El presente anuncio en el sitio web de TED: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:631099-2020:TEXT:ES:HTML

España-Granada: Servicios de desarrollo de software de ventas y mercadotecnia
2020/S 251-631099

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) **Nombre y direcciones**
Nombre oficial: Patronato de la Alhambra y Generalife
Número de identificación fiscal: Q1818001H
Dirección postal: C/ Real de la Alhambra, s/n
Localidad: Granada
Código NUTS: ES614 Granada
Código postal: 18009
País: España
Correo electrónico: contratacion.pag@juntadeandalucia.es
Teléfono: +34 958897200
Fax: +34 958027950
Direcciones de internet:
Dirección principal: https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html
Dirección del perfil de comprador: https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html

I.3) **Comunicación**
Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html?organismo=CCUPH
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action

I.4) **Tipo de poder adjudicador**
Organismo/oficina nacional o federal

I.5) **Principal actividad**
Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) **Ámbito de la contratación**

II.1.1) **Denominación:**
Servicio de gestión integral de la reserva y venta de entradas para el Patronato de la Alhambra y Generalife
Número de referencia: CONTR 2020 0000364319

II.1.2) **Código CPV principal**
72212481 Servicios de desarrollo de software de ventas y mercadotecnia

II.1.3) **Tipo de contrato**
Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**
Es el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga esta agencia administrativa vía la venta de entradas.

II.1.5) **Valor total estimado**
Valor IVA excluido: 12 782 464.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES614 Granada

II.2.4) **Descripción del contrato:**
Dentro del Plan Director del Patronato de la Alhambra y Generalife se establece la necesidad de gestionar la venta de entradas para las visitas a los distintos edificios y jardines del Conjunto Monumental y Monumentos Andalusíes adscritos para su gestión.
Para llevar a cabo estos procedimientos, en la actualidad el Patronato dispone de un servicio de gestión que fue contratado mediante procedimiento abierto y cuya vigencia vence en próximos meses. Dicho servicio ofrecía una herramienta informática de la que se dejará de disponer y que, por tanto, será sustituida por el sistema de gestión y reserva de entradas propuesto en el presente pliego, sirviendo de apoyo tanto a la gestión, como a la extracción de estadísticas posteriores que puedan ayudar a la toma de decisiones.
Para que lo expresado anteriormente pueda realizarse adecuadamente, se considera necesario la colaboración de una empresa externa que aporte sus trabajos.
Es, por tanto, el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga esta agencia administrativa vía la venta de entradas.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**
El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**
Valor IVA excluido: 12 782 464.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**
Duración en meses: 24
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
Hasta veinticuatro meses.

II.2.10) **Información sobre las variantes**
Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**
Obligación de indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**
Fecha: 27/01/2021
Hora local: 14:00

IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**
Español

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**
Fecha: 29/01/2021
Hora local: 09:00
Lugar:
Patronato de la Alhambra y Generalife, c/ Real de la Alhambra, s/n, 18009, a través del sistema SiREC (Sistema Integral de Contratación Electrónica de la Junta de Andalucía).
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura:
La resolución de designación de los miembros de la Mesa de Contratación, así como las fechas de los actos públicos de apertura de sobres se anunciará en el Perfil del Contratante del Patronato de la Alhambra y Generalife y en SiREC.

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) **Información sobre la periodicidad**
Se trata de contratos periódicos: sí

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**
Nombre oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía
Localidad: Sevilla
Código postal: 41092
País: España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

22/12/2020