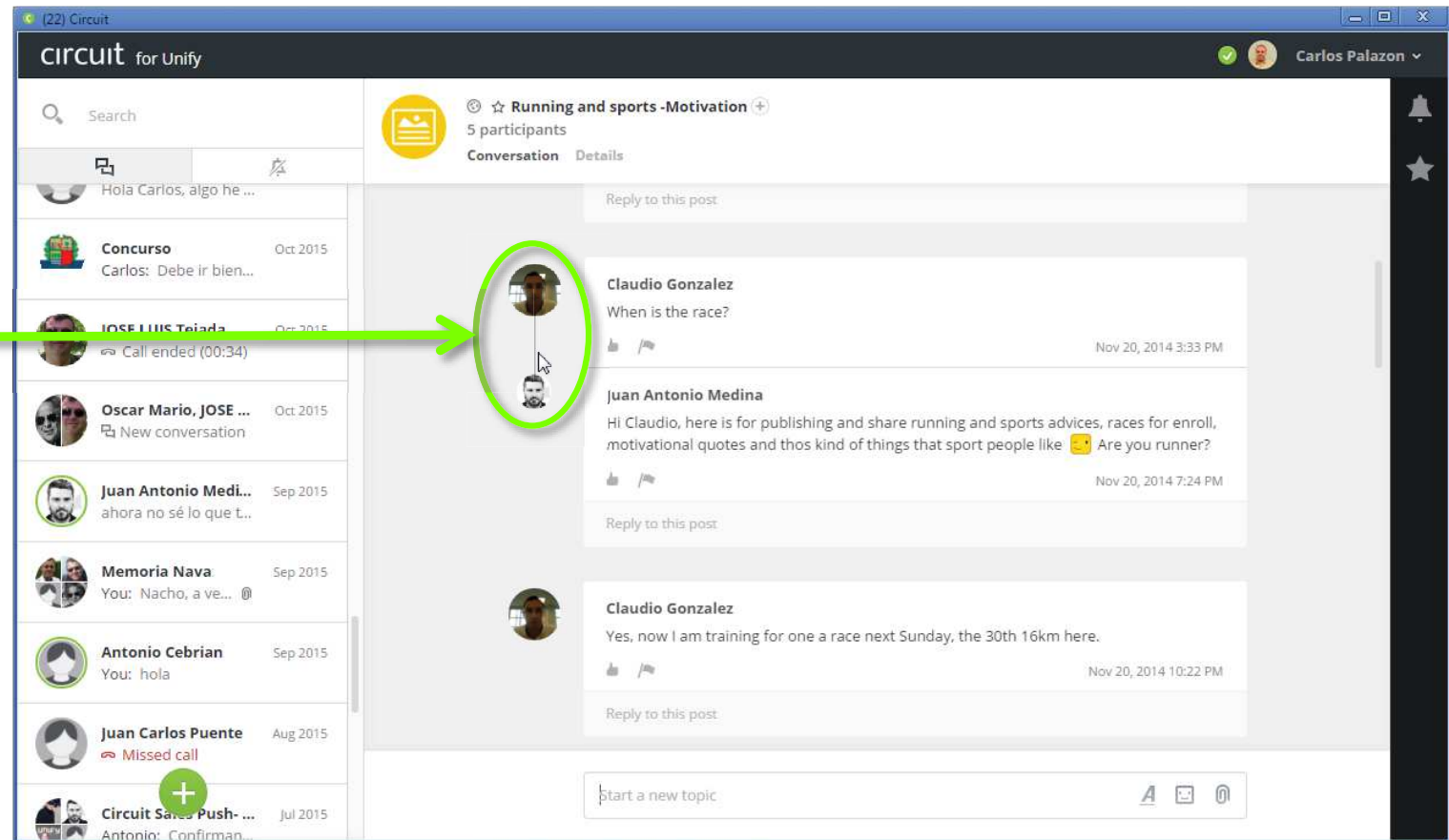
Suiza	Alemán	+41 43 502 01 03
Italia	Italiano	+39 06 9480 9659
Bélgica	Inglés	+32 2 808 98 48
Países Bajos	Inglés	+31 30 744 0759
España	Español	+34 910 61 15 15

En caso de requerirse entrar por teléfono a la sesión Circuit se puede marcar el número habilitado públicamente para acceder (con PIN de seguridad).
Si tu empresa (tenant) tiene un Telephony Connector propio podréis utilizar vuestros propios números de conferencia.

Conversaciones... nunca pierdas el hilo

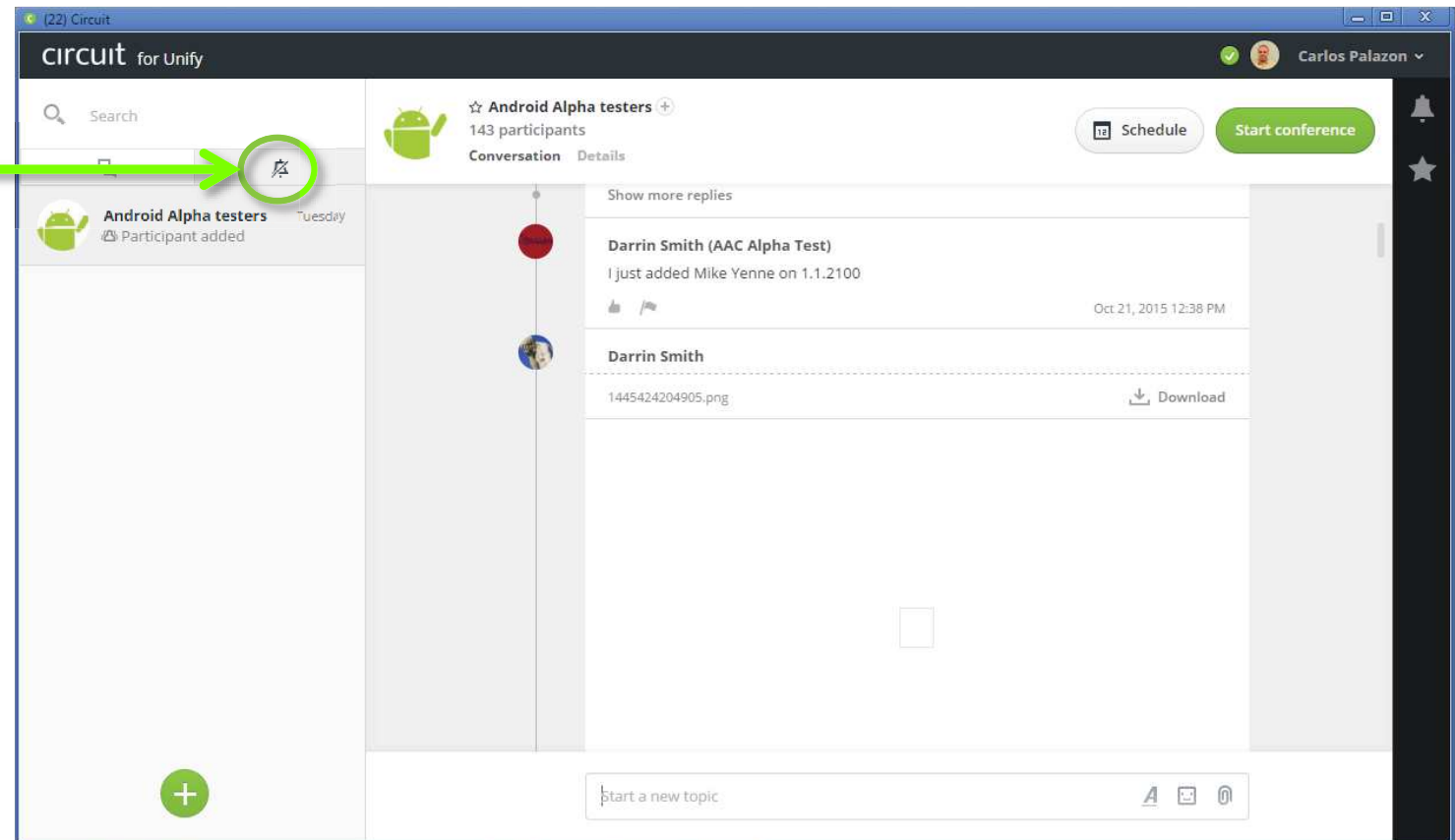
En las conversaciones podemos enviar mensajes, enriquecerlos con emoticones, adjuntar archivos, poner imágenes así compartimos ideas, proyectos, etc...

Dentro de una conversación puede ver rápidamente los mensajes relacionados a una cuestión o comentario



¿crees que te van a distraer?

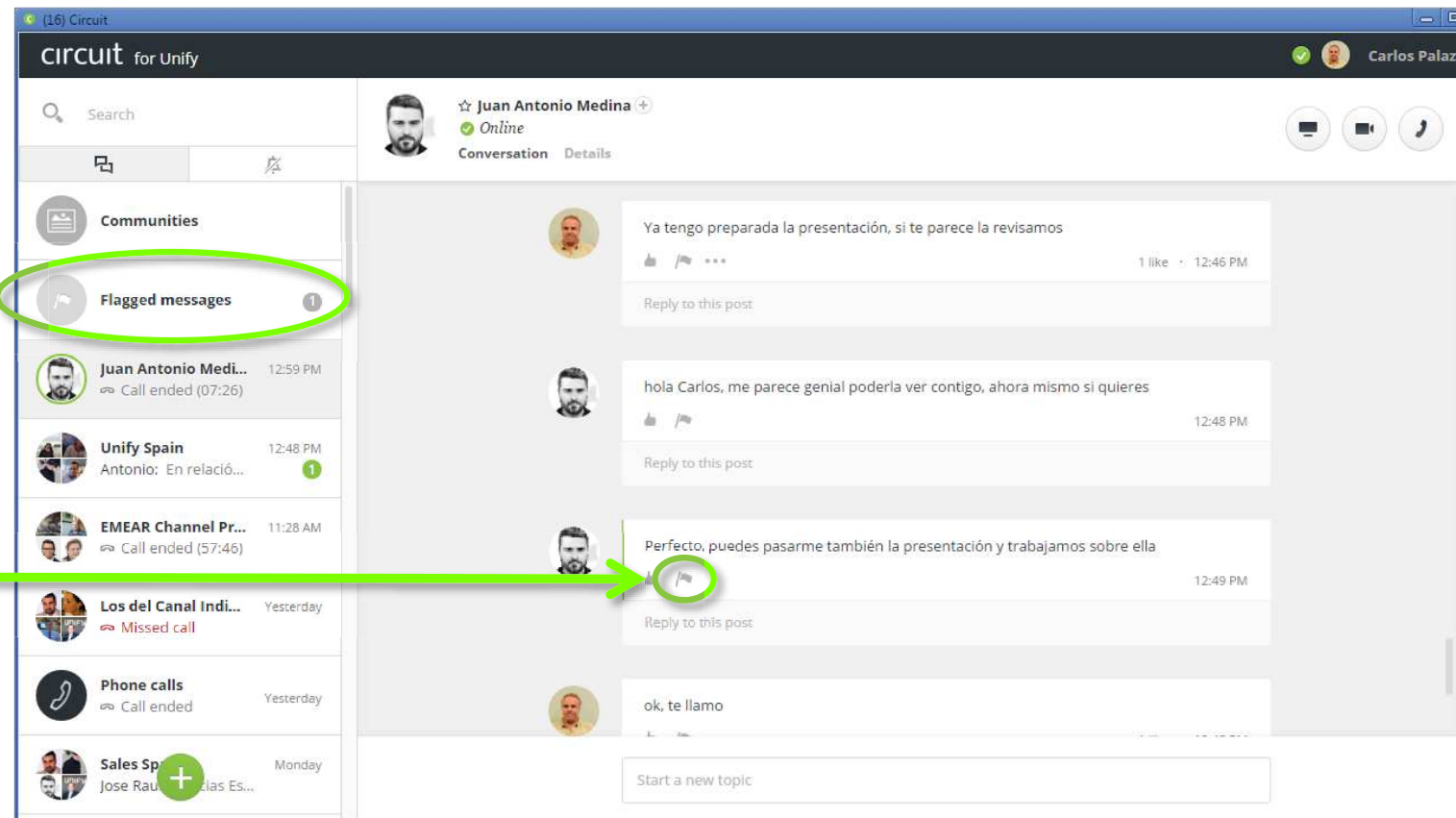
**Silencia las conversaciones
sobre las que no quieres recibir
notificaciones**



¿Cosas importantes...pon un “flag”?

Marca los mensajes importantes o que quieres acceder rápidamente

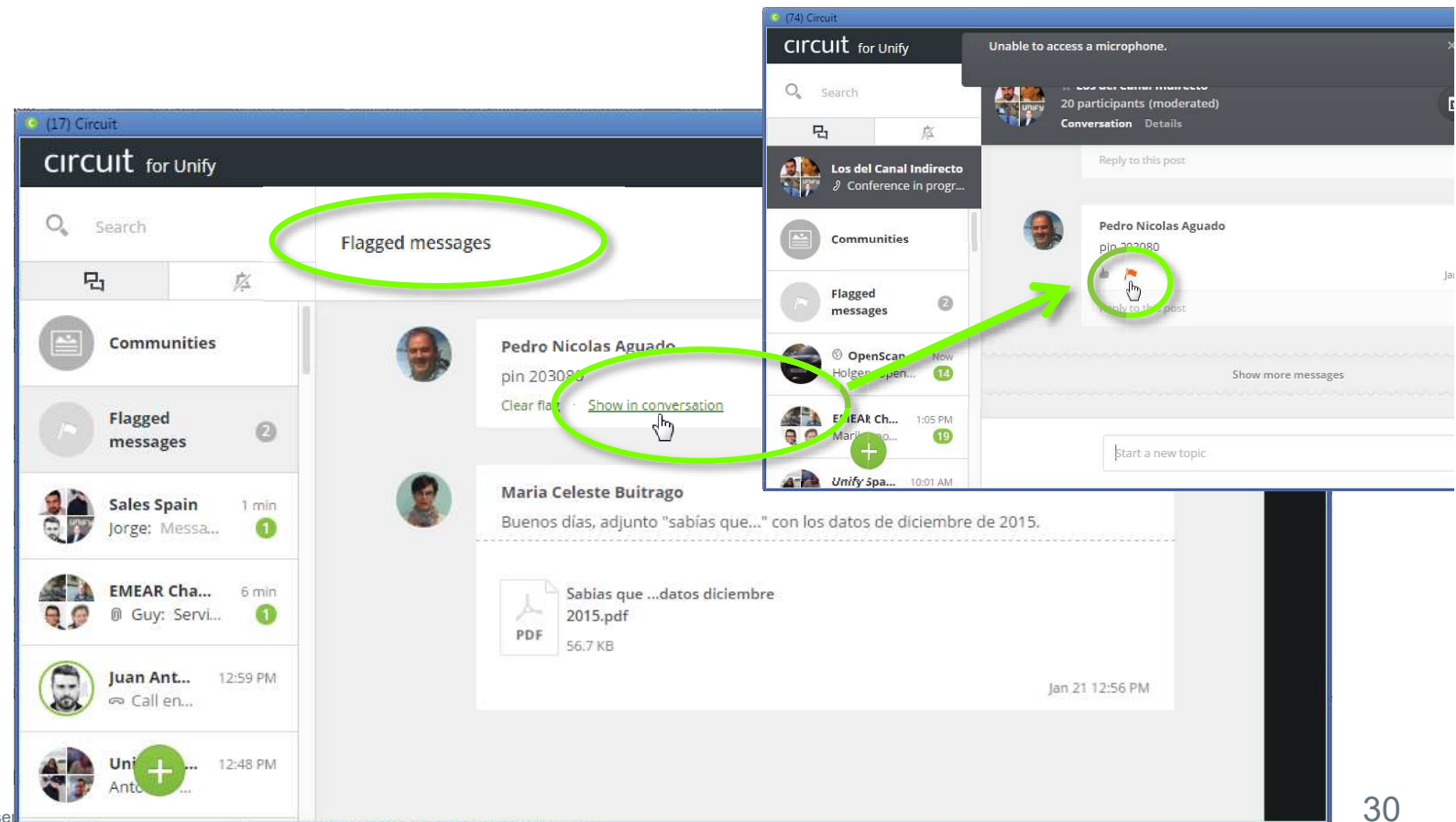
Pon una etiqueta a los mensajes importantes o que quieres hacer un seguimiento



Mensajes con *flag*

Marca los mensajes importantes o que quieres acceder rápidamente

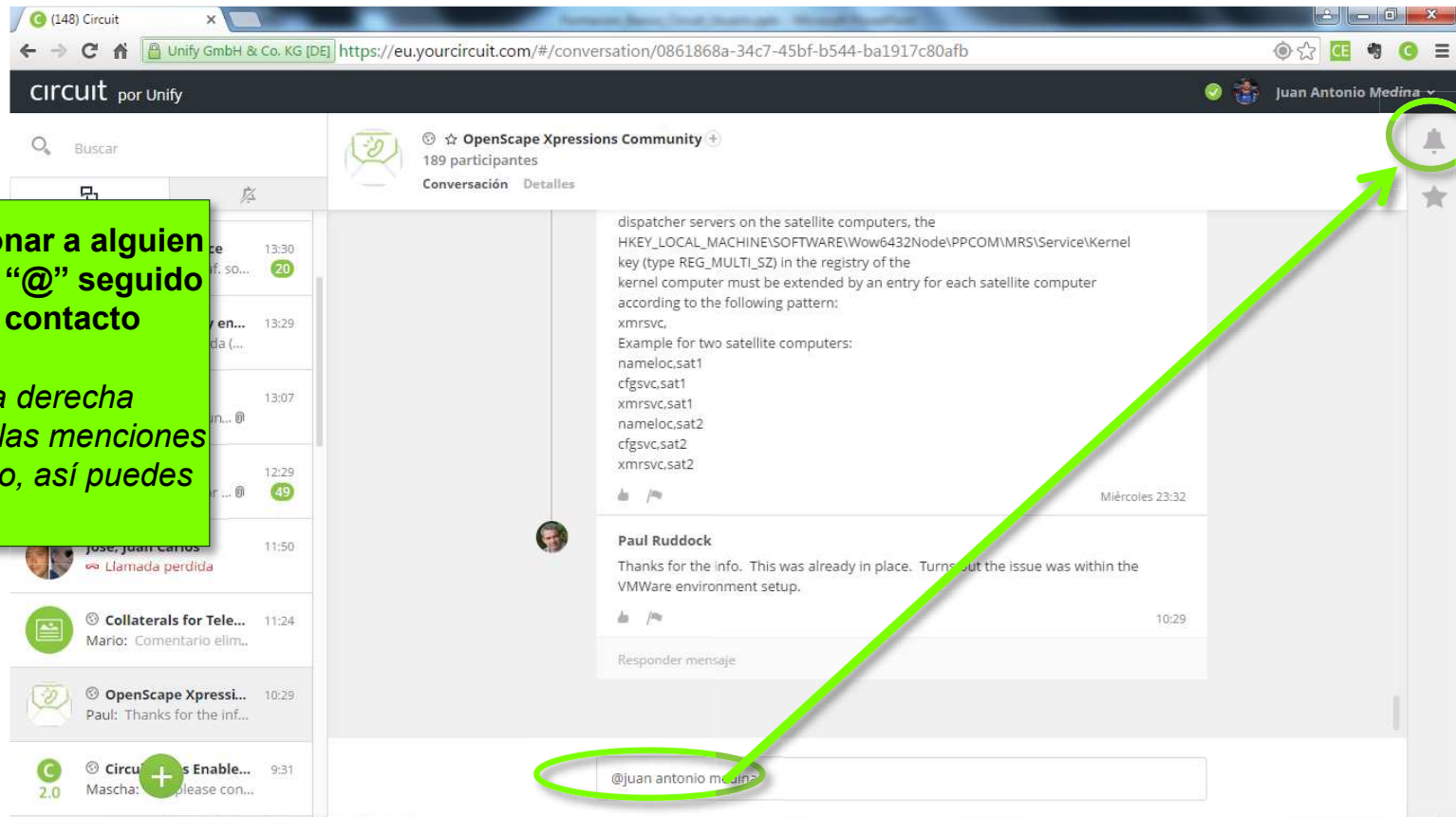
Pon una etiqueta a los mensajes importantes o que quieres hacer un seguimiento



... alguien te menciona...

Puedes mencionar a alguien escribiendo un “@” seguido del nombre del contacto

En el panel de la derecha aparecen todas las menciones que te han hecho, así puedes responder



Conversaciones favoritas

Marca la estrella en el título de la conversación como un favorito

En el panel de la derecha podrás desplegar las conversaciones seleccionadas como favoritas

The screenshot shows the Circuit web application interface. The browser address bar displays the URL: <https://eu.yourcircuit.com/#/conversation/0861868a-34c7-45bf-b544-ba1917c80afb>. The page header includes the Circuit logo and the user name "Juan Antonio Medina".

The left sidebar contains a list of conversations:

- OpenScape Voice (13:30)
- Preventa en Vivo y en... (13:29)
- Circuit Spain (13:07)
- Ask Circuit PM (12:29)
- Jose, Juan Carlos (11:50)
- Collaterals for Tele... (11:24)
- OpenScape Xpressi... (10:29)
- Circuit 2.0 (9:31)

The center chat window shows a conversation with "Paul" and "Jason Cotten". The chat content includes a message from Jason Cotten about establishing communication between the kernel computer and the local status dispatcher servers.

The right sidebar, titled "Favoritos", shows a list of favorite conversations:

- Neurocirugía...
- Comunidad de EL...
- Vertical Salud
- Proveedor es...
- OpenScape e...

A green arrow points from a star icon in the conversation title "OpenScape Xpressions Community" to a star icon in the favorites panel.

Comunidades Circuit

En Circuit también tenemos una faceta de colaboración social, puedes abrir o unirme a comunidades públicas donde la gente comparte y colabora.

Haz click aquí!

Te conduce al entorno de Comunidades donde tienes opciones de búsqueda sobre las comunidades ya abiertas e incluso puedes crear tu propia comunidad

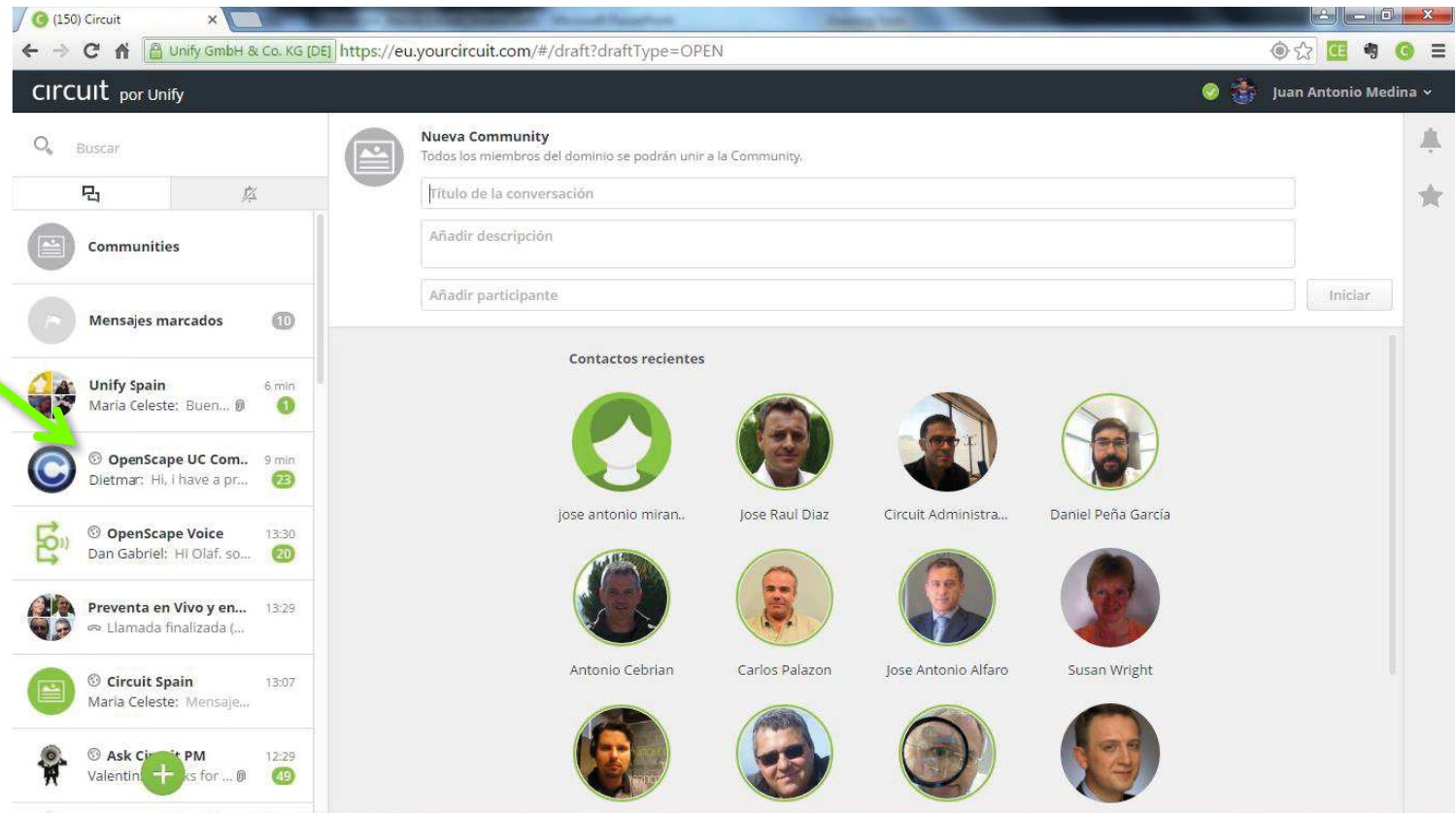
The screenshot displays the 'Circuit' web application interface. The left sidebar contains a navigation menu with a 'Communities' button highlighted by a green circle and a red arrow. Below this, there are sections for 'Mensajes marcados' and a list of communities. The main content area shows 'Todas las Communities' with a list of communities and their details. A red arrow points to the 'Circuit Spain' community in the list. At the top right, there is a 'Crear' button with a red arrow pointing to it.

Todas las Communities		Ordenar por: Actividad reciente ▾
	OpenScape UC Community ✓ Open discussion and technical forum for OpenScape UC	673 Última actualización: 2 min
	Circuit Spain ✓ This is the open conversation in circuit for Spain Local Company. Este es el for...	146 Última actualización: 4 min
	Service Bid Engagement (SBO)/ Technical Reviews (PH) Global Team supporting Service and Product House technical reviews for Bids...	154 Última actualización: 6 min
	OSILA Consulting Community - how to manage Unified Communications Share information between Consultants for OpenScape ILA. OpenScape ILA is...	48 Última actualización: 13:42
	OpenScape License Management	107 Última actualización: 13:38

Comunidades Circuit

Si creas tu Comunidad debes ponerla un nombre y una descripción, puedes unir a otros usuarios y recuerda que el identificador de una Comunidad es una esferita a la izquierda del nombre

Recuerda que en las comunidades puedes mensajear y depositar archivos, documentos e imágenes pero no tiene como objeto mantener conversaciones de voz/vídeo por lo que no podrás llamar ni hacer conferencias





Colaboración: conferencias y llamadas

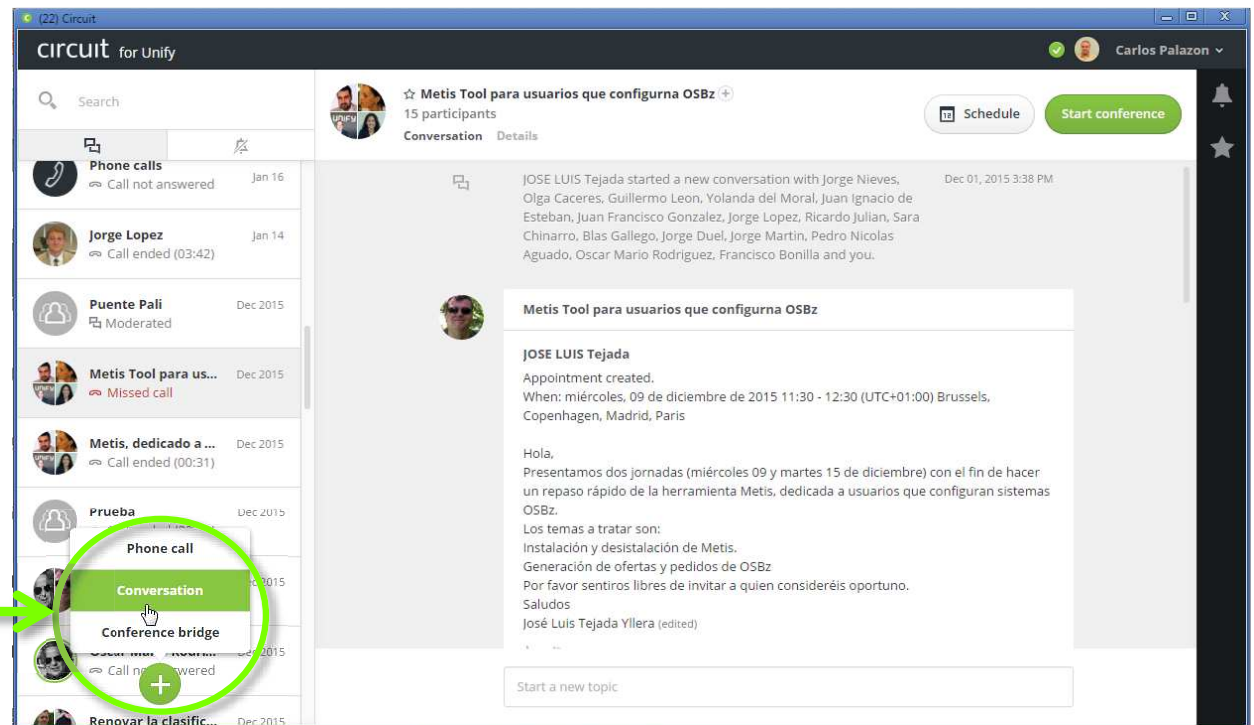
CIRCUIT

UNIFY



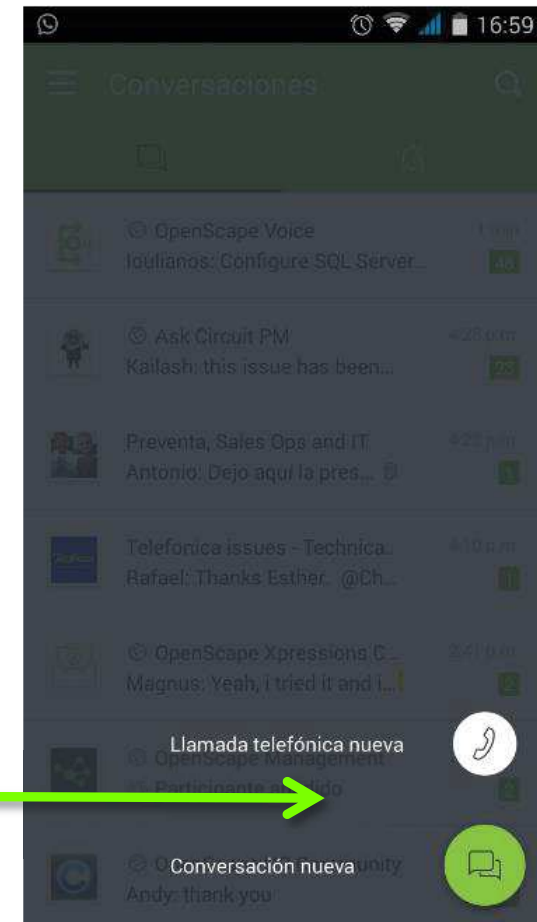
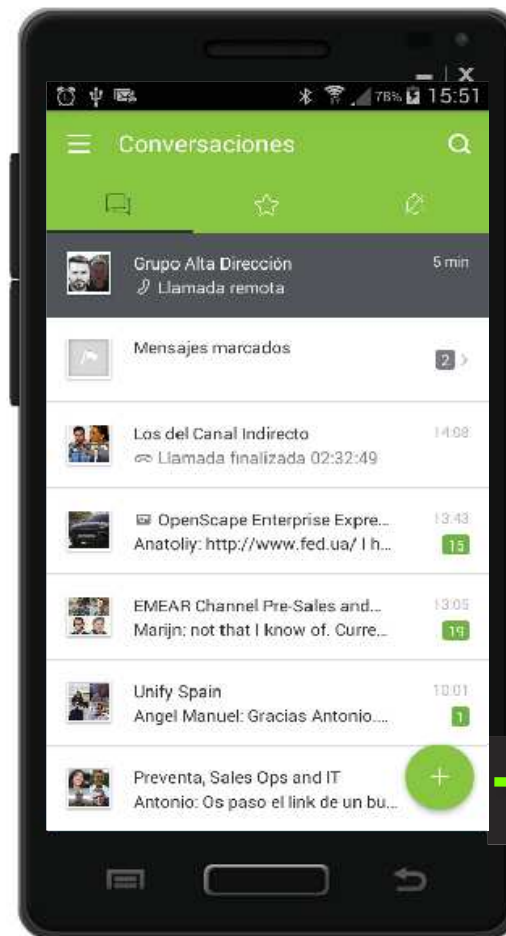
Comienza... Conversación, llamada o puente de conferencia

Crea tus conversaciones, conferencias o llamadas telefónicas



Comienza... Conversación, llamada

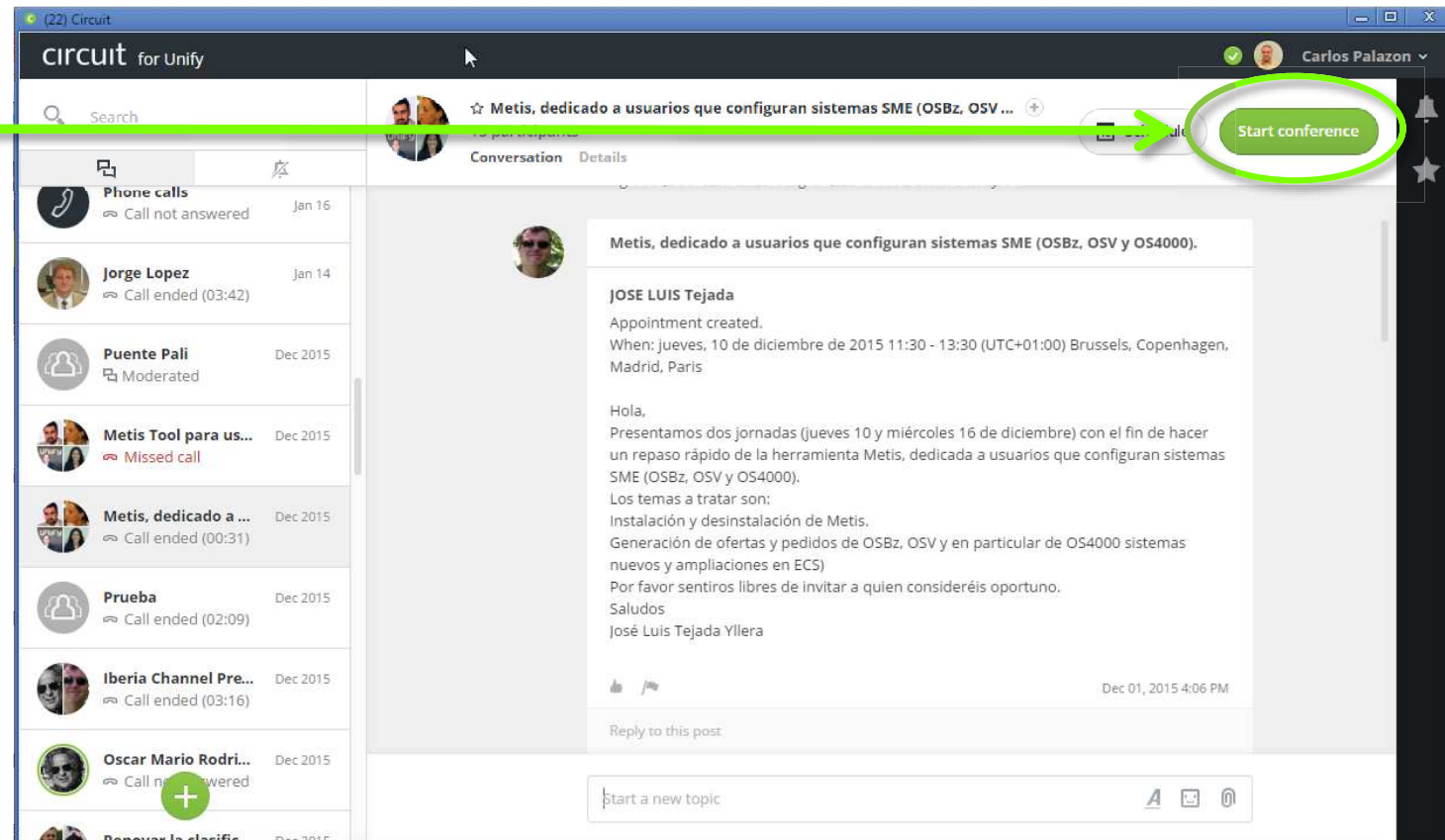
Android, Iphone, Tablet.....
Haciendo click en “+” podemos iniciar una conversación nueva o hacer una llamada desde Circuit



Pasa a una conferencia Circuit sólo con un click

Inicia una conferencia de voz con los miembros de esa conversación

No puede ser más sencillo



Circuit. Llamadas de voz

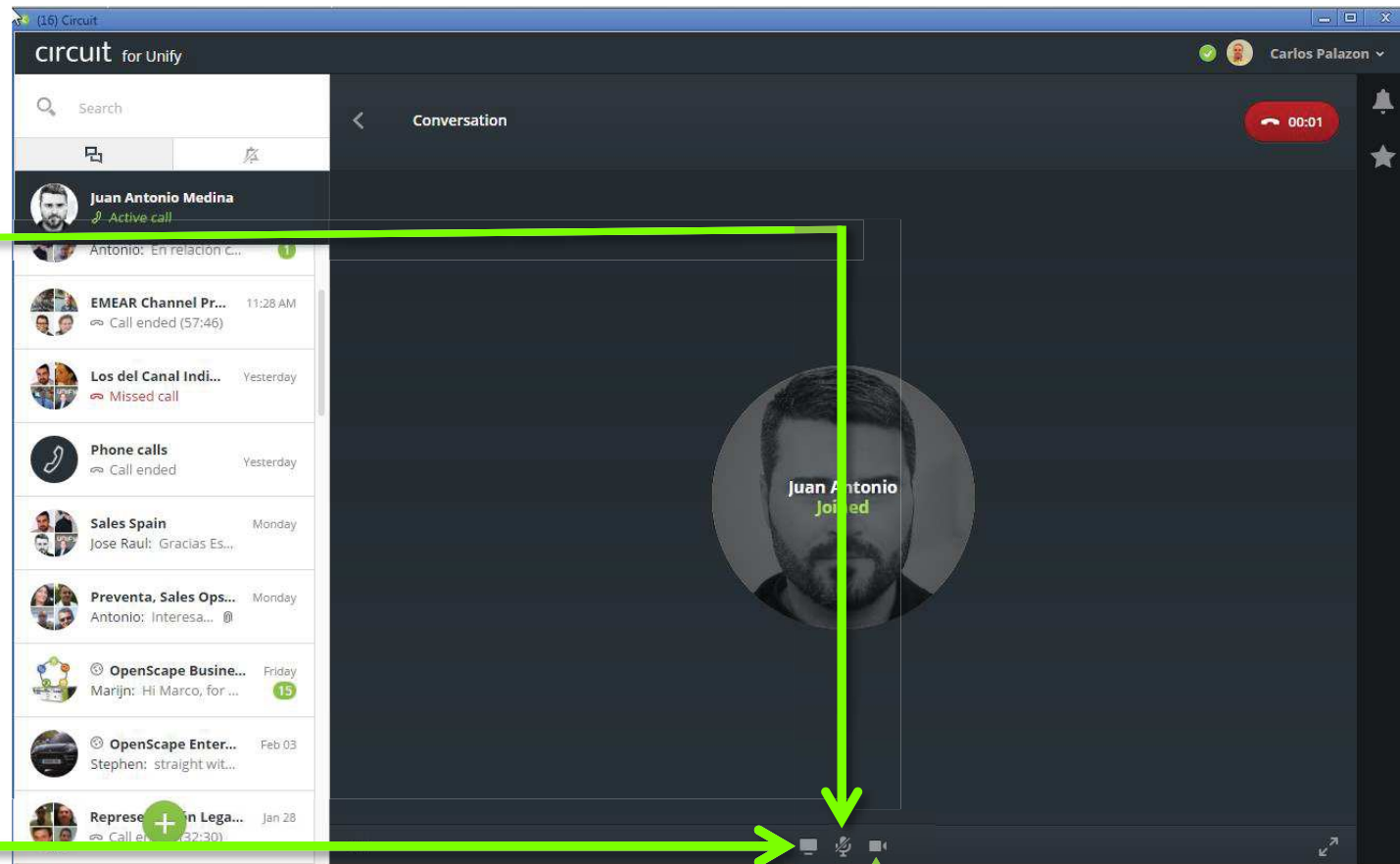
¿Ambiente ruidoso?

Recuerda pon en "mute" tu micrófono

Comparte tu pantalla

Puedes seleccionar qué aplicación en ejecución quieres que vean los demás y qué aplicaciones no

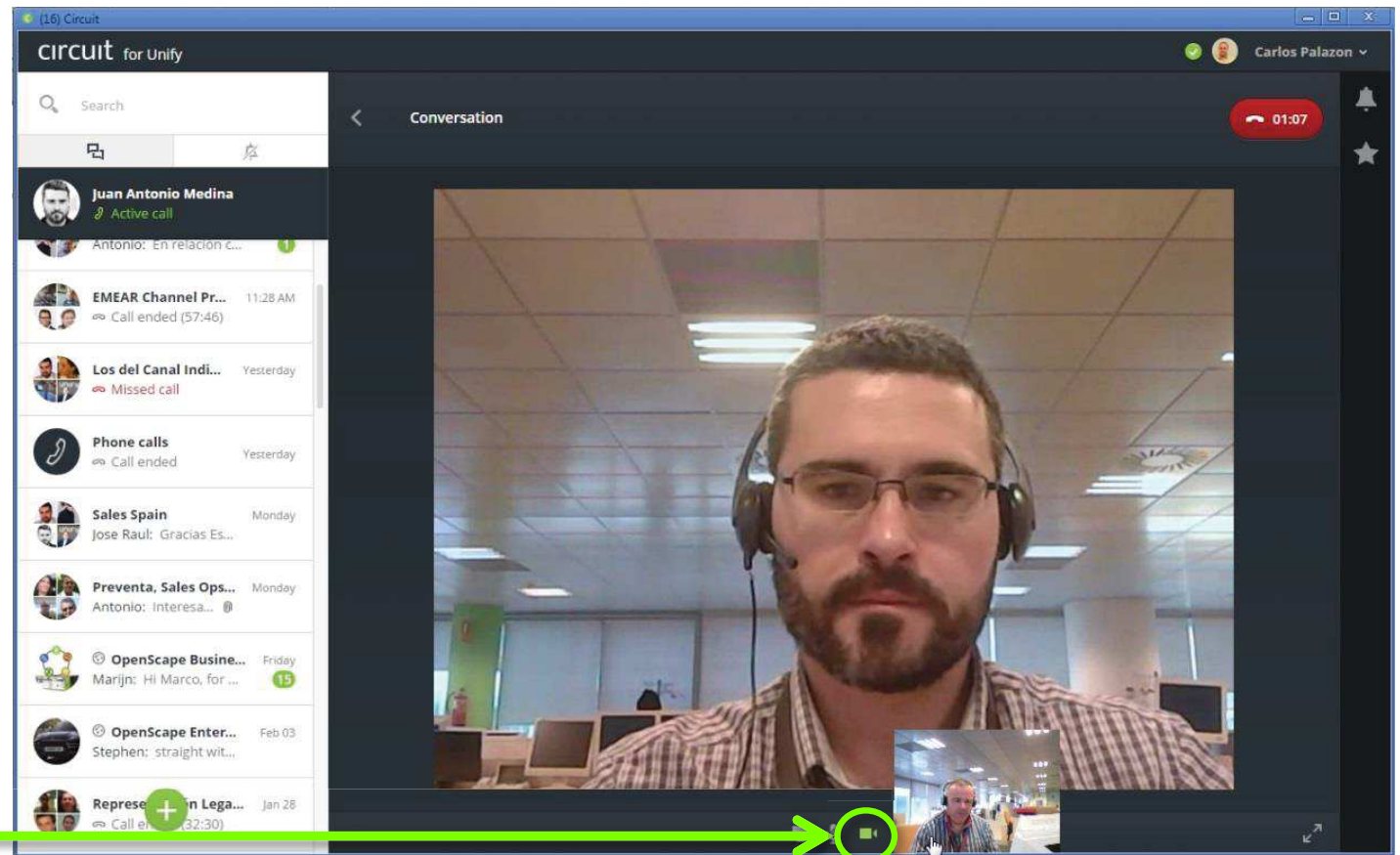
Activa videoconferencia



Circuit. Videollamada

Videollamada...Sencilísimo

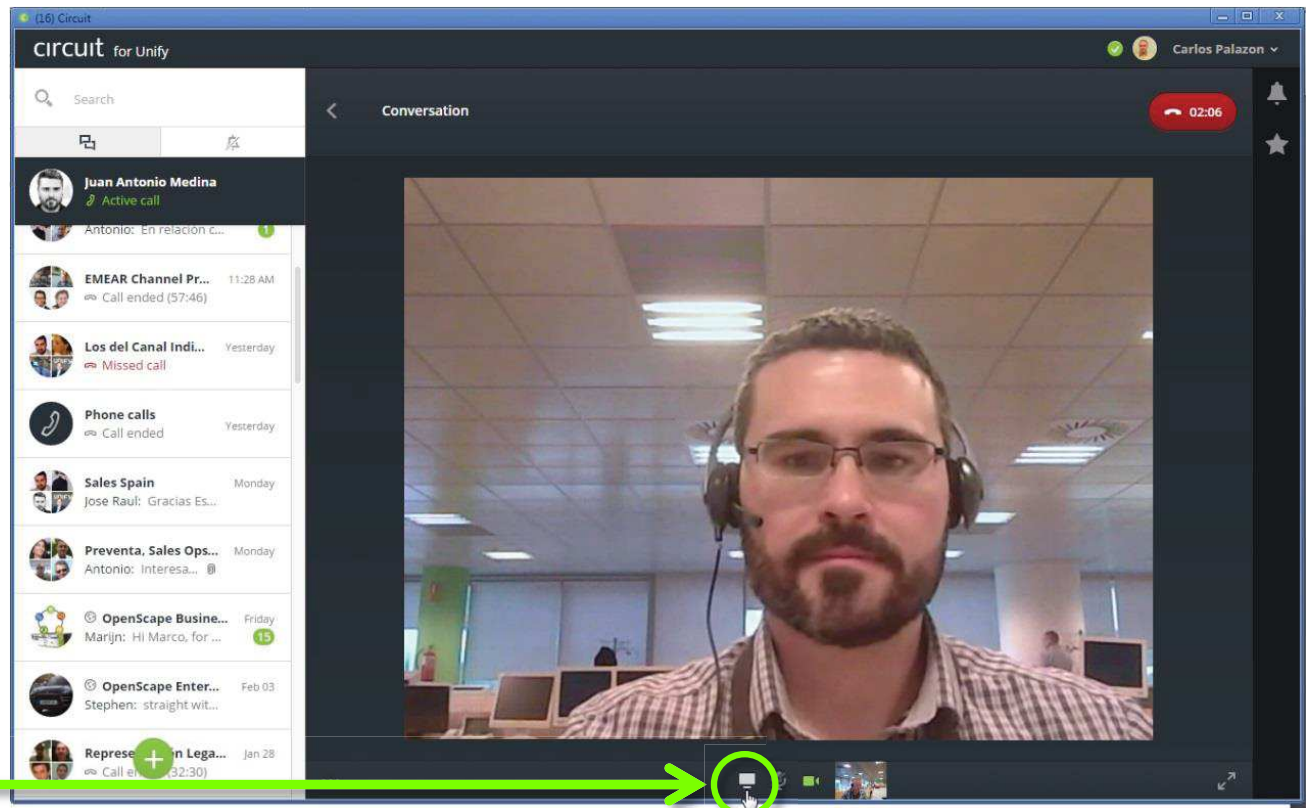
Video activado



Circuit. Colaboración Web

Comparte tu pantalla

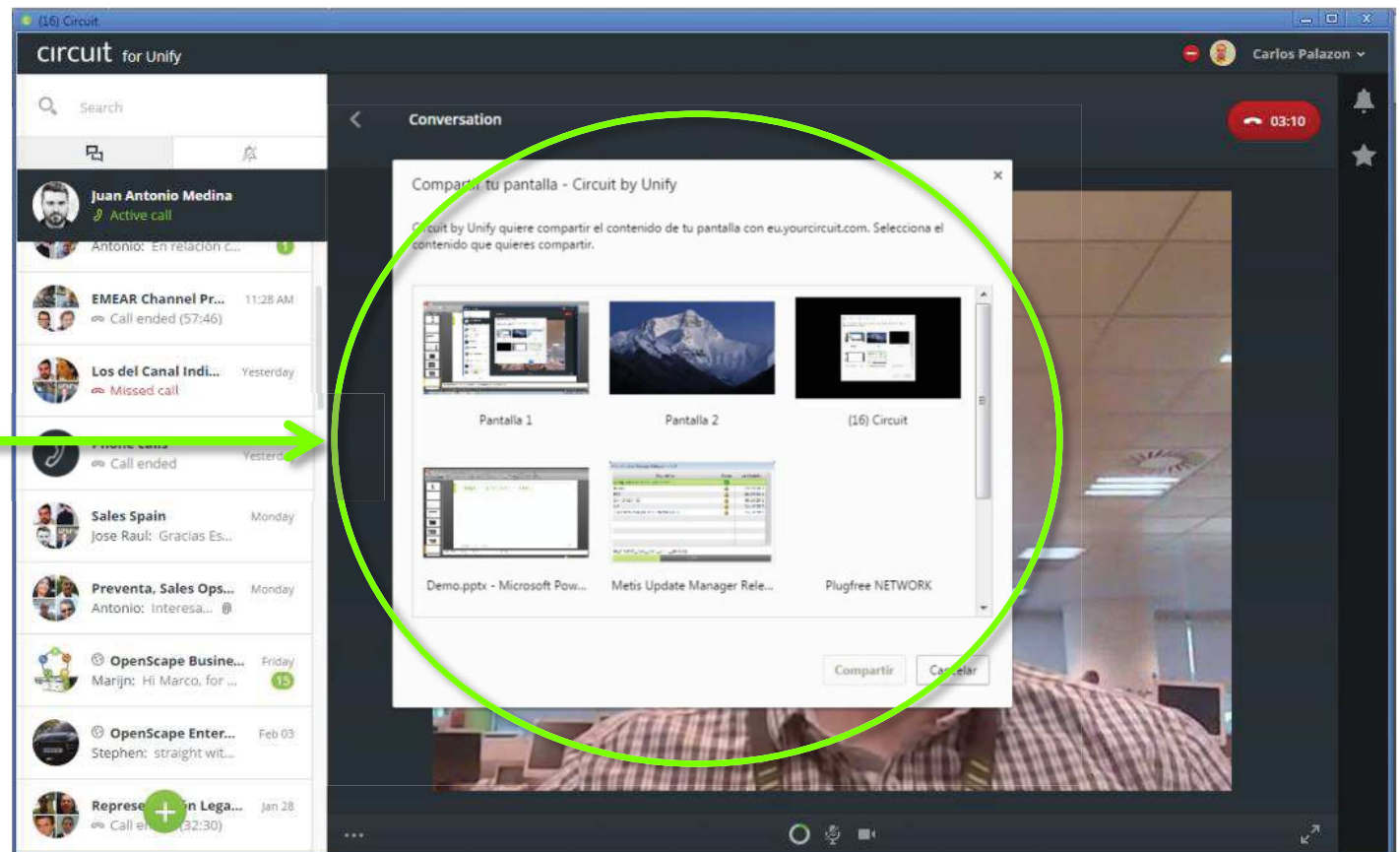
Recuerda que puedes seleccionar las aplicaciones en ejecución que quieres que vean los demás participantes de la conferencia y cuales no



Circuit. Colaboración Web

**Selecciona la aplicación que
quieres compartir**

*Puedes hacer que se comparta
cualquier aplicación que tengas en
primer plano*

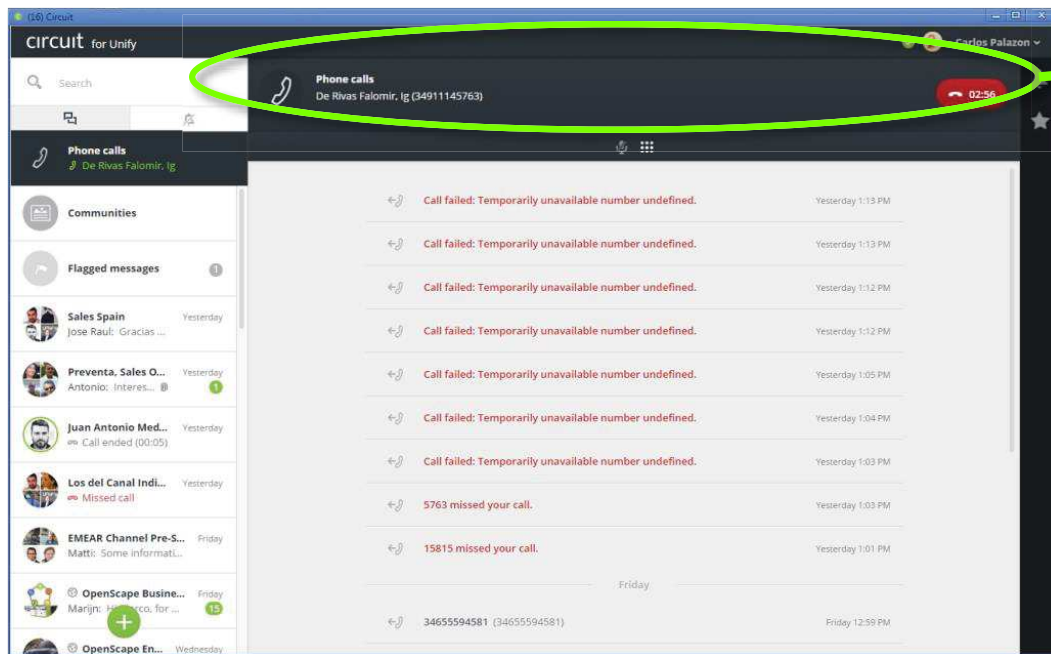


Circuit. Colaboración Web

Cualquier participante puede compartir su escritorio



Circuit. Pasa la llamada Circuit a tu móvil (con Circuit App)



¿Necesitas a alguien más?

Invita a la conferencia a otros participantes externos

Puede atender la audio o videoconferencia desde un navegador Chrome (necesario micro y altavoz y, opcionalmente cámara).

The screenshot shows the 'circuit for Unify' web interface. On the left is a list of conversations. The main panel on the right shows details for a group named 'Grupo Preventa CI' with 3 participants. A green box highlights the 'URL' field, which contains a long alphanumeric string. Another green box highlights the 'Dial-in numbers' section, which lists phone numbers for Germany, United States, United Kingdom, and Austria, each with a language and a number.

URL
<https://eu.yourcircuit.com/guest/token=76430442-a5fb-4b1f-9f49-a4270819b0b4>

PIN
6216 553 873 #

Dial-in numbers

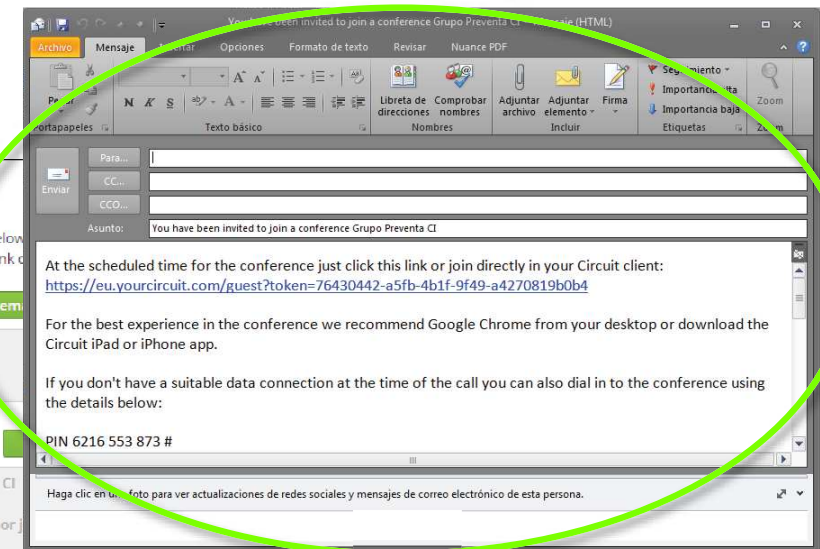
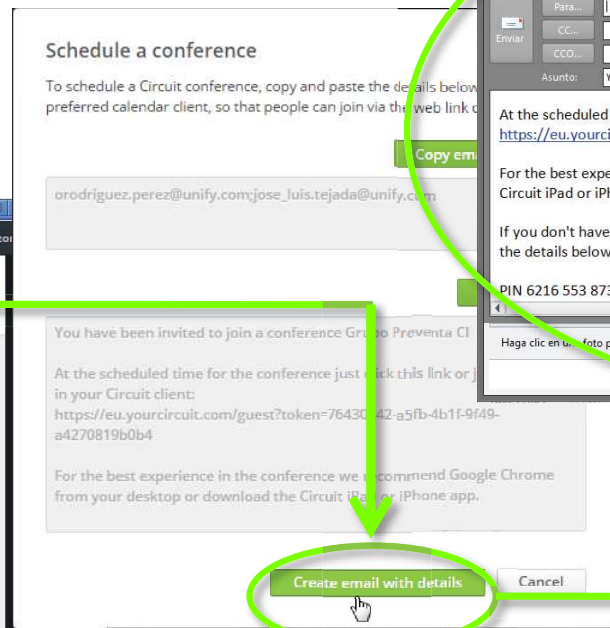
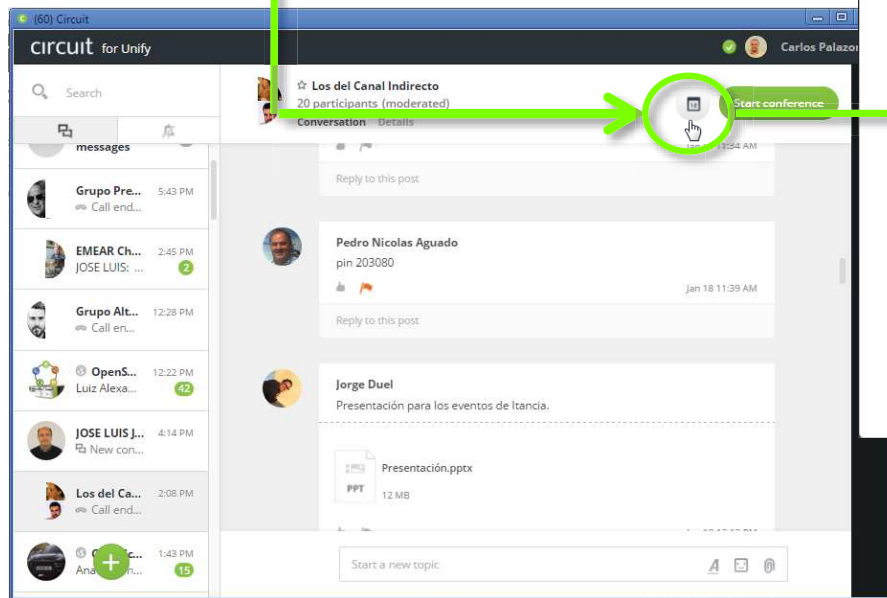
Germany	German	+49 89 20003293
United States	English	+1 917-933-3637
United Kingdom	English	+44 1908 774016
Austria	German	+43 720 568185

También pueden llamar al puente de conferencia. Cada conversación tiene asociada una sala de conferencias

Detalles de la conferencia

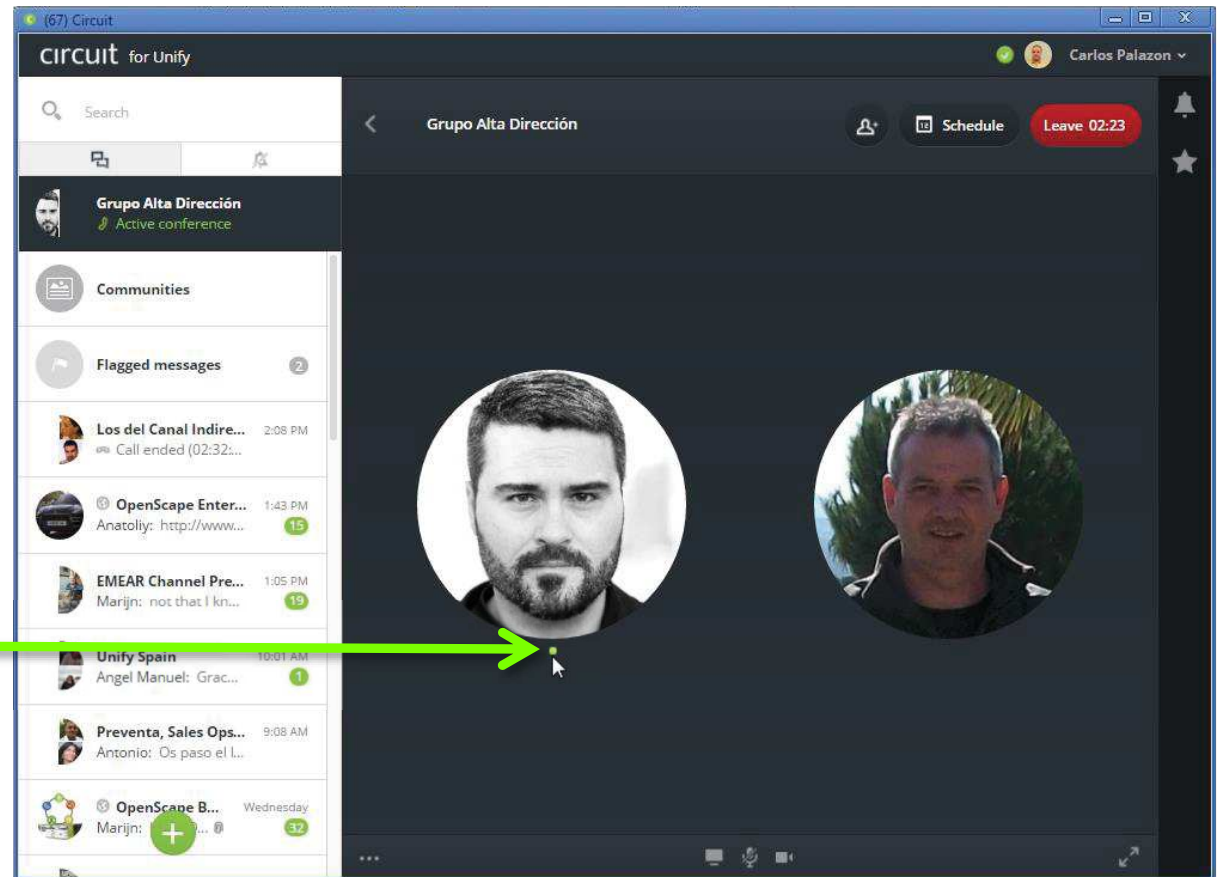
Crea un email con los datos de la conferencia.

Puedes enviar los detalles de la conferencia a los participantes



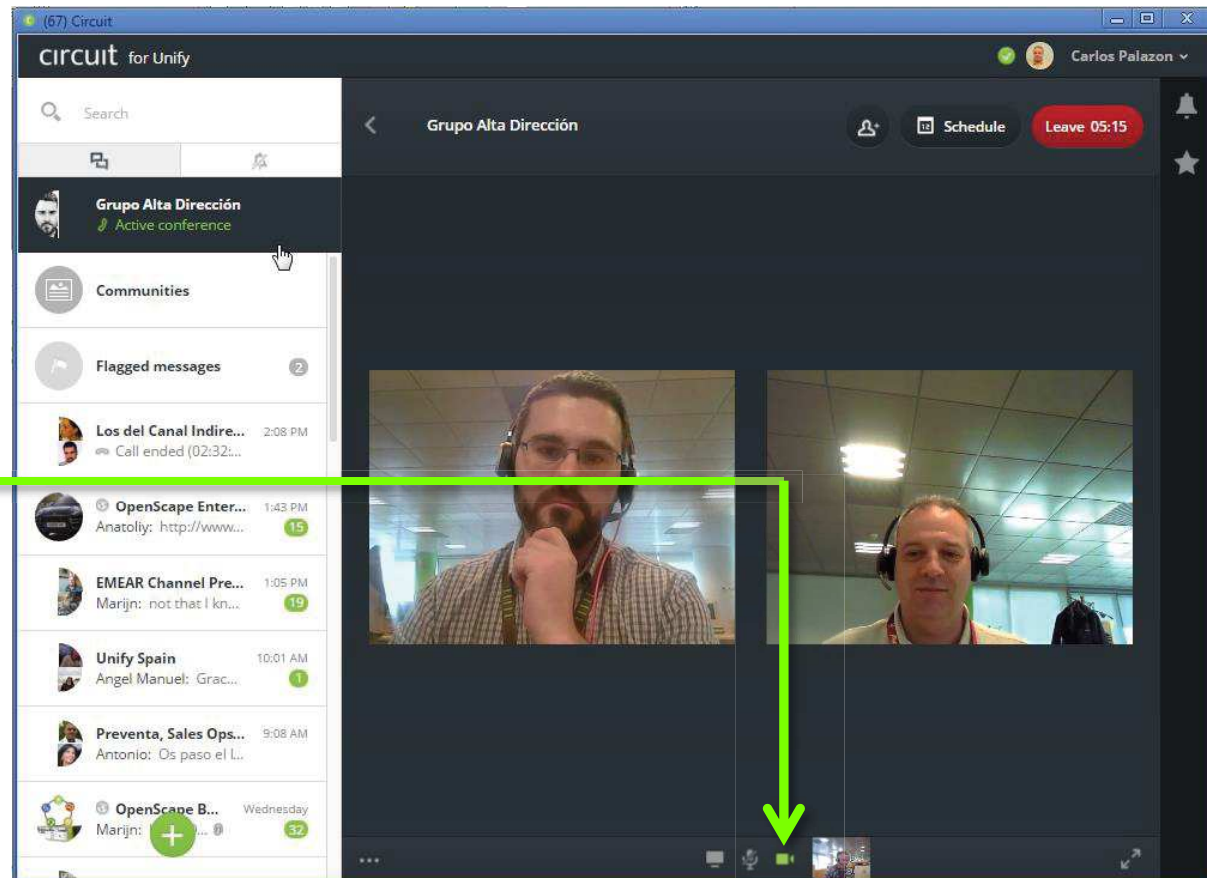
Audioconferencia

Puedes ver quién habla en cada momento



Videoconferencia

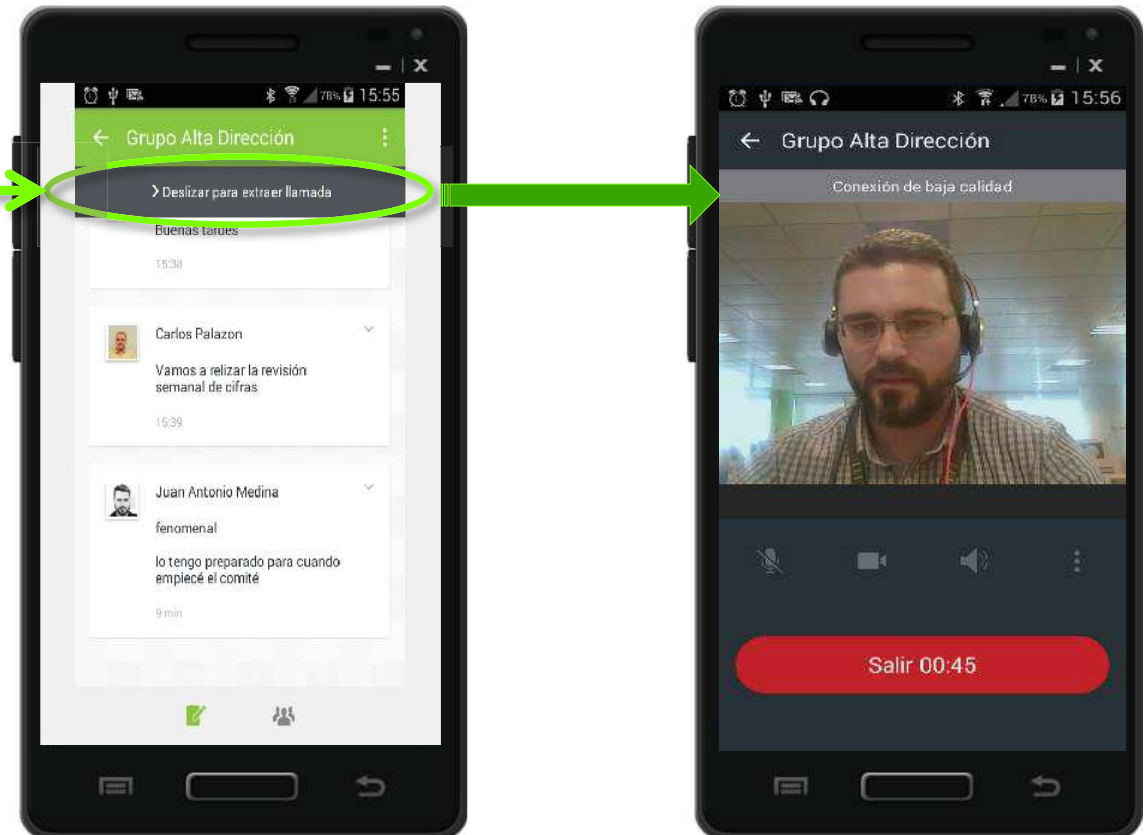
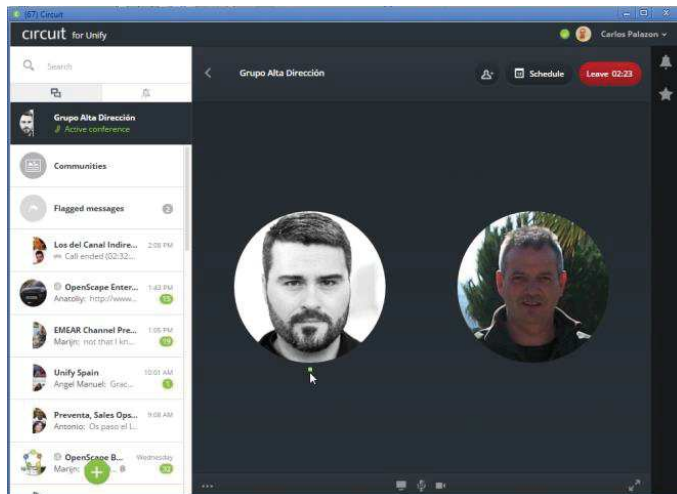
Pasa a video...



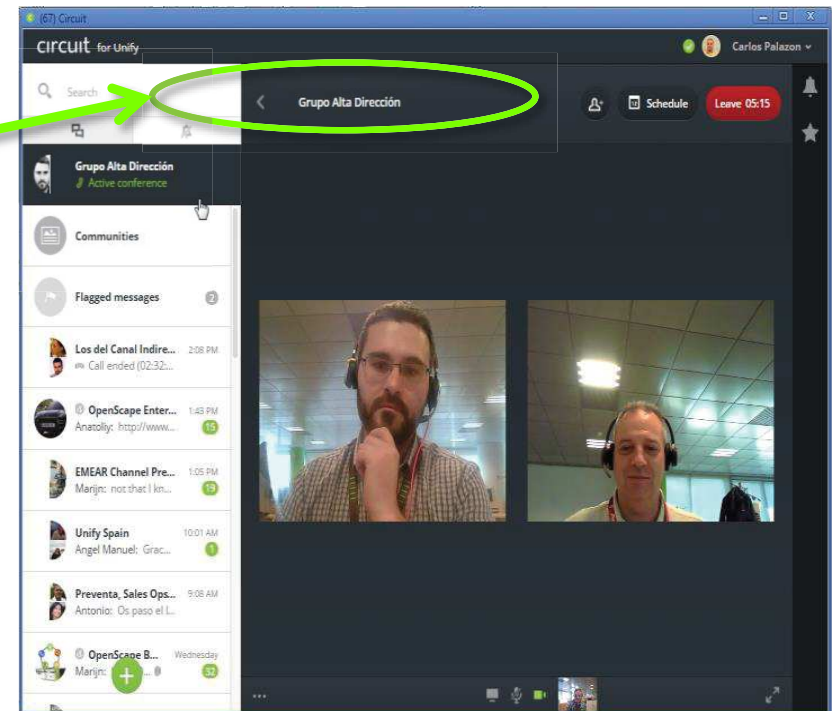
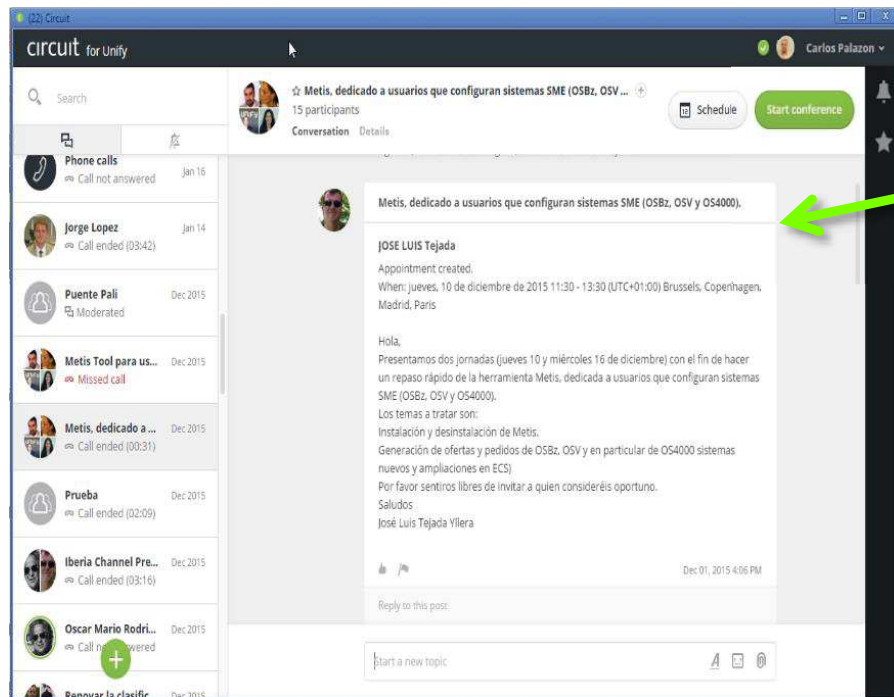
Muévete

Mueve la videoconferencia al móvil

Sigue la multiconferencia, la videoconferencia o los ficheros que se comparten en tu smartphone o tablet



Tengo que volver al hilo pero estoy en conferencia

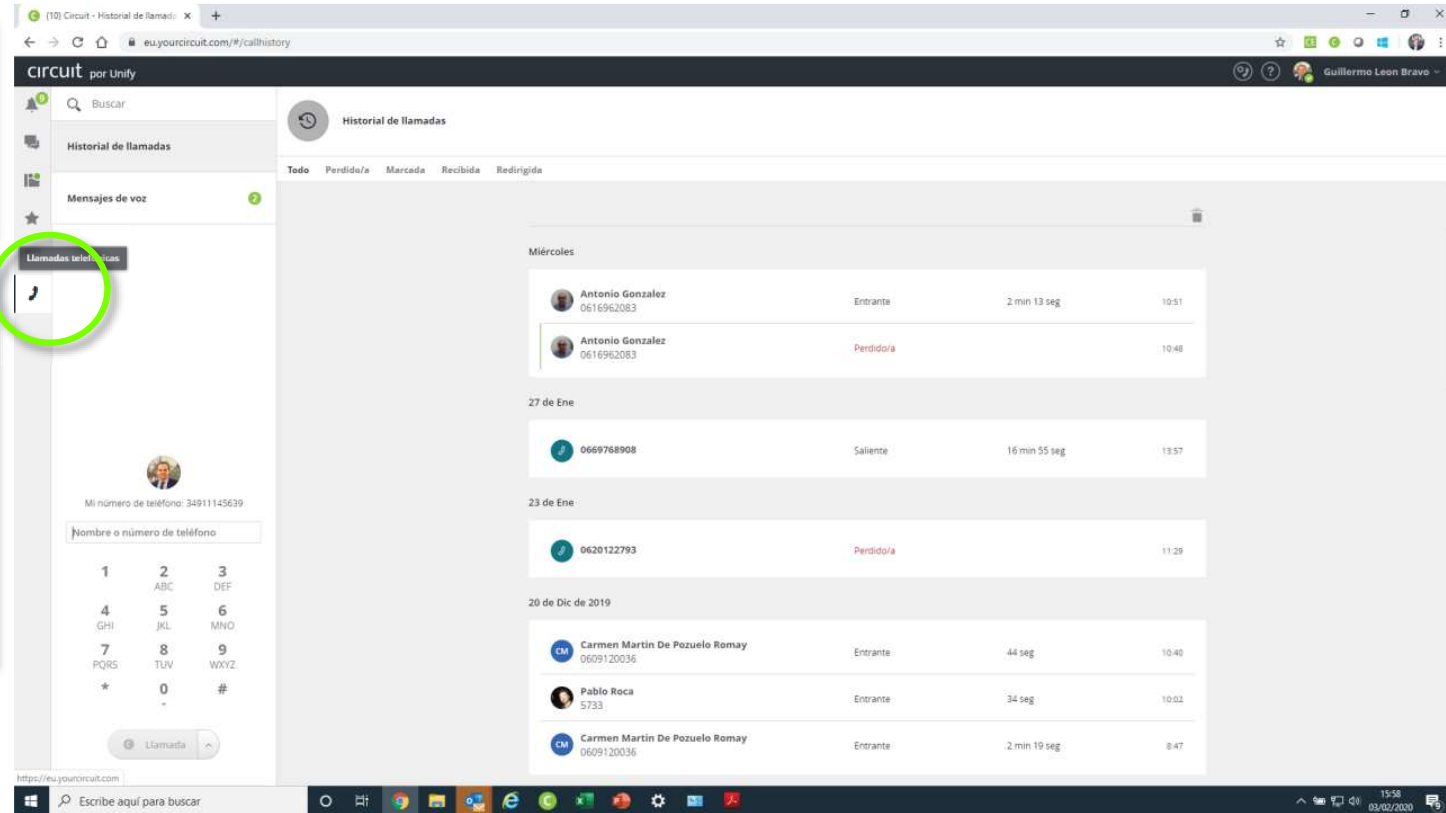


Llamada Telefónica

En una conferencia Circuit pueden entrar participantes de la Red Pública Conmutada a través de los números de Puente de Conferencia.

Pero Circuit nos proporciona una gran potencialidad para interactuar con la Red Pública Conmutada, vamos a verlo...

- 1) Haz click en “Llamadas Telefónicas”
- 2) En este momento tu panel Circuit se convierte en un teléfono software



Llamada Telefónica

Circuit proporciona un histórico de llamadas, a la derecha de cada número tienes la opción de “llamada”.

Circuit te proporciona un “box” para poder marcar el número* telefónico con el que quieres comunicarte. Y haz click en “llamada” que se habrá puesto en color verde.

**(Recuerda antes si necesitas marcar un código para salir a la Red Pública)*

The screenshot displays the 'Historial de llamadas' (Call History) page in the Circuit web application. The interface is in Spanish and shows a list of calls with details such as the contact name, phone number, call status (e.g., 'Entrante' for incoming, 'Perdida' for missed), duration, and time. The left sidebar contains navigation options like 'Historial de llamadas', 'Mensajes de voz', and 'Llamadas telefónicas'. At the bottom, there is a numeric keypad for dialing numbers and a 'Llamada' button. The browser's address bar shows the URL 'eu.yourcircuit.com/#/callhistory'.

Fecha	Contacto	Número	Estado	Duración	Hora
Miércoles	Antonio Gonzalez	0616962083	Entrante	2 min 13 seg	10:51
	Antonio Gonzalez	0616962083	Perdida		10:48
27 de Ene		0669768908	Saliente	16 min 55 seg	13:57
23 de Ene		0620122793	Perdida		11:29
20 de Dic de 2019	Carmen Martin De Pozuelo Romay	0609120036	Entrante	44 seg	10:40
	Pablo Roca	5733	Entrante	34 seg	10:02
	Carmen Martin De Pozuelo Romay	0609120036	Entrante	2 min 19 seg	8:47

Llamada Telefónica

**Durante la llamada se puede
seleccionar silenciar tu micrófono y
marcar tonos DTMF.
*Hacer click en botón rojo para colgar***

