ACTA

Siendo las 13:45 horas, del día 10 de julio de 2019, se reúnen en la sala de reuniones de la Subdirección de Inversiones los miembros de la Mesa de Contratación de los Servicios Centrales del Servicio Andaluz de Salud, con la composición que se cita a continuación:

PRESIDENTE:	Florinda Rodríguez Vázquez. Jefa de Servicio de Gestión de Inversiones y Contrataciones. Presidenta por suplencia de la persona titular de la Subdirección de Compras y Logística
VOCALES:	José Antonio Díaz Regodón. Asesoría Jurídica.
	Laura Muñoz Baca. Intervención Central
SECRETARIA:	Magdalena Suárez Plácido. Técnico Subdirección de Compras y Logística.

Asimismo asiste como asesor Rafael Pastor Sáenz, técnico de la Subdirección de Tecnologías de la Información

Al existir el quorum necesario se constituye la Mesa de Contratación para tratar los asuntos incluidos en el Orden del día y que se citan a continuación:

1.- Expediente administrativo nº 2110/2018 (nº siglo 1000/2018) Servicio de soporte y mantenimiento horizontales de tecnologías de la información y comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud.
Procedimiento: abierto, tramitación ordinaria
Presupuesto de licitación: 16.411.994,66 € (IVA incluido)
Fin plazo presentación ofertas: 2 de mayo de 2019
Fase del procedimiento: Lectura y aprobación, si procede, del Informe Técnico de Criterios No Automáticos.

2.- Ruegos y preguntas.

1.- Expediente administrativo nº 2110/2018 (nº siglo 1000/2018) Servicio de soporte y mantenimiento horizontales de tecnologías de la información y comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud.
Procedimiento: abierto, tramitación ordinaria
Presupuesto de licitación: 16.411.994,66 € (IVA incluido)
Fin plazo presentación ofertas: 2 de mayo de 2019
Fase del procedimiento: Lectura y aprobación, si procede, del Informe Técnico de Criterios No Automáticos.

Se somete a consideración de los miembros de la Mesa el Informe Técnico de Criterios no automáticos, de fecha 10 de julio de 2019 y suscrito por los Asesores Técnicos Alberto Sanjuán Hervás, Alfonso Orellana Muñoz, Horacio Miguel Hurtado Morales, Ismael Vargas Piña, Julio López

Código:	6hWMS802PFIRMAptT65h+pV2gzw2MF	Fecha	20/08/2019
Firmado Por	FLORINDA RODRIGUEZ VAZQUEZ		
	MAGDALENA SUAREZ PLACIDO		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	1/3

González y Rafael Pastor Sáenz, que concluye con las siguientes puntuaciones:

	UTE ACCENTURE – EMERGYA	ATOS SPAIN, S.A.
7.A. Plan de transferencia y recepción del servicio	**0,40**	**0,20**
7.B. Plan de prestación y transformación del servicio		
7.B.i. Objetivo 1: disminuir los tiempos percibidos por el usuario		
• Subobjetivo 1.1: Incrementar la autorresolución de solicitudes	**0,44**	**0,15**
• Subobjetivo 1.2: Potenciar la automatización de solicitudes	**2,13**	**0,88**
• Subobjetivo 1.3: Aumentar la resolución remota de solicitudes	**2,00**	**0,88**
• Subobjetivo 1.4: Mejorar el escalado de solicitudes	**1,13**	**0,44**
• Subobjetivo 1.5: Disminuir los tiempos muertos de solicitudes	**2,31**	**0,88**
• Subobjetivo 1.6: Otras medidas para disminuir los tiempos percibidos por el usuario	**0,43**	**0,08**
7.B.ii. Objetivo 2: mejorar la calidad de la gestión de las solicitudes de servicio		
• Subobjetivo 2.1: Mejorar la reclamación de las solicitudes	**1,16**	**0,69**
• Subobjetivo 2.2: Mejorar el seguimiento de solicitudes	**2,31**	**0,94**
• Subobjetivo 2.3: Mejorar la calidad en el cierre de las solicitudes	**0,94**	**0,44**
• Subobjetivo 2.4: Otras medidas a mejorar la calidad de la gestión de solicitudes	**0,35**	**0,31**
7.B.iii. Objetivo 3: reducir los costes de la operación del servicio	**1,13**	**0,44**
7.B.iv. Objetivo 4: establecer servicios mínimos para dar cobertura a puntas de actividad no previsibles y/o situaciones críticas del propio CSU	**1,25**	**0,31**
7.B.v. Objetivo 5: implantar una eficaz gestión del conocimiento	**1,25**	**0,5**
7.C. Plan de devolución del servicio	**0,36**	**0,20**
7.D. Plan de garantía del servicio	**0,20**	**0,07**
TOTAL	**17,79**	**7,41**

Código:	6hWMS802PFIRMAptT65h+pV2gzw2MF	Fecha	20/08/2019
Firmado Por	FLORINDA RODRIGUEZ VAZQUEZ		
	MAGDALENA SUAREZ PLACIDO		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	2/3

Según lo especificado en el PCAP, en el apartado 10 de su Cuadro Resumen, en consonancia con lo establecido en el artículo 146.3 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, "Asimismo, se determina que los licitadores deberán obtener, al menos, un cincuenta por ciento de la puntuación máxima otorgada a la suma resultante de la valoración por criterios no automáticos", es decir, los licitadores deberán obtener como mínimo 10 puntos de valoración en el criterio de valoración número 7.

Así, la persona licitadora que cumple esta condición, y por tanto la única que continúa en el procedimiento es la UTE ACCENTURE – EMERGYA.

A la vista del contenido del Informe técnico, los miembros de la Mesa acuerdan su aprobación, así como que se proceda a anunciar, con al menos 48 horas de antelación, la apertura en acto público de los sobres relativos a la proposición económica (sobre nº3) y de documentación técnica para su valoración conforme a criterios de adjudicación automáticos (sobre nº4).

2.- Ruegos y preguntas

No se formulan

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 14:15 horas del día arriba señalado.

Vº Bº PRESIDENTE LA SECRETARIA

Código:	6hWMS802PFIRMAptT65h+pV2gzw2MF	Fecha	20/08/2019
Firmado Por	FLORINDA RODRIGUEZ VAZQUEZ		
	MAGDALENA SUAREZ PLACIDO		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	3/3