Verificaciones Industriales de Andalucía, S.A.
CONSEJERÍA DE HACIENDA, INDUSTRIA Y ENERGÍA

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO

OBJETO: Contratación de un servicio de soporte y mantenimiento, incluida la renovación de licencias EasyVista Oxygen dentro de los plazos exigidos y con los niveles de calidad requeridos		
TIPO DE CONTRATO:	**Obra:**	
	Servicios:	**X**
	Suministro:	
SOLICITUD DE COMPRA Nº: CF050-19-045	**FECHA: 03/05/2019**	
SOLICITANTE: Rafael Rodriguez Morales		
UNIDAD/DIVISIÓN/ÁREA SOLICITANTE: Unidad de Mantenimiento de SSII		

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 128.144,00 € SIN IVA, 155.054,24 € CON IVA
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO: : 128.144,00 € SIN IVA, 155.054,24 € CON IVA
DURACIÓN ESTIMADA: 48 meses

NECESIDADES A SATISFACER, IDONEIDAD Y CONTENIDO:

VEIASA utiliza desde el año 2014 la herramienta EASYVISTA (ITSM) para la gestión de los Sistemas de Información y Gobierno IT de acuerdo a las recomendaciones de ITIL, y en especial el Service Desk. En dicha herramienta se han venido implantando a lo largo de estos años los diferentes procesos de gestión del servicio IT que dan cobertura a las necesidades de VEIASA. Anualmente, se requiere la renovación del contrato de mantenimiento de licencias para dicha herramienta.

Inicialmente se adquirieron 7 licencias mediante el expediente de INFOCOR 001688/2013/EIVEIASA/INF aprobado el 24/03/2014 (referencia 917-13-0153 de VEIASA) y posteriormente se amplió el nº de licencias mediante los expedientes:

- 000849/2014/EIVEIASA/INF aprobado el 05/06/2014 (referencia 917-14-0064 de VEIASA) por 7 Licencias Adicionales
- 000245/2015/EIVEIASA/INF aprobado el 09/03/2015 (referencia 917-14-0173 de VEIASA) por 18 Licencias Adicionales

Actualmente Veiasa tiene 32 licencias adquiridas.

El primer propósito de esta licitación es la sustitución del actual modelo de licenciamiento de on premise a una suscripción a 4 años a la nueva versión de la herramienta Easyvista Oxygen, incluyendo el soporte y mantenimiento de la misma.

El otro propósito de ésta licitación es proporcionar a VEIASA de unas jornadas técnicas que den soporte y mantenimiento a esta migración. En el alcance de los trabajos, se deben contemplar las labores necesarias para:

- Migración de la actual versión EasyVista 2016 a la nueva versión EasyVista Oxygen.
- Soporte Experto y Mantenimiento de la herramienta Easyvista Oxygen
- Parametrización e Implementación sobre la herramienta Easyvista Oxygen de los desarrollos necesarios

para cubrir las necesidades de las Unidades de Mantenimiento de SSII y Prospectiva y Proyectos de SSII.

Los procesos soportados por la herramienta Easyvista en la actualidad son los siguientes:

- Gestión de Incidentes y consultas
- Gestión de Peticiones de Servicio
- Gestión de Cambios
- Gestión del Conocimiento
- Gestión de los Niveles de Servicio
- Cuadro de Mandos
- Gestión de Problemas
- Gestión de Activos
- Gestión del Catálogo
- Gestión del Portfolio
- Gestión de la configuración

La migración prevista de la herramienta a la nueva versión Easyvista Oxygen, permitirá acometer otros proyectos relacionados con la herramienta como pueden ser:

- Desarrollo de APPs personalizadas
- Diseño y publicación de Portales
- Integración con otras herramientas de la organización: Project, Excel...
- Etc.

El equipo de trabajo propuesto por los licitadores deberá garantizar la ejecución de los servicios solicitados de acuerdo a las metodologías y herramientas existentes en VEIASA en los términos de calidad, plazos y Acuerdos de Nivel de Servicio vigentes en cada momento.

TRAMITACIÓN URGENTE DE CONTRATACIÓN	**Sí:**	**No:** X
JUSTIFICACIÓN EN CASO DE TRAMITACIÓN URGENTE:		

Propuesta de redacción elaborada por:
Rafael Rodriguez Morales, Jefe de Unidad de Mantenimiento de Sistemas Información

Elaborada por:
Enrique García Luján, Director Financiero y de Sistemas de Información