



¿QUÉ ES EL SERVICIO ANDALUZ DE TELEASISTENCIA?



Es un servicio de la Junta de Andalucía que le proporciona **atención personalizada durante las 24 horas todos los días del año, con sólo apretar un botón.**



¿QUÉ OFRECEMOS?

- **Atención directa y personalizada** ante cualquier necesidad.
- **Conversación y compañía** ante situaciones de soledad.
- **Respuesta inmediata ante situaciones de emergencia** movilizandolos recursos necesarios.
- **Seguimiento** posterior a situaciones de emergencia.
- **Aviso a familiares** o a quien indique la persona usuaria en caso de urgencia o emergencia.
- **Información** sobre las prestaciones y servicios ofrecidos por el Sistema Andaluz de Servicios Sociales.
- **Contacto periódico** para ofrecer información de interés y hacer un seguimiento.
- **Recuerdo** de la realización de actividades concretas.

¿QUIÉN PUEDE BENEFICIARSE?

- **Personas en situación de dependencia**, el Servicio Andaluz de Teleasistencia se le asigna a través de su Programa Individual de Atención.
- **Personas mayores de 65 años titulares de la Tarjeta Andalucía Junta sesentaycinco.** Para personas con Alzheimer u otra demencia, el uso del servicio lo realizará la persona que asuma su cuidado.
- **Personas con más del 65% de discapacidad** y edad comprendida **entre los 16 y los 65 años.**

¿CÓMO SOLICITARLO?

- **Por teléfono:** llamando al teléfono gratuito **900 920 029**, en horario de lunes a viernes, desde las 8 de la mañana a las 10 de la noche. Las personas mayores de 65 años deben indicar el número de la Tarjeta Andalucía Junta sesentaycinco.
- **Por Internet:** a través de nuestra página web: **www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia**
- **Por correo postal:** Puede recoger una solicitud en las Delegaciones Territoriales de la **Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad** o bien puede descargar la solicitud de la página web indicada arriba e imprimirla. En ambos casos debe remitirla a la siguiente dirección: **Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía. Apdo. Correos 1265, 41080-Sevilla.**



Teléfono gratuito de información:

900 920 029



Junta de Andalucía



www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia