INFORME TÉCNICO PARA EL CONCURSO PA22-18 LOTE 4: SERVICIOS DE SOPORE AL AREA TICS.

MARZO- 2019

1.- INTRODUCCIÓN.

El siguiente informe tiene como objetivo realizar un estudio comparativo de las diferentes ofertas realizadas para el concurso PA22-18, en concreto para el LOTE 4, sobre los servicios de soporte al área TICS en los centros de la agencia pública empresarial sanitaria hospital de Poniente. La comparativa se hará bajo los siguientes puntos de vista tal y como se expone en el pliego técnico del concurso:

- Valoración técnica en la que se concederán 40 puntos como máximo.
- Mejoras de impacto técnico con 9 puntos como máximo.

La única empresa presentada es:

- MINSAIT.

A continuación, pasaremos a valorar su oferta en función de los criterios establecidos por nosotros.

2.- VALORACIÓN TÉCNICA.

A continuación, iremos detallando cada uno de los criterios que necesitaremos para realizar la valoración técnica, veremos las ofertas realizadas por las empresas para cada criterio y obtendremos la puntuación mediante el método del factor de utilidad.

2.1.- CRITERIOS DE LA VALORACIÓN TÉCNICA.

CRITERIO 1.- TÉCNICO ASOCIADO. EXPERIENCIA EN PDI Y PACS. Se deberá presentar el perfil del técnico que estará in situ en el hospital de poniente. Debe acreditar su experiencia para el mantenimiento y soporte de PDI y Pacs Regional.

La oferta de Minsait presenta un técnico perfectamente cualificado para las labores requeridas. Esta presentación se realiza en el punto 2.2 de la oferta técnica.

CRITERIO 2.- TÉCNICO ASOCIADO. CURRÍCULO. Se deberá presentar el currículo del técnico donde aparezca sus habilidades técnicas y sus certificaciones.

El currículo del técnico es correcto en relación con las especificaciones del pliego.

CRITERIO 3.- HORARIO. Deberá indicarse el horario del técnico en el hospital.

La oferta de Minsait indica que el horario será de 08:00 a 15:00 horas de lunes a viernes. También estará dos tardes a la semana hasta llegar a un horario de cuarenta horas semanales.

CRITERIO 4.- TAREAS A REALIZAR. Se deben indicar de forma explícita las tareas a realizar por el técnico.

La oferta de Minsait indica en el punto 2.5 (pág 29) las tareas a realizar por parte del técnico.

Estas son correctas con respeto a las condiciones del pliego técnico.

2.2.- OBTENCIÓN DE PUNTUACIÓN O PESOS DE CADA CRITERIO.

Dado que para obtener la puntuación en el apartado técnico se utiliza el método de factor de utilidad en la siguiente tabla exponemos los pesos de cada criterio tal y como se expone en el pliego técnico.

CRITERIOS

1 Técnico Asociado.
2 Técnico Asociado. Currículo.
3 Horario.
4 Tareas a realizar.

OBTENCIÓN DE PUNTUACIÓN O PESOS DE CADA CRITERIO
Valoración por Columnas

	A	B	C	D
A		0	0	0
B	1		0	0
C	1	1		0,75
D	1	1	0,25	
Total	**3**	2	0,25	0,75

2.3.- COMPARACIÓN DE LAS OFERTAS POR CADA CRITERIO.

A continuación, valoramos las ofertas para cada criterio. Como solo hay una oferta, ésta se lleva la máxima puntuación en todos los criterios al no haber otras ofertas con las que comparar y, por tanto, los 40 puntos.

OFERTAS
OF1 MINSAIT

PUNTUACIÓN FINAL CRITERIOS TÉCNICOS

OF1	**MINSAIT**	**40**

3.- MEJORAS CON IMPACTO TÉCNICO (MAX 9 PUNTOS).

Se utiliza la aplicación del criterio de factor de utilizad tal y como se explica en el pliego técnico. Primero, vamos a destacar las mejoras relevantes a la vista de las ofertas técnicas presentadas.

POR MINSAIT:

- **Integración con el equipo MINSAIT de Mantenimiento de Sistemas.** Se oferta como mejora

la integración del técnico IN-SITU con el resto del equipo de sistemas de MINSAIT. **Se considera.**

- **Soporte Oracle Nivel 1.** El técnico, además de sus tareas habituales, realizará soporte nivel 1 de la plataforma Oracle de la Agencia. **Se considera.**
- **Informe de Estado y posible evolución de las Estaciones Diagnósticas RX y monitores Barco:** Se oferta la realización de un informe de estado de las estaciones diagnósticas, así como de los monitores barco. **Se considera.**
- **Monitor de sustitución Barco en caso de emergencia.** Se dispondrá de un monitor de reversa en la agencia para sustituir de forma temporal una rotura de uno de los monitores puestos en producción. **Se considera.**
- **Servicio de Consultoría y Asesoramiento técnico.** Se ofrece como mejora un servicio de Consultoría y Asesoramiento técnico para mantener reuniones con la Agencia. Estas reuniones se consideran intrínsecas al mantenimiento. **Descartado.**
- **Formación continua del Técnico Asignado.** Se ofrece como mejora la formación continua del técnico asignado. Se entiende que este técnico debe estar formado por el propio contrato en sí. **Descartado.**
- **Esfuerzo continuado.** En caso de una incidencia muy grave, el técnico asociado tendrá dedicación exclusiva hasta la resolución de la incidencia independientemente del horario establecido. **Se considera.**
- **Tiempo de respuesta.** Se ofrece tiempo de respuesta inmediato. Se entiende que, al ser un técnico IN-SITU, la respuesta debe ser inmediata. **Descartado.**
- **Mantenimiento activo o Tuning de Sistemas.** Se ofrece, al menos, una auditoría anual sobre el rendimiento de los sistemas. **Se considera.**

Por tanto, las mejoras que vamos a valorar son las siguientes:

- Integración con el equipo MINSAIT de Mantenimiento de Sistemas.
- Soporte Oracle Nivel 1.
- Informe de Estado y posible evolución de las Estaciones Diagnósticas RX y monitores Barco.
- Monitor de sustitución Barco en caso de emergencia.
- Esfuerzo continuado.
- Mantenimiento activo o Tuning de Sistemas

Dado que no hay más ofertas con las que comparar, no se puede realizar la comparación por factor de utilidad y dado que MinSAit ha ofertado 6 mejoras de impacto técnico admitidas se lleva el máximo de puntos.

OFERTAS
OF1 MINSAIT

PUNTUACIÓN FINAL MEJORAS POR IMPACTO TÉCNICO

OF1	**MINSAIT**	**9**

4.- VALORACIÓN FINAL CRITERIOS TÉCNICOS (MAX 49 PUNTOS).

El resultado de la valoración de los criterios técnicos que se detalla en los apartados 2 y 3 anteriores, determinan la siguiente valoración final:

OFERTAS

OF 1 MINSAIT

OFERTAS	CRITERIOS TÉCNICOS	MEJORAS POR IMPACTO TÉCNICO	PUNTUACIÓN FINAL
MINSAIT	40	9	49

El Ejido, 11 de marzo de 2019.

FIRMADO:

FERMÍN MAYOR GARCÍA
RESPONSABLE EN SISTEMAS Y COMUNICACIONES.