1.- Entendemos que toda la infraestructura física es de la Consejería y gestionada por ella. ¿Se usa una plataforma de virtualización para desplegar Máquinas Virtuales y es en ellas donde se alojan los servicios? Si es así, ¿La empresa adjudicataria tendrá capacidad/permisos para desplegar Máquinas Virtuales? En cualquier caso, ¿la empresa adjudicataria tendrá acceso SSH a los servidores, ya sean físicos o máquinas virtuales?

[RESPUESTA] La infraestructura es de la Consejería, que por defecto el estándar es despliegue con máquinas virtuales. El acceso a las máquinas virtuales por parte de los adjudicatarios vendrá determinado por la política de ciclo de vida de los desarrollos existente en la Consejería para todos los aplicativos, que en todo caso dependerá de los entornos disponibles para la gestión de dicho ciclo de vida.

2.- En 1.1, punto 11: Mantenimiento correctivo y evolutivo del sistema para la gestión de materiales y actividad docente. ¿se trata del portal eAprendizaje, en WordPress? Si no es así, ¿qué sistema es? ¿pueden dar más detalles aparte de que es "un sistema LAMP desplegado sobre entorno en cluster"?

[RESPUESTA] Es un pequeño desarrollo a medida en php para dicha gestión desarrollado sobre LAMP.

3.- En 1.1, punto 8: "Creación, desarrollo y administración de un sistema de cursos abiertos." ¿Se refieren a MoocEdu, plataforma OpenEdX versión Hawthorn? Si es así, ya existe: ¿por qué dicen "creación"? ¿Pueden decir cómo está desplegado? ¿en instalación nativa o alguna distribución concreta?

[RESPUESTA] Se contempla la totalidad de las tareas que se podrían solicitar en la ejecución del contrato para que se contemple en la propuesta la capacitación del equipo para tal tarea, ya que, durante la ejecución del proyecto, y dependiendo de las necesidades de la Consejería, se podrían dar cambios en las necesidades que implique la ejecución de dichas tareas, siempre gestionado en formato proyecto dentro del conjunto de prioridades global del contrato. En la actualidad existe una plataforma de cursos abiertos ya implantada (Moocedu), cuya versión actual es "hawthorn.2" instalado en alta disponibilidad. Los productos instalados son edX Plataform y edX Insights.

4.- ¿Cuál es, o dónde está, el "calendario de hitos establecido por la Dirección General competente en materia de las modalidades semipresencial y a distancia"?

[RESPUESTA] En la actualidad, el centro directivo competente en la materia es la Dirección General de Formación Profesorado e Innovación Educativa. El detalle de los hitos a alcanzar se facilita en tiempo de ejecución del contrato, y en cualquier caso se debe ejecutar en modo proyecto, con adecuación de recursos, gestión de prioridades, etc... dentro del presupuesto licitado.

5.- En 1.1 punto 6: "Asistencia en la coordinación de pruebas presenciales". ¿Qué tipo de asistencia? ¿Cómo se relaciona con los entornos virtuales de aprendizaje a administrar, objeto de los trabajos requeridos?

[RESPUESTA] En todo caso es asistencia técnica dentro del ámbito y competencia técnica de los perfiles requeridos en el pliego en relación a la gestión, evolución y administración de las plataformas y sistemas objeto del contrato.