ID	Descripción	Puntuación E1
C1	**Descripción del servicio de mantenimiento Correctivo**	**5,40%**
C1.1	Descripción de la prestación de este servicio por parte del licitante. Se valorará cómo el licitador explica y detalla en su oferta este servicio, desarrollando con un mayor detalle la descripción que se ha hecho de este servicio en el PPT.	1,00%
C1.2	Detalle de las actividades que el licitante va a realizar en este servicio. Se valorará el detalle, tipo y calidad de las actividades que el licitador detalle en su oferta.	0,90%
C1.3	Herramientas y sistemas de gestión. Se valorará la aportación que el lictiador realice sobre herramientas y sistemas de gestión que ayuden al prestatario del servicio a una mejor gestión y eficiencia, indicando sus finalidades y funcionalidades	1,00%
C1.4	Logística de los desplazamientos del personal técnico. Se valorará la descripción del procedimiento de gestión y optimización de visitas, rutas, etc para el equipo de trabajo y los medios técnicos y humano para organizar y desarrollar estos desplazamientos.	1,00%
C1.5	Transporte de piezas y materiales. Se valorará la descripción del licitador sobre cómo realizará el transporte de material, es decir, procedimiento, medios técnicos y humanos, etc..	1,00%
C1.6	Otras particularidades y restricciones específicas que consideren necesarias para la correcta prestación de este servicio, aportado valor a lo descrito en el PPT	0,50%
C2	**Descripción del servicio de mantenimiento Preventivo**	**5,00%**
C2.1	Descripción de la prestación de este servicio por parte del licitante. Se valorará cómo el licitador explica y detalla en su oferta este servicio, desarrollando con un mayor detalle la descripción que se ha hecho de este servicio en el PPT.	1,00%
C2.2	Detalle de las actividades que el licitante va a realizar en este servicio. Se valorará el detalle, tipo y calidad de las actividades que el licitador detalle en su oferta.	1,00%
C2.3	Herramientas y sistemas de gestión. Se valorará la aportación que el lictiador realice sobre herramientas y sistemas de gestión que ayuden al prestatario del servicio a una mejor gestión y eficiencia, indicando sus finalidades y funcionalidades	0,50%
C2.4	Logística de los desplazamientos del personal técnico. Se valorará la descripción del procedimiento de gestión y optimización de visitas, rutas, etc para el equipo de trabajo y los medios técnicos y humano para organizar y desarrollar estos desplazamientos	1,00%
C2.5	Materiales que se utilizarán en este servicio. Se valorará el detalle de los materiales complementarios que el equipo técnico utilizará para prestar este servicio.	1,00%
C2.6	Otras particularidades y restricciones específicas que consideren necesarias para la correcta prestación de este servicio, aportado valor a lo descrito en el PPT	0,50%
C3	**Descripción del Servicio de mantenimiento del Inventario**	**0,74%**
C3.1	Descripción de la prestación de este servicio por parte del licitante. Se valorará cómo el licitador explica y detalla en su oferta este servicio, desarrollando con un mayor detalle la	0,20%

ID	Descripción	Puntuación E1
	descripción que se ha hecho de este servicio en el PPT.	
C3.2	Detalle de las actividades que el licitante va a realizar en este servicio. Se valorará el detalle, tipo y calidad de las actividades que el licitador detalle en su oferta.	0,20%
C3.3	Información que se considera relevante mantener y gestionar en un inventario. Se valorará el conocimiento del licitador sobre herramientas de inventario, destacando y justificando qué tipo de información es importante para llevar un buen control y administración de activos TI	0,14%
C3.4	Herramientas y sistemas de gestión. Se valorará la aportación que el lictiador realice sobre herramientas y sistemas de gestión que ayuden al prestatario del servicio a una mejor gestión y eficiencia, indicando sus finalidades y funcionalidades	0,20%
C3.5	Otras particularidades y restricciones específicas que consideren necesarias para la correcta prestación de este servicio, aportado valor a lo descrito en el PPT	0,00%
C4	**Descripción del Servicio de Administración de Infraestructuras**	**1,00%**
C4.1	Descripción de la prestación de este servicio por parte del licitante. Se valorará cómo el licitador explica y detalla en su oferta este servicio, desarrollando con un mayor detalle la descripción que se ha hecho de este servicio en el PPT.	0,50%
C4.2	Detalle de las actividades que se deben realizar para administrar la infraestructura (equipos y sistemas) relacionada con el puesto de trabajo. Se valorará el detalle, tipo y calidad de las actividades que el licitador detalle en su oferta	0,25%
C4.3	Otras particularidades y restricciones específicas que consideren necesarias para la correcta prestación de este servicio, aportado valor a lo descrito en el PPT	0,25%
C5	**Descripción del servicio de Evolución Tecnológica**	**2,35%**
C5.1	Descripción de la prestación de este servicio por parte del licitante. Se valorará cómo el licitador explica y detalla en su oferta este servicio, desarrollando con un mayor detalle la descripción que se ha hecho de este servicio en el PPT.	0,50%
C5.2	Detalle de las actividades que el licitante va a realizar en este servicio. Se valorará el detalle, tipo y calidad de las actividades que el licitador detalle en su oferta	0,50%
C5.3	Medios Humanos y Técnicos. Se valorará la descripción de la infraestructuras y medio humanos con la que cuenta el licitador para realizar pruebas de conceptos de nuevas soluciones orientadas al puesto de trabajo, nuevas plataformas informáticas, etc.	0,35%
C5.4	Descripción de una propuesta de evolución de la infraestructura asociada al puesto de trabajo actual de administraciones públicas, descripción de una visión futura de la infraestructura a la que debería tender la administración pública en cuanto a su puesto de trabajo	1,00%
C6	**Equipo Propuesto (según apartado 12 del PPT), incluido las Mejoras a la solvencia Técnica**	**15,16%**
C6.1	Titulación. Se valorarán las mejoras respecto a la solvencia técnica en cuanto a las titulaciones que el licitador aporte en su propuesta de equipo de trabajo. En concreto,	2,16%

ID	Descripción	Puntuación E1
	obtendrán mejor puntuación aquellas propuestas que presenten más titulaciones en su equipo de trabajo y que mejoren la solvencia técncia.	
C6.2	Certificaciones. Se valorarán las mejoras respecto a la solvencia técnica en cuanto a las Certificaciones tanto de gestión como técnicas que el licitador aporte en su propuesta de equipo de trabajo. En concreto, obtendrán mejor puntuación aquellas propuestas que presenten más certificaciones y que mejoren la solvencia técnica.	1,00%
C6.3	Conocimientos. Se valorarán el conocimiento del equipo de trabajo sobre herramientas específicas orientadas al soporte y mantenimiento del puesto de trabajo	6,00%
C6.4	Experiencia. Se valorarán las mejoras respecto a la solvencia técnica en cuanto a experiencia que el licitador aporte en su propuesta de equipo de trabajo. En concreto, obtendrán mejor puntuación aquellas propuestas que presenten más experiencia siempre y cuando mejoren la solvencia técnica	6,00%
C6.5	Herramientas y medios materiales. Se valorará las herramientas y medios que el licitador proponga en su equipo de trabajo que aporten valor al servicio y mejore en cantidad o calidad los medios y herramientas definidas en el PPT.	0,00%
C7	**Acuerdos de Niveles de Servicio (Apartado 4 del PPT). Se valorarán las propuestas de mejora de los ANS definidos en el PPT siempre y cuando sean realistas y coherentes**	**1,50%**
C8	**Plan de Formación para los perfiles propuestos (Apartado 8 del PPT)**	**6,00%**
C8.1	Horas de Formación	2,00%
C8.2	Programa de Formación	2,00%
C8.3	Certificaciones	1,00%
C8.4	Medios Técnicos y Humanos	1,00%
	Total:	**37,15%**