GUÍA DE CONEXIÓN CIRCUIT

ACTOS PÚBLICOS

PERSONAL AJENO A JUNTA DE ANDALUCÍA

AGAPA

CIRCUIT ¿QUÉ ES? ¿PARA QUÉ SIRVE?

CIRCUIT es un nuevo servicio corporativo que tiene como principal objetivo mejorar la productividad. A través de esta herramienta es posible disponer, en un único lugar, de un servicio de voz, vídeo y mensajería instantánea.

A su vez, no solo permite la colaboración entre los usuarios de la Junta de Andalucía, sino que se capacita a que éstos se comuniquen con usuarios que son ajenos a ésta mediante un acceso especial denominado **INVITADO**.

Gracias a esta tecnología se posibilita la realización de Actos Públicos donde se permite la asistencia virtual a ellos por este tipo de usuarios, tanto en la modalidad de sólo oyente como en la modalidad de participación activa haciendo uso de la voz y del video.

Para disfrutar de todas las capacidades de esta herramienta tan solo es necesario disponer de una conexión a internet, un altavoz, un micrófono y una cámara. Todos estos requisitos están hoy día a la mano a través de un teléfono móvil, una tablet o un portátil.

CIRCUIT OBTENCIÓN DE LOS DATOS DE CONEXIÓN

Una vez la mesa pública de contratación tiene fecha establecida para su celebración, se publicará en el portal del contratante, del expediente de referencia y en el apartado **ANUNCIOS PUBLICADOS**, los datos para poder establecer una conexión mediante **CIRCUIT** a la mesa de contratación.

La información que muestra el texto de conexión permite realizar ésta a través de una de las tres estrategias siguientes:

- ACCESO MEDIANTE NAVEGADOR WEB
- ACCESO A TRAVÉS DE APLICACIÓN MÓVIL
- ACCESO SOLO VOZ CON EL USO DEL TELÉFONO

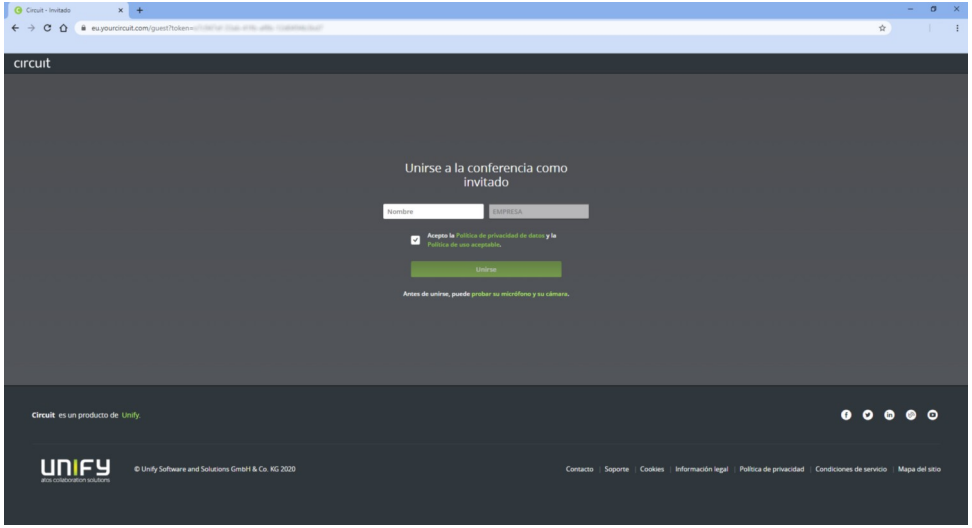
Vamos a ver a continuación cada una de estas alternativas.

CIRCUIT ACCESO MEDIANTE NAVEGADOR WEB

Los navegadores certificados para establecer la conexión son:

- GOOGLE CHROME
- MOZILLA FIREFOX

Una vez se disponga de alguno de estos navegadores por defecto en el sistema, unicamente será necesario conectarse a la **URL** del enlace que comienza por **HTTPS**
(**Ejemplo:** https://eu.yourcircuit.com/guest?token=e7c947ef-33ab-41fb-af8c-12d0394b3bd5)



Al acceder a la ruta se mostrará la pantalla de la izquierda, debiendo hacer lo siguiente:

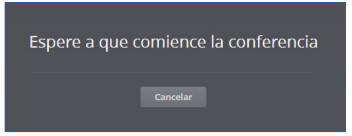
1. Poner su nombre.
2. Indicar el nombre de la empresa que representa.
3. Aceptar la política de privacidad y uso.
4. Pulsar el botón de color verde “UNIRSE”.

AGAPA

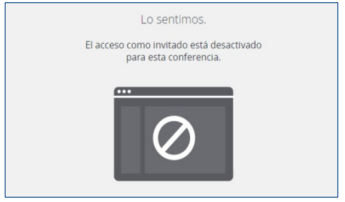
CIRCUIT ACCESO MEDIANTE NAVEGADOR WEB

A continuación se establecerá la conexión con la aplicación. En este punto pueden darse las siguientes situaciones:

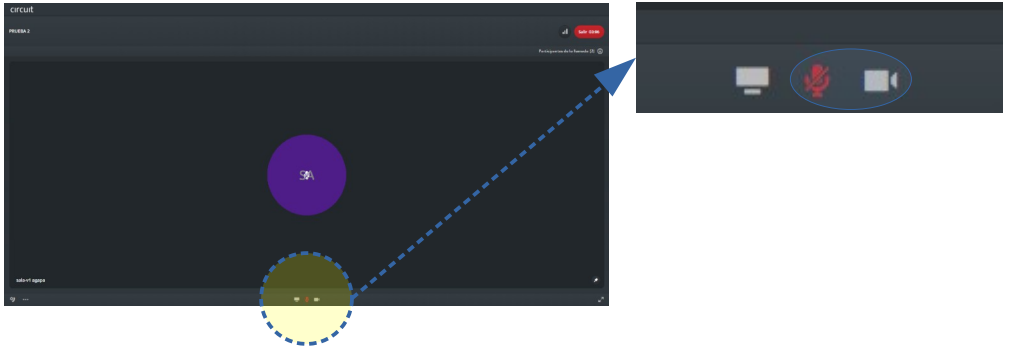
- Si la mesa aun no hubiera sido iniciada aparecerá un mensaje indicándolo. Permanezca en esta pantalla y empezará automáticamente la retransmisión de video y audio cuando la mesa comience.



- Si la mesa aun no permite el acceso como invitado, al estar realizándose los ajustes técnicos de conexión, se mostrará la siguiente pantalla. Vuelva a intentarlo a la hora fijada para la mesa.



- Si la mesa está iniciada comenzará a recibir video y audio mostrándole a todos los integrantes de la sala que hayan iniciado sesión. El resto de integrantes verán tanto su nombre como el nombre de la empresa que haya establecido en el paso anterior.



IMPORTANTE:

Tanto su micrófono como su cámara estarán desactivados al entrar. Se recomienda que el micrófono permanezca en este estado para evitar que pueda interferir el sonido ambiente en el que usted se encuentre en el desarrollo de la mesa. Activelo unicamente cuando sea necesaria su intervención y desactivelo cuando finalice.

AGAPA

CIRCUIT ACCESO MEDIANTE APP MÓVIL

Debe disponer de la aplicación instalada en su teléfono. Si no fuese así deberá proceder previamente a su descarga e instalación desde la tienda que corresponda al sistema operativo de su teléfono.

- IOS
- ANDROID

Pulse sobre su S.O para descargar

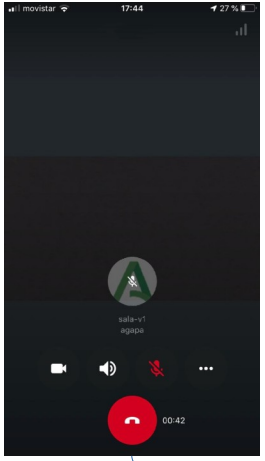
Para el acceso a través de la app móvil bastará con hacer clic sobre la **URL** del enlace que comienza con la palabra **CIRCUIT**.

(**Ejemplo:** circuit://eu.yourcircuit.com/guest?token=e7c947ef-33ab-41fb-af8c-12d0394b3bd5)

Al igual que se ha visto en el caso web, dependiendo del estado de la sala podrá variar el mensaje que se nos muestre en la aplicación.

Tras realizar la conexión con éxito se mostrará una ventana similar a la que figura a la derecha donde podrá activar el micrófono, la cámara frontal y el audio.

Para finalizar bastará con pulsar el botón



IMPORTANTE:

Tanto su micrófono como su cámara estarán desactivados al entrar. Se recomienda que el micrófono permanezca en este estado para evitar que pueda interferir el sonido ambiente en el que usted se encuentre en el desarrollo de la mesa.
Activelo unicamente cuando sea necesaria su intervención y desactivelo cuando finalice.

AGAPA

CIRCUIT ACCESO CON LLAMADA DE VOZ

Este acceso es unicamente de voz. Por ello oirá las intervenciones de cada uno de los participantes en la sala y le oirán cuando usted intervenga.

Para establecer conexión haga lo siguiente:

1. Anote el teléfono y el PIN que podrá encontrar en los datos de conexión publicados en el portal del contratante.
2. Llame al número de teléfono del paso anterior.
3. Oirá una locución instándole a que introduzca un número PIN.
4. A continuación se unirá a la conferencia.

IMPORTANTE:

El audio estará silenciado al entrar. Se recomienda que el micrófono permanezca en este estado para evitar que pueda interferir el sonido ambiente en el que usted se encuentre en el desarrollo de la mesa.
Activelo unicamente cuando sea necesaria su intervención y desactivelo cuando finalice.
Para ello pulse *3 en el teclado numérico de su terminal.

Muchas Gracias

AGAPA