INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN

La presente valoración técnica tiene como objeto evaluar la propuesta técnica presentada por las empresas licitadoras para la contratación del servicio de Limpieza en La Escuela Pública de Golf El Toyo, con Expediente C101-10AC-0321-0036 gestionada por la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y el Deporte de Andalucía.

1. EMPRESAS EVALUADAS.

La propuesta evaluada corresponde a las empresas que se detallan a continuación:

Empresas
CAYSAL LIMPIEZAS S.L.
CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L.
CLEANMART S.L.
DONDORES MANAGEMENT S.L.
LIMPIASOL S.A.
MARTIZOS SERVICIOS S.L.
SERVIMAN GRANADA S.L.
VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U.

2. CRITERIOS DE VALORACIÓN.

Presentarán una proposición técnica conforme al siguiente índice:

A. Contextualización del servicio y análisis de las instalaciones y espacios a limpiar.
B. Gestión de equipo de trabajo
C. Plan de equipamientos y materiales
D. Plan de control de calidad del servicio
E. Programación básica de limpieza.

Criterios de adjudicación por aplicación de un juicio técnico de valoración:

La adjudicación recaerá en la empresa licitadora que, en su conjunto, haga la proposición más ventajosa, teniendo en cuenta el siguiente criterio de adjudicación:

Propuesta Técnica: Se valorará con un índice del 50% se considerarán APTAS O TÉCNICAMENTE ACEPTABLES aquellas ofertas que alcancen 25 puntos de los 50

puntos máximos posibles de la proposición técnica conforme a los siguientes criterios:

A. Contextualización del servicio y análisis de las instalaciones y espacios a limpiar teniendo en cuenta los siguientes aspectos: (10 puntos)

- Situación, entorno y diseño de la instalación y su influencia en el servicio.
- Descripción detallada de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales (circulaciones, exteriores, deportivos, oficinas, almacenes, alojamientos, etc.).
- Dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio de limpieza: temporalidad, horas punta y valle, horarios de uso, etc.

B. Gestión de equipo de trabajo. (10 puntos)

- Dinámica organizativa del equipo, teniendo en cuenta cuestiones como la comunicación y coordinación del equipo, funciones, gestión de bajas.
- Formación prevista: inicial, PRL, formación continua.
- Distribución de turnos y horarios encaminados a la obtención del máximo rendimiento del equipo y de la menor influencia e interferencia en la actividad del Centro.
- Control de presencia y tareas.
- Sistema de coordinación y comunicación con el responsable del centro.

C. Plan de equipamientos y materiales. (10 puntos)

- Propuesta de maquinaria y equipamiento, más allá de los mínimos determinados por pliego, que venga a optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza. Mecanización del trabajo.
- Gestión de envíos, provisión, almacenaje y stocks de materiales y utillaje necesario.
- Sistema de control y reposición continúa de consumibles.

D. Plan de control de calidad del servicio. (10 puntos)

- Sistema de control de realización de tareas por espacios.
- Control de estándares de limpieza.
- Control de niveles de desinfección de espacios sensibles.
- Control de satisfacción del servicio por cliente y usuarios

E. Programación básica de limpieza. (10 puntos).

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito e incluyendo elementos tales como horarios, frecuencias de limpieza (tanto limpiezas completas como repasos), periodicidad (diaria, semanal, quincenal...), y abordando tanto la limpieza ordinaria, general, como la extraordinaria y así como la afluencia de usos y temporadas de las instalaciones.

Todas las ofertas que alcancen los 25 puntos pasarán a la fase de valoración de la documentación del sobre A por aplicación de fórmulas matemáticas. Esta

valoración será considerada en la suma de las puntuaciones obtenidas junto al resto de apartados.

3. PUNTUACIONES.

A. Contextualización del servicio y análisis de las instalaciones y espacios a limpiar teniendo en cuenta los siguientes aspectos: (10 puntos)

- Situación, entorno y diseño de la instalación y su influencia en el servicio.
- Descripción detallada de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales (circulaciones, exteriores, deportivos, oficinas, almacenes, alojamientos, etc.).
- Dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio de limpieza: temporalidad, horas punta y valle, horarios de uso, etc.

Empresas	PUNTUACIÓN
CAYSAL LIMPIEZAS S.L.	10
CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L.	10
CLEANMART S.L.	8
DONDORES MANAGEMENT S.L.	0
LIMPIASOL S.A.	2
MARTIZOS SERVICIOS S.L.	10
SERVIMAN GRANADA S.L.	10
VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U.	5

CAYSAL LIMPIEZAS S.L. Refleja y explica la situación y diseño de la instalación y su influencia en el servicio ajustándose a la realidad actual del centro y a sus especiales características. Realiza una descripción detallada de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales. Presenta una descripción de la dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio como temporalidad, horas punta etc. **10 puntos.**

CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L. Refleja y explica la situación y diseño de la instalación y su influencia en el servicio ajustándose a la realidad actual del centro y a sus especiales características. Realiza una descripción detallada de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales. Presenta una descripción de la dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio como temporalidad, horas punta etc. **10 puntos**.

CLEANMART S.L. Refleja y explica la situación y diseño de la instalación y su influencia en el servicio ajustándose a la realidad actual del centro y a sus especiales características. Realiza una descripción de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales. Presenta una descripción de la dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio como temporalidad, horas punta etc. Aunque presenta algunos datos erróneos como afirmar que cerramos en agosto cuando no es así. **8 puntos.**

DONDORES MANAGEMENT S.L. La información solicitada no se encuentra en el documento que no se adapta a la estructura solicitada.**0 puntos**.
LIMPIASOL S.A. Refleja y explica la situación y diseño de la instalación pero no su influencia en el servicio. No se encuentra información relativa a la descripción detallada de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales. No presenta una descripción de la dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio como temporalidad, horas punta etc. **2 puntos.**
MARTIZOS SERVICIOS S.L. Refleja y explica la situación y diseño de la instalación y su influencia en el servicio ajustándose a la realidad actual del centro y a sus especiales características. Realiza una descripción detallada de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales. Presenta una descripción de la dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio como temporalidad, horas punta etc. **10 puntos.**
SERVIMAN GRANADA S.L. Refleja y explica la situación y diseño de la instalación y su influencia en el servicio ajustándose a la realidad actual del centro y a sus especiales características. Realiza una descripción detallada de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales. Presenta una descripción de la dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio como temporalidad, horas punta etc. **10 puntos.**
VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U. Refleja y explica la situación y diseño de la instalación y su influencia en el servicio ajustándose a la realidad actual del centro y a sus especiales características aunque la organización del documento no se adapta específicamente a la estructura solicitada lo que dificulta su evaluación. Realiza una descripción detallada de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales. No obstante la organización del documento sigue sin seguir la estructura solicitada en pliego. No presenta una descripción de la dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio como temporalidad, horas punta etc. **5 puntos.**

B. Gestión de equipo de trabajo. (10 puntos)

- Dinámica organizativa del equipo, teniendo en cuenta cuestiones como la comunicación y coordinación del equipo, funciones, gestión de bajas.
- Formación prevista: inicial, PRL, formación continua.
- Distribución de turnos y horarios encaminados a la obtención del máximo rendimiento del equipo y de la menor influencia e interferencia en la actividad del Centro.
- Control de presencia y tareas.
- Sistema de coordinación y comunicación con el responsable del Centro.

Empresas	PUNTUACIÓN
CAYSAL LIMPIEZAS S.L.	3
CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L.	10
CLEANMART S.L.	8
DONDORES MANAGEMENT S.L.	0
LIMPIASOL S.A.	3,5
MARTIZOS SERVICIOS S.L.	8,5
SERVIMAN GRANADA S.L.	10
VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U.	2,5

CAYSAL LIMPIEZAS S.L. Establece la estructura comunicativa pero no establece funciones, ni dinámica organizativa ni explica el procedimiento de gestión de bajas. No presenta ningún plan detallado de formación, tan sólo se compromete a realizar la formación en PRL y alguna maquinaria específica si fuera el caso, lo que demuestra escaso conocimiento y especificidad del servicio al que se presentan. La distribución de los turnos es general y escueta y no plantea ningún tipo de horario en relación a la realidad de la instalación. Presenta un sistema de control de presencia pero no presenta ningún sistema de control de tareas. Indica que se realizará una coordinación con el centro pero no especifica cómo se realizará. **3 puntos.**

CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L. Presenta una correcta dinámica organizativa del equipo, teniendo en cuenta la comunicación y coordinación del equipo, sus funciones y la gestión de bajas. Presenta un plan de formación adecuado y acorde al servicio. Establece una distribución de turnos y horarios específicos y adaptados a la instalación. Presenta sistemas de control de presencia así como de control de las tareas a realizar. Establece un sistema de coordinación y comunicación con el centro. **10 puntos.**

CLEANMART S.L. Presenta una correcta dinámica organizativa del equipo, teniendo en cuenta la comunicación y coordinación del equipo, sus funciones y la gestión de bajas. Presenta un plan de formación adecuado y acorde al servicio. No presenta la distribución de turnos y horarios solicitada en este apartado. Presenta sistemas de control de presencia así como de control de las tareas a realizar. Establece un sistema de coordinación y comunicación con el centro. **8 puntos.**

DONDORES MANAGEMENT S.L. No se adapta a la estructura solicitada en el pliego y no responde a los apartados establecidos. **0 puntos.**

LIMPIASOL S.A. Hace una descripción de sus RRHH pero no especifica la dinámica organizativa del equipo en nuestra instalación ni sus dinámicas de comunicación y coordinación, tampoco hace referencia a su política de gestión de bajas. Presenta un plan de formación adecuado y acorde al servicio. No establece una distribución de turnos y horarios que se adapten a la realidad de la instalación. Establece un sistema de control de tareas pero no especifica ningún sistema de control de presencia. No Establece un sistema de coordinación y comunicación con el centro.**3,5 puntos**.

MARTIZOS SERVICIOS S.L. Presenta una correcta dinámica organizativa del equipo, teniendo en cuenta la comunicación y coordinación del equipo, sus funciones pero no explica su política de gestión de bajas. Presenta un plan de formación adecuado y acorde al servicio. Establece una distribución de turnos y horarios específicos y adaptados a la instalación. Presenta sistemas de control de presencia a sí como de control de las tareas a realizar. Indica los medios de comunicación a utilizar pero no el sistema y coordinación propuesto. **8,5 puntos.**

SERVIMAN GRANADA S.L. Presenta una correcta dinámica organizativa del equipo, teniendo en cuenta la comunicación y coordinación del equipo, sus funciones y la gestión de bajas. Presenta un plan de formación adecuado y acorde al servicio. Presenta un plan de formación adecuado y acorde al servicio. Establece una distribución de turnos y horarios específicos y adaptados a la instalación. Presenta sistemas de control de presencia así como de control de las tareas a realizar. Establece un sistema de coordinación y comunicación con el centro. **10 puntos.**

VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U. La documentación no se adapta a lo solicitado en el pliego en cuanto a dinámica organizativa del equipo, teniendo en cuenta cuestiones como la comunicación y coordinación del equipo, funciones y gestión de bajas. Si presenta un plan de formación adecuado y acorde al servicio pero no existe una estructura acorde a lo solicitado en cuanto a distribución de turnos y horarios. No presenta ningún sistema de control de presencia ni de tareas y no establece ningún sistema de coordinación y comunicación con el centro.**2,5 puntos.**

C. Plan de equipamientos y materiales. (10 puntos)

- Propuesta de maquinaria y equipamiento, más allá de los mínimos determinados por pliego, que venga a optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza. Mecanización del trabajo.
- Gestión de envíos, provisión, almacenaje y stocks de materiales y utillaje necesario.
- Sistema de control y reposición contínua de consumibles.

Empresas	PUNTUACIÓN
CAYSAL LIMPIEZAS S.L.	0
CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L.	10
CLEANMART S.L.	4
DONDORES MANAGEMENT S.L.	0
LIMPIASOL S.A.	1
MARTIZOS SERVICIOS S.L.	10
SERVIMAN GRANADA S.L.	10
VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U.	4

CAYSAL LIMPIEZAS S.L. No presenta ningún de maquinaria y equipamiento que venga a optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza. No hay descripción ni explicación de la metodología de gestión de envíos, provisión de materiales y utillaje ni de los consumibles. **0 puntos.**

CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L. Presenta una serie de maquinaria y equipamiento para optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza como abrillantadora, fregadora automática, manual o hidrolimpiadora. Presenta además un correcto plan metodológico de la gestión de envíos, provisión, almacenaje y stocks de materiales y utillaje necesario así como del sistema de control y reposición continua de consumibles. **10 puntos.**

CLEANMART S.L. No presenta ningún de maquinaria y equipamiento que venga a optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza. Presenta un correcto plan metodológico de la gestión de envíos, provisión, almacenaje y stocks de materiales y utillaje necesario así como del sistema de control y reposición continua de consumibles. **4 puntos**.

DONDORES MANAGEMENT S.L. La estructura del documento presentado no se adapta a lo solicitado en pliego, se trata de un documento general que no sigue la estructura de los apartados necesarios para su correcta valoración. **0 puntos.**

LIMPIASOL S.A. Presenta solamente una máquina encaminada a optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza.La estructura del documento presentado no se adapta a lo solicitado en pliego, se trata de un documento general que no sigue la estructura de los apartados necesarios para su correcta valoración. **1 punto.**

MARTIZOS SERVICIOS S.L. Presenta una serie de maquinaria y equipamiento para optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza como abrillantadora, fregadora automática, o hidrolimpiadora. Presenta además un correcto plan metodológico de la gestión de envíos, provisión, almacenaje y stocks de materiales y utillaje necesario así como del sistema de control y reposición continua de consumibles. **10 puntos.**

SERVIMAN GRANADA S.L. Presenta una serie de maquinaria y equipamiento para optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza como abrillantadora, fregadora automática, manual o hidrolimpiadora, vaporizador, nebuliozador o rotativas. Presenta además un correcto plan metodológico de la gestión de envíos, provisión, almacenaje y stocks de materiales y utillaje necesario así como del sistema de control y reposición continua de consumibles. **10 puntos.**

VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U. Presenta una serie de maquinaria y equipamiento para optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza como abrillantadora, fregadora automática, manual o hidrolimpiadora, cañón de ozono, limpia tapicerías. No hay descripción ni explicación de la metodología de gestión de envíos, provisión de materiales y utillaje ni de los consumibles. **4 puntos.**

D. Plan de control de calidad del servicio. (10 puntos)

- Sistema de control de realización de tareas por espacios.
- Control de estándares de limpieza.
- Control de niveles de desinfección de espacios sensibles.
- Control de satisfacción del servicio por cliente y usuarios.

Empresas	PUNTUACIÓN
CAYSAL LIMPIEZAS S.L.	4
CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L.	2
CLEANMART S.L.	10
DONDORES MANAGEMENT S.L.	0
LIMPIASOL S.A.	0
MARTIZOS SERVICIOS S.L.	10
SERVIMAN GRANADA S.L.	10
VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U.	0

CAYSAL LIMPIEZAS S.L. No especifica cómo se realizará el control de tareas por espacio, sólo indica que se realizará mensualmente que es insuficiente, los estándares de limpieza también indican que se supervisarán mensualmente e incluyen un modelo de informe, en cuanto a los niveles de desinfección no se hace referencia y si incluyen un cuestionario de satisfacción del cliente mediante código QR. **4 puntos.**

CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L. La estructura de este apartado no se ajusta a la solicitada para su valoración ya que presenta un plan general de calidad de servicio pero no responden específicamente a los apartados evaluables por tanto, de manera desordenada respecto a lo solicitado, presentan un sistema de control de realización de tareas pero no presentan o no se encuentran controles de estándares de limpieza así como de niveles de desinfección ni satisfacción del cliente. **2 puntos**.

CLEANMART S.L. Expone un adecuado y correcto control de realización de tereas por espacios, control de los estándares de limpieza, de los niveles de desinfección de espacios sensibles y mecanismos de control de satisfacción del servicio. Por lo tanto al exponer y presentar correctamente todos sistemas de control así como las plantillas, instrumentos o cuestionarios necesarios para ello se le otorga una puntuación máxima. **10 puntos**.

DONDORES MANAGEMENT S.L. La estructura del documento presentado no se adapta a lo solicitado en pliego, se trata de un documento general que no sigue la estructura de los apartados necesarios para su correcta valoración. **0 puntos.**

LIMPIASOL S.A. La estructura del documento presentado no se adapta a lo solicitado en pliego, se trata de un documento general que no sigue la estructura de los apartados necesarios para su correcta valoración.**0 puntos**.

MARTIZOS SERVICIOS S.L. Expone un adecuado y correcto control de realización de tereas por espacios, control de los estándares de limpieza, de los niveles de desinfección de espacios sensibles y mecanismos de control de satisfacción del servicio. Por lo tanto al exponer y presentar correctamente todos sistemas de control así como las plantillas, instrumentos o cuestionarios necesarios para ello se le otorga una puntuación máxima. **10 puntos**.

SERVIMAN GRANADA S.L. Expone un adecuado y correcto control de realización de tereas por espacios, control de los estándares de limpieza, de los niveles de desinfección de espacios sensibles y mecanismos de control de satisfacción del servicio. Por lo tanto al exponer y presentar correctamente todos sistemas de control así como las plantillas, instrumentos o cuestionarios necesarios para ello se le otorga una puntuación máxima. **10 puntos**.

VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U. La estructura del documento presentado no se adapta a lo solicitado en pliego, se trata de un documento general que no sigue la estructura de los apartados necesarios para su correcta valoración.**0 puntos**

E. Programación básica de limpieza. (10 puntos).

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito e incluyendo elementos tales como horarios, frecuencias de limpieza (tanto limpiezas completas como repasos), periodicidad (diaria, semanal, quincenal...), y abordando tanto la limpieza ordinaria, general, como la extraordinaria y así como la afluencia de usos y temporadas de las instalaciones.

Empresas	PUNTUACIÓN
CAYSAL LIMPIEZAS S.L.	10
CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L.	0
CLEANMART S.L.	0
DONDORES MANAGEMENT S.L.	0
LIMPIASOL S.A.	0
MARTIZOS SERVICIOS S.L.	4
SERVIMAN GRANADA S.L.	10
VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U.	3

CAYSAL LIMPIEZAS S.L. Expone un programa de trabajo indicando horarios, frecuencias de limpieza y abordando tanto la limpieza ordinaria, general, como la extraordinaria. Se ha presentado una programación de horarios y frecuencias real y adaptada a la realidad de la instalación del la escuela Pública de Golf El Toyo, es decir un programa concreto para esta instalación deportiva que es lo que se solicitaba en este punto. **10 puntos.**

CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L. No responden a lo solicitado en este apartado y no exponen ninguno de los puntos integrantes de la programación solicitada como horarios, frecuencias y periodicidad. La propuesta no ha contestado a lo solicitado ya que se trataba de presentar un programa de trabajo adaptado a la instalación de la Escuela Pública de Golf El toyo, haciendo referencia a aspectos concretos y exclusivos de esta instalación como sus afluencias de uso, temporadas etc y aportando horarios y frecuencias de limpieza específicas y reales para la limpieza de esta instalación concreta. **0 puntos.**

CLEANMART S.L. Establece frecuencias pero no especifica horarios, no tienen en cuenta las afluencias de uso y centra gran parte de su documento en la metodología de limpieza del terrazo afirmando que es el suelo predominante en la instalación, cuando este tipo de suelo no se encuentra en ninguna de las zonas en la Escuela de Golf El Toyo, lo que demuestra gran desconocimiento de esta instalación concreta. **0 puntos.**

DONDORES MANAGEMENT S.L. La estructura del documento presentado no se adapta a lo solicitado en pliego, se trata de un documento general que no sigue la estructura de los apartados necesarios para su correcta valoración. **0 puntos.**

LIMPIASOL S.A. La estructura del documento presentado no se adapta a lo solicitado en pliego, se trata de un documento general que no sigue la estructura de los apartados necesarios para su correcta valoración. **0 puntos.**

MARTIZOS SERVICIOS S.L. La propuesta de horarios es errónea dejando la instalación sin personal toda la mañana, establece frecuencias y periodicidad pero no tienen en cuenta la afluencia de uso, la mayor parte del documento es una descripción general de técnicas de limpieza que no responde a lo solicitado en este apartado. **4 puntos.**

SERVIMAN GRANADA S.L. Expone un programa de trabajo indicando horarios, frecuencias de limpieza y abordando tanto la limpieza ordinaria, general, como la extraordinaria. Se ha presentado una programación de horarios y frecuencias real y adaptada a la realidad de la instalación de la escuela de golf El Toyo, es decir un programa concreto para esta instalación deportiva que es lo que se solicitaba. **10 puntos.**

VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U. Establece frecuencias y periodicidad pero no tienen en cuenta la afluencia de uso, la mayor parte del documento es una descripción general de técnicas de limpieza que no responde a lo solicitado en este apartado. **3 puntos.**

CUANTIFICACIÓN UNIFICADA DE LAS VALORACIONES FINAL.

EMPRESAS	PUNTUACIÓN					TOTAL
	A	B	C	D	E	
CAYSAL LIMPIEZAS S.L.	10	3	0	4	10	**27**
CICUE SERVICIOS AUXILIARES S.L.	10	10	10	2	0	**32**
CLEANMART S.L.	8	8	4	10	0	**30**
DONDORES MANAGEMENT S.L.	0	0	0	0	0	**0**
LIMPIASOL S.A.	2	3,5	1	0	0	**6,5**
MARTIZOS SERVICIOS S.L.	10	8,5	10	10	4	**42,5**
SERVIMAN GRANADA S.L.	10	10	10	10	10	**50**
VIRSA MULTISERVICIOS S.L.U.	5	2,5	4	0	3	**14,5**

En Almería, a 02 de junio de 2021