

Tema 58. Estructuras dinámicas de datos: Introducción. El tipo puntero. Estructuras dinámicas de datos lineales. Algoritmos de tratamiento de listas simplemente enlazadas. Visión recursiva de la lista. Pilas, Colas, Listas Circulares. Estructuras dinámicas de datos no lineales. Gestión de la memoria dinámica.

Tema 59. Bases de datos (I). Bases de datos corporativas. Implantación de bases de datos corporativas. Bases de datos centralizadas y distribuidas. Bases de datos federadas. Gestión de datos corporativos. Data Warehouse y Data Mart. Sistemas OLAP. Extracción de conocimiento de grandes bancos de datos: Minería de datos. Bases de datos documentales y multimedia.

Tema 60. Bases de datos (II). Los Sistemas de Gestión de Base de Datos (SGBD) en la Junta de Andalucía: Arquitectura física y lógica. Estructuras internas, de memoria, de procesos y externas. Creación de bases de datos y configuración. Administración, gestión y optimización. Principales herramientas.

Tema 61. Programación. Evolución. Paradigmas de la programación. Programación estructurada. Orientación a objetos. Orientación a eventos. Programación visual. Generación automática de código. Modularidad y reutilización de componentes. Nuevas tendencias.

Tema 62. Lenguajes de programación. Clasificaciones. Principales lenguajes. Técnicas, herramientas y entornos de desarrollo: Entornos visuales, Java, lenguajes de script, lenguajes de cuarta generación. Principales entornos y herramientas de desarrollo en la Junta de Andalucía.

Tema 63. Las redes de ordenadores. Clasificación. Conmutación de paquetes y conmutación de circuitos. Multiplexación. Diseño. Topología. Medios de Transmisión. Elementos hardware y protocolos de interconexión de redes. La tecnología inalámbrica. La comunicación vía satélite.

Tema 64. Redes de área local y metropolitanas. Arquitecturas. Topologías. Componentes. Medios y modos de transmisión. Modos de acceso al medio. Protocolos. Estándares. El cableado estructurado. LAN inalámbricas (WLAN).

Tema 65. Redes corporativas. Redes privadas virtuales. El acceso en movilidad. La gestión de red: Arquitecturas y modelos (OSI, SNMP, TMN). Principales herramientas y plataformas de gestión. Los centros de gestión de red.

Tema 66. La red corporativa de datos de la Junta de Andalucía (RCJA): Arquitectura física y lógica. Servicios de datos de la RCJA. Órganos de control y gestión de la RCJA.

Tema 67. Tecnologías para la construcción y gestión de un centro de proceso de datos: Medidas de seguridad, gestión de sistemas, tareas típicas de las aplicaciones en producción. Métodos y técnicas de atención a usuarios: Gestión de incidencias, planes de formación.

Tema 68. Tecnología de la información y tecnología sanitaria. Conceptos generales de las Tecnologías de la Información. Impacto de la Tecnología de la Información en la organización. Tecnología de la Información y estrategia. La Tecnología de la Información en el sistema sanitario de Andalucía. Concepto, evaluación, variabilidad y uso apropiado de la Tecnología Sanitaria. Teleasistencia. Tele-medicina. La Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía.

Tema 69. Mejoras prácticas en gestión de servicios de tecnologías de la información y comunicaciones (ITIL): Provisión de Servicios, Servicios de Soporte y Gestión de Infraestructuras.

Tema 70. La tecnología de la información de las Administraciones Públicas: Planificación y organización. Referencia especial a la Junta de Andalucía.

Tema 71. La contratación de bienes y servicios informáticos en la Administración Pública. Alcance y funcionamiento del Catálogo de Bienes Homologados de la Junta de Andalucía.

Tema 72. La Administración electrónica y sus utilidades (I). La utilización de medios técnicos en el procedimiento administrativo: La ley 30/92, de Régimen Jurídico de las Adminis-

traciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. Proyectos relevantes y el seguimiento de expedientes.

Tema 73. La Administración electrónica y sus utilidades (II). Soportes de la Administración electrónica: La firma electrónica. El certificado digital. Plataforma para la Administración electrónica en Andalucía: @firma, @ries, y not@rio. Registro telemático y notificación. Atención e información al ciudadano. La Ley de Administración Electrónica.

Tema 74. La Administración electrónica y sus utilidades (III). Procedimientos Administrativos a través de la web del Servicio Andaluz de Salud: inters@s; atención a los profesionales.

Tema 75. Internet: Evolución, estado actual y tendencias. Servicios basados en Internet: Correo, transferencia de ficheros, publicación en formato hipertexto, grupos de discusión y noticias, diálogos en red, búsquedas y acceso a información estructurada. Lenguajes, herramientas y protocolos para utilización en Internet. Internet, Intranet y Extranet.

*RESOLUCIÓN de 16 de agosto de 2007, de la Dirección General de Personal y Desarrollo Profesional del Servicio Andaluz de Salud, por la que se aprueban y publican los nuevos programas de materias que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a la categoría de Personal de Gestión y Servicios del grupo A: Técnico de Función Administrativa del Servicio Andaluz de Salud, opciones Administración General, Económico-Estadística y Organización y Gestión de Servicios de Salud.*

La constante evolución de las distintas profesiones del ámbito sanitario, la adaptación a las nuevas tecnologías, la implantación de nuevos procesos en el Servicio Andaluz de Salud y las nuevas demandas y necesidades, tanto sociales como del propio sistema sanitario, hacen necesaria la aprobación de nuevos programas que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a la categoría de Personal de Gestión y Servicios del grupo A: Técnico de Función Administrativa del Servicio Andaluz de Salud, opciones Administración General, Económico-Estadística y Organización y Gestión de Servicios de Salud.

En virtud de lo anterior, y en uso de las atribuciones que tiene conferidas en el Decreto 136/2001, de 12 de junio (BOJA núm. 80, de 14 de julio), por el que se regulan los sistemas de selección del personal estatutario y de provisión de plazas básicas en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud, y en el Decreto 241/2004, de 18 de mayo (BOJA núm. 99, de 21 de mayo), de Estructura Orgánica Básica de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud, esta Dirección General de Personal y Desarrollo Profesional

## R E S U E L V E

Primero. Aprobar y publicar, para general conocimiento, los nuevos programas de materias que regirán las pruebas selectivas para el acceso a la categoría de Personal de Gestión y Servicios del grupo A: Técnico de Función Administrativa del Servicio Andaluz de Salud, opciones Administración General, Económico-Estadística y Organización y Gestión de Servicios de Salud.

Segundo. La presente Resolución entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

Sevilla, 16 de agosto de 2007.- El Director General, Rafael Burgos Rodríguez.

PROGRAMA PARA EL PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS  
DEL GRUPO A: TÉCNICOS DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

## TEMAS COMUNES

Tema 1. La Constitución Española de 1978 (I). Valor normativo. La reforma constitucional. Valores superiores y principios inspiradores. Derechos y deberes fundamentales y las libertades públicas en España. Garantías y restricciones.

Tema 2. La Constitución Española de 1978 (II). La Corona. Las Cortes Generales: Congreso de los Diputados y Senado: Composición y funcionamiento. Órganos y funcionamiento de las Cámaras. La función legislativa. El Gobierno de la Nación. La función de control del Gobierno. Órganos dependientes: El Tribunal de Cuentas y el Defensor del Pueblo. El Poder Judicial: Principios informadores y organización judicial. El Tribunal Constitucional: Composición y funciones.

Tema 3. La Constitución Española de 1978 (III). La organización territorial del Estado: Principios generales. Las Comunidades Autónomas: Vías y procedimientos de acceso a la Autonomía. Competencias asumibles y reservadas al Estado. Mecanismos de control. Financiación. La Administración Local.

Tema 4. La Constitución Española de 1978 (IV). Los Partidos Políticos. El Sistema Electoral Español. Organización del sufragio y procedimiento electoral. Organizaciones Sindicales y Empresariales en España. Representación sindical y Órganos de representación.

Tema 5. El Estatuto de Autonomía para Andalucía y su desarrollo (I). La Comunidad Autónoma de Andalucía: Antecedentes histórico-culturales. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Proceso de elaboración, fundamento, estructura y contenido básico. Competencias de la Comunidad Autónoma. Contenido con especial referencia al ámbito de la salud. La reforma del Estatuto de Autonomía.

Tema 6. El Estatuto de Autonomía para Andalucía y su desarrollo (II). Organización territorial e institucional de la Comunidad Autónoma. El Parlamento de Andalucía y la elaboración de las normas. El Poder Judicial en Andalucía. El Tribunal Superior de Justicia de Andalucía. El Consejo de Justicia de Andalucía. El Defensor del Pueblo. Competencias de la Junta de Andalucía en materia de Administración de Justicia.

Tema 7. El Estatuto de Autonomía para Andalucía y su desarrollo (III). El Presidente de la Junta, el Consejo de Gobierno y las Relaciones con el Parlamento. La Administración de la Junta de Andalucía. Economía, Empleo y Hacienda. Relaciones Institucionales de la Comunidad Autónoma. Otras Instituciones de Autogobierno. Medio Ambiente y Medios de Comunicación Social.

Tema 8. La Unión Europea: Las Instituciones Comunitarias. La representación de la Junta de Andalucía ante la Unión Europea. El Derecho Comunitario y sus distintos tipos de fuentes. Las principales políticas comunes, con especial referencia a la política regional comunitaria: Los fondos estructurales y sus objetivos prioritarios. El presupuesto de la Unión Europea.

Tema 9. La Administración Pública. El concepto de Administración Pública y su papel en el ordenamiento político del Estado. Administración Pública y Derecho: El sometimiento de la Administración al Derecho. Los principios de legalidad y jerarquía normativa. Gobierno y Administración. La discrecionalidad de la Administración: Concepto, fundamento y límites.

Tema 10. El Derecho Administrativo (I). Concepto y clases. Autonomía y sistemas de fuentes. La Ley: Concepto y clases. Disposiciones del ejecutivo con rango de Ley. El Reglamento: Clases, fundamento y límites de la potestad reglamentaria. Condiciones de la legalidad de los reglamentos. Elaboración de disposiciones de carácter general en el ámbito autonómico.

Tema 11. El Derecho Administrativo (II). Los órganos administrativos. Concepto y naturaleza. Clases de órganos, con especial referencia a los colegiados. La competencia: Naturaleza, clases y criterios de delimitación. El acto administrativo.

Concepto, clases y elementos. La forma de los actos: La motivación. La eficacia de los actos administrativos: La notificación y la publicación. El silencio administrativo, naturaleza y régimen jurídico. Su regulación en la Administración de la Comunidad Autónoma de Andalucía. La ejecutoriedad de los actos administrativos. La invalidez de los actos administrativos: Nulidad de pleno derecho y anulabilidad. La revisión de oficio.

Tema 12. El Procedimiento Administrativo. Naturaleza y fines. El procedimiento administrativo común en la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. Los principios generales. Abstención y recusación. Los interesados. Derechos de los ciudadanos en el procedimiento. Las fases del procedimiento. Los procedimientos especiales. Principios de la potestad sancionadora y del procedimiento sancionador.

Tema 13. Los recursos. Los recursos administrativos: Concepto, clases y principios generales de su regulación. Actos que ponen fin a la vía administrativa. La resolución de los recursos administrativos: La *reformatio in peius*. Régimen jurídico de los distintos recursos administrativos. Las reclamaciones previas al ejercicio de acciones en vía judicial. Las reclamaciones económico-administrativas. Los órganos del orden jurisdiccional contencioso-administrativo. El procedimiento contencioso-administrativo.

Tema 14. La Responsabilidad Patrimonial de la Administración. Concepto, principios y requisitos. Competencias de la Junta de Andalucía. Procedimiento general y procedimiento abreviado. La responsabilidad de las autoridades y del personal. Derecho a indemnización. Criterios de valoración. Procedimiento para las reclamaciones.

Tema 15. Los Contratos de la Administración. Competencias de la Junta de Andalucía para su regulación. Contratos administrativos y otros contratos de la Administración. Órganos competentes para su celebración. Incapacidades y prohibiciones. Invalidez de los contratos. Actuaciones administrativas preparatorias de los contratos. Procedimientos y formas de adjudicación. Ejecución, modificación y extinción de los contratos.

Tema 16. Política Sanitaria. El derecho a la protección de la salud: En los códigos internacionales, en la Constitución Española, en el Estatuto de Autonomía, en la Ley General de Sanidad y en la Ley de Salud de Andalucía. El modelo de Servicio Nacional de Salud: Bases históricas y teóricas. Modelo organizativo. Vías de financiación.

Tema 17. Derechos de los ciudadanos. La libre elección de médico y hospital en Andalucía. Las garantías del plazo de respuesta en procesos quirúrgicos y en procesos asistenciales en el Sistema Sanitario de Andalucía: Regulación. El ejercicio del derecho a la segunda opinión médica. Asistencia sanitaria a personas sin recursos en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Tema 18. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Normas generales de la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Los nuevos sistemas: El modelo de excelencia y la gestión por procesos asistenciales.

Tema 19. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias. Normas generales. Ejercicio de las profesiones sanitarias. De la formación de los profesionales sanitarios. Formación continuada. Desarrollo profesional y su reconocimiento. Ejercicio privado de las profesiones sanitarias. La participación de los profesionales.

Tema 20. Organización Territorial del Sistema Nacional de Salud. Transferencias en materia de sanidad a las Comunidades Autónomas: Niveles de competencias. Límites estatutarios y acuerdos y convenios con el Estado. Los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas. El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud. La Alta Inspección. La Coordinación General Sanitaria.

Tema 21. Organización Sanitaria del Estado (I). Ley General de Sanidad: Principios inspiradores de la Ley recogidos en

su Preámbulo y Título Preliminar. El sistema de salud: Principios generales y actuaciones sanitarias generales y sectoriales. La Intervención de las Administraciones Sanitarias. Infracciones y sanciones.

Tema 22. Organización Sanitaria del Estado (II). Ley General de Sanidad: El Área de Salud: Funciones, estructura y órganos. El Plan de Salud y la Coordinación General Sanitaria. Recursos del Sistema Nacional de Salud: financiación y personal. Las actividades sanitarias privadas. Productos farmacéuticos. Investigación y Docencia. Otras Disposiciones.

Tema 23. Organización Sanitaria de Andalucía (I). La Ley de Salud de Andalucía: Conceptos básicos y principios generales. Derechos, obligaciones y participación de los ciudadanos. El Consejo Andaluz de Salud. Las competencias de la Administración de la Junta de Andalucía.

Tema 24. Organización Sanitaria de Andalucía (II). La Consejería de Salud: Estructura orgánica y competencias. Las Delegaciones Provinciales de Salud. El Sistema Sanitario Público de Andalucía. Las Empresas Públicas Sanitarias de Andalucía, los CHARES.

Tema 25. Organización Sanitaria de Andalucía (III). El Servicio Andaluz de Salud: Naturaleza y atribuciones, estructura y ordenación funcional, recursos, régimen jurídico. La ordenación y organización del Servicio Andaluz de Salud: Funciones. Órganos de dirección, gestión y administración. Recursos asignados y seguimiento de la gestión.

Tema 26. Organización Sanitaria de Andalucía (IV). El Plan Andaluz de Salud vigente: Estructuras y líneas básicas de actuación.

Tema 27. Organización Sanitaria de Andalucía (V). Los Contratos-Programas como instrumentos de planificación estratégica. El Contrato-programa Consejería de Salud-Servicio Andaluz de Salud. El Contrato-Programa de las Áreas de Gestión Sanitaria, Hospitales, Distritos de Atención Primaria y Centros Regionales de Transfusión Sanguínea.

Tema 28. Organización Sanitaria de Andalucía (VI). La Atención Primaria de la Salud en Andalucía. La Atención Primaria de la Salud en Andalucía (Decreto 197/2007, de 3 de julio). Zonas Básicas de Salud, Centros de Salud. Las Unidades de Gestión Clínica: Organización y funcionamiento. El Distrito de Atención Primaria: Estructura orgánica y funcional.

Tema 29. Organización Sanitaria de Andalucía (VII). La Asistencia Especializada en Andalucía. Ordenación general. Ordenación de los hospitales: Órganos de dirección. Órganos asesores colegiados y de participación social: Junta Facultativa, Junta de Enfermería y Junta de Personal. El Plan General Hospitalario. Los Centros Periféricos de Especialidades.

Tema 30. Organización Sanitaria de Andalucía (VIII). La Red Transfusional de Andalucía. Las Áreas de Gestión Sanitaria.

Tema 31. Organización Sanitaria de Andalucía (IX). Ordenación de los Servicios Sanitarios: La organización de la asistencia urgente. El Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias Sanitarias. Aspectos estructurales y funcionales. La Empresa Pública de Emergencias.

Tema 32. Hacienda Pública y Presupuesto (I). Concepto. Clases de presupuestos. Fases: Elaboración, aprobación, ejecución y control. La prórroga del presupuesto. Los créditos de anualidades futuras. Fases de gasto, de ingreso y documentos contables. La contabilización y sus procedimientos. Ley General Presupuestaria. La Ley General de la Hacienda Pública de la Comunidad Autónoma. Las Leyes de Presupuestos anuales.

Tema 33. Hacienda Pública y Presupuesto (II). El Presupuesto de la Junta de Andalucía. El Presupuesto de la Sanidad Pública en Andalucía. El sistema integrado de gestión contable y presupuestaria de la Junta de Andalucía. El control de la actividad financiera: Intervención, Cámara de Cuentas y Parlamento.

Tema 34. El Derecho del Trabajo. Concepto, fines y contenidos. El convenio colectivo. El contrato de trabajo. Nacimiento. La suspensión del contrato de trabajo. La extinción del contrato de trabajo.

Tema 35. Los Empleados Públicos. Tipos de empleados públicos. El acceso al empleo público. La Función Pública en el Estado de las Autonomías. Régimen jurídico del personal al servicio de las Administraciones Públicas. Régimen funcional, estatutario y laboral. Características generales y diferenciadoras.

Tema 36. Régimen Jurídico del Personal Estatutario (I). Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud. Clasificación del personal estatutario. Derechos y Deberes. Planificación y ordenación del personal sanitario.

Tema 37. Régimen Jurídico del Personal Estatutario (II). Situaciones administrativas, adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo. Provisión, selección y promoción interna. Movilidad. Jornada de trabajo, permisos y licencias. Régimen disciplinario, incompatibilidades y negociación colectiva.

Tema 38. Régimen Jurídico del Personal Estatutario (III). Sistema Retributivo del personal estatutario. Conceptos retributivos. Retribuciones básicas y complementarias.

Tema 39. El Personal Estatutario en el Servicio Andaluz de Salud (I). Sistema de selección y provisión en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud. Acuerdos en materia de Política de Personal para el período 2006-2008. Retribuciones. Desarrollo Profesional. Tiempo de trabajo.

Tema 40. El Personal Estatutario en el Servicio Andaluz de Salud (II). Especial referencia a las organizaciones prestadoras de servicios. Desarrollo y motivación de los recursos humanos. Gestión por competencias. Evaluación del Desempeño Profesional.

Tema 41. Los Sistemas de Registro Sanitario Asistencial. La Historia clínica: Estructura y confección. La conservación de la documentación. Los archivos de historias. Legislación, problemas éticos y jurídicos en la elaboración y manejo de la Historia clínica y de los elementos derivados de ella. El Conjunto Mínimo Básico de Datos de Andalucía (CMBDA). Estructura general de la Historia Digital de Salud del ciudadano (DIRAYA): Tarjeta sanitaria. Bases de Datos de Usuarios (BDU). Sistema de Información de Lista de Espera (AGD). Sistema de Información de demora de consultas y pruebas diagnósticas (INFHOS).

Tema 42. El producto de los Centros Sanitarios. La medida del producto hospitalario. El coste sanitario y su contabilidad. Los sistemas de clasificación y codificación sanitaria. La Clasificación Internacional de Enfermedades de la OMS (CIE). Los Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GDR's).

Tema 43. Evolución del concepto de calidad. El Plan de Calidad y Eficiencia del Sistema Sanitario Público de Andalucía: Evolución del concepto de calidad, objetivos y estrategias. La mejora continua de la calidad. La gestión de procesos. Diseño y mejora continua y evaluación. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Tema 44. Protección de la salud y prevención de riesgos derivados del trabajo (I). La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Objeto y ámbito de aplicación y definiciones. Política en materia de prevención de riesgos para proteger la seguridad y la salud en el trabajo. Derechos y obligaciones. Servicios de prevención. Consulta y participación de los trabajadores. Obligaciones de los fabricantes, importantes y suministradores. Responsabilidad y sanciones.

Tema 45. Protección de la salud y prevención de riesgos derivados del trabajo (II). El Reglamento de los Servicios de Prevención. Las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales para el personal al servicio de la Administración de la Junta de Andalucía.

Tema 46. Protección de la salud y prevención de riesgos derivados del trabajo (III). Comités de Seguridad y Salud: Objeto, ámbito de aplicación, definiciones, agentes implicados, desarrollo. Plan de Autoprotección: Objeto, ámbito de aplica-

ción, definiciones, agentes implicados, desarrollo. Capacitación de los trabajadores del SAS en materia de PRL: Objeto, ámbito de aplicación, definiciones, agentes implicados, desarrollo. Vigilancia de la Salud: Objeto, ámbito de aplicación, definiciones, agentes implicados, desarrollo.

Tema 47. La gestión ambiental en el ámbito sanitario. La protección y el respeto del Medio Ambiente: La Política de Gestión Ambiental y la ética ambiental. El Sistema Integral de Gestión Ambiental del Servicio Andaluz de Salud (SIGA): El Manual de Gestión Ambiental.

Tema 48. La acreditación y certificación de servicios de salud. Los modelos de acreditación. La certificación. Normas ISO. El modelo EFQM. El modelo andaluz de acreditación y calidad. Tecnología sanitaria: Concepto, evaluación, variabilidad y uso apropiado de la Tecnología Sanitaria. La Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía.

Tema 49. Tecnología de la información y sistemas. Conceptos generales de las Tecnologías de la Información. Impacto de la Tecnología de la Información en la organización sanitaria. Tecnología de la Información y estrategia. La Tecnología de la Información en el sistema sanitario de Andalucía.

Tema 50. Los sistemas de información en el Servicio Andaluz de Salud. Gestión de los Recursos Humanos en el Servicio Andaluz de Salud (GERHONTE). Sistema Integrado de Contabilidad Presupuestaria (JUPITER). Fondo de Órganos Gestores (FOG). Sistema Publiline. Sistema Unificado de Recursos (SUR). Sistema de Contabilidad de Analítica (COAN hyd). Sistema de Información de Contrato Programa (SICPRO). Sistema de Información Hospitalaria (INIHOS).

Tema 51. Herramientas principales de ofimática. Bases de datos. Hoja de cálculo. Presentaciones. Procesador de texto.

Tema 52. Redes de Área Local. Concepto. Compartición de Recursos. Ventajas. Red Internet: Concepto. Principales navegadores. Correo electrónico: Concepto. Cifrado de Mensajes. Servicios que ofrece. Intranet.

Tema 53. La informática y los derechos de la persona. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Estructura, fundamentos y contenido.

Tema 54. La Administración electrónica. Soportes de la Administración electrónica: La firma electrónica. El certificado digital. Plataformas para la Administración electrónica en Andalucía: @firma, @ries, y not@rio. Registro telemático y notificación: Atención e información al ciudadano y tramitación de procedimientos administrativos a través de Internet. La Ley de Administración Electrónica. Convenio FNMT-RCM y Junta de Andalucía.

Tema 55. Utilidades de la Administración Electrónica. Estructura de servicios de las páginas web: andaluciajunta.es, csalud.junta-andalucia.es, cjp.junta-andalucia.es, cibs.junta-andalucia.es. Accesos y Contenidos de atención al profesional a través de web para los profesionales del Servicio Andaluz de Salud.

## TEMAS ESPECÍFICOS

### OPCIÓN: ADMINISTRACIÓN GENERAL

Tema 56. El Derecho del Trabajo. Naturaleza y caracteres. Principios fundamentales que lo inspiran. Fuentes del Derecho del Trabajo. El Estatuto de los Trabajadores: Estructura y generalidades de su contenido. Los Convenios Colectivos: Concepto, eficacia y tipología.

Tema 57. El contrato de trabajo. Concepto, sujetos, objeto y causas. Modalidades del Contrato de Trabajo: Períodos de prueba. Relaciones laborales especiales. Principal referencia al contrato de Alta Dirección y en especial al personal MIR y su nueva regulación.

Tema 58. La suspensión del contrato de trabajo. La extinción: Causas y efectos. El Despido Disciplinario: Formas,

clases y efectos. Despido nulo, procedente e improcedente: Efectos y causas. Salario y garantías salariales.

Tema 59. La representación sindical. Secciones Sindicales y Delegados Sindicales. Derechos y garantías de las representaciones sindicales. Comités de Empresa y Delegados de Personal: Implantación, composición y funciones. Prerrogativas y garantías de los representantes legales de los trabajadores. Procedimiento electoral.

Tema 60. Los conflictos colectivos. Concepto y clases. Regulación legal del Derecho de Huelga: Requisitos subjetivos, objetivos, modales y formales.

Tema 61. Estatuto Básico del Empleado Público (Ley 2/2007, de 12 de abril). Objeto y ámbito de aplicación. Clases de personal al servicio de la Administraciones Públicas. Derechos de los empleados públicos: Derechos individuales y derechos individuales ejercidos colectivamente. Derecho a la negociación colectiva, representación y participación institucional. Derecho de reunión: Principios generales. Deberes de los empleados públicos. Código de conducta: Principios éticos. Principios de conducta.

Tema 62. La Ley de Ordenación de la Función Pública de la Junta de Andalucía. Estructura y contenido. Órganos superiores de la Función Pública de la Junta de Andalucía: Atribuciones orgánicas. El Personal al Servicio de la Junta de Andalucía. Sus clases. Especial referencia al Cuerpo Superior Facultativo de Instituciones Sanitarias, especialidades de Farmacia y Veterinaria. Planificación de los recursos humanos. Relaciones de Puestos de Trabajo y Plantilla Presupuestaria. Los Planes de Empleo. La Oferta de Empleo Público.

Tema 63. Selección de personal funcionario. Sistemas de ingreso. Formación y perfeccionamiento. Provisión de puestos adscritos a Personal Funcionario: Procedimiento de concurso y libre designación y otras formas de provisión. Carrera y promoción profesional. Situaciones administrativas.

Tema 64. Derechos de los funcionarios. Sindicación y huelga. Representación, determinación de las condiciones de trabajo y participación. Derechos de contenido económico: Retribuciones, indemnizaciones y reconocimiento de servicios previos. Regímenes de Previsión Social. Deberes de los funcionarios. Incompatibilidades. Responsabilidad de los funcionarios. Régimen disciplinario. Delitos de los funcionarios en el ejercicio de su cargo. Extinción de la relación funcional.

Tema 65. El personal laboral. Peculiaridades del Derecho Laboral en su aplicación a la Administración Pública. El Convenio Colectivo del Personal Laboral al Servicio de la Junta de Andalucía: Estructura y ámbito de aplicación. Clasificación profesional. Selección de personal y provisión de puestos. Estructura salarial. Derechos, deberes e incompatibilidades. Régimen disciplinario.

Tema 66. El Estatuto Marco. Clasificación del Personal Estatutario. Tipos de nombramiento. La acción social para el personal estatutario.

Tema 67. Planificación, clasificación orgánica y funcional de las plantillas del Servicio Andaluz de Salud. Ordenación del Personal Sanitario: El Plan de Ordenación de Recursos Humanos. El Personal Emérito.

Tema 68. Derechos y deberes del personal estatutario. Adquisición y pérdida de la condición de Personal Estatutario Fijo. Procesos de integración en los regímenes estatutarios.

Tema 69. Provisión de plazas. Criterios generales. La Oferta de Empleo Público. Concursos de traslados. Sistemas de selección del personal estatutario: Oposición, Concurso y Concurso-Oposición. Promoción Interna. Provisión de puestos de cargos directivos, intermedios y de jefaturas de unidad. Otras formas de incorporación del personal. Líneas básicas del Baremo de Méritos de procesos selectivos en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.

Tema 70. Provisión de plazas. Otros sistemas: Reingreso al servicio activo y promoción interna temporal. Movilidad del personal. Movilidad por razón del servicio. Movilidad volunta-

ria. Comisiones de servicio. Procedimientos de redistribución de efectivos.

Tema 71. Reconocimiento del desarrollo profesional. La carrera profesional, con especial referencia en el Servicio Andaluz de Salud.

Tema 72. Personal sanitario de cupo y zona. Sanitarios locales. El personal vinculado: Concepto. Bases generales del régimen de conciertos entre las Universidades y las Instituciones Sanitarias. Régimen de las plazas vinculadas.

Tema 73. Régimen de retribuciones del personal estatutario del Servicio Andaluz de Salud (I). Análisis del Estatuto Marco y Real Decreto-Ley 3/1987, de 11 de septiembre, y del sistema retributivo del personal sanitario de cupo y zona. Decretos y Acuerdos del Consejo de Gobierno vigentes sobre aspectos retributivos. Conceptos retributivos existentes y devengo. Especial referencia al complemento específico para licenciados sanitarios y al Decreto 260/2001, de 27 de noviembre, por el que se adaptan las retribuciones de determinado personal de Atención Primaria a la Tarjeta Individual Sanitaria y a la libre elección de médico. Otros regímenes retributivos de personal.

Tema 74. Régimen de retribuciones del personal estatutario del Servicio Andaluz de Salud (II). Otros regímenes retributivos de personal. Tramitación de nóminas. Liquidaciones a la Seguridad Social e IRPF. El recibo de Salarios. Los Sistemas de Información para la Gestión de Retribuciones en el Servicio Andaluz de Salud (GERHONTE).

Tema 75. Jornada de trabajo, permisos y licencias. Acuerdos del Consejo de Gobierno en la materia. Especial referencia a las directivas comunitarias.

Tema 76. Situaciones administrativas del personal estatutario y su régimen en el Estatuto Marco. Normativa básica estatal en la materia.

Tema 77. Régimen disciplinario del personal estatutario. Regulación en el Estatuto Marco. Principios de la potestad disciplinaria del procedimiento. Órganos competentes en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud. Procedimiento disciplinario. Medidas cautelares.

Tema 78. Representación, participación y negociación colectiva en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud. Mesa Sectorial de Sanidad.

Tema 79. Incompatibilidades. Incompatibilidades del personal de la Administración. Principios generales. Ámbito de aplicación. Actividades públicas. Actividades privadas. Compatibilidad específica. Actividades exceptuadas. Altos cargos.

Tema 80. La Seguridad Social. Caracteres generales del Sistema Español. Campo de aplicación. Estructura. Regímenes especiales. Acción protectora. La gestión de la Seguridad Social: Entidades Gestoras, Servicios Comunes y Entidades Colaboradoras.

Tema 81. Régimen General de la Seguridad Social (I). Ámbito. Inscripción de empresas. Afiliación de trabajadores: Altas, bajas, forma de practicarse y plazos. Cotización: Bases y tipos. Recaudación: Aplazamiento y fraccionamiento del pago de cuotas. Recaudación en período voluntario y en vía ejecutiva.

Tema 82. Régimen General de la Seguridad Social (II). Contingencias protegibles. Régimen general de las prestaciones. La Incapacidad Temporal en Andalucía. Órganos competentes en la gestión y control. Marco de colaboración

Tema 83. Responsabilidad patrimonial derivada de la prestación de la asistencia sanitaria. Doctrina de los Riesgos del Desarrollo y del Daño Continuado o Permanente. La falta de consentimiento e información del paciente. Consecuencias.

Tema 84. La gestión de almacenes. Gestión de existencias. Criterios de valoración. Cálculo de stocks. Sistemas de identificación de productos. Control de consumos. Determinación de las unidades de costo sanitario. Procedimientos. Estándares.

Tema 85. La gestión hostelera. Alimentación: Procesos funcionales. Lencería y lavandería: Procesos funcionales. La limpieza. Otros servicios hosteleros.

Tema 86. La gestión de mantenimiento. Concepto, estructura y tipos. Especial referencia al mantenimiento preventivo. Las reglamentaciones técnicas, planificación, organización y control de mantenimiento.

Tema 87. El aprovisionamiento. Concepto y funciones. La gestión de compras: Proceso, fases y factores determinantes. Herramientas de la gestión de compras: Proceso, fases y factores determinantes; presupuesto, negociación, cuadros de mando, clasificación ABC y variables financieras. El aprovisionamiento en el Servicio Andaluz de Salud.

Tema 88. El modelo de compras. Detección de necesidades en los Centros. Catálogo de Productos y Materiales de Consumo. Banco de Productos y Materiales de Consumo. Revista de Compras. El sistema de identificación de productos. Regulación de las transacciones de compra: Publiline. Gestión telemática de la contratación. El Registro de Implantes Quirúrgicos. Gestión electrónica de compras, el Portal de Compras.

Tema 89. Los servicios de admisión y documentación clínica. Gestión de listas de espera. El Servicio de Atención al Paciente: Concepto, organización y funciones. Sistemas de información en torno a la Asistencia Especializada y Atención Primaria. Archivo y documentación clínica: Gestión y control.

Tema 90. Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. Ámbito de aplicación. Contratos excluidos. Régimen jurídico de los contratos administrativos y privados. Principios y requisitos de los contratos. Órganos competentes para su celebración. Delegación de competencias del SAS.

Tema 91. Clases de contratos. El contrato de obras, el contrato de suministros, el contrato de servicios.

Tema 92. Requisitos para contratar con la Administración. Capacidad de obrar de las empresas españolas, comunitarias y restantes empresas extranjeras. Criterios de selección de las empresas. Solvencia y clasificación administrativa de empresas. Clasificaciones de las uniones de empresarios. Prohibiciones para contratar. Procedimientos para su declaración y efectos.

Tema 93. Actuaciones administrativas preparatorias de los contratos. El expediente de contratación. Contenido de los pliegos que rigen la contratación. Clases de expedientes y tramitación. Los contratos menores. Garantías exigidas para los contratos con la Administración. Constitución, reajuste y efectos de las garantías. Excepciones.

Tema 94. El expediente de gasto. Fiscalización de la Intervención. Actos económicos y de control en la ejecución presupuestaria de los gastos de contratación. Autorización del gasto. Fase de compromiso y propuesta de pago. Expedientes con trámites simplificados.

Tema 95. Procedimientos y formas de adjudicación de los contratos. Procedimiento abierto, restringido y negociado. El concurso como forma normal de adjudicación. Supuestos de aplicación y criterios para la adjudicación del mismo. Publicidad de las licitaciones. Adjudicación de la contratación. La Mesa de Contratación: Composición, proposiciones de los licitadores. Calificación de la documentación presentada. Subsanaciones y rechazo de las proposiciones. Bajas temerarias.

Tema 96. Perfección y formalización de los contratos. Ejecución y modificación. Prerrogativas de la Administración. Recursos que proceden. Prórroga de los contratos. Reajuste de anualidades. Revisiones de precios. Extinción de los contratos. Cumplimiento y recepción. Causa de resolución de los contratos. Invalidez.

Tema 97. Técnica presupuestaria. El presupuesto de ingresos y gastos: Clasificación de los créditos. Tipos de ingresos. El ciclo presupuestario: Elaboración, aprobación, ejecución y control. Las operaciones del cierre del ejercicio. La prórroga del presupuesto.

Tema 98. Contabilidad de costes. Costes: Concepto. Objetivos de la contabilidad de costes. Costes y gastos. Criterios de clasificación y tipos de costes. Centros de costes. Sistemas de imputación de costes. La contabilidad de costes en la toma de decisiones.

Tema 99. El sistema de contabilidad analítica en el Servicio Andaluz de Salud. Recorrido por los diferentes sistemas en hospitales y distritos. Sistema actual y pilares sobre los que se estructura: Responsabilidad, controlabilidad y dirección por objetivos. Clasificación de centros de responsabilidad. Concepto de líneas funcionales.

Tema 100. La asistencia sanitaria. Prestaciones médicas y farmacéuticas. La asistencia sanitaria prestada con medios ajenos.

## TEMAS ESPECÍFICOS

### OPCIÓN: ECONÓMICO-ESTADÍSTICA

Tema 56. Economía del bienestar. Valoración de acciones de política económica desde la perspectiva del bienestar social. El presupuesto social, peso relativo en el conjunto de la economía de los estados de la Unión Europea y en España. Distribución de la renta y su evolución. Renta per cápita y paridad de poder adquisitivo (PPA) en los estados de la Unión Europea.

Tema 57. El sector sanitario público en la economía. Antecedentes y panorama general. Conceptos básicos. Situación general y tendencias. Perspectivas de futuro. La financiación de la sanidad: Antecedentes y panorama general, tipos de sistemas y detalle del caso español. Análisis comparativo de sistemas sanitarios. Análisis de los principales modelos de financiación sanitaria.

Tema 58. La Ley General Presupuestaria. Principios generales. Las Leyes de Presupuestos Generales del Estado. Los principios presupuestarios clásicos. El presupuesto y la asignación eficiente de recursos: Fórmulas presupuestarias.

Tema 59. El presupuesto, concepto, funciones y características. Configuración jurídica del presupuesto. Clases de presupuestos. Técnicas de elaboración del presupuesto: Presupuesto tradicional, presupuesto por programas y presupuesto de base cero. Los criterios de presupuestación en Andalucía.

Tema 60. Estructura del presupuesto. El presupuesto de gastos. Estructura económica, funcional y por programas. Clasificación de los créditos presupuestarios. El presupuesto de ingresos. Los ingresos por transferencias corrientes. Otros ingresos.

Tema 61. El ciclo presupuestario. Las fases del presupuesto. Elaboración, aprobación, ejecución y control. La prórroga del presupuesto. Los créditos de anualidades futuras.

Tema 62. Las modificaciones presupuestarias. La finalidad de los créditos. La vinculación presupuestaria. Tipos de modificaciones presupuestarias y órganos competentes.

Tema 63. La contabilidad presupuestaria de la Junta de Andalucía. Fases de gasto, fases de ingreso y documentos contables. La contabilización y sus procedimientos. El sistema integrado de gestión contable y presupuestaria de la Junta de Andalucía.

Tema 64. El control de la actividad financiera. Clases de control y órganos competentes. El control interno. Normativa reguladora. La intervención, estructura y competencias. El Reglamento de Intervención de la Junta de Andalucía. Las intervenciones delegadas. El control financiero permanente.

Tema 65. El control de la actividad financiera. El control externo. El control de la Cámara de Cuentas de Andalucía. Normativa reguladora. Funciones y ámbito de competencia. El control parlamentario. Control a priori y a posteriori.

Tema 66. La financiación de las Comunidades Autónomas. Recursos financieros. Tributos propios. Participación en los ingresos del Estado. Tasas afectadas a los servicios trans-

feridos. Recargos sobre impuestos del Estado. Otros medios de financiación. El Fondo de Compensación Interterritorial.

Tema 67. La liquidación de los servicios sanitarios prestados por el Servicio Andaluz de Salud a no beneficiarios. Procedimiento de liquidación. El sistema unificado de recursos de la Junta de Andalucía. El procedimiento de recaudación. La vía administrativa y la vía ejecutiva. La reclamación económico-administrativa.

Tema 68. Los contratos de las Administraciones Públicas. Ámbito de aplicación de la Ley de Contratos. Contratos excluidos. Régimen jurídico de los contratos administrativos y privados. Principios y requisitos de los contratos. Órganos competentes para su celebración. Delegación de competencias del SAS.

Tema 69. Requisitos para contratar con la Administración. Capacidad de obrar de las empresas españolas, comunitarias y restantes empresas extranjeras. Criterios de selección de las empresas. Solvencia y clasificación administrativa de empresas. Clasificaciones de las uniones de empresarios. Prohibiciones para contratar. Procedimientos para su declaración y efectos.

Tema 70. Actuaciones administrativas preparatorias de los contratos. El expediente de contratación. Contenido de los pliegos que rigen la contratación. Clases de expedientes y tramitación. Los contratos menores. Garantías exigidas para los contratos con la Administración. Constitución, reajuste y efectos de las garantías. Excepciones.

Tema 71. El expediente de gasto. Fiscalización de la Intervención. Actos económicos y de control en la ejecución presupuestaria de los gastos de contratación. Autorización del gasto. Fase de compromiso y propuesta de pago. Expedientes con trámites simplificados (bienes homologados, procedimientos negociados, contratos menores).

Tema 72. Procedimientos y formas de adjudicación de los contratos. Procedimiento abierto, restringido y negociado. El concurso como forma normal de adjudicación. Supuestos de aplicación y criterios para la adjudicación del mismo. Publicidad de las licitaciones.

Tema 73. Adjudicación de la contratación. La Mesa de Contratación. Composición. Proposiciones de los licitadores. Calificación de la documentación presentada. Subsanaciones y rechazo de proposiciones. Bajas temerarias.

Tema 74. Perfección y formalización de los contratos. Ejecución y modificación. Prerogativas de la Administración. Recursos que proceden. Prórrogas de los contratos. Reajuste de anualidades. Revisiones de precios.

Tema 75. Extinción de los contratos. Cumplimiento y recepción. Causas de resolución de los contratos. Invalidez de los contratos. Vías de impugnación y jurisdicción competente.

Tema 76. Distintos tipos de contratos administrativos. El contrato de obras. Objeto y clases. El proyecto de obras, supervisión y replanteo. Certificaciones y abonos a cuenta. Modificaciones del contrato. Cumplimiento del contrato. Recepción y plazos de garantía. El contrato de concesión de obra pública.

Tema 77. El contrato de gestión de servicios públicos. Poderes de la Administración. Modalidades de la contratación. Duración de los contratos. Actuaciones preparatorias. Ejecución y modificación. Extinción. Incumplimiento del contratista. El concierto como modalidad habitual de contratación.

Tema 78. El contrato de suministro. Tipos. Suministros de fabricación. Suministros adquiridos por precios unitarios. Adquisición y arrendamiento de bienes relacionados con el tratamiento de la información y telecomunicaciones. Bienes de adquisición centralizada. Pago del precio.

Tema 79. El contrato de consultoría y asistencia y contrato de servicios. Concepto y duración. Justificación del contrato y determinación del precio. Los contratos de servicios de gestión de los sistemas de información. Publicidad de estos contratos.

Tema 80. Fundamentos del modelo de compras. Identificar y catalogar los productos que se demandan al mercado. Cómo se construye el Catálogo. Ordenar y clasificar los productos disponibles en el mercado. Regular el marco en el que se desarrollan las transacciones de compra. Organizar y dirigir la información a los operadores del mercado.

Tema 81. El modelo de compras (I). Detección de necesidades en los Centros. Catálogo de Productos y Materiales de Consumo. Banco de Productos y Materiales de Consumo. Revista de Compras. El sistema de identificación de productos.

Tema 82. El modelo de compras (II). Regulación de las transacciones de compra: Publiline. Gestión telemática de la contratación. Boletín Digital de Contratación. El Registro de Implantes Quirúrgicos. Proyecto EAN. Proyecto SIGLO. Gestión electrónica de compras, el Portal de Compras.

Tema 83. La gestión de facturas. Aspectos legales y normativos. El Registro, conformación, trámite y pago de las facturas. El Subsistema del Sistema Júpiter: Fondos del Órgano Gestor.

Tema 84. La gestión de ingresos. Aspectos legales y normativos. El procedimiento de gestión de ingresos. El Sistema Unificado de Recursos.

Tema 85. Economía de la salud. Concepto. El análisis económico de la asistencia sanitaria. El proceso productivo en la Asistencia Sanitaria. Demanda y oferta en el mercado sanitario. Gratuidad y pago complementario. Función de producción y análisis marginal.

Tema 86. Técnicas de evaluación económica en sanidad. Conceptos de eficacia, efectividad y eficiencia. Principales técnicas y diferencias entre ellas. Análisis coste-beneficio. Análisis coste-efectividad. Análisis coste-utilidad

Tema 87. Evaluación de tecnologías sanitarias. Concepto y aplicaciones. Indicadores. Impacto. Métodos.

Tema 88. Contabilidad de costes. Costes: Concepto. Objetivos de la contabilidad de costes. Costes y gastos. Criterios de clasificación y tipos de costes. Centros de costes. Sistemas de imputación de costes. La contabilidad de costes en la toma de decisiones.

Tema 89. El sistema de contabilidad analítica en el Servicio Andaluz de Salud. Recorrido por los diferentes sistemas en hospitales y distritos. Sistema actual y pilares sobre los que se estructura: Responsabilidad, controlabilidad y dirección por objetivos. Clasificación de centros de responsabilidad. Concepto de líneas funcionales.

Tema 90. El sistema de costes a nivel de usuario. Los informes del sistema COAN-HYD. Estructura y periodicidad de los informes y anexos estándares. Los informes como herramientas de gestión. El caso específico del presupuesto operativo y seguimiento de las unidades de gestión clínica.

Tema 91. Centralización de los sistemas de contabilidad de costes. Arquitectura del sistema Inforcoan-hyd. Contenido y comparabilidad de la información centralizada. Costes unitarios por línea funcional y ranking de eficiencia relativa. Rendimiento por profesional.

Tema 92. Estadística. Conceptos básicos. Estadística descriptiva e inductiva. Estadísticas primarias y derivadas. La Estadística como ciencia y sus campos de aplicación. Estadística y sociedad.

Tema 93. Distribuciones de una variable. Distribución de frecuencias. Formas de una distribución. Representación gráfica. Medidas de posición. Medidas de dispersión. Medidas de concentración, curva de Lorenz. Medidas de asimetría. Distribución de dos variables. Análisis conjunto. Independencia e interdependencia de las variables. Covariación. Teoría de la regresión: Modelos. Regresión lineal. Coeficiente de correlación.

Tema 94. Estadísticas derivadas. Distribuciones de frecuencias relativas. Razones, proporciones, porcentajes y tasas. Números índices.

Tema 95. Índices complejos. Métodos de obtención de índices. Soluciones de Laspeyres y Paasche. Aplicaciones de los números índices. Los índices de precios.

Tema 96. Series temporales. Análisis de las series temporales y sus componentes. Las variaciones estacionales. Métodos de determinación de tendencias. Desestacionalización de una serie temporal.

Tema 97. La probabilidad, concepto y teoría. Los fenómenos aleatorios y el cálculo de probabilidades. Probabilidad clásica, frecuencial y subjetiva. El teorema de Bayes.

Tema 98. Estadística inductiva o inferencia estadística. Población y muestra. Estimación y verificación de hipótesis. Selección de la muestra y representatividad. Errores muestrales. Métodos de muestreo.

Tema 99. Paquetes estadísticos descriptivos. Paquetes existentes. Especial referencia a SSPS para Windows.

Tema 100. Herramientas de análisis y explotación de información. Módulo de Tratamiento de Información (MTI). DataWarehouse. Proceso de explotación de datos. Distintos tipos de análisis.

## TEMAS ESPECÍFICOS

### OPCIÓN: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Tema 56. Demografía y epidemiología sanitaria (I). Fuentes de información e indicadores demográficos. Registro de bases poblacional. Análisis de datos. Inmigración. Indicadores de Salud: Clasificación. Morbimortalidad.

Tema 57. Demografía y epidemiología sanitaria (II). Parámetros Estadísticos. Tasas. Índices. Medidas de centralización y de dispersión en estadística sanitaria. Análisis de muestras y variables. Tamaño y validez. Sesgo.

Tema 58. Demografía y epidemiología sanitaria (III). Epidemiología Analítica. Estudio de Cohortes. Estudio de Casos y Controles. Riesgo. Sistema de Vigilancia Epidemiológica. Sistema Integral de Alerta.

Tema 59. Demografía y epidemiología sanitaria (IV). Educación para la salud. Determinantes de Salud. Prevención. Programas de Promoción de la Salud. Educación Individual y Grupal. Intersectorialidad. Comunicación Médico y Paciente.

Tema 60. Demografía y epidemiología sanitaria (V). Metodología de investigación. Estudios experimentales. Ensayos clínicos. Validez de métodos diagnósticos: Sensibilidad, especificidad, valor predictivo.

Tema 61. Demografía y epidemiología sanitaria (VI). Protocolos y Proyectos de Investigación. Comités de ética. I+D+I. Evidencia Científica. Investigación Biomédica. Genómica.

Tema 62. Planificación sanitaria (I). Análisis de situación. Definición de objetivos generales. Estrategias. Elaboración de programas. Dirección. Plan de implantación. Tareas operativas. Identificación de indicadores de medida. Evaluación.

Tema 63. Planificación sanitaria (II). El Futuro de la salud. El perfil del nuevo paciente. Nuevas demandas sociales en salud. Análisis de necesidades y utilización de Servicios. Satisfacción y Gestión de Expectativas. Barómetro Sanitario.

Tema 64. Planificación sanitaria (III). Responsabilidad social corporativa. Estrategias: Transparencia de Información. Sistema de Gestión Ambiental. Prevención de Riesgos Laborales. Estabilidad y conciliación de vida laboral. Atención al Ciudadano. Promoción de la Autonomía Personal. Desarrollo Profesional.

Tema 65. Tecnología de la información (I). Sistemas de información. Concepto. Diseño, implantación y evaluación de Sistemas de Información. Técnicas de análisis de Sistemas de Información. La información asistencial y no asistencial. La e-Salud.

Tema 66. Tecnología de la información (II). Base de Datos de Usuarios (BDU). Marco teórico: Concepto. Marco legal. Marco operativo: Gestión y mantenimiento del Fichero de Índice de Pacientes. Tarjeta sanitaria. Actualización y mantenimiento de la BDU.

Tema 67. Tecnología de la información (III). Estructura general de la Historia Digital de Salud del ciudadano (DIRAYA). Módulos de Citación y Módulos clínicos. Módulo de tratamiento de la información. Conectividad. Medidas de seguridad y confidencialidad.

Tema 68. Tecnología de la información (IV). El Conjunto Mínimo Básico de Datos. Concepto y evolución histórica. Características y contenido. CMBD en vigor. El CMBDA. Desarrollo del CMBD de Andalucía. El CMBDA en H. de Día y en Cirugía Mayor Ambulatoria. Control de calidad del CMBDA.

Tema 69. Tecnología de la información (V). Cuadro de Mando. Diseño y elaboración. Objetivos y utilización. Análisis de rendimiento. Modelos y tipos de Incentivos. Productividad. Eficacia. Eficiencia. Efectividad.

Tema 70. Tecnología de la información (VI). Sistemas de Información del sistema sanitario público andaluz: INIHOS, SICPRO, INFHOS, COANH. Contenidos y utilización.

Tema 71. Documentación clínica (I). Marco teórico: Concepto, tipos y evolución histórica. Acceso a la información. Derechos, deberes y garantías de los usuarios. Consentimiento Informado. Informe de Alta. La Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-IX-MC). Conceptos básicos. Criterios generales.

Tema 72. Documentación clínica (II). Marco Legal de la Historia Clínica. Acceso, custodia y conservación de la Historia Clínica. Funciones de la Historia Clínica. Control de calidad y auditorías de Historias Clínicas. La Comisión de Historias Clínicas. La Historia Clínica electrónica.

Tema 73. Documentación clínica (III). Archivo de H. Clínicas. Tipos, funciones y requisitos. Archivo de Pasivos. Gestión de movimientos de Historias. Historias Clínicas perdidas. Seguridad y confidencialidad. Indicadores de calidad y actividad.

Tema 74. Producción sanitaria (I). Técnicas de medición y descripción del Producto Sanitario. Sistemas de clasificación de pacientes. Tipos y características.

Tema 75. Producción sanitaria (II). Los grupos relacionados por el diagnóstico (GDR's). Variables para la clasificación. El Sistema GDR como base de Financiación. Coste sanitario. Modelos de Financiación de Centros Hospitalarios.

Tema 76. Producción sanitaria (III). Evaluación económica de la producción. Imputación de costes. Minimización de costes. Coste-efectividad. Coste-Beneficio. Coste-Utilidad. Coste-oportunidad.

Tema 77. Producción sanitaria (IV). Análisis de la casuística o Case-Mix. Indicadores de producto: Índices casuístico y funcional. Índice Case-Mix. Índice de utilización de estancias. Ganancia Potencial de Estancias. Interpretación de resultados.

Tema 78. Producción sanitaria (V). Evaluación de la Producción asistencial. Evaluación de Servicios. Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Bioética.

Tema 79. Gestión (I). El Contrato Programa de Hospitales. Significado y características generales. La gestión compartida con Atención Primaria. Acuerdos de Colaboración. Comisiones interniveles. Continuidad de la Atención. Enfermería Gestora de Casos.

Tema 80. Gestión (II). El Contrato Programa de Hospitales. Áreas de Actuación. Objetivos Prioritarios. Acuerdo con los Servicios. Evaluación del Contrato Programa.

Tema 81. Gestión (III). Gestión Clínica. Variabilidad clínica. Acuerdos de Gestión Clínica. El puesto directivo. Microgestión. Descentralización de responsabilidades. Gestión de recursos. Evaluación de Acuerdos. Gestión de Cuidados

Tema 82. Gestión (IV). Gestión de Procesos. Mapa de Procesos Asistenciales Integrados. Estructura y Procesos de soporte.

Tema 83. Gestión (V). Gestión de Procesos. Guías de Práctica clínica. Continuidad asistencial. Planes de Cuidados. Implantación de Procesos. Evaluación de normas de calidad de procesos. Mejora continua.

Tema 84. Gestión (VI). Planes Integrales: Oncológico. Diabetes. Salud Mental. Cardiopatías. Tabaquismo. Accidentabilidad. Obesidad Infantil.

Tema 85. Gestión (VII). Plan de Calidad del Hospital. Niveles y Estrategias de Calidad. Comisiones Clínicas. Gestión de la calidad asistencial. Formación en garantía de calidad. Excelencia.

Tema 86. Gestión (VIII). Seguridad del Paciente y Riesgo Clínico. Etapas. Gestión del Riesgo Clínico. Eventos adversos (EA). Registro de EA's. Indicadores de Seguridad. Caso Centinela.

Tema 87. Gestión (IX). Consultas Externas. Programación y gestión de Agendas. Coordinación y gestión administrativa de citas. Las garantías del plazo de respuesta en Consultas Externas y en procesos asistenciales en el SSPA: Regulación.

Tema 88. Gestión (X). Pruebas Funcionales y Diagnósticas. Programación y gestión de Agendas. Coordinación y gestión administrativa de citas. Las garantías del plazo de respuesta en Pruebas Funcionales y Diagnósticas y en procesos asistenciales en el SSPA: Regulación.

Tema 89. Gestión (XI). Cirugía con ingreso y ambulatoria. Comisión Quirúrgica y Programación de quirófanos. Priorización, coordinación y gestión administrativa de intervenciones quirúrgicas. Suspensiones quirúrgicas. Las garantías del plazo de respuesta en procesos quirúrgicos en el SSPA: Regulación.

Tema 90. Gestión (XII). Lista de espera quirúrgica. Entradas y salidas. Gestión de colas. Registro e indicadores de actividad quirúrgica. Planes de reducción de Lista de espera quirúrgica.

Tema 91. Gestión (XIII). Hospitalización. Gestión de camas. Priorización de ingresos, traslados y altas. Coordinación y gestión administrativa de ingresos, traslados y altas. Registro e indicadores de hospitalización.

Tema 92. Gestión (XIV). Urgencias. Triage. Gestión y coordinación administrativa de urgencias. Atención a Malos Tratos y Agresiones Sexuales. Tramitación de partes judiciales. Plan de Alta Frecuentación. Plan de Emergencia Colectiva.

Tema 93. Gestión (XV). Uso Adecuado de Medicamentos. Principios Activos. Genéricos. Evaluación de la prescripción. Uso de Novedades Terapéuticas. Visado de Recetas. Medicamentos de Diagnóstico hospitalario. Inclusión de medicamentos (GINF).

Tema 94. Atención ciudadana (I). Prestaciones. Marco Legal y Derechos: Transporte Sanitario. Oxigenoterapia. Prestaciones ortoprotésicas. Liquidación por Servicios y Reintegro de Gastos.

Tema 95. Atención ciudadana (II). Prestaciones. Derivación a otros Centros. Estudio Genético. Interrupción Voluntaria de Embarazo. Donación y Transplante de órganos.

Tema 96. Atención ciudadana (III). Orientación al Usuario. Sistema de Garantías. Marco Legal: Libre Elección. Voluntad Vital Anticipada. Segunda Opinión Facultativa. Derechos de los Menores. Plan de Apoyo a la Familia. Atención al parto. Plan de Atención a las Cuidadoras. Salud Responde.

Tema 97. Atención ciudadana (IV). Participación Ciudadana. Modelos de Participación. Voluntariado. Participación en Salud: Corresponsabilidad y regulación de proveedores de servicios.

Tema 98. Atención ciudadana (V). El Servicio de Atención Ciudadana (SAC). Estructura y Funciones. Atención Personalizada. Gestión de Pacientes. Gestión de Demanda. Apoyo Social. Acuerdo de Gestión del SAC. Guía de Atención a Usuarios. Plan de Acogida.

Tema 99. Comunicación y salud (I). Información y Salud. La comunicación de información. La fuente de la comunicación. Técnicas de comunicación. El canal de comunicación y el mensaje. Publicidad y Salud Pública. Información de Salud en Internet.

Tema 100. Comunicación y salud (II). Plan de Comunicación. Comunicación interna y externa. Marketing. Identidad e imagen corporativa. Los profesionales y la imagen del Centro. Estrategia de medios.