# INFORME DE EXCLUSIVIDAD TÉCNICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESTÁNDAR Y SOPORTE PRESENCIAL DEL PROGRAMA EPSILON-RH

## Expediente CR010-18-036

# ÍNDICE

1. OBJETO ..... 3

2. ANTECEDENTES ..... 3

3. SITUACIÓN ACTUAL ..... 3

4. JUSTIFICACIÓN E IMPACTO AL CAMBIO DE HERRAMIENTA ..... 4

4.1 IMPACTO ECONÓMICO ..... 4

4.2 IMPACTO EN FORMACIÓN ..... 4

4.3 ESTIMACIÓN ECONÓMICA POR EL IMPACTO DE CAMBIO DE SOFTWARE ..... 5

5. PROPUESTA DE ACTUACIÓN ..... 5

ANEXO I – CERTIFICADO DE EXCLUSIVIDAD DE CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A. ..... 6

## 1. OBJETO

El objeto del presente informe es el de solicitar la adjudicación del expediente CR010-18-036 de renovación de licencia de la herramienta GC-EPSILON-RH, que nos presta actualmente el proveedor CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A., a esta empresa por resultar ser el único proveedor que razonablemente nos puede prestar estos servicios habida cuenta del impacto tanto técnico, como logístico y económico que el cambio de proveedor produciría en VEAISA, tal y como se justifica en el presente informe.

Con este objeto, se presenta una descripción de las circunstancias previas que justifican esta necesidad, así como una propuesta de solución.

## 2. ANTECEDENTES

VEIASA utiliza desde el año 1999 la herramienta GH-EPSILON-RH para la gestión de personal y de nóminas. En dicha herramienta se han venido realizando a lo largo de estos años los diferentes procesos de mantenimiento y soporte telemático que dan cobertura a las necesidades de Veiasa.

Anualmente, se requiere la renovación del contrato de mantenimiento de licencias para dicha herramienta.

## 3. SITUACIÓN ACTUAL

Veiasa tiene contratada el módulo de nóminas, gestión de personas y oficina online de la herramienta Épsilon, cuya licencia de mantenimiento y soporte telemático caducó el 31/12/2018, por lo que es imperiosamente necesaria su renovación.

Para cubrir la necesidad anterior se ha cursado el expediente CR010-18-036. El propósito de este expediente es contratar el nuevo licenciamiento que incluye el soporte y mantenimiento desde el 01/01/2019 hasta el 31/12/2020.

Los motivos que justifican la necesidad de adjudicarlo al proveedor actual de la herramienta GH-EPSILON-CR son:

- Que la empresa CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A. es la empresa que ostenta la propiedad intelectual del software de la aplicación GC-EPSILON-RH, así como el prestador único de los servicios de soporte técnico y mantenimiento.

- Que CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A. es la única empresa autorizada en España para la prestación de servicios de comercialización, distribución y suministro del software al sector público, así como su instalación, consultoría, formación, soporte, mantenimiento y asistencia.

- Que la licencia que tenemos actualmente venció el 31/12/2018.

## 4. JUSTIFICACIÓN E IMPACTO AL CAMBIO DE HERRAMIENTA

Por lo expuesto en el apartado 3 del presente informe, en caso de cambio a otra solución del mercado distinta de GH-EPSILON-RH se tendrían una serie de impactos económicos, técnicos y de formación que se describen a continuación.

### 4.1 IMPACTO ECONÓMICO

El cambio a otra herramienta supondría para Veiasa un coste equivalente a:

- Adquisición de nuevo software y nuevas licencias.
- Migración de todos los datos al nuevo software
- Contratación de jornadas de implantación y configuración de la nueva herramienta que se adquiera, así como de mantenimiento y soporte de la misma.
- Contratación de jornadas de formación para el personal la unidad de Gestión de Personas y RSC de Veiasa.

### 4.2 IMPACTO EN FORMACIÓN

La herramienta GH-EPSILON-RH está implantada en Veiasa desde el año 1999. Todo el personal técnico y usuarios finales están formados en el uso de esta solución.

El cambio a una nueva herramienta supondría un gran esfuerzo en formación del personal de Veiasa, lo cual generaría un impacto directo tanto en tiempo como en costes para la empresa.

### 4.3 ESTIMACIÓN ECONÓMICA POR EL IMPACTO DE CAMBIO DE SOFTWARE

| MANTENIMIENTO GH-EPSILO GR | | |
|---|---|---|
| **Servicio** | **Descripción** | **Importe** |
| Licencia EPSILON 2019 | Uso EPSILON 2019 y 2020 y soporte telemático | **32.806,02 €** |

| COSTE COMPRA NUEVO PRODUCTO | | |
|---|---|---|
| **Servicio** | **Descripción** | **Importe** |
| SOFTWARE | Implantación Paquete Software RRHH | 20.000 € |
| Migración Datos | Migración base datos Épsilon | 5.000 € |
| Formación Personal | Formación al Personal Usuario | 4.000 € |
| Módulo Cuadro de mando y Giro | Implantación cuadro de mando | 9.790 € |
| | Implantación GIRO | 1.040 € |
| Módulo Oficina on-line | Implantación del módulo | 1.200 € |
| Módulo Gestión Personas | Implantación del módulo | 9.790 € |
| Licencia año 2019 y 2020 | Mantenimiento Hardware | 32.000 € |
| Soporte Telemático | Soporte Telemático año 2019 y 2020 | 5.200€ |
| | **TOTAL** | **88.020 €** |

Podemos observar como el cambio a otro software del mercado distinto a Épsilon tendría un coste económico estimado en dos años de 88.020 €, que restado al importe que supondría la contratación del mantenimiento de GC-EPSILON-GR por importe de 32.806,02€, arroja una diferencia de 55.213,98 €.

## 5. PROPUESTA DE ACTUACIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente se solicita la adjudicación del expediente CR010-18-036 al proveedor actual CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A. Se adjunta certificado de exclusividad que corrobora lo expuesto anteriormente.

Fdo.: Cristina Huertas Pardo
Coordinadora de Gestión de Personas y RSC y Formación
Jefa de Gestión de Personas y RSC

## ANEXO I – CERTIFICADO DE EXCLUSIVIDAD DE CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A.

GRUPO CASTILLA
EL VALOR DE LAS PERSONAS

Riudoms, 3 de octubre de 2.018

Don U. Carlos Castilla López, con NIF 36.471.209-V, como Consejero Delegado de la empresa CARLOS CASTILLA INGENIEROS S.A.

**CERTIFICA:**

1. Que la sociedad CARLOS CASTILLA INGENIEROS S.A. ostenta la propiedad intelectual del software de la aplicación EPSILON RH.
2. Que, actualmente, ninguna otra sociedad ajena a GRUPO CASTILLA cuenta con alguna certificación que permita la comercialización, distribución y suministro de software al Sector Público, ni la prestación de ningún tipo de servicio relacionado con los productos: instalación, consultoría, parametrización, formación, soporte, asistencia y mantenimiento.

Para que conste a todos los efectos oportunos.

CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A.
C/Informática 5-43330 Riudoms (Tarragona)
Tel. 902 021 388 - CIF A-43066299

**U. Carlos Castilla López**
**Consejero Delegado**