ANEXO III – PRESUPUESTO

Propuesta económica

	Service Cost
Actividades técnicas	**14.000 €**
Plataforma Savana (4 uds/12 meses)	
	14.000 €

Precios sin IVA

Calendario de pagos y Facturación

- 50% del precio del servicio a la firma del contrato.
- 50% a la activación y formación de la plataforma

Esta oferta sólo aplica a los proyectos descritos.

Desde el punto de vista técnico, el precio de la licencia incluye el mantenimiento de las plataformas, llevado a cabo de forma telemática, así como el derecho a recibir las actualizaciones y asistencia técnica necesarias. Asimismo, siempre se dispondrá de un número de teléfono disponible en horario laboral para cualquier incidencia que pueda surgir.

Impuestos: Se aplicará, sobre todos los productos y conceptos a facturar, el tipo de impuestos legalmente vigentes en el momento de su facturación. Los importes anteriores no incluyen IVA.

Validez del presupuesto: La validez del presupuesto es exclusivamente para este contrato.

Datos de facturación:

Fundación Pública Andaluza para la Investigación de Málaga en Biomedicina y Salud (FIMABIS)
C/ Doctor Miguel Díaz Recio, 28 local
29010 Málaga
CIF: G29830643

Consideraciones adicionales

- La disponibilidad garantizada de la plataforma es del entorno del 95%.
- Se habilitará un teléfono directo de atención de incidencias para ser usado en incidentes graves, el cual atenderá en horario laborable, así como un correo electrónico para incidencias menores. Se garantiza un tiempo de atención máximo de 24h laborales para incidencias graves y de 36h laborales para incidencias leves. No existe soporte 24x7.
- La licencia únicamente se activa una vez el servicio está en producción, tras la sesión de lanzamiento y formación.

- Medidas de seguridad y back-up de datos

  - Savana no dispone de servidores físicos propios. Los servicios relacionados con la nube son subcontratados por Savana al proveedor AWS (Amazon Web Services) de reconocido prestigio. Toda la infraestructura desplegada por Savana se encuentra en la Unión Europea y cumple con la RGPD y el ordenamiento jurídico español. Es posible restringir el despliegue de la infraestructura a ciertos países.

  - En cuanto a contingencias, se implementa para cada cliente un plan para restablecimiento, consistente en una replicación de datos, aplicaciones y sistema operativo, de modo que si se produce indisponibilidad de algún servidor, los usuarios puedan seguir utilizando el servicio con mínima o ninguna interrupción.

  - Asimismo, existe un plan de control de acceso donde se vigila el número de accesos y la ubicación, de modo que se puedan detectar conexiones sospechosas y realizar una confirmación de identidad en caso necesario. La política de contraseñas consiste en seis caracteres con uso obligado de mayúsculas y dígitos.

  - Por último, la información se encuentra codificada, así como incompleta y falseada a nivel individual, de modo que se cumplen requisitos de privacidad muy por encima del mínimo establecido por la Ley.

- El uso de la plataforma es nominal y no concurrente.

- Los productos tienen una línea de actualizaciones, que son comunicadas por correo electrónico a los usuarios y que están incluidas en el precio de la licencia.

  Se realiza un envío de correos electrónicos periódico que sirve como formación continua y comunicación de nuevas funcionalidades

Plazos

  - Una vez recibidos los informes, así como toda la información necesaria para la puesta en funcionamiento de la plataforma, SAVANA los procesará y realizará las pruebas oportunas para garantizar una adaptación adecuada. Inicialmente se estiman los siguientes plazos a partir de la firma del contrato (debe tenerse en cuenta que algunos plazos dependen de terceros ajenos a Savana, por lo que la duración total puede variar en función de dichos terceros).

Hito / entregable	Duración estimada
Reunión de inicio	+ 2 semanas desde firma del contrato
Diseño de flujo de datos	+ 4 semanas desde la reunión de inicio
Eliminación de datos personales por parte del contratante	+ 8-12 semanas desde aprobación de plan de flujo de datos (depende del contratante)
Extracción de información de cada centro	+ 1 meses desde la firma del contrato
Procesado de información y activación de la plataforma en centro	+ 4 meses desde la extracción de información del centro