Verificaciones Industriales de Andalucía, S.A.
CONSEJERÍA DE HACIENDA, INDUSTRIA Y ENERGÍA

INFORME DE EXCLUSIVIDAD TÉCNICA PARA LA SOLICITUD DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE EASYVISTA

Expediente CF050-19-045

ÍNDICE

1. OBJETO 3

2. ANTECEDENTES 3

3. SITUACIÓN ACTUAL 4

4. JUSTIFICACIÓN E IMPACTO AL CAMBIO DE HERRAMIENTA 5

4.1 IMPACTO ECONÓMICO 5

4.2 IMPACTO TÉCNICO 6

4.3 IMPACTO EN FORMACIÓN 6

5. ESTIMACIÓN ECONÓMICA POR EL IMPACTO AL CAMBIO DE HERRAMIENTA 7

6. PROPUESTA DE ACTUACIÓN 7

ANEXO I – CERTIFICADO DE EXCLUSIVIDAD DE USO DE EASYVISTA OXIGEN 8

1. OBJETO

El objeto del presente informe es el de solicitar la adjudicación del expediente CF050-19-045 de renovación de licencia de la herramienta EASYVISTA, que nos presta actualmente el proveedor EASYVISTA S.L.U., a esta empresa por resultar ser el único proveedor que razonablemente nos puede prestar estos servicios habida cuenta del impacto tanto técnico, como logístico y económico que el cambio de proveedor produciría en VEAISA, tal y como se justifica en el presente informe.

Con este objeto, se presenta una descripción de las circunstancias previas que justifican esta necesidad, así como una propuesta de solución.

2. ANTECEDENTES

VEIASA utiliza desde el año 2014 la herramienta EASYVISTA (ITSM) para la gestión de los Sistemas de Información y Gobierno IT, y en especial el Service Desk. En dicha herramienta se han venido implantando a lo largo de estos años los diferentes procesos de gestión del servicio IT que dan cobertura a las necesidades de Veiasa.

Inicialmente se adquirieron 7 licencias mediante el expediente de INFOCOR 001688/2013/EIVEIASA/INF aprobado el 24/03/2014 (referencia 917-13-0153 de VEIASA) y posteriormente se amplió el nº de licencias mediante los expedientes:

- 000849/2014/EIVEIASA/INF aprobado el 05/06/2014 (referencia 917-14-0064 de VEIASA) por 7 Licencias Adicionales
- 000245/2015/EIVEIASA/INF aprobado el 09/03/2015 (referencia 917-14-0173 de VEIASA) por 18 Licencias Adicionales

Anualmente, se requiere la renovación del contrato de mantenimiento de licencias para dicha herramienta.

3. SITUACIÓN ACTUAL

Actualmente Veiasa tiene 32 licencias adquiridas con un modelo de licenciamiento on premise que caduca el 31/03/2019 por lo que es necesaria su renovación.

Para cubrir la necesidad anterior se ha cursado el expediente CF050-19-045. El propósito de este expediente es, además, sustituir el actual modelo de licenciamiento por una suscripción a 4 años a la nueva versión de la herramienta EasyVista Oxygen. El nuevo licenciamiento incluye el soporte y mantenimiento de las licencias desde el 01/04/2019 al 31 de marzo de 2023.

El motivo por el que VEIASA ha priorizado este cambio de licenciamiento es acceder a la nueva versión de EasyVista (EasyVista Oxygen). Dicha versión mejora ampliamente la capa de presentación a los usuarios, lo que permite incrementar la satisfacción del cliente final y un mejor alineamiento con el negocio. También supone una reducción significativa de las tareas de administración, con una solución "codeless". El proyecto también facilitará la toma de decisiones en las líneas de negocio de TI y no TI debido a las potentes herramientas de informes y KPI's disponibles. Por último, permitirá acometer otros proyectos que redundarán en la mejora de la calidad del servicio ofrecido:

- Desarrollo de APPs personalizadas
- Diseño y publicación de Portales
- Integración con otras herramientas de la organización: Project, Excel...
- Etc.

Los motivos que justifican la necesidad de adjudicarlo al proveedor actual de la herramienta Easyvista (EASYVISTA S.L.U) son:

- Que la empresa EASYVISTA S.L.U. es la empresa fabricante del software Easyvista y su distribuidor para el territorio español, así como el prestador único de los servicios de soporte técnico y mantenimiento.

- Que EASYVISTA S.L.U es la única empresa autorizada en España para la prestación de servicios de instalación, migración, aplicación de parches, tratamiento de problemas de rendimiento y formación oficial en Foundations y Expert para la totalidad de los productos de Easyvista, así como lo servicios de implantación para el módulo EasyVista Service Apps.

4. JUSTIFICACIÓN E IMPACTO AL CAMBIO DE HERRAMIENTA

Por lo expuesto en el apartado 3 del presente informe, en caso de cambio a otra solución del mercado distinta de Easyvista (ITSM) se tendrían una serie de impactos económicos, técnicos y de formación que se describen a continuación.

4.1 IMPACTO ECONÓMICO

El cambio a otra herramienta supondría para Veiasa un coste equivalente a:

- Adquisición de nuevo software y nuevas licencias (soporte en caso de software libre).
- Contratación de jornadas de implantación y configuración de la nueva herramienta ITSM que se adquiera, así como de mantenimiento y soporte de la misma.
- Contratación de jornadas de formación para todo el personal laboral de Veiasa.

Los parámetros para poder determinar el impacto económico que se cuantifica más adelante viene detallado por los siguientes puntos necesarios en el cambio correspondiente:

- Proyecto de Migración de Herramienta:
    - Análisis previo
    - Migración de parámetros a la nueva herramienta
    - Integración con los sistemas existentes
    - Implantación de los procedimientos existentes en EasyVista
    - Módulo de almacén
    - Fase de pruebas
    - Despliegue en entornos productivos
    - Formación personal técnico

4.2 IMPACTO TÉCNICO

El cambio a otra herramienta ITSM supondría un cambio en las infraestructuras que soportan la solución ITSM, llevando a Veiasa a la obligación de realizar los cambios necesarios tanto a nivel de sistemas como de empresas proveedoras de los servicios (hosting).

Relacionamos también el impacto técnico y económico debido a las múltiples integraciones que disponemos entre nuestra actual herramienta ITSM y los diferentes aplicativos de VEIASA. En Easyvista, están implantados múltiples desarrollos a medida mediante Web Services para integrar dicha herramienta con diferentes aplicativos. Los principales aplicativos integrados, tanto por impacto como por complejidad son los siguientes.

- Integración con el programa de nóminas Epsilon para la regularización diaria de todo el personal de VEIASA.
- Integración con nuestro ERP Corporativo (Navision) para la gestión de inventario y activos TIC.

Estas integraciones, realizadas en la mayoría de ocasiones mediante WS, se han desarrollado a lo largo de los años y tienen gran impacto. El posible cambio supondría nuevos desarrollo a medida con los estudios previos de viabilidad de cada una de las integraciones.

4.3 IMPACTO EN FORMACIÓN

La herramienta EasyVista está implantada en Veiasa desde el año 2014. Todo el personal técnico y usuarios finales están formados en el uso de esta solución.

El cambio a una nueva herramienta ITSM supondría un gran esfuerzo en formación del personal laboral de Veiasa, lo cual generaría un impacto directo tanto en tiempo como en costes para la empresa.

5. ESTIMACIÓN ECONÓMICA POR EL IMPACTO AL CAMBIO DE HERRAMIENTA

Por lo expuesto en el apartado 4 del presente informe el cambio a otra solución del mercado distinta de EasyVista (ITSM) tendrían un coste económico estimado de 139.480,00 euros correspondiente a la migración a la nueva herramienta (ITMS) y de 35.800,00 euros anuales correspondiente al mantenimiento (licencias más soporte), lo cual asciende a un total de 282.680,00 euros, que restado al importe que supondría la contratación con EasyVista (ITSM) -128.144,00 euros-, arroja una diferencia de 154.536,00 euros.

6. PROPUESTA DE ACTUACIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente se solicita la adjudicación del expediente CF050-19-045 al proveedor actual EASYVISTA S.L.U. Se adjunta certificado de EasyVista que corrobora lo expuesto anteriormente.

Fdo.: Rafael Rodríguez Morales
Jefe Unidad de Mantenimiento de SSII

ANEXO I – CERTIFICADO DE EXCLUSIVIDAD DE USO DE EASYVISTA OXIGEN

D. Frédéric Fabrice Pierresteguy, con NIE Y5810126H, y Apoderado de **EasyVista, S.L.U.** con NIF B-81267767 por el presente escrito **certifica** a nuestro cliente **Verificaciones Industriales de Andalucía, S.A. (VEIASA)** a efectos de la tramitación de la oferta denominada: "subscripción Service Manager" por parte de EasyVista :

1. Que la empresa **EasyVista, S.L.U.** es la empresa fabricante del software EasyVista y su distribuidor para el territorio español, así como el prestador único de los servicios de soporte técnico y mantenimiento.
2. Que **EasyVista S.L.U.** es la única empresa autorizada en España para la prestación de servicios de instalación, migración, aplicación de parches, tratamiento de problemas de rendimiento y formación oficial en Foundations y Expert para la totalidad de productos de EasyVista, así como los servicios de implantación para el módulo EasyVista ServiceApps.

Para que así conste firma el presente.

En Alcobendas (Madrid), a 18 de diciembre de 2018

easyVISTA™ N.I.F.: B-81267767

Y5810126H FREDERIC FABRICE PIERRESTEGUY (R: B81267767)

Frédéric Fabrice Pierresteguy

Apoderado

EasyVista, S.L.U.