INFORME SOBRE PROPOSICIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS DEL PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO: LIMPIEZA DE ESPACIOS INTERIORES DEL PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE Y BIENES DE INTERÉS CULTURAL ADSCRITOS".

EXPTE.: CONTR 2020 558253

1.- Objeto del Informe.

El objeto del presente informe es dar cumplimiento a lo previsto en Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen la adjudicación del presente procedimiento abierto, a fin de proceder a la calificación de la calidad técnica de las ofertas.

2.- Consideraciones Generales.

Con el fin de que la mesa de contratación pueda disponer de información suficiente a los efectos procedentes para la adjudicación del presente procedimiento abierto, el análisis y calificación de las proposiciones técnicas se realiza conforme al Pliego que rige este contrato.

3.- Relación de empresas presentadas.

Según remisión de la Sección de Contratación del Patronato de la Alhambra y Generalife, han sido presentadas en tiempo y forma las correspondientes ofertas de los siguientes licitantes:

1. **CLECE S.A.**
2. **FERROVIAL SERVICIOS, S.A.U.**
3. **FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.**
4. **ISS FACILITY SERVICES S.A.**
5. **LAS NIEVES SERVICIOS GENERALES DE LIMPIEZA S.L.**
6. **SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS MABRASER XI SL**

4.- Criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de juicios de valor:

En el Anexo VII del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares en cuanto a la documentación relativa a los criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de juicios de valor y la forma de presentación, contenido, orden y denominación de los apartados sobre la proposición técnica, se establece que la documentación constará del siguiente contenido:

A.0.- Índice.

A.1.- Plan de limpieza y desinfección:

1.a) Informe técnico de reconocimiento previo del entorno monumental y bienes adscritos

1.b) Metodología de trabajo, equipos y materiales

1.c) Propuesta de organización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las labores del Plan de Limpieza y Desinfección

A.2.- Planificación de la eficiencia medioambiental y de la calidad del servicio.

2.a) Comportamiento ambiental del servicio.

2.b) Plan de Calidad del servicio.

5.- Criterios de adjudicación y baremos de valoración:

En el Anexo X del Pliego de Cláusulas administrativas particulares se concretan los siguientes criterios de adjudicación sobre la proposición técnica, valorados mediante la aplicación de juicios de valor (HASTA 45 PUNTOS).

Se resume de la siguiente manera:

A.1.) PLAN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	**Puntuación de 0 a 29 puntos**
1.a) Informe técnico de reconocimiento previo del entorno monumental y bienes adscritos	Hasta 5 puntos
1.b) Metodología de trabajo, equipos y materiales	Hasta 14 puntos
1.c) Propuesta de organización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las labores del Plan de Limpieza y Desinfección	Hasta 10 puntos
A.2.) PROPUESTAS DE EFICIENCIA MEDIOAMBIENTAL Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO	**Puntuación de 0 a 16 puntos**
2.a) Comportamiento ambiental del servicio	Hasta 8 puntos
2.b) Plan de calidad del servicio	Hasta 8 puntos

Se desglosa conforme a lo siguiente:

A.1. PLAN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN: HASTA UN MÁXIMO DE 29 PUNTOS.

1.a) Informe técnico de reconocimiento previo del entorno monumental y bienes adscritos: hasta 5 puntos.

Se realizará una descripción o memoria detallada de los lugares/espacios objeto del contrato, del estado actual de los mismos, y todas aquellas cuestiones técnicas de interés que pudiesen observarse.

Se valorará conforme a:

- Realiza una descripción precisa y detallada de los espacios objeto del servicio, más allá de la información proporcionada por el PAG en el PPT, del estado actual y de sus características y particularidades en cuanto a su repercusión para el desarrollo de las funciones de limpieza y desinfección se refieren: **hasta 5 puntos**.

- Realiza una descripción poco precisa y detallada, más allá de la información proporcionada por el PAG en el PPT, de los espacios objeto del servicio, del estado actual y de sus características y particularidades en cuanto a su repercusión para el desarrollo de las funciones de limpieza y desinfección se refieren: **hasta 2 puntos**.

- No realiza descripción de los espacios objeto del servicio, o del estado actual o de sus características y particularidades en cuanto a su repercusión para el desarrollo de las funciones de limpieza y desinfección se refieren: **0 puntos**.

1.b) Metodología de trabajo, equipos y materiales: hasta 14 puntos.

La metodología de trabajo concretará el procedimiento o método **de trabajo, equipos, materiales y productos a utilizar**. Se pueden introducir elementos de innovación técnica o tecnológica que se consideren convenientes, y que puedan facilitar o mejorar las condiciones de trabajo . Se valorará la presentación de los trabajos detallados según las necesidades de cada lugar/espacio/ubicación, más allá de lo expresado en los Pliegos de Prescripciones Técnicas, el grado de conocimiento de las tareas a realizar, los métodos a seguir, los procesos para su ejecución y la calidad de los productos y equipos a suministrar.

Se valorará conforme a:

- Presentación desglosada y muy detallada de los sistemas de trabajo, más allá de la información proporcionada por el PAG en el PPT, señalando las distintas actuaciones en los diferentes espacios, definiendo procedimientos, herramientas, maquinaria, equipos y productos a utilizar, y resultando estos idóneos para el fin y espacio concreto. Se incorpora maquinaria o herramientas incluidos de innovación técnica o tecnológica . Los productos y equipos a utilizar son de elevada calidad y prestaciones: **hasta 14 puntos**.

- Presentación desglosada, pero no suficientemente detallada por procedimientos, herramientas, maquinaria y productos utilizados en cada uno de los espacios objeto de actuación o no acertada en todos los planteamientos expuestos, para las características de las zonas a limpiar y desinfectar,: **hasta 10 puntos**.

- Presentación desglosada, pero con carencias o errores importantes, debido a las características de las zonas a limpiar y desinfectar y/o propone unos productos y equipos de baja calidad y prestaciones: **hasta 5 puntos**.

- Presentación deficiente/insuficiente o muy genérica del programa y sistema de trabajo o un planteamiento erróneo en un gran número de puntos, para las zonas objeto de limpieza y desinfección: **3 puntos**.

- Ausencia o presentación únicamente de la información proporcionada por el PAG en el PPT del programa y sistema de trabajo: **0 puntos**.

1.c) Propuesta de organización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las labores del Plan de Limpieza y Desinfección: hasta 10 puntos.

Se valorará la efectividad y optimización de los recursos que componen el servicio objeto del contrato, así como la coherencia y calidad de la propuesta.

Se valorará conforme a:

a. Propuesta detallada, acertada y eficaz para los espacios objeto de gestión, de organización y asignación de recursos tanto materiales como humanos a cada una de las actuaciones del programa de trabajo, más allá de la información proporcionada por el PAG en el PPT, exponiendo exhaustivamente el personal asignado a cada una de las labores, así como la maquinaria, vehículos, materiales y herramientas asignados para el cumplimiento de la programación prevista: **hasta 10 puntos.**

b. Presentación no suficientemente detallada o parcialmente errónea, para los espacios objeto de gestión, de organización y asignación de recursos tanto materiales como humanos a cada una de las actuaciones del programa de trabajo: **hasta 7 puntos.**

c. Presentación insuficiente, muy genérica o absolutamente errónea para los espacios objeto de gestión, de organización y asignación de recursos tanto materiales como humanos : **3 puntos.**

d. Ausencia de presentación de organización y asignación de recursos a cada una de las actuaciones del programa de trabajo: **0 puntos.**

A.2.- PROPUESTA DE EFICIENCIA MEDIOAMBIENTAL Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO: HASTA 16 PUNTOS.

2.a) Comportamiento ambiental del servicio: hasta 8 puntos.

Descripción detallada de la propuesta de comportamiento medioambiental del servicio, así como del sistema de control de la gestión medioambiental propuesto. Se valorará positivamente la reducción cuantitativa y cualitativa de las externalidades ambientales negativas del servicio.

Se valorará conforme a:

- Realiza una propuesta muy detallada, más allá de lo expuesto en el PPT, que reduce las externalidades negativas ambientales del servicio y propone un sistema de control exhaustivo y garantista de cumplimiento de los compromisos ambientales: **hasta 8 puntos**.
- Realiza una propuesta detallada, que reduce puntualmente alguna de las externalidades negativas ambientales del servicio y/o propone un sistema de control somero de cumplimiento de los compromisos ambientales: **hasta 5 puntos**.
- Realiza una propuesta poco precisa respecto a lo expuesto en el PPT, del comportamiento ambiental del servicio y/o el sistema de control propuesto para el seguimiento, resulta ambiguo: **hasta 2 puntos**.
- Ausencia de mejoras en el comportamiento ambiental del Servicio. No se aporta sistema de control del cumplimiento de los compromisos ambientales: **0 puntos**.

2.b) Plan de calidad del servicio: hasta 8 puntos.

Presentación de un Plan de Calidad referido expresamente al servicio de referencia con descripción de los procesos de trabajo, los procedimientos normalizados a aplicar, los seguimientos a realizar e informes a emitir, indicadores de seguimiento y medición a utilizar, valores de referencia y correspondientes periodicidades de dichos seguimientos y controles.

Se valorarán las medidas y medios propuestos para la implantación de un sistema de calidad e inspección del servicio que esté diseñado por zonas, que de su aplicación pueda deducirse un índice de la calidad en la limpieza y desinfección, que implante medidas de corrección y que incluya un sistema eficaz de inspección y control de los niveles observados

. Se valorará conforme a:

- Realiza una descripción muy detallada del Plan de Calidad referido expresamente al servicio que se licita, más allá de lo expresado en el PPT, proponiendo una batería de medidas y medios para la implantación de un sistema de calidad e inspección del servicio que esté

diseñado por zonas, y que de su aplicación pueda deducirse un índice de la calidad en la limpieza y desinfección, que implante medidas de corrección y que incluya un sistema eficaz de inspección, control y mejora continua de los niveles observados : **hasta 8 puntos**.

- Realiza una descripción detallada del Plan de Calidad referido expresamente al servicio que se licita, proponiendo algunas medidas y medios para la implantación de un sistema de calidad e inspección del servicio, que implante medidas de corrección y/o que incluya un sistema genérico de inspección, control y mejora continua de los niveles de calidad observados : **hasta 5 puntos**.
- Realiza una descripción poco detallada del Plan de Calidad en lo referido expresamente al servicio que se licita, y/o propone medidas y medios para la implantación de un sistema de calidad e inspección, control y mejora del servicio poco eficaz: **hasta 3 puntos**.
- Realiza una descripción muy insuficiente del Plan de Calidad, y/o no propone medidas y medios eficaces para la implantación de un sistema de calidad e inspección, control y mejora del servicio: **hasta 1 punto**.
- Ausencia del Plan de Calidad: **0 puntos**.

6.- Análisis de la Documentación Técnica de las Ofertas.

6.1 Valoración y análisis oferta técnica presentada por CLECE S.A.

1. PLAN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

1.a) Informe técnico de reconocimiento previo del entorno monumental y bienes adscritos

Realiza una descripción precisa y detallada de todos los espacios objeto del servicio, así como de los elementos sobre los que tiene que trabajar el servicio en licitación, (suelos, paredes, techos, cristales, estanterías...), del estado actual en el que se encuentran, así como sus características y particularidades en cuanto a su repercusión para el desarrollo de las funciones de limpieza y desinfección. Identifican puntos críticos y posibilidades de mejora.

Se propone una puntuación en este apartado de 5 puntos

1.b) Metodología de trabajo, equipos y materiales

Realiza una presentación desglosada y detallada de los sistemas de trabajo, más allá de la información proporcionada por el PAG en el PPT, señalando las distintas actuaciones en

los diferentes espacios, definiendo procedimientos, herramientas, maquinaria, equipos, útiles de limpieza, resultando estos adecuados para el fin y espacio concreto. Proponen maquinaria y herramientas adicionales de innovación técnica o tecnológica para la limpieza, la desinfección de espacios, control de aforos, y seguimiento de los recursos gestionados por el servicio. Se propone un sistema de movilidad ágil, sostenible y respetuoso con el recinto. Los productos y equipos a utilizar son adecuados para la prestación del servicio y el medio ambiente.

Se propone una puntuación en este apartado de 13 puntos.

1.c) Propuesta de organización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las labores del Plan de Limpieza y Desinfección

Propuesta detallada y eficaz para los espacios objeto de gestión, de organización y asignación de recursos tanto materiales como humanos a cada una de las actuaciones del programa de trabajo. Concreta el personal asignado a cada una de las labores, introduciendo refuerzo durante las horas de mayor afluencia (destinado en exclusiva a la desinfección de elementos susceptibles de ser foco de contagio), y el cronograma propuesto para el desarrollo de las mismas, cuantificando los efectivos con detalle del ámbito de actuación, horarios y turnos, presentación de órdenes de trabajo semanales, así como la maquinaria, vehículos, materiales y herramientas asignados para el cumplimiento de la programación prevista.

Se propone una puntuación en este apartado de 9 puntos.

2.- PROPUESTAS DE EFICIENCIA MEDIOAMBIENTAL Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO:

2.a) Comportamiento ambiental del servicio:

Realiza un análisis certero de las principales externalidades negativas del servicio y aporta una propuesta detallada, más allá de lo exigido en los pliegos y normativa vigente. Las propuestas de productos y sistemas de trabajo para reducir las externalidades negativas se valoran positivamente, considerándose adecuadas y de fácil seguimiento, se propone un sistema de control exhaustivo para el cumplimiento de los compromisos ambientales

Se propone una puntuación en este apartado de 8 puntos.

2.b) Plan de calidad del servicio:

Se realiza una descripción bastante detallada del Plan de Calidad referido expresamente al servicio que se licita, más allá de lo expresado y exigido en los pliegos que rigen el presente

contrato. Se describen los procedimientos y frecuencias a aplicar, los seguimientos, indicadores y valores de referencia. Se proponen medios concretos y adecuados para la implantación del sistema de calidad, estableciendo mecanismos de control e inspección del servicio. El sistema de control de calidad está basado en el personal encargado de la prestación del servicio, el personal específico del sistema de calidad y la opinión del cliente. La propuesta a implantar prevé tecnología adecuada y métodos de análisis del desarrollo del servicio, con el objetivo de poder introducir mejoras en la prestación del mismo, y su adaptación a las circunstancias y características de cada época, y espacio concreto, buscando mejorar los niveles de calidad observados de limpieza y desinfección.

Se propone una puntuación en este apartado de 7 puntos.

Puntuación total de la proposición técnica de CLECE SA: 42 puntos.

6.2 Valoración y análisis oferta técnica presentada por FERROVIAL SERVICIOS, S.A.U..

1. PLAN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

1.a) Informe técnico de reconocimiento previo del entorno monumental y bienes adscritos

Realiza una descripción detallada de los espacios objeto del servicio, sin embargo no realiza un análisis concreto de los distintos elementos objeto de gestión, de sus características y particularidades o estado actual de conservación, en cuanto a su repercusión para el desarrollo de las funciones de limpieza y desinfección se refieren.

Se propone una puntuación en este apartado de 1 puntos.

1.b) Metodología de trabajo, equipos y materiales

Presentación desglosada según los tipos de suelos y el resto de elementos como puertas, barandillas, alfombras, carpintería de aluminio, cristales.... pero genérica y no suficientemente detallada por espacios objeto del contrato, ni en lo referido a procedimientos, herramientas, maquinaria y productos utilizados teniendo en cuenta las características de las zonas a limpiar y desinfectar. Introduce alguna mejora en la prestación del servicio, valorada de forma positiva en relación a la periodicidad de la limpieza en aseos y reposición de consumibles, asignando específicamente recursos para garantizar su cumplimiento. Proponen la introducción de una aplicación informática de gestión del servicio.

Se propone una puntuación en este apartado de 7 puntos

1.c) Propuesta de organización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las labores del Plan de Limpieza y Desinfección

Propuesta medianamente detallada para los espacios objeto de gestión, de organización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las actuaciones del programa de trabajo. Presenta un cronograma para el desarrollo de las funciones, así como los materiales a emplear en el desarrollo de las mismas, sin embargo no relacionan las personas responsables o interlocutoras del contrato con el PAG. Introducen maquinaria adicional a lo mínimo, valorada positivamente y una herramienta de innovación tecnológica consistente en una aplicación informática de gestión del servicio, para conocer en tiempo real el estado de la prestación, grado de cumplimiento del contrato, gestión de incidencias... Los productos y equipos a utilizar son adecuados para la prestación del servicio y respetuosos con el medio ambiente.

Se propone una puntuación en este apartado de 7 puntos.

2.- PROPUESTAS DE EFICIENCIA MEDIOAMBIENTAL Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO:

2.a) Comportamiento ambiental del servicio:

Realiza un análisis certero y adecuado de las principales externalidades negativas del servicio. La propuesta está ajustada al tipo de servicio a prestar, pero es genérica de la actividad de limpieza y del comportamiento ambiental de la empresa, no aporta medidas concretas ni específicas para el espacio ni dimensionamiento específico del servicio en licitación. Propone un sistema de indicadores para el control del cumplimiento de los compromisos ambientales interesante, aunque varios de ellos no son ajustados a la realidad del entorno del trabajo.

Se propone una puntuación en este apartado de 4 puntos.

2.b) Plan de calidad del servicio:

Realiza una descripción del Plan de Calidad en la que se exponen muchos aspectos generales de calidad de la empresa y objetivos generales para la prestación del servicio, no concretos ni específicos del servicio en cuestión. En relación a la propuesta específica para el servicio que se licita, se desglosan los medios propuestos, tipo de seguimiento, procedimiento y periodicidad de las evaluaciones, indicadores y frecuencias para su desarrollo.

El sistema de evaluación pudiera significar una importante sobrecarga de trabajo, al precisar mecanizarse y al recaer sobre un número reducido y limitado de personas, esto se considera que le resta capacidad de adaptación del servicio a las distintas eventualidades que vayan sobreviniendo, característica del espacio sobre el que se actúa. Además aporta una visión un tanto parcial y sesgada del servicio prestado, al no incorporar específicamente más perspectivas de la calidad del servicio prestado.

Se propone una puntuación en este apartado de 5 puntos.

Puntuación total de la proposición técnica de FERROVIAL SERVICES SAU : 24 puntos.

6.2 Valoración y análisis oferta técnica presentada por FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.

1. PLAN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

1.a) Informe técnico de reconocimiento previo del entorno monumental y bienes adscritos

Realiza una descripción precisa y detallada de todos los espacios objeto del servicio, detallando la tipología de superficies y elementos encontrados en los mismos, la percepción del estado de uso y conservación, así como algunas singularidades o metodologías adecuadas y específicas para determinadas zonas o espacios.

Se propone una puntuación en este apartado de 5 puntos.

1.b) Metodología de trabajo, equipos y materiales

Realiza una presentación desglosada y detallada de los sistemas de trabajo, señalando las distintas actuaciones en los diferentes espacios, definiendo herramientas, maquinaria, equipos y productos a utilizar, así como la frecuencia de las operaciones. Proponen maquinaria y herramientas adicionales de innovación técnica o tecnológica para la limpieza y la desinfección de espacios. Los productos y equipos a utilizar son adecuados para la prestación del servicio y respetuosos con el medio ambiente.

Se propone una puntuación en este apartado de 11 puntos.

1.c) Propuesta de organización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las labores del Plan de Limpieza y Desinfección

Propuesta muy detallada del organigrama de la empresa y estructura organizativa para la gestión del contrato especificando las funciones y datos de contacto de las figuras responsables o gerentes del mismo. Sin embargo, en cuanto a la asignación de recursos humanos a cada una de las actuaciones concretas del programa de trabajo, realiza una presentación genérica diferenciando los espacios de actuación y teniendo en cuenta los diferentes turnos (mañana, tarde y noche), pero sin especificar la distribución horaria concreta a lo largo del día, remitiéndose en lo referido a la asignación de recursos materiales al apartado anterior (1b). Introduce el plan de formación propuesto por la empresa, detallado por categoría profesional y año del contrato. Realizan una propuesta innovadora en relación a la gestión del personal y su motivación.

Se propone una puntuación en este apartado de 6 puntos.

2.- PROPUESTAS DE EFICIENCIA MEDIOAMBIENTAL Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO:

2.a) Comportamiento ambiental del servicio:

Realiza un análisis certero y adecuado de las principales externalidades negativas del servicio. La propuesta es detallada y amplía lo exigido en pliegos, por lo que de aplicarse en su totalidad se reducirían externalidades negativas ambientales del servicio. La propuesta se concreta y acierta en cuanto a productos y maquinaría, pero no aclara ni especificar el sistema de control de la totalidad de los compromisos ambientales adoptados.

Se propone una puntuación en este apartado de 5 puntos.

2.b) Plan de calidad del servicio:

Realiza una descripción poco detallada del Plan de Calidad en lo referido expresamente al servicio que se licita, más allá de garantizar lo exigido en el PPT y PCAP del presente concurso.

Las medidas y medios para la implantación del sistema de calidad, su inspección, control y mejora continua del servicio se consideran poco concretos, a desarrollar una vez adjudicado el servicio, y escasos en cuanto a frecuencias.

Se propone una puntuación en este apartado de 3 puntos.

Puntuación total de la proposición técnica de FISSA FINALIDAD SOCIAL SL: 30 puntos.

6.2 Valoración y análisis oferta técnica presentada por ISS FACILITY SERVICES S.A.

1. PLAN DE LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN.

1.a) Informe técnico de reconocimiento previo del entorno monumental, jardines, bosques y paseos objeto del contrato

Realiza una descripción poco precisa de los espacios objeto del servicio y sus características, aunque sí se refiere a la tipología de superficies o elementos encontrados en éstos de una manera genérica, y algunas cuestiones técnicas de interés o metodologías específicas. En cuanto a la percepción del estado de uso y conservación, realiza una mención amplia referida a todo el conjunto monumental. Concreta en este apartado las personas responsables técnicas o interlocutoras del contrato.

Se propone una puntuación en este apartado de 2 puntos.

1.b) Metodología de trabajo, equipos y materiales

Realiza una presentación desglosada pero no suficientemente detallada del programa y sistema de trabajo. Señala las actuaciones a desarrollar según el tipo de superficies o elementos encontrados (suelos, techos, puertas y ventanas, paramentos lisos...) en los diferentes espacios objeto del servicio. Sin embargo, estos espacios son agrupados en categorías muy amplias (ej "Itinerario de visita pública", "Otros espacios" incluyendo en este apartado Corral del Carbón, Bañuelo, Mimbre....), lo que dificulta concretar con detalle procedimientos, herramientas, maquinaria, equipos y productos a utilizar en cada una de estas zonas.

Introduce varias propuestas innovadoras en cuanto a determinados procesos de trabajo y aporta maquinaria y herramientas específicas para la limpieza de determinadas estancias. Los productos a utilizar son de calidad, apostando por el compromiso ambiental.

Se propone una puntuación en este apartado de 10 puntos.

1.c) Propuesta de organización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las labores del Plan de Limpieza y Desinfección

Propuesta de limpieza detallada de los espacios objeto de gestión del contrato y de asignación de recursos materiales, a cada una de las actuaciones del programa de trabajo. No concreta sin embargo, la propuesta de asignación de recursos humanos a dicho Plan. Detalla el organigrama de la empresa y estructura organizativa para la gestión del contrato,

los EPIS, y programa de formación propuesto. Introducen un sofware de gestión de tiempos y RRHH.

Se propone una puntuación en este apartado de 7 puntos.

2.- PROPUESTAS DE EFICIENCIA MEDIOAMBIENTAL Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO:

2.a) Comportamiento ambiental del servicio:

Realiza una propuesta detallada, certera y específica para el servicio en licitación que reduce las principales externalidades negativas ambientales del servicio y propone un sistema de control de indicadores de cumplimiento de los compromisos ambientales.

Se propone una puntuación en este apartado de 7 puntos.

2.b) Plan de calidad del servicio:

Se realiza una descripción del Plan de Calidad propuesto, este se refiere expresamente al servicio que se licita y realiza aportaciones más allá de lo expresado en los pliegos del presente concurso.

Se proponen medidas y algunos medios para la implantación del sistema, así como los mecanismos y frecuencias de inspección del servicio, control y mejora del mismo. El plan incorpora tecnología novedosa para su implantación. Los esfuerzos de evaluación basculan fundamentalmente sobre la figura de "encargada", o en cualquier caso no se determina específicamente otros medios personales adicionales para su complemento, todo ello podría lastrar la operatividad del servicio y es limitada la perspectiva de la calidad de la prestación del mismo.

Se propone una puntuación en este apartado de 5 puntos.

Puntuación total de la proposición técnica de ISS FACILITY SERVICES S.A : 31 puntos.

6.2 Valoración y análisis oferta técnica presentada por LAS NIEVES SERVICIOS GENERALES DE LIMPIEZA S.L.

1. PLAN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

1.a) Informe técnico de reconocimiento previo del entorno monumental y bienes adscritos

No presentan la documentación relativa a dicho apartado.

Se propone una puntuación en este apartado de 0 puntos.

1.b) Metodología de trabajo, equipos y materiales

Realiza una presentación desglosada y muy detallada de los sistemas de trabajo, más allá de la información proporcionada por el PAG en el PPT, señalando las distintas actuaciones en los diferentes espacios objeto del servicio. Definen procedimientos, herramientas, maquinaria, equipos y productos a utilizar, teniendo en cuenta los diversos elementos a tratar (mobiliario, paredes y techos, muros estucados, pavimentos de mármol, de madera etc) . Proponen una serie de maquinaria y herramientas de innovación técnica para facilitar y asegurar la limpieza de todos los elementos descritos en el apartado anterior. Además aportan una solución sostenible para la movilidad y coordinación del servicio. Se valora muy positivamente las mejoras propuestas en los procesos que se estima, contribuirían a la mejora de la calidad del servicio a prestar. Los productos a utilizar son de calidad, respetuosos con el medio ambiente y con un modo de presentación que optimiza su uso y presenta un buen comportamiento ambiental. Por otra parte se detallan los EPIS y vestuario a utilizar para el desempeño de las funciones propuestas así como el organigrama de la empresa y estructura organizativa para la gestión del contrato.

Se propone una puntuación en este apartado de 14 puntos.

1.c) Propuesta de orgacización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las labores del Plan de Limpieza y Desinfección

Propuesta muy detallada y eficaz para los espacios objeto de gestión, de organización y asignación de recursos tanto materiales como humanos a cada una de las actuaciones del programa de trabajo. Detalla el personal asignado a cada una de las labores, el cronograma preciso propuesto para el desarrollo de las mismas, cuantificando los efectivos con detalle del ámbito de actuación, horarios y turnos. Introducen mejoras, respecto a lo mínimo exigido, en la limpieza de aseos y reposición de consumibles.

Se propone una puntuación en este apartado de 10 puntos.

2.- PROPUESTAS DE EFICIENCIA MEDIOAMBIENTAL Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO:

2.a) Comportamiento ambiental del servicio:

Realiza una propuesta muy certera más allá de lo exigido en los pliegos, concreta y específica para el servicio que se licita, en la que se reducen de manera importante las principales externalidades negativas ambientales del servicio y propone un sistema garantista y sencillo de evaluación y seguimiento del cumplimiento de los compromisos ambientales.

Se propone una puntuación en este apartado de 7 puntos.

2.b) Plan de calidad del servicio:

Realiza una propuesta detallada y muy certera, en cuanto a procedimientos, medios y elementos del Plan de Calidad, referido expresamente al servicio que se licita y las características del espacio patrimonial en el que se va a desarrollar.

La propuesta especifica las medidas y los medios para la implantación del sistema de calidad e inspección del servicio, considerándose muy certero en su diseño por zonas y parámetros de evaluación y seguimiento, así como también muy adecuado a las características físicas y patrimoniales del espacio. Se valora positivamente el que no suponga una gran sobrecarga de trabajo documental sobre los operarios del servicio de limpieza, por el sistema propuesto y los recursos humanos dispuestos para su ejecución. La propuesta incorpora muchos puntos de vista, de manera continua, en la evaluación de la calidad, estimándose, por todo ello, que podría contribuir a una mejora permanente y capacidad de adaptación a las circunstancias cambiantes del servicio prestado.

Se propone una puntuación en este apartado de 8 puntos.

Puntuación total de la proposición técnica de Las Nieves Servicios Generales de limpieza SL: 39 puntos.

6.2 Valoración y análisis oferta técnica presentada por SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS MABRASER XI SL

1. PLAN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

1.a) Informe técnico de reconocimiento previo del entorno monumental y bienes adscritos

Realiza una descripción detallada de los espacios objeto del servicio, sin embargo a pesar de hacer referencia a algunos de los elementos o materiales encontrados en estos espacios (techos, suelos, luminarias...) no contempla un análisis de las características y particularidades en cuanto a su repercusión para el desarrollo de las funciones de limpieza y desinfección se refieren, ni del estado actual en el que se encuentran.

Se propone una puntuación en este apartado de 2 puntos.

1.b) Metodología de trabajo, equipos materiales

Realiza una presentación muy genérica del programa y sistema de trabajo, no concretando las actuaciones en los diferentes espacios objeto del servicio, sino que define procedimientos o herramientas a llevar a cabo de una manera muy amplia. En cuanto a la maquinaria y equipos a utilizar, propone alguna innovación tecnológica y ampliación de la maquinaria, pero sin que exista un compromiso específico al respecto. Los productos a utilizar son adecuados y respetuosos con el medio ambiente y la salud. El uniforme o vestuario propuesto para el personal se adecuaría solamente a la época estival.

Se propone una puntuación en este apartado de 5 puntos.

1.c) Propuesta de organización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las labores del Plan de Limpieza y Desinfección

Propuesta no suficientemente detallada para los espacios objeto de gestión, y agrupada en categorías muy amplias (ej itinerario de la visita pública) lo que dificulta poder concretar las actuaciones del programa de trabajo según el espacio de que se trate. Determina el personal asignado a cada una de las labores y establece el organigrama de la empresa y estructura organizativa para la gestión del contrato. Establece unas operaciones de limpieza genéricas a realizar, o mejoras no contempladas en el Pliego, en los primeros días tras la formalización del contrato, pareciendo no adecuarse algunas de ellas a los espacios concretos objeto de esta licitación como por ejemplo "limpieza y retirada de pintadas y carteles de la fachada de los centros". Detalla el procedimiento de sustitución del personal todo ello conforme a lo establecido en el PPT sin aportar innovaciones.

Se propone una puntuación en este apartado de 5 puntos.

2.- PROPUESTAS DE EFICIENCIA MEDIOAMBIENTAL Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO:

2.a) Comportamiento ambiental del servicio:

Realiza una propuesta detallada, más allá de lo expuesto en el PPT, de la política medioambiental de la empresa. En lo que correspondería directamente con la ejecución del servicio en licitación, no de la empresa licitadora, únicamente se proponen medidas generales

para reducir las externalidades negativas ambientales del servicio, no se propone un sistema de control o evaluación específico del cumplimiento de los compromisos ambientales propuestos.

Se propone una puntuación en este apartado de 3 puntos.

2.b) Plan de calidad del servicio:

El Plan de Calidad expuesto resulta genérico y poco específico para el espacio objeto del contrato, los medios humanos propuestos para la implantación parecen adecuados aunque escasos en cuanto a la dedicación. El método no integra distintas perspectivas, o estas no se especifican y concretan, que garanticen una mejora continua del servicio y una adaptación a las distintas épocas y situaciones durante el desarrollo del mismo. .

Se propone una puntuación en este apartado de 2 puntos.

Puntuación total de la proposición técnica de Servicios y Mantenimientos MabraserXI : 17 puntos.

7.- Resumen de puntuaciones

A. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PONDERABLES EN FUNCIÓN DE UN JUICIO DE VALOR: HASTA 45 PUNTOS.

	A.1. PLAN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN: HASTA 29 PUNTOS.			A.2.- PROPUESTA DE EFICIENCIA MEDIOAMBIENTAL Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO: HASTA 16 PUNTOS.		
	1.a) Informe técnico de reconocimiento previo del entorno monumental y bienes adscritos: hasta 5 puntos.	1.b) Metodología de trabajo, equipos y materiales: hasta 14 puntos.	1.c) Propuesta de organización y asignación de recursos materiales y humanos a cada una de las labores del Plan de Limpieza y Desinfección: hasta 10 puntos.	2.a) Comportamiento ambiental del servicio: hasta 8 puntos.	2.b) Plan de calidad del servicio: hasta 8 puntos.	
EMPRESA	0 – 5 puntos	0 – 14 puntos	0 – 10 puntos	0 – 8 puntos	0 – 8 puntos	TOTAL
CLECE	5	13	9	8	7	42
FERROVIAL	1	7	7	4	5	24
FISSA	5	11	6	5	3	30
ISS	2	10	7	7	5	31
LAS NIEVES	0	14	10	7	8	39
MABRASER	2	5	5	3	2	17

Granada, a 28 de enero de 2021

LA JEFA DEL SERVICIO DE ORDENACIÓN ADMINISTRACIÓN GENERAL Y PERSONAL

Fdo.: María José Díaz Orellana.

JEFA DE SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN GENERAL

Fdo: C.Raquel Argente del Castillo Guerrero