Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
FUNDACIÓN PROGRESO Y SALUD

SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SSI DE GESTIÓN QUE USA EL BIOBANCO DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA (NSIBAI).

Memoria Justificativa de la necesidad

EXPTE. 1012_2020

SEVILLA, 16 DE ABRIL DE 2020

Índice

1. OBJETIVO.....3
2. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN. 3

FIRMADO POR	ESTEBAN TORO QUIJANO	16/04/2020 14:06:25	PÁGINA 2/5
VERIFICACIÓN	UUM32986LRM1TOFuEVeOcrcmq8vVls	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

NOTA INICIAL

La Fundación Progreso y Salud (en adelante FPS), precisa contratar un servicio de soporte y mantenimiento para la plataforma nuevo SIBAI (nSIBAI) que es el sistema de información que usa el Biobanco del Sistema Sanitario Público de Andalucía (en adelante SSPA) para su gestión, para el presente ejercicio y los futuros.

SOPORTE NSIBAI

1. OBJETIVO.

El objetivo del servicio es atender y solucionar las tareas preventivas, correctivas y evolutivas que se definan por los responsables del Biobanco para asegurar el correcto funcionamiento del sistema de información nSIBAI como base de la operativa diaria de este organismo.

El servicio a contratar, por tanto, deberá responder a las necesidades de soporte tanto de los profesionales de Biobanco, como de los sistemas y plataformas de la FPS, estableciendo procedimientos de soporte y mecanismos que aseguren un servicio de calidad, medible y profesional, basado en el conocimiento y en la mejora continua, buscando la autonomía del usuario a través de sistemas de información más usables y completos y herramientas que aporten eficiencia y disponibilidad.

La calidad del servicio se basa principalmente en varios factores clave:

- Conocimiento, capacidad y solvencia en las tecnologías del sistema NSIBAI.
- Conocimiento de la actividad que desarrolla el Biobanco del SSPA, que permitirá adaptar los sistemas y los procesos de soporte al servicio y los usuarios de los mismos.
- Estrategia y modelo de gestión del servicio, que proporcione un servicio de soporte más eficaz y favorezca la disponibilidad, la calidad y la satisfacción de los usuarios.
- Enfoque del servicio que permita realizar una gestión de los riesgos, dentro de un modelo integral de calidad y seguridad.
- Enfoque a servicio, con visión global y transversal de Biobanco, buscando herramientas que den solución a necesidades globales y específicas de servicio.

Se plantea un servicio de 1 año de duración, con la posibilidad de realizar prórrogas de igual duración a la inicial, hasta un máximo de 3 prórrogas.

2. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN.

El valor estimado del contrato es de CIENTO SETENTA Y SIETE MIL EUROS (177.000,00 €) IVA excluido, siendo el presupuesto base de licitación de CUARENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA EUROS (44.250,00 €) IVA excluido.

En el precio del contrato se considerarán incluidos todos los tributos, tasas y cánones de cualquier índole que le sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente pliego.

No se admitirán ofertas con precio superior al presupuesto base de licitación.

FIRMADO POR	ESTEBAN TORO QUIJANO	16/04/2020 14:06:25	PÁGINA 3/5
VERIFICACIÓN	UUM32986LRM1TOFuEVeOcrcmq8vVls	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Asimismo, el adjudicatario suministrará todo el material necesario para el correcto desarrollo de los servicios.

El desglose presupuestario IVA no incluido es el siguiente:

- Desglose de horas anuales: 1180 horas x 37,5 €/hora.
- TOTAL (1 Año): 44.250,00 €:
- Precio hora: 37,5 €/hora con el siguiente desglose:
    - Costes directos: 84% (75% AP / 9% JP)
    - Costes de Estructura: 10%
    - Beneficio industrial: 6%
- TOTAL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO (1+1+1+1 AÑOS): 177.000,00 €

Sevilla, 16 de abril de 2020.

Fdo. Esteban Toro Quijano.
RESPONSABLE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

FIRMADO POR	ESTEBAN TORO QUIJANO	16/04/2020 14:06:25	PÁGINA 4/5
VERIFICACIÓN	UUM32986LRM1TOFuEVeOcrcmq8vVls	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Nombre de archivo: Memoria Soporte 1012_2020
Directorio: C:\Users\mgonzalez\Documents
Plantilla:
C:\Users\mgonzalez\AppData\Roaming\Microsoft\Plantillas\Normal.dotm
Título: Sistema Integral de Gestión de la Investigación en Andalucía
Asunto:
Autor: acarmona
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 07/04/2020 12:50:00
Cambio número: 9
Guardado el: 16/04/2020 13:59:00
Guardado por: mgonzalez
Tiempo de edición: 6 minutos
Impreso el: 16/04/2020 13:59:00
Última impresión completa
Número de páginas: 4
Número de palabras: 572 (aprox.)
Número de caracteres: 3.151 (aprox.)