RESPUESTAS A CUESTIONES PLANTEADAS SOBRE DETERMINADOS ASPECTOS DE LOS PLIEGOS

Número de expediente : CONTR 2020 0000383182. Título de expediente : Infraestructura hardware de salvaguardia. Descripción : Infraestructura hardware de salvaguardia, servicios de migración y servicios profesionales para la consolidación TIC de la Junta de Andalucía en dos centros de datos Activo-Activo.

Pregunta 1: Se indica que el adjudicatario realizará las labores de borrado seguro, apagado, desconexión, retirada, tratamiento medioambiental y SEGURO de cualquier elemento de la infraestructura actual descrito en el presente pliego, ¿con SEGURO qué se quiere expresar?

Respuesta 1:

Cuando se hace mención al tratamiento medioambiental y seguro de los elementos en el apartado "5.7 Retirada y tratamiento medioambiental" del PPT, estamos haciendo referencia a la destrucción de forma segura de dichos elementos, según se indica en el apartado [mp.si.5] del ENS.

Pregunta 2: Dado que el borrado seguro depende del nº de discos y su capacidad, ¿se puede indicar para los siguientes elementos, nº de discos y capacidad?

- **1 x SunFire-280R**
- **1 x HPE DL 360**
- **Elastic Cloud Storage EX300 (U480-E)**

Respuesta 2:

Los datos de número de discos y capacidad son:

- SunFire-280R:
  - 6 discos locales, de capacidad 33.92GB, 68.35GB, 68.35 GB, 33.92GB, 33.92GB y 33.92GB.
- HPE DL 360: 4 discos físicos SSD de 240GB.
- Elastic Cloud Storage EX300 (U480-E): 120 discos de 8Tb.

Pregunta 3: ¿Se incluye en este servicio la destrucción de las 2500 cintas grabadas con el SW de Legato Networker?

Respuesta 3:

Si, correcto.

Pregunta 4: ¿Podéis verificar el S/N de la librería de cintas SL3000?. El S/N especificado no aparece en la base de datos del fabricante

Respuesta 4:

En la base de datos del fabricante la librería aparece con el número de serie del módulo base: "0945SG0694" .

Pregunta 5: En relación al servicio de soporte y mantenimiento correctivo, en la pag 33 se indica "El servicio de mantenimiento estará cubierto por contratos de mantenimiento con el fabricante en España", ¿qué se quiere expresar?

Respuesta 5:

El objetivo de lo indicado es el cumplimiento de los siguientes puntos del apartado "5.1.1 Gestión de incidencias, averías o problemas" del PPT:

- "*El tiempo de respuesta presencial debe ser menor de 4 horas para incidentes o problemas críticos.*"
- *" La empresa adjudicataria habilitará mecanismos por vía telefónica y electrónica (incluyendo como mínimo la comunicación vía correo electrónico) que permitan la recepción de consultas y la comunicación de incidencias en régimen de 24x7 y siempre con atención en castellano."*

Asegurando el cumplimiento de estos puntos, se considera cubierto el objetivo indicado en la pregunta, "*El servicio de mantenimiento estará cubierto por contratos de mantenimiento con el fabricante en España*".

Pregunta 6: En pliego se detalla la compatibilidad que tienen que cumplir los puertos de cobre ethernet con la red LAN de Consejería para los dispositivos de la corta y larga retención de salvaguardia, pero no se hace mención alguna a la compatibilidad de los puertos de fibra ethernet con la red LAN de la Consejería ¿Se permite la tecnología de transceptores de fibra ethernet?

Respuesta 6:

Sí, se permite que los dispositivos para la corta retención y los dispositivos para la larga retención de salvaguardia dispongan de interfaces de fibra ethernet a 10G, puesto que actualmente hay disponibilidad de dicha conectividad en la red ethernet de la Consejería tanto en sede CICA como en sede ZOCO.

Pregunta 7: En caso de que las sesiones de capacitación se impartiesen de forma telemática o por videoconferencia entendemos que las grabaciones serán un entregable adicional a la documentación propia de la capacitación ¿es correcto?

Respuesta 7:

Si, es correcto.

Pregunta 8: De cara al dimensionamiento de la solución se indica el frontal por cada tipo de carga pero en el caso de Oracle se desgrana en diferentes tipos de políticas con diferentes tipos de retención, ¿sería posible obtener el FETB para cada una de las diferentes retenciones de Oracle?

Respuesta 8:

En sede CICA hay tres tipos de retenciones para Oracle, asociado a las políticas de salvaguardia: PRODUCCIÓN, SIRHUS PRODUCCIÓN y NO PRODUCCIÓN. El frontal diferenciado por retención para los datos detallados en el aparatado "12.1.2. Clientes de backup" de la política de Oracle sería tal y como se indica en la siguiente tabla:

Tipo de política		TiB Protegidos	Total TiB Protegidos
Oracle	Producción	44	75,55
	Sirhus Producción	0,9	
	No Producción	30,65	

Pregunta 9: Para afinar más el dimensionamiento sería bueno contar con el número de clientes por cada una de las cargas de cada uno de los CTIs.

Respuesta 9:

Se detalla la información solicitada en las siguientes tablas:

- Sede CICA:

Tipo de política		Clientes
Oracle	Producción	37
	Sirhus Producción	1
	No Producción	56
SAP		6
VMWare		437
NDMP		3
Standard		560
MS-Windows		11
MS-SQL-Server		2

- Sede Zoco:

Tipo de política	Clientes
Oracle	41
VMWare	1619
NDMP	15
Standard	278
MS-Windows	44