Servicio de mantenimiento y soporte de sistemas TICS con destino a la Agencia Publica Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente.

Compartir en:

Datos básicos

Añadir a mis suscripciones

Número de expediente :	PA 22/18
Título de expediente :	Servicio de mantenimiento y soporte de sistemas TICS con destino a la Agencia Publica Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente.
Descripción :	Servicio de mantenimiento y soporte de sistemas TICS con destino a la Agencia Publica Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente.
Órgano de contratación :	Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente de Almería
Tipo de contrato :	Servicios
Procedimiento :	Abierto
Tramitación :	Urgencia
Clasificación CPV :	72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas.
Duración del contrato :	48 meses
División por lotes :	Si
Número de lotes :	4
Lugar de tramitación :	ALMERÍA
Lugar de ejecución :	(código NUTS) ES61 - Andalucía GRANADA ALMERÍA

Importes

Ocultar información

Importe de licitación (SIN IVA) : 1.300.000,00€

Importe de licitación (CON IVA) : 1.573.000,00€

Valor estimado : 1.950.000,00€

Estado del expediente

Ocultar información

Estado : Publicada

Se adjunta, Resolucion por la que se acuerda correccion de errores y ampliacion del plazo de presentacion de ofertas hasta el 29 de enero de 2019

Últimas modificaciones

16/01/2019 11:13 - Convocatoria de licitación (Infor.Adicional)

Actualizado: Convocatoria de licitación (Infor.Adicional)

Información de los lotes adjudicados o resueltos

Ocultar información

Documentación complementaria

K.1. Pliegos de condiciones y documentos complementarios

Ocultar información

Pliego de Cláusulas Administrativas (doc) (1234Kb)

Pliego de Prescripciones Tecnicas (pdf) (1077.92Kb)

Corrección de errores (ocx) (46.28Kb)

K.2. Información Adicional

Resolución ampliación plazo ofertas (pdf) (970.65Kb)

Resolución corrección de errores y ampliación plazo presentación ofertas (pdf) (3888.11Kb)

Obtención de documentación e información

Ocultar información

Fecha límite de obtención : 29/01/2019 a las 14:00 horas

Lugar

Agencia Publica Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente

Ctra. de Almerimar s/n 04700 (El Ejido (Almeria))

Puntos de contacto

Persona : Unidad de Contratacion Publica

Teléfono : 950022806/950022802

Fax : 950022755

Email : mariaafrica.garcia@ephpo.es

Web : http://www.juntadeandalucia.es

Aclaraciones

La informacion adicional que se solicite sobre los pliegos y sobre la documentacion complementaria se facilitara hasta 6 dias antes de la fecha limite fijada para la recepcion de las ofertas y siempre que la peticion se haya presentado con antelacion ante el organo de contratacion

Preguntas frecuentes

Pregunta : Respecto a la documentación técnica a presentar (indice a presentar), se debe de presentar un indice en base a la información del punto 7: 1.- Soporte ofertado (5x7... 2.- Tiempo de respuesta... 3.- Tiempo de respuesta.... O bien un indice en base a los criterios de adjudicación indicados en el apartado 15.1.1 y 15.1.2: 1.- VALORACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO - CRITERIO 1. INFRAESTRUCTURA HARDWARE - CRITERIO 2. CPD - CRITERIO 3. GESTIÓN DE SAP - CRITERIO 4. ACUERDO NIVELES DE SERVICIO (ANS) - CRITERIO 5. EQUIPO DE TRABAJO ASIGNADO - CRITERIO 6.- DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO - CRITERIO 7.- MANTENIMIENTO EVOLUTIVO 2.- MEJORAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS

Respuesta : A efectos de claridad sería indicado presentar un índice referenciando toda informacion técnica a presentar y/o valorar.

Pregunta : Se solicita información asociada a los sistemas sobre los que se encuentran implantados en la actualidad los módulos de SAP. Early watch reports de todos los de SAP.

Respuesta : Dada la extensión de los informes de Early Watch, las empresas interesadas podrán solicitarlos a la siguiente dirección: mariadelaluz.sanchez@ephpo.es

Pregunta : Respecto a la reconfiguración de la integración de SAP con las farmacias. ¿Actualmente esta integración es mediante SAP XI?

Respuesta : Sí, así es

Pregunta : ¿Actualmente tiene políticas asociadas a alguna funcionalidad además de firewall, tipo VPN SSL, filtrado de URLs, IPS, ¿?

Respuesta : No

Pregunta : En el apartado 3.2.3.1 se delimita el alcance en mayor detalle del hosting y el soporte funcional, pero las tareas descritas únicamente hablan de la infraestructura, comunicaciones, el soporte de SAP BASIS, mantenimiento (Factura electrónica, CUO y EDI) y la reconfiguración, no describiendose las tareas del soporte funcional ¿se debe por tanto realmente incluir el soporte funcional, o se refiere al soporte de SAP Basis de los distintos módulos únicamente?

Respuesta : El soporte funcional debe ser tanto de SAP Basis como de SAP MM, SAP FI, SAP CO, ... y resto de módulos indicados en el pliego.

Pregunta : Entendemos que la factura electrónica (desarrollos implementados) actualmente está operativa y lo que se solicita es: 1.- Que una vez que se realice la migración a la nueva infraestructura todo siga funcionando como hasta ahora 2.- En el contrato hay que dar mantenimiento a lo que tienen ¿Es correcto?

Respuesta : Sí, ambas cosas

Pregunta : Respecto a la reconfiguración de la integración de SAP con las farmacias. .En esta nueva integración hay que implementar el `Control de consumos asociados a pedidos abiertos de materiales en consigna, configuración de autorizaciones y workflow necesarios. ¿es correcto?

Respuesta : Sí, es correcto

Pregunta : Mapeo del landscape de los sistemas SAP (Arquitectura de sistema SAP incluyendo Productivos, calidad, desarrollo, etc.) y sistemas no SAP relacionados

Respuesta : R/3 con 3 ambientes (Desarrollo, Calidad y Producción). BW con 3 ambientes (Desarrollo, Calidad y Producción). XI/PI

Pregunta : Si no se aporta en la información asociada a la pregunta 1. Información sobre el dimensionamiento actual de todos los servidores asociados al servicio requerido en la licitación. Servidor, CPUS, Memoria, almacenamiento en uso, SSOO, virtualización del sistema, etc.

Respuesta : Las empresas interesadas en la información de los servidores, podrán solicitarlo en la dirección de email: mariadelaluz.sanchez@ephpo.es, dado la extensión de carácteres de la respuesta.

Pregunta : Se solicita la delimitación del alcance del soporte funcional

Respuesta : Tal y como indica el punto .e del apartado 2. Finalidad de los servicios a contratar debe garantizarse un soporte funcional proporcionado por consultores SAP expertos de cualquiera de las áreas del proyecto -Basis, MM, FI, CO, PM,.., dicho soporte precisa de un sistema rápido y eficaz de comunicación entre la Agencia (profesionales) y el adjudicatario (consultores), así como de seguimiento del estado de los requisitos/incidencias y las soluciones deben ir acompañadas de un manual de actuación, si procediese.

Pregunta : Podría aportarnos información adicional la conexión por parte de nuestros especialistas a los sistemas actuales de cara a ver su estado actual e integraciones ¿es posible?

Respuesta : Si, resulta posible. Indicar en comunicación privada nombre de persona de contacto, correo electrónico y teléfono, para gestionar conexión.

Pregunta : ¿Cuál es el volumen aproximado de políticas configuradas por centro?

Respuesta : Como media habrá unas 30 reglas definidas por Centro.

Pregunta : El mantenimiento correctivo y evolutivo (incidencias, parametrizaciones y desarrollos) de los diferentes módulos de SAP (área financiera, Fi, AA,CO, Área logística, MM, área de mantenimiento PM, área de Business Intelligence, BW y la integración) están incluidas?. Si es así, se incluyen en el soporte funcional o en la Bolsa de horas de soporte?

Respuesta : El mantenimiento correctivo iría incluido en el soporte funcional y el preventivo y evolutivo ligero incidirían sobre la bolsa de horas de soporte.

Pregunta : ¿Qué proyectos en vuelo existen asocidos a SAP?

Respuesta : Implantación de intercambio electrónico de documentos (EDI); Bandeja Electrónica para gestión de facturas electrónicas recibidas de CUO; y comunicación de obligaciones a CUO

Pregunta : En el lote 2 se solicitan 8 appliance, pero para dimensionar correctamente los equipos necesitamos conocer el tráfico real actual y crecimiento esperado de cada hospital.

Respuesta : Los cuatro centros se encuentran interconectados entre ellos a través de la red corporativa de la Junta de Andalucía. La conexión es de: · Hospital de Poniente 1G simétrico. · Resto de los 3 hospitales 100M simétricos pero en un mes se cambiarán a RCJAV4 y serán de 1G simétricos. De igual forma, debido al nuevo contrato de RCJAV4, la linea de Backup de esta conexión será de 1GB y posiblemente esté en activo con lo que los firewall deben ser capaces de gestionar estas dos conexiones.

Pregunta : Respecto a los usuarios ¿cuántos usuarios acceden a los sistemas SAP y desde qué sedes?

Respuesta : Las sedes son los hospitales de Poniente (Almería), Toyo (Almería), Guadix (Granada), Loja (Granada). Actualmente están accediendo 73 usuarios

Pregunta : ¿Qué volumen de peticiones, incidencias, etc han existido en el último año asociados a los distintos módulos de SAP?

Respuesta : * Requisitos: PI(1), FI (1), BASIS(2), MM(4) * Incidencias:PI(1), BASIS (2), MM(21)

Pregunta : Se solicita información sobre los desarrollos realizados sobre la infraestructura de SAP

Respuesta : Existen distintos tipos de desarrollos Z implementados, los enumeramos a continuación: Reports Z para consulta de datos Transacciones Z para realizar Batch Input de datos Desarrollos Z para interfaces: Interfaz con Farmacia (Aplicación FarmaTools) Interfaz con Meta4 (nóminas y personal) Interfaz con Ortoprótesis (prestaciones ortoprotésicas) Interfaz con Aurora (Facturación a Terceros) Interfaz con Dyane (buzones Kanban y armarios RFID) Interfaz con Cuo y Giro (Facturación)

Pregunta : Mapeo del landscape de los sistemas SAP (Arquitectura de sistema SAP incluyendo Productivos, calidad, desarrollo, etc.) y sistemas no SAP relacionados.

Respuesta : Las empresas interesadas en el Mapa de Red, podrán solicitarlo a la dirección de email: mariadelaluz.sanchez@ephpo.es, por imposiblidad de adjuntar el documento.

Pregunta : ¿Se requieren interfaces de 1G o 10G?

Respuesta : De 1GB mínimo.

Pregunta : ¿Qué modelos de CheckPoint se encuentran actualmente desplegados?

Respuesta : Actualmente no hay appliance de checkpoint desplegados. Hay Software de CheckPoint, en un servidor físico en Poniente y en máquinas virtuales en el resto de centros.

Pregunta : ¿Cuántos transportes se realizan de SAP anualmente?

Respuesta : En el ejercicio 2018, 159 órdenes

Pregunta : ¿Para la provisión del servicio gestionado, la herramienta de gestión del servicio debe de ser provista por el adjudicatario o será provista por el APSP?

Respuesta : La herramienta de gestión del servicio debe ser provista por el adjudicatario, si dispone de la misma

Pregunta : Se solicita el despliegue y la actualización de agentes de Antivirus, ¿se dispone de software para la distribución de dichos agentes?

Respuesta : Actualmente existe un servidor de antivirus que es el que se encarga de la distribución de los clientes y las firmas.

Pregunta : Respecto a la forma de valorar el criterio de adjudicación del punto 1.1 VALORACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. No entendemos la forma de asignación de las valoraciones. ¿Podría aportarse un ejemplo o una mayor explicación?

Respuesta : Las empresas interesadas en CRITERIO DEL FACTOR DE UTILIDAD, podrán solicitarlo a la dirección de email: mariadelaluz.sanchez@ephpo.es, por imposibilidad de adjuntar el documento.

Pregunta : ¿Se dispone de información del número de peticiones y/o incidencias asociadas a los sistemas objeto de la presente licitación?

Respuesta : *Requisitos: PI(1), FI (1), BASIS(2), MM(4) * Incidencias:PI(1), BASIS (2), MM(21)

Requisitos, criterios y condiciones

Mostrar información

Cláusulas sociales, ambientales y de innovación tecnológica

Mostrar información

Presentación de solicitudes

Mostrar información

Presentación de ofertas

Mostrar información

Apertura de ofertas

Mostrar información

Referencias en diarios oficiales

Mostrar información

Anuncios publicados

Mostrar información