Resolución de Dudas en el Proceso de Contratación

SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PRESENCIAL A USUARIOS DE ORGANISMOS PÚBLICOS EN ANDALUCÍA (EXPT18-00029)

N° de Expediente: EXPT18-00029
Fecha de Emisión: 16/04/2018

ACTUALIZACION

Sin ningún orden en particular, se recopilan las distintas dudas formuladas sobre los pliegos y el proceso de contratación, así como la respuesta que se da para cada una de ellas.

Duda 1

En relación a la licitación publicada para SERVICIOS DE SOPORTE AL PUESTO DE TRABAJO EN SEDES DE ORGANISMOS PÚBLICOS EN ANDALUCÍA. Estamos interesados en que nos envíen documentación de los Pliegos para valorar

Respuesta

La documentación completa del expediente y la información necesaria para la presentación de ofertas se encuentra publicada además de en el Diario oficial de la Unión Europea en el Perfil del Contratante de Sandetel en la siguiente dirección http://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/detalle/000000071764.html

En dicha publicación se encuentra además el DEUC en caso de optar por su presentación.

Duda 2

En relación con el expediente EXPT18-00030 de "Servicios de Soporte al Puesto de Trabajo en sedes de organismos públicos de Andalucía", nos surgen las siguientes dudas:

1. En la página 44 del PCAP en la que se indica la solvencia técnica o profesional solicitada, se dice "Se solicitará una relación nominal de los recursos ofertados para la realización de los trabajos de acuerdo al número de perfiles solicitados en el apartado 12 del PPT". En el apartado 12 no se indica nada similar, pero en el apartado 13 del PPT, el dimensionamiento del equipo es: 1 Responsable del Servicio, 1 Coordinador, 18 Técnicos de Sede y 4 Técnicos de Sistemas Microinformáticos. Sin embargo, en la página 45 del PCAP se indica que "1 responsable de Servicio, 2 Coordinadores, 9 Técnicos de Sede, 3 Técnicos de Microinformática Senior y 1 Técnico de Sistemas Microinformáticos.". ¿Podrían aclararnos cuál es el equipo mínimo solicitado en la solvencia y si es el mismo que se solicita en el sobre 2?

Respuesta

El equipo que debe presentar es el que se detalla en el apartado 13 del PPT. Las cantidades y conceptos expresadas en el cuadro de este apartado no son exactas y deben sustituirse por el siguiente cuadro:

Responsable del servicio			1	
Coordinador			1	
Técnico de Sede	4	6	6*	2
Técnico micro senior	1		3	1

Respecto a la solvencia, deberá garantizar que la cumplen de acuerdo a los porcentajes descritos en el ANEXO III-C (Página 44 del PCAP) y deberán presentar la documentación para el siguiente equipo de trabajo:

- Perfil Responsable del Servicio: 1
- Perfil Coordinador: 1
- Perfil Técnico de Sede: 18
- Perfil Técnico Microinformática Senior: 5

Duda 3

2. En la página 44 del PCAP se indican los requisitos de solvencia a presentar en el Sobre 1, si se opta por no presentar el DEUC. Entre ellos están: una relación nominal de los recursos humanos ofertados, copia de la titulación académica, copia de los certificados exigidos en la solvencia y copia del certificado de vida laboral. Como estos 3 documentos contienen los datos necesarios para acreditar la solvencia exigida ¿hace falta presentar también los CV en el sobre 1, o se corroborarán los datos con los CV solicitados en el sobre 2?

Respuesta

En el sobre 1 sólo se deberá aportar los datos justos y necesarios para corroborar la solvencia técnica exigida.

Duda 4

3. En las páginas 59 y 60 del PCAP se indican los criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas aparecen las tarifas de todos los perfiles salvo: P5 (Técnico de campo dentro de horario). Sí que aparece el perfil PFH5 (Técnico de campo fuera de horario). Sin embargo en el modelo de proposición económica no aparecen ni P5 ni PFH5. ¿Pueden aclararnos qué perfiles se valoran y hay que incluir en la proposición económica? Si se valora P5 ¿Podrían indicarnos el peso y la fórmula correspondiente?

Respuesta

se trata de una errata, se han publicado las tablas correctas de las páginas 56 y 59 del PCAP

Duda 5

4. El peso del criterio económico indicado en la página 56 del PCAP es 35% Coste hora (P), 7% coste Hora Fuera de Horario (PFH) y 9% Costes Intervenciones (I). Sin embargo, la suma del detalle de dichos criterios en la tabla de las páginas 59 y 60 daría: 39% Coste hora (P) y 10% coste Hora Fuera de Horario (PFH).

Respuesta

Se trata de una errata, se han publicado las tablas correctas.

Duda 6

En la página 44 del PCAP se indica que *para la solvencia técnica exigida a los técnicos que compongan el equipo de trabajo (Sobre 1), se solicitará una relación nominal de los recursos humanos ofertados para la realización de los trabajos de acuerdo al número de perfiles solicitados en el* ***apartado 12 del PPT****, conteniendo los datos justos y necesarios para corroborar la experiencia exigida, no obstante, será igualmente corroborada sobre los CV aportados, en los que deberán obviarse los datos e información a utilizar en la valoración mediante fórmulas, que sólo se incluirán en el Sobre 3.*

Sin embargo en el apartado 12 del PPT no hay nada referente al nº de perfiles (sí aparecen en el apartado 13).

¿Se trata de una errata?

Respuesta

Se trata de una errata, sí. El apartado correcto es el 13.

Duda 7

Estamos analizando los pliegos:

1. Los anexos a cumplimentar según el apartado 9.2.1.1 no se corresponden con los títulos de los anexos que aparecen en el PCAP. Entendiendo por tanto que el orden de presentación sería el siguiente:

1) Anexo III-F. Declaración responsable sobre condiciones especiales de compatibilidad
2) Anexo III-G. Certificación de no estar incurso en incompatibilidad para contratar
3) Anexo III-H. Trabajadores discapacitados
4) Anexo III-I. Declaración sobre la promoción de igualdad de género
5) Anexo III-J. Relación de empresas pertenecientes al mismo grupo
6) Anexo II. Declaración de confidencialidad
7) Anexo III-E. Autorización para uso de medios electrónicos, informáticos o telemáticos

Respuesta

Los anexos mencionados aparecen en el apartado 9.2.1.2 y son los correctos, deberán presentar además caso que procediera, compromiso de UTE. La documentación incluida en el apartado 9.2.1.1 podrá ser sustituida mediante DEUC

Duda 8

2. En segundo lugar se nos presenta la siguiente duda de cara a la acreditación de la solvencia técnica:

Al tratarse de un procedimiento de servicios no es necesaria la presentación de la clasificación empresarial tal y como consta en el Anexo I-A, sin embargo, se hace referencia a que la acreditación se podrá hacer a través del cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia exigidos en los pliegos del contrato. Entendemos por tanto que la misma podrá quedar acreditada exclusivamente con las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001, ¿estamos en lo cierto?

Respuesta

Efectivamente, se publica corrección al pliego y se elimina la categoría V-3-D

Certificación ISO 9001:2008 o equivalente

Certificación ISO 14001:2004 o equivalente

Duda 7

En los criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas, aparece el criterio P – Coste Hora Perfiles con un peso de 35% en la página 56/63 del PCAP. Sin embargo, en la página 59/63 del PCAP aparecen los pesos de los diferentes perfiles que componen dicho criterio y éstos suman 39% en lugar de 35%.

A su vez, ocurre lo mismo con el criterio PH – Coste Hora Fuera de Horario Perfiles. Con respecto al tercer criterio (I- Costes Intervenciones), no encuentro en la tabla de la página

60/63 las descripciones de los servicios asignados a dicho criterio con su pesos y fórmulas correspondientes.

Respuesta

Es un error al arrastrar los datos de un pliego al otro. Te adjunto las tablas correctas, tanto para la página 56 como 59, que han sido publicadas en el perfil.

Cod.	Descripción	Criterio	Peso	Fórmula
P1	Perfil Responsable del Servicio	Coste Hora Pe	3,00%	PL=(MO/OL) x 0,03
P2	Perfil Coordinador	Coste Hora Pe	6,00%	PL=(MO/OL) x 0,06
P3	Perfil Técnico Microinformática Senior	Coste Hora Pe	9,00%	PL=(MO/OL) x 0,09
P4	Perfil Técnico de Sede	Coste Hora Pe	12,00%	PL=(MO/OL) x 0,12
P6	Perfil Técnico de Diseño e Implantación de soluciones para el Puesto de Trabajo	Coste Hora Pe	4,00%	PL=(MO/OL) x 0,04
P7	Perfil Técnico de Sistemas Microinformático	Coste Hora Pe	7,00%	PL=(MO/OL) x 0,07
PFH1	Perfil Responsable del Servicio	Coste Hora Fu	1,00%	PL=(MO/OL) x 0,01
PFH2	Perfil Coordinador	Coste Hora Fu	1,00%	PL=(MO/OL) x 0,01
PFH3	Perfil Técnico Microinformática Senior	Coste Hora Fu	2,00%	PL=(MO/OL) x 0,02
PFH4	Perfil Técnico de Sede	Coste Hora Fu	5,00%	PL=(MO/OL) x 0,05
PFH5	Perfil Técnico de Campo	Coste Hora Fu	0,20%	PL=(MO/OL) x 0,002
PFH6	Perfil Técnico de Diseño e Implantación de soluciones para el Puesto de Trabajo	Coste Hora Fu	0,40%	PL=(MO/OL) x 0,004
PFH7	Perfil Técnico de Sistemas Microinformático	Coste Hora Fu	0,40%	PL=(MO/OL) x 0,004
		Total	51,00%	

Id	Descripción	Peso
P	Coste Hora Perfiles	41,00%
PH	Coste Hora Fuera de Horario Perfiles	10,00%
	total:	51,00%