SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO CONSORCIO FERNANDO DE LOS RÍOS

Informe de Valoración Técnica

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, DEL SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA PROMOCIÓN DEL VIDEOJUEGO EN EL ÁMBITO DE LA RED GUADALINFO (expediente 3/2019)

1 INTRODUCCIÓN 3

2 EVALUACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS 4

3 PUNTUACIONES 10

1 INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene por objeto realizar la valoración técnica de las ofertas presentadas en el procedimiento abierto creado por el Consorcio para el Desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Andalucía "Fernando de los Ríos", para la adjudicación mediante procedimiento abierto del SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA PROMOCIÓN DEL VIDEOJUEGO EN EL ÁMBITO DE LA RED GUADALINFO (expediente 3/2019)

Los licitadores que presentaron sus ofertas en forma y plazo fueron los siguientes:

1. **KAIJU ENTERTAINMENT S.L**
2. **EXPOELVIRA S.L.**
3. **VIAJES EL CORTE INGLÉS S.A.**
4. **MAXIMA PUBLIC S.L.**

2 EVALUACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS

A continuación se describe el contenido de las ofertas admitidas al procedimiento, destacando los aspectos diferenciadores más relevantes, y que determinan la mayor o menor valoración técnica de las ofertas. Para ello se expone cada uno de los puntos valorables según el criterio de valoración del Pliego de Prescripciones Técnicas.

2.1.- KAIJU ENTERTAINMENT S.L

La empresa evidencia en la oferta técnica su trayectoria en el sector del videojuego y su experiencia y conocimiento en la realización de eventos específicamente ligados a la naturaleza, ámbito y temática de JamToday Andalucía, lo que aporta valor a lo largo de distintos puntos de su propuesta de ejecución del proyecto. La propuesta está muy adaptada a las características específicas y necesidades diferenciales de este tipo de eventos y programas.

Propuesta organizativa

- Se valora positivamente:
  - Incluyen una primera propuesta de rediseño de la marca, recogida en pliego, y su aplicación a distintos soportes y productos.
  - Proponen premios adicionales y segmentados por edades, contacto con colaboradores del sector y mayor difusión del programa y los eventos a través del streaming y canales especializados.
  - Seguimiento: Indica una metodología ágil de reuniones, propuestas, coordinación, análisis, evaluación y selección. Se valora el énfasis en la coordinación de un equipo multidisciplinar bien descrito.
  - La propuesta detalla CV y muestra de trabajos realizados de cada uno de los miembros de su equipo humano, además de establecer con claridad qué profesionales y perfiles estarán in situ y las tareas que realizarán de forma muy pormenorizada. Los perfiles se ajustan a los objetivos, funciones, servicios y tareas a realizar.

- En los eventos Jamtoday
    - Dirección: 2 personas
    - Recepción: 3 personas bajo la coordinación de un responsable
    - Técnicos: 5 para montaje y desmontaje y 2 in situ durante la celebración más un responsable
    - Monitores: 1 por cada 9 participantes (estiman 10) más un responsable
    - Formadores. 5
- Incluye equipo de comunicación de 3 personas para vídeo, fotografía y redes sociales más una responsable
- Añade la incorporación de sistema de turnos y personal para horario nocturno en las JamToday.
- Medios técnicos: realizan una propuesta en su mayoría detallada y específica de los medios técnicos que asignarán a los eventos, especialmente en la zona de showroom y testeo.
- Incluye una planificación que se ajusta a pliego, detallando calendario de eventos y una propuesta de calendario de tareas.
- Las funciones y tareas las organizan en 5 grandes bloques (formación, diseño, producción, logística y comunicación) y aportan fases de la planificación de cada uno de ellos. Se ajusta a pliego con alto nivel de detalle en la mayoría de los puntos.

- Se valora negativamente:
    - En Seguimiento y Evaluación se realiza una propuesta interesante pero excesivamente sintética.

Catering: Desigual calidad y variedad de las propuestas. La cantidad se ajusta a pliego

- Se valora positivamente:
    - Calidad y variedad de las propuestas de catering en workshops y talleres profesionales
    - Correcta cantidad según lo indicado en pliego

- Se valora negativamente:
  - Nivel muy básico de la calidad y variedad de las propuestas de catering en eventos JamToday y JamToday Jr.

Mejoras aportadas por los licitadores

Se valoran positivamente las tres mejoras establecidas en pliego que incorpora la licitadora en su propuesta:

- Servicio Té o Café para los y las participantes
- Pendrives al Kit de bienvenida con material pregrabado
- Talleres o exhibiciones NNTT en los eventos Jamtoday y Jamtoday JR

2.2.- EXPOELVIRA S.L.

La empresa evidencia en la oferta técnica su experiencia en lo relativo a producción de stands, diseño de mobiliario y arquitectura efímera para ferias y congresos, soportes publicitarios, etc. La propuesta destina un porcentaje muy amplio a la realización de elementos constructivos, estéticos y de decoración y producción de espacios para las diferentes acciones indicadas en pliego y uno menor a contenido y servicios a los/as participantes.

Propuesta organizativa

- Se valora positivamente:
  - Incluyen una primera propuesta de rediseño de la marca, recogida en pliego, y su aplicación a distintos soportes y productos.
  - Añaden porfolio general de la empresa mostrando los trabajos de diseño anteriormente realizados.
  - Se propone que las reservas de entradas e inscripción se gestionen directamente a través de la web Jamtoday Andalucía.
  - Seguimiento: Se incluye en diferentes secciones una propuesta de seguimiento que se ajusta de forma detallada a cada una de las acciones solicitadas en pliego, y vincula cada apartado con su responsable en cada momento.

- La propuesta incluye la estructura organizativa y del personal indicando a grandes rasgos su experiencia anterior y en algunos casos su especialización.

- Personal en los eventos Jamtoday:
    - Dirección: 2 personas.
    - Recepción: 1 persona.
    - Técnicos: 4 para montaje y desmontaje.
    - Personal in situ durante la celebración: 5 personas.
    - Técnico audiovisual: 1 persona.

- Medios técnicos: Se ajusta a pliego detallando los recursos que utilizará la empresa para llevar a cabo la conectividad en los eventos.
- Presentan un plan de trabajo desglosado por eventos, fases de producción y acciones.
- Las funciones y tareas las organizan en 4 grandes departamentos (dirección general, eventos, técnico y dpto. logística y montaje).

- Se valora negativamente:
    - En la planificación: No está calendarizada (hay listado secuenciado de tareas pero no un calendario).
    - En el apartado del personal no se adjuntan los CV de los profesionales solicitados en la propuesta técnica, lo que dificulta la valoración de la adecuación del equipo humano.
    - Incluyen propuestas de valor centradas exclusivamente en elementos constructivos y de producción de diseño del evento pero ninguna enfocada a contenido y/o servicios a los/as participantes. Se trata de mejora en el diseño de las acreditaciones, en el diseño y soporte carteles equipos y en referencia a la señalización y decoración de espacios.

Catering:

- Se ajusta a pliego.

Mejoras aportadas por los licitadores

La propuesta no incluye ninguna de las mejoras indicadas como valorables en el pliego. En el pliego se establecía que se valorarían mejoras relativas a servicio de café o té para los asistentes a JamToday; Anadir pendrives a los Kit de asistentes y/o realización de talleres y/o exhibiciones sobre realidad aumentada/virtual, robótica así como últimas tendencias tecnológicas del mercado aplicadas al sector del video juego durante los eventos Jamtoday.

2.3.- VIAJES EL CORTE INGLÉS S.A.

El Corte Inglés (ECI) presenta una propuesta que se ajusta a pliego en su mayoría, con una planificación bien descrita en general pero con algunas lagunas en la definición de los perfiles profesionales o equipo humano que atenderá el proyecto.

Propuesta organizativa

- Se valora positivamente:
  - Experiencia en la gestión y organización de eventos en general
  - Planificación viable
  - Equipo de trabajo:
    - Aportan portfolio de diseño gráfico (no del profesional que trabajará en el proyecto, sino del departamento de diseño de la empresa) y programador/a web según pide pliego.
    - Se incluyen 4 CV: dos personas que actuarían como supervisoras o coordinadoras de los servicios "que conllevan este tipo de eventos" y 2 de alto perfil directivo.
    - Tras solicitar aclaraciones ECI desglosa el número de personas que en cantidad sí es valorable (5 a tiempo completo y 6 según tarea en las JamToday, en las Jamtoday Junior 5 a tiempo completo y 7 según tarea; 2 in situ en cada seminario y 1 en cada workshop)

- Se valora negativamente:

  - Lagunas en la definición de equipo humano:
    - Se adjunta el portfolio del departamento de diseño gráfico de la empresa, no del profesional que trabajará en el proyecto.
    - Se adjunta referencia de dos personas que actuarían como supervisoras o coordinadoras de los servicios "que conllevan este tipo de eventos" (la propuesta no entra en más detalles). No se especifica en la propuesta si estas dos personas son las que van a estar in situ. De una de estas personas solo se indica la titulación universitaria, no trabajos realizados ni CV.
    - Tras solicitar aclaraciones ECI desglosa el número de recursos humanos que en cantidad sí es valorable. Lo que sigue sin poder valorarse es la adecuación de estos perfiles, al no explicitarse ningún CV.
    - Hay además 2 CV de perfil directivo de alto nivel, siendo uno el coordinador y otro difícil de valorar puesto que no se detalla ni su dedicación a este proyecto ni la labor concreta que realizaría.

Catering

- Se ajusta a pliego

Mejoras aportadas por los licitadores

Aportan mejoras en dos de los aspectos explicitados en pliego.

- Se valora positivamente el incluir servicio de café o té para los/as asistentes a la JamToday
- Se valora positivamente pero de forma parcial y pondera, la mejora de realización de 1 taller y/o exhibición/es en 1 evento Jamtoday (La mejora incluida en pliego se refería a los eventos Jamtoday, que son 6)

2.4.- MÁXIMA S.L.

La oferta se limita mayoritariamente a declarar que cumplirá lo requerido en pliego sin apenas aclarar como lo materializará.

Propuesta organizativa

- Se valora positivamente:
  - Detallan un sistema de acreditaciones y registros.
  - Indican que pondrían a disposición de los participantes una línea 902
  - Proponen personalización de los autobuses transfer y la producción de un photocall.

- Se valora negativamente:
  - No hay nada concreto sobre planificación en la propuesta.
  - El equipo de trabajo in situ recogido en la propuesta es insuficiente para cubrir de forma adecuada los servicios y tareas que precisa cada uno de los eventos JamToday. La propuesta cubre servicios básicos como seguridad, limpieza y bedel, pero solo asigna 3 personas para todas las tareas relacionadas con atención técnica y personal a los y las participantes en los eventos JamToday. Respecto a montaje y desmontaje se limitan a referirse a pliego sin concretar propuesta. Además, no se aportan perfil ni trabajos realizados por el personal que debe cubrir in situ los eventos, como se pedía en pliego, lo que impide valorar la adecuación del equipo humano.
  - La indefinición de la propuesta no permite saber tampoco si los perfiles del equipo de trabajo no in situ cumplen lo requerido (solo se adjuntan dos currículums de los responsables del proyecto en el área de secretaría técnica y en la de producción).
  - No hay en la propuesta portfolio ni perfil del programador/a web (pese a que lo pedía el pliego)
  - No adjunta portfolio del diseñador/a (al que no mencionan) que según se indicaba en el pliego era básico para que el Consorcio pudiera evaluar la propuesta en este aspecto.

- No indican la tarificación de la Línea 902 que pondrían a disposición de los participantes.

Catering

- Se valora el cumplimiento ajustado a lo exigido en pliego en calidad y cantidad.
- Se valora positivamente la variedad de opciones que propone la licitadora.

Mejoras aportadas por los licitadores

El licitador no incluye ninguna de las mejoras indicadas como valorables en el pliego. En el pliego se establecía que se valorarían mejoras relativas a servicio de café o té para los asistentes a JamToday; Anadir pendrives a los Kit de asistentes y/o realización de talleres y/o exibiciones sobre realidad aumentada/virtual, robótica así como últimas tendencias tecnológicas del mercado aplicadas al sector del video juego durante los eventos Jamtoday.

3 PUNTUACIONES

De conformidad con lo dispuesto en los criterios de valoración establecidos en el pliego de prescripciones técnicas, se presenta a continuación la valoración de las propuestas presentadas.

	MODELO DE ORGANIZACIÓN PROPUESTO		CALIDAD, CANTIDAD Y VARIEDAD DEL CATERING		MEJORAS APORTADAS POR LOS LICITADORES		Valor
Peso	**37,5%**		**20%**		**2,50%**		
KAIJU	8,35	3,13	5,00	1,00	10,00	0,25	4,38
EXPOELVIRA	5,42	2,03	5,00	1,00	0,00	0,00	3,03
EL CORTE INGLÉS	4,14	1,55	5,00	1,00	4,32	0,11	2,66
MÁXIMA	1,35	0,51	6,40	1,28	0,00	0,00	1,79

En Granada, 7 de junio de 2019

Fdo. D. Rafael Javier Sacristán Fresneda.

Fdo. Dª. Ana Salas Barrios

Fdo. Dª. Cristina Vera Peinado