INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS, SOBRE N.º 2, CORRESPONDIENTE AL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTR 2020 864348 - Servicio de apoyo a la automatización de procesos de la Junta de Andalucía

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe del expediente CONTR2020 864348: Servicio de apoyo a la automatización de procesos de la Junta de Andalucía, tiene por objeto la exposición de las conclusiones de la valoración técnica de los criterios de juicio de valor en base a la documentación contenida en el Sobre nº 2, de las ofertas presentadas a la citada contratación.

Dicho informe ha sido elaborado por Ana Mª Acero Gómez-Pinto, personal funcionario adscrita a la Dirección General de Estrategia Digital de la Agencia Digital de Andalucía de la Junta de Andalucía.

2. OFERTAS RECIBIDAS

Las ofertas presentadas a esta licitación y admitidas por la Mesa de Contratación son las que aparecen a continuación:

- UTE EY-SERVINFORM
- UTE ATOS-ISOTROL
- UTE ACCENTURE-SOLTEL
- EVERIS
- TELEFÓNICA
- VIEWNEXT
- AYESA
- UTE SOPRA-OESIA

Es copia auténtica de documento electrónico

3. CRITERIOS DE VALORACIÓN

Según se indica en el PCAP, los criterios de valoración son los siguientes.

1. Plan de trabajo: De 0 a 5 puntos.

En este criterio se valorará el nivel de detalle de las actividades y tiempos incluidos en el plan de trabajo, incluyendo el plan de transición del servicio.

2. Solución tecnológica: De 0 a 13 puntos.

Se valorará la adecuación de la solución tecnológica propuesta al cumplimiento de los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Incluye los siguientes subcriterios:

2.1. Características y capacidades de RPA (De 0 a 7 puntos)

2.2. Características y capacidades de ICR u otras herramientas complementarias (De 0 a 3 puntos)

2.3. Aspectos de seguridad (De 0 a 3 puntos)

3. Modelo de prestación de servicios: De 0 a 20 puntos.

Se valorará la aportación de descripción detallada de los objetivos, metodología, tareas y herramientas para cada uno de los servicios requeridos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, así como cualquier otro que se proponga para conseguir los objetivos perseguidos en el contrato. En especial, se valorará la aportación de ejemplos ilustrativos y el uso de metodologías ágiles. Incluye los siguientes subcriterios.

3.1. Oficina técnica (De 0 a 12 puntos)

3.2. Desarrollo de automatismos (De 0 a 5 puntos)

3.3. Automatización As a Service (De 0 a 3 puntos)

4. Gestión de los robots y analítica de datos: De 0 a 6 puntos.

Se valorará la aportación de descripción detallada de herramientas, metodología y tareas que faciliten y agilicen la realización de las labores de gestión de los robots y analítica de datos. En especial, se valorará la aportación de capturas de pantalla, plantillas y ejemplos ilustrativos. Incluye los siguientes subcriterios.

4.1. Gestión y monitorización de los robots (De 0 a 2 puntos)

4.2. Portal autoservicio para los usuarios de automatismos (De 0 a 2 puntos)

4.3. Analítica de datos (De 0 a 2 puntos)

5. Plan de innovación tecnológica: De 0 a 5 puntos.

Se valorará el plan de innovación y el número de horas de asesoramiento experto presentado, junto con la adecuación del producto mínimo viable (MVP) relacionado con process mining, agentes virtuales inteligentes, low-code, inteligencia artificial, machine learning u otra tecnología emergente relacionada con la automatización.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 2/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Para todos los apartados de la propuesta técnica, se aplicarán los siguientes baremos. Las puntuaciones de cada apartado están referidas al rango 0-10, que posteriormente se convierten a los valores definitivos mediante reglas de tres, según los puntos que figuran en cada uno de los criterios y subcriterios de adjudicación detallados en los párrafos anteriores. Por ejemplo, una empresa que obtengan una calificación de 10 en el apartado "Plan de trabajo" recibirá 5 puntos.

Puntuación	Descripción
Se trata insuficientemente (0 puntos)	Escasa calidad en la exposición del objeto o de la propuesta para el criterio realizando aportaciones de escaso valor.
Se trata suficientemente (hasta 5 puntos)	La calidad de la exposición y de la propuesta para el criterio es adecuada y realiza aportaciones de interés sobre el criterio valorado.
Se trata notablemente (hasta 7 puntos)	La calidad de la exposición y de la propuesta, así como las aportaciones realizadas sobre el criterio valorado es notable.
Se trata sobresalientemente (hasta 10 puntos)	Excelente calidad en la exposición del objeto del criterio, de la propuesta planteada, así como aportaciones de gran valor.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 3/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

4. PROCESO DE VALORACIÓN

Como primer paso del proceso de valoración de las ofertas presentadas se comprueba el cumplimiento de los requisitos mínimos expuestos en el pliego de prescripciones técnicas.

A continuación, se procede a valorar técnicamente las ofertas presentadas, puntuando los citados criterios descritos en el apartado anterior, incluyendo como Anexo I al presente informe las puntuaciones obtenidas con indicación de motivación por apartado y licitador, que justifica cada valor dado a cada apartado concreto. En el Anexo II puede consultarse un cuadro resumen de la valoración y puntuaciones obtenidas para cada criterio.

Una vez realizada la lectura de las ofertas, todas superan el umbral de puntuación mínimo previsto en el PCAP.

A modo de resumen, y como resultado del proceso de valoración de los diferentes apartados técnicos incluidos en el baremo, se muestran a continuación las puntuaciones totales obtenidas por cada licitador que ha presentado propuesta.

LICITADOR	PUNTUACIÓN
UTE EY-SERVINFORM	48,50
EVERIS	43,25
UTE ATOS-ISOTROL	42,30
UTE ACCENTURE-SOLTEL	42,25
TELEFÓNICA	39,20
AYESA	38,20
VIEWNEXT	38,00
UTE SOPRA-OESIA	37,65

ANA ACERO GÓMEZ-PINTO

Jefa de Servicio de Innovación y Prospectiva

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 4/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

5. ANEXO I: DETALLE DE VALORACIÓN

5.1 Plan de trabajo (de 0 a 5 puntos).

La oferta de la empresa **UTE EY-SERVINFORM** se valora con calificación de 10 que equivale a **5,00 puntos,** ya que:

- trata este apartado sobresalientemente, en el que se muestran claramente las fases y subfases del plan de trabajo, así como las actividades a realizar en cada una de ellas (indicando perfiles participantes y entregables), cronograma detallado, modelo de organización y herramientas propuestas. Además, se realizan varias propuestas de gran valor como por ejemplo la elaboración de un listado inicial de procesos y de componentes reutilizables que permitan iniciar las labores de análisis y desarrollo inmediatamente al inicio del contrato y la detallada descripción de su modelo integral para la automatización.

La oferta de la empresa **EVERIS** se valora con calificación de 10 que equivale a **5,00 puntos,** ya que:

- trata este apartado sobresalientemente, en el que se muestran claramente las fases y subfases del plan de trabajo, así como las actividades a realizar en cada una de ellas (indicando perfiles participantes y entregables), cronograma detallado, modelo de organización y herramientas propuestas. Además, se realizan varias propuestas de gran valor como por ejemplo la inclusión de un perfil especialista en “Agile Coach” para perseguir y fomentar la relación y gestión del cambio y el uso de la metodología OKR para el establecimiento de objetivos y la detallada descripción de su modelo integral para la automatización.

La oferta de la empresa **UTE ATOS-ISOTROL** se valora con calificación de 10 que equivale a **5,00 puntos,** ya que:

- trata este apartado sobresalientemente, en el que se muestran claramente las fases y subfases del plan de trabajo, así como las actividades a realizar en cada una de ellas (indicando perfiles participantes y entregables), cronograma detallado y modelo de organización. Además, se realizan varias propuestas de gran valor como por ejemplo la incorporación de un equipo de transición liderado por un "Transition Manager" con experiencia en este tipo de procesos y la creación de grupos de trabajo específicos para determinadas cuestiones.

La oferta de la empresa **UTE ACCENTURE-SOLTEL** se valora con calificación de 10 que equivale a **5,00 puntos,** ya que:

- trata este apartado sobresalientemente, en el que se muestran claramente las fases y subfases del plan de trabajo, así como las actividades a realizar en cada una de ellas (indicando perfiles participantes y entregables), cronograma detallado y modelo de organización. Además, se realizan varias propuestas de gran valor como por ejemplo la elaboración de un “Plan de los 100 días” con hitos a cumplir en dicho periodo y la inclusión de una persona designada por BluePrism para la adopción de su modelo de operación.

La oferta de la empresa **TELEFÓNICA** se valora con calificación de 10 que equivale a **5,00 puntos,** ya que:

- trata este apartado sobresalientemente, en el que se muestran claramente las fases y subfases del plan de trabajo, así como las actividades a realizar en cada una de ellas (indicando perfiles participantes y entregables), cronograma detallado y modelo de organización. Además, se realizan varias propuestas de gran valor como por ejemplo la ampliación del plazo de garantía a 36 meses y la inclusión sin coste adicional de equipos especializados en la transición y devolución del servicio.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 5/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

La oferta de la empresa **AYESA** se valora con calificación de 8 que equivale a **4,00 puntos**, ya que:

- trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción, mostrándose las fases y subfases del plan de trabajo, así como las actividades a realizar en cada una de ellas (indicando perfiles participantes y entregables), cronograma detallado y modelo de organización. Se hace también alguna propuesta de valor añadido, como por ejemplo llevar a cabo una evaluación del nivel de madurez en prácticas ágiles en la organización.

La oferta de la empresa **UTE SOPRA-OESIA** se valora con calificación de 8 que equivale a **4,00 puntos**, ya que:

- trata este apartado con un muy buen nivel de detalle y concreción, mostrándose las fases y subfases del plan de trabajo, así como las actividades a realizar en cada una de ellas (indicando perfiles participantes y entregables), cronograma detallado y modelo de organización. Se hace también alguna propuesta de valor añadido, como su propuesta de crear grupos de trabajo específicos para determinadas cuestiones durante la fase de lanzamiento.

La oferta de la empresa **VIEWNEXT** se valora con calificación de 7 que equivale a **3,50 puntos**, ya que:

- trata este apartado con un buen nivel de detalle y concreción, mostrándose las fases y subfases del plan de trabajo, así como las actividades a realizar en cada una de ellas (indicando perfiles participantes y entregables).

5.2 Solución tecnológica (de 0 a 13 puntos).

La oferta de la empresa **UTE EY-SERVINFORM** se valora con un total de **13,00 puntos,** ya que:

- Respecto a las características y capacidades de RPA, se califica con un 10 que equivale a **7 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente, se apuesta por la solución UIPath, que ofrece la funcionalidad de robot atendidos y desatendidos, y se detalla el licenciamiento de los productos ofertados, así como los aspectos relativos a la estabilidad, flexibilidad, escalabilidad y usabilidad de la solución tecnológica, las capacidades de desarrollo que ofrece el producto y los niveles de soporte ofrecidos por el fabricante. Además, se realizan varias propuestas de gran valor como ofrecer su plataforma ALOE (Automatic Lean Optimize Efficiency), que incrementa las funcionalidades de UIPath, siendo de gran interés para el proyecto.
- Respecto a las características y capacidades de ICR u otras herramientas complementarias, se califica con un 10 que equivale a **3 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente, se oferta ABBYY Vantage, un producto específico muy reconocido en el sector de tratamiento inteligente de documentos, del que indican con mucho detalle las funcionalidades, incluyendo aspectos relativos a la estabilidad, flexibilidad, escalabilidad y usabilidad de la solución tecnológica, las capacidades de y los niveles de soporte ofrecidos por el fabricante. Adicionalmente, como propuesta de gran valor, incluye también el licenciamiento de herramientas relacionadas con la minería de procesos e inteligencia artificial de Uipath.
- Respecto a los aspectos de seguridad, se califica con 10 que equivale a **3 puntos**, ya que detalla de forma sobresaliente la normativa que cumple la solución Uipath y ALOE Control Room y las posibilidades de esta en cuanto control de accesos, datos de negocio y otros aspectos. Además, se ofrece adicionalmente, siendo de gran valor añadido para el proyecto, el uso de un producto específico de gestión de credenciales (usuario-contraseña y certificados digitales) llamado Password Management Pro de Manage Engine y se explica detalladamente los principales procedimientos de seguridad a seguir.

La oferta de la empresa **EVERIS** se valora con un total de **10,80 puntos,** ya que:

- Respecto a las características y capacidades de RPA, se califica con 9 que equivale a **6,3 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente, se apuesta por la solución BluePrism, que incluye licenciamiento

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 6/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

de herramientas relacionadas con la hiperautomatización de manera gratuita, y se detalla exhaustivamente el licenciamiento de los productos ofertados, así como aspectos relativos a la estabilidad, flexibilidad, escalabilidad y usabilidad de la solución tecnológica, las capacidades de desarrollo que ofrece el producto y los niveles de soporte ofrecidos por el fabricante. Además, como propuesta de valor, se incluyen las capacidades de monitorización avanzadas de su plataforma CloniKa.

- Respecto a las características y capacidades de ICR u otras herramientas complementarias, se califica con 8 que equivale a **2,4 puntos**. Trata este apartado con un muy buen nivel de detalle y concreción, se oferta la tecnología OCR propietaria y nativa BluePrism Decipher IDP. Además, como propuesta de valor añadido, la oferta incluye el licenciamiento de la herramienta de minería de procesos Celonis.
- Respecto a los aspectos de seguridad, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**, ya que se indican con un buen nivel de detalle las capacidades de BluePrism y las posibilidades de ésta en cuanto control de accesos, datos de negocio y otros aspectos.

La oferta de la empresa **AYESA** se valora con un total de **10,10 puntos**, ya que:

- Respecto a las características y capacidades de RPA, se califica con 8 que equivale a **5,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle, se apuesta por la solución UIPath, que ofrece la funcionalidad de robot atendidos y desatendidos, y se detalla muy bien el licenciamiento de los productos ofertados, así como aspectos relativos a la estabilidad, flexibilidad, escalabilidad y usabilidad de la solución tecnológica, las capacidades de desarrollo que ofrece el producto y los niveles de soporte ofrecidos por el fabricante.
- Respecto a las características y capacidades de ICR u otras herramientas complementarias, se califica con 8 que equivale a **2,4 puntos**. Trata este apartado con un muy buen nivel de detalle y concreción, se oferta la solución ICR de UIPath (UIPath Document Understanding). Además, como propuesta de valor añadido, la oferta incluye el licenciamiento de herramientas relacionadas con la minería de procesos e inteligencia artificial de Uipath.
- Respecto a los aspectos de seguridad, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**, ya que se detallan con un buen nivel de detalle las capacidades de UiPath y las posibilidades de ésta en cuanto control de accesos, datos de negocio y otros aspectos.

La oferta de la empresa **VIEWNEXT** se valora con un total de **10,10 puntos**, ya que:

- Respecto a las características y capacidades de RPA, se califica con 8 que equivale a **5,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle, se apuesta por la solución UIPath, que ofrece la funcionalidad de robot atendidos y desatendidos, y se detalla muy bien el licenciamiento de los productos ofertados, así como aspectos relativos a la estabilidad, flexibilidad, escalabilidad y usabilidad de la solución tecnológica, las capacidades de desarrollo que ofrece el producto y los niveles de soporte ofrecidos por el fabricante.
- Respecto a las características y capacidades de ICR u otras herramientas complementarias, se califica con 8 que equivale a **2,4 puntos**. Trata este apartado con un muy buen nivel de detalle y concreción, se oferta la solución ICR de UIPath (UIPath Document Understanding). Además, como propuesta de valor añadido, la oferta incluye el licenciamiento de herramientas relacionadas con la minería de procesos e inteligencia artificial de Uipath.
- Respecto a los aspectos de seguridad, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**, ya que se indican con buen nivel de detalle las capacidades de UIPath y las posibilidades de esta en cuanto control de accesos, datos de negocio y otros aspectos.

La oferta de la empresa **UTE ATOS-ISOTROL** se valora con un total de **9,80 puntos,** ya que:

- Respecto a las características y capacidades de RPA, se califica con 8 que equivale a **5,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle, se apuesta por la solución BluePrism, que incluye

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 7/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

licenciamiento de herramientas relacionadas con la hiperautomatización de manera gratuita, y se detalla exhaustivamente el licenciamiento de los productos ofertados, así como aspectos relativos a la estabilidad, flexibilidad, escalabilidad y usabilidad de la solución tecnológica, las capacidades de desarrollo que ofrece el producto y los niveles de soporte ofrecidos por el fabricante.

- Respecto a las características y capacidades de ICR u otras herramientas complementarias, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**. Trata este apartado con un con un buen nivel de detalle. Se oferta la tecnología OCR propietaria y nativa BluePrism Decipher IDP.
- Respecto a los aspectos de seguridad, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**, ya que se indican con un buen nivel de detalle las capacidades de BluePrism y las posibilidades de ésta en cuanto control de accesos, datos de negocio y otros aspectos.

La oferta de la empresa **UTE ACCENTURE-SOLTEL** se valora con un total de **9,80 puntos,** ya que:

- Respecto a las características y capacidades de RPA, se califica con 8 que equivale a **5,6 puntos.** Trata este apartado con muy buen nivel de detalle, se apuesta por la solución BluePrism, que incluye licenciamiento de herramientas relacionadas con la hiperautomatización de manera gratuita, y se detalla exhaustivamente el licenciamiento de los productos ofertados, así como aspectos relativos a la estabilidad, flexibilidad, escalabilidad y usabilidad de la solución tecnológica, las capacidades de desarrollo que ofrece el producto y los niveles de soporte ofrecidos por el fabricante.
- Respecto a las características y capacidades de ICR u otras herramientas complementarias, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**. Trata este apartado con buen nivel de detalle. Se oferta la tecnología OCR propietaria y nativa BluePrism Decipher IDP.
- Respecto a los aspectos de seguridad, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**, ya que se indican con buen nivel de detalle las capacidades de BluePrism y las posibilidades de ésta en cuanto control de accesos, datos de negocio y otros aspectos.

La oferta de la empresa **TELEFÓNICA** se valora con un total de **9,80 puntos,** ya que:

- Respecto a las características y capacidades de RPA, se califica con 8 que equivale a **5,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle, se apuesta por la solución BluePrism, que incluye licenciamiento de herramientas relacionadas con la hiperautomatización de manera gratuita, y se detalla exhaustivamente el licenciamiento de los productos ofertados, así como aspectos relativos a la estabilidad, flexibilidad, escalabilidad y usabilidad de la solución tecnológica, las capacidades de desarrollo que ofrece el producto y los niveles de soporte ofrecidos por el fabricante.
- Respecto a las características y capacidades de ICR u otras herramientas complementarias, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**. Trata este apartado con buen nivel de detalle. Se oferta la tecnología OCR propietaria y nativa BluePrism Decipher IDP.
- Respecto a los aspectos de seguridad, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**, ya que se indican con buen nivel de detalle las capacidades de BluePrism y las posibilidades de ésta en cuanto control de accesos, datos de negocio y otros aspectos.

La oferta de la empresa **UTE SOPRA-OESIA** se valora con un total de **9,80 puntos**, ya que:

- Respecto a las características y capacidades de RPA, se califica con 8 que equivale a **5,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle, se apuesta por la solución UIPath, que ofrece la funcionalidad de robot atendidos y desatendidos, y se detalla muy bien el licenciamiento de los productos ofertados, así como aspectos relativos a la estabilidad, flexibilidad, escalabilidad y usabilidad de la solución tecnológica, las capacidades de desarrollo que ofrece el producto y los niveles de soporte ofrecidos por el fabricante.
- Respecto a las características y capacidades de ICR u otras herramientas complementarias, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**. Trata este apartado con buen nivel de detalle. Se oferta la solución ICR de UIPath (UIPath Document Understanding).

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 8/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- Respecto a los aspectos de seguridad, se califica con 7 que equivale a **2,1 puntos**, ya que se detallan con buen nivel de detalle las capacidades de UiPath y las posibilidades de esta en cuanto control de accesos, datos de negocio y otros aspectos.

5.3 Modelo de prestación de servicios (de 0 a 20 puntos)

La oferta de la empresa **UTE EY-SERVINFORM** se valora con un total de **19,50 puntos,** ya que:

- Respecto a la Oficina técnica, se califica con un 10 que equivale a **12 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Se hacen varias propuestas de gran valor, como por ejemplo su propuesta de catálogo de servicios muy completa con ejemplos ilustrativos y workshops para adaptar las mejores prácticas del sector a la operativa de la Junta de Andalucía, el uso de gamificación y herramientas de dinamización para el descubrimiento de casos, un enfoque integral de la comunicación, re-skilling para la gestión del talento, o la realización de auditorías de seguridad periódicas junto con una anual de mayor alcance. Destaca la adaptación de los ejemplos y casos prácticos a las necesidades de la Junta de Andalucía, por ejemplo, el listado de procesos susceptibles de ser automatizados.
- Respecto al Desarrollo de automatismos, se califica con un 9 que equivale a **4,5 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Como propuesta de valor se incluye su metodología ALOE de robotización, que describen de forma muy detallada y que cubre todas las fases propias de un desarrollo software ilustrado por múltiples ejemplos.
- Respecto a Automatización As a Service, se califica con 10 que equivale a **3 puntos.** Trata este apartado sobresalientemente, incluyendo la infraestructura y protocolo de uso del servicio. Se propone una solución totalmente imbricada con la infraestructura on-premise de la Junta de Andalucía. Destaca como aportación de gran valor para el proyecto, la propuesta de usar la misma consola de gestión para gestionar los robots instalados on-premise para la gestión de los robots en "la nube", simplificando la operativa, unificando informes y haciendo más sencillo "escalar a la nube" cuando sea necesario. Adicionalmente, se propone la elaboración de plan de continuidad de la prestación del servicio de automatización.

La oferta de la empresa **UTE ACENTURE-SOLTEL** se valora con un total de **19,40 puntos,** ya que:

- Respecto a la Oficina técnica, se califica con un 10 que equivale a **12 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Además, se realizan varias propuestas de gran valor como la inclusión de aceleradores para el establecimiento del centro de excelencia, por ejemplo, el Modelo Operativo de RPA, KPI Framework y la herramienta Business Case Analyzer. También ofrece gran valor, la propuesta de diseñar una Estrategia para la automatización inteligente, el Libro Blanco de la AI en la Junta de Andalucía, el Libro blanco del desarrollador o el Manual de gestión de proyectos de automatización inteligente.
- Respecto al Desarrollo de automatismos, se califica con un 10 que equivale a **5 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Además, se realizan varias propuestas de gran valor como el Libro blanco de buenas prácticas de desarrollo, testeo y despliegue de automatismos y el uso de la herramienta Eunomía de Accenture para la comprobación de la calidad del código.
- Respecto a Automatización As a Service, se califica con 8 que equivale a 2,4 puntos. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción, incluyendo diagrama ilustrativo de la arquitectura, herramientas de gestión y monitorización, y cumplimiento de requisitos de seguridad. Se propone utilizar Plataforma Cloud de ACCENTURE alojada en Amazon Web Service, incluyendo los servicios de OCR-Decipher.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 9/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

La oferta de la empresa **UTE ATOS-ISOTROL** se valora con un total de **18,90 puntos,** ya que:

- Respecto a la Oficina técnica, se califica con un 10 que equivale a **12 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Además, se realizan varias propuestas de gran valor para sentar las bases para la creación de un centro de excelencia en automatización inteligente en la Junta de Andalucía, como por ejemplo su metodología Agile GDP, entregables como el Operational Handbook y el Process Release Acceptance o la posibilidad de usar inteligencia artificial para predecir el consumo de licencias a futuro.
- Respecto al Desarrollo de automatismos, se califica con un 9 que equivale a **4,5 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Además, se realizan varias propuestas de valor como el uso de su metodología AgileGDP, que describen de forma muy detallada y que cubre todas las fases propias de un desarrollo software con un alto grado de adaptación a prácticas ágiles.
- Respecto a Automatización As a Service, se califica con 8 que equivale a **2,4 puntos.** Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción, incluyendo diagrama ilustrativo de la arquitectura y cumplimiento de requisitos de seguridad. Se propone utilizar Plataforma Cloud de ATOS alojada en Google Cloud Platform.

La oferta de la empresa **EVERIS** se valora con un total de **18,00 puntos,** ya que:

- Respecto a la Oficina técnica, se califica con un 9 que equivale a **10,8 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Se hacen propuestas de valor, como el enfoque de agilidad propuesto en todos los apartados, el uso de la herramienta Quanta Assessment para el análisis y diagnóstico o el uso de herramientas de minería de procesos para el descubrimiento de casos de uso.
- Respecto al Desarrollo de automatismos, se califica con un 9 que equivale a **4,5 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Además, se considera de valor la aportación de ejemplos ilustrativos y la aplicación de prácticas de agilidad.
- Respecto a Automatización As a Service, se califica con 9 que equivale a **2,7 puntos.** Trata este apartado sobresalientemente, incluyendo infraestructura, tareas, herramientas y ejemplos ilustrativos. Se propone utilizar su plataforma Clonika. Destaca como aportación de valor para el proyecto, la propuesta de un entorno cloud exclusivo para la Junta de Andalucía.

La oferta de la empresa **VIEWNEXT** se valora con un total de **17,00 puntos,** ya que:

- Respecto a la Oficina técnica, se califica con un 8 que equivale a **9,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción. Se valora que se haya tomado como referencia el enfoque del Centro de Excelencia de IBM Automation, aportando numerosos ejemplos ilustrativos.
- Respecto al Desarrollo de automatismos, se califica con un 10 que equivale a **5 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Además, se realizan varias propuestas de gran valor, como el uso de Robotic Operating Model (ROM) de IBM, basado en metodología ágiles e incluye un amplio catálogo de formularios, tableros, y estadísticas prediseñadas.
- Respecto a Automatización As a Service, se califica con 8 que equivale a **2,4 puntos.** Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción, incluyendo diagrama ilustrativo de la arquitectura y cumplimiento de requisitos de seguridad. Se propone utilizar Plataforma Cloud de IBM en modalidad completamente administrado.

La oferta de la empresa **TELEFÓNICA** se valora con un total de **16,50 puntos,** ya que:

- Respecto a la Oficina técnica, se califica con un 8 que equivale a **9,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción. Como propuesta de valor se incluye el uso de las

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 10/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

herramientas de gestión usada en su factoría software, 80 horas de consultor para la mejora de procesos y 288 horas de dedicación de un auditor de calidad, sin coste adicional.

- Respecto al Desarrollo de automatismos, se califica con un 9 que equivale a **4,5 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Además, se considera de valor la aportación de numerosos ejemplos ilustrativos.
- Respecto a Automatización As a Service, se califica con 8 que equivale a **2,4 puntos.** Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción. Se propone utilizar Plataforma Cloud de TELEFÓNICA alojada en Google Cloud Platform. Se valora que el CPD en el que se aloja su plataforma dispone de la certificación TIER IV Gold.

La oferta de la empresa **AYESA** se valora con un total de **16,40 puntos,** ya que:

- Respecto a la Oficina técnica, se califica con un 8 que equivale a **9,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción. Como propuestas de valor destaca el apartado auditoría de calidad y de seguridad, en las que se propone un modelo de ciberseguridad y el uso de diversas herramientas para reducir la probabilidad de fallos en producción.
- Respecto al Desarrollo de automatismos, se califica con un 10 que equivale a **5 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Además, se realizan varias propuestas de gran valor, como el uso del marco metodológico de AYESA, con un alto grado de adaptación de la metodología a prácticas ágiles y detalle de ejemplos ilustrativos.
- Respecto a Automatización As a Service, se califica con 6 que equivale a **1,8 puntos.** Se propone utilizar la plataforma de AYESA. Se describe con buen nivel de detalle las características de la plataforma propuesta, incluyendo un listado de supuestos y restricciones entre las que se incluye: “no se contempla la resolución de incidencias de procesos no desarrollados íntegramente por AYESA”.

La oferta de la empresa **UTE SOPRA-OESIA** se valora con un total de **16,40 puntos,** ya que:

- Respecto a la Oficina técnica, se califica con un 8 que equivale a **9,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción. Como propuestas de valor destaca separar las competencias de desarrollo y certificación de calidad en las dos partes de la UTE.
- Respecto al Desarrollo de automatismos, se califica con un 10 que equivale a **5 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Además, se realizan varias propuestas de gran valor, como el uso de su metodología basada en el rediseño de procesos como Lean y metodologías agiles como Scrum y XP, y la propuesta de una metodología específica para la migración de procesos desarrollados en otras tecnologías a UIPath.
- Respecto a Automatización As a Service, se califica con 6 que equivale a **1,8 puntos.** Se describe con buen nivel de detalle las características de la plataforma propuesta, incluyendo diagrama de arquitectura y gestión del servicio, pero establecen una limitación relativa a la madurez de los procesos robotizados a la hora de trasladar robots a la “nube”.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 11/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

5.4. Gestión de los robots y analítica de datos (de 0 a 6 puntos).

La oferta de la empresa **UTE EY-SERVINFORM** se valora con un total de **6,00 puntos,** ya que:

- Respecto a la Gestión y monitorización de los robots, se califica con 10 que equivale a **2 puntos.** Trata este apartado sobresalientemente. La oferta incluye dos productos, la herramienta Orchestrator de Uipath y ALOE Control Room de Servinform. Además, se considera una aportación de gran valor la herramienta ALOE Control Room debido a amplía la funcionalidad ofrecida por Uipath y está operativa en varios clientes. La propuesta describe detalladamente las tareas de planificación, operación, despliegue, monitorización y gestión de incidencias, incluyendo capturas de pantalla.
- Respecto al Portal de autoservicio para los usuarios de automatismos, se califica con 10 que equivale a **2 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente, incluyendo tareas de coordinación, evidencias, alarmas, visualización y estadísticas predefinidas, y adjuntando capturas de pantalla. La oferta incluye tanto productos de la plataforma UIPath (Automation Hub y Action Center) como ALOE Control Room de Servinform. Se considera una aportación de gran valor, que en varios casos los módulos de UiPath incluyen funcionalidades equivalentes a las ofrecidas en ALOE Control Room, por lo que se pone ambas a disposición con el fin de testar y validar ambas capacidades, seleccionando la más apropiada para el proyecto.
- Respecto a la Analítica de datos, se califica con 10 que equivale a **2 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente. Se considera de gran valor que la oferta incluya varias soluciones: a nivel estratégico, el desarrollo a medida basado en Power BI de un cuadro de mandos con una visión 360º de todos los ámbitos de acción del proyecto; a nivel operativo, ALOE Control Room y UIPATH Insights. La propuesta describe detalladamente, incluyendo ejemplos ilustrativos, el catálogo de gráficos e informes disponibles.

La oferta de la empresa **EVERIS** se valora con un total de **5,20 puntos,** ya que:

- Respecto a la Gestión y monitorización de los robots, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos.** Trata este apartado buen nivel de detalle, incluyendo las tareas de planificación, operación, despliegue, monitorización y gestión de incidencias, incluyendo capturas de pantalla. La oferta incluye la herramienta Control Room de Blue Prism.
- Respecto al Portal de autoservicio para los usuarios de automatismos, se califica con 10 que equivale a **2 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente, incluyendo las tareas de alta de procesos, reserva de slots, alarmas, visualización y estadísticas predefinidas, adjuntando capturas de pantalla. Se considera de gran valor para el proyecto el uso del Portal Autoservicio web de Clonika.
- Respecto a la Analítica de datos, se califica con 9 que equivale a **1,8 puntos**. Trata este apartado sobresalientemente, incluyendo ejemplos ilustrativos, el catálogo de gráficos e informes disponibles. Se considera de valor el uso del Portal de Clonika y la creación de paneles de control específicos.

La oferta de la empresa **UTE ACCENTURE-SOLTEL** se valora con un total de **4,80 puntos,** ya que:

- Respecto a la Gestión y monitorización de los robots, se califica con 8 que equivale a **1,6 puntos.** Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción. La oferta incluye la herramienta Control Room de Blue Prism, y desarrollo de la visualización basada en ELK (Elasticsearch, Logstash y Kibana). La propuesta describe detalladamente la metodología y buenas prácticas, pero no incluye prototipos ilustrativos para valorar alcance del desarrollo propuesto.
- Respecto al Portal de autoservicio para los usuarios de automatismos, se califica con 8 que equivale a **1,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción. La oferta incluye los productos Interact y Control Room de Blue Prism y desarrollo de la visualización basada en ELK (Elasticsearch, Logstash y Kibana). La propuesta describe las funcionalidades, pero no incluye prototipos ilustrativos para valorar alcance del desarrollo propuesto.
- Respecto a la Analítica de datos, se califica con 8 que equivale a **1,6 puntos** Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción. La oferta incluye el desarrollo basado ELK (Elasticsearch,

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 12/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Logstash y Kibana). La propuesta contine una descripción detallada, incluyendo diversos indicadores y ejemplos ilustrativos, pero sin estimación de tiempo para valorar cuando estaría disponible la solución propuesta.

La oferta de la empresa **UTE ATOS-ISOTROL** se valora con un total de **4,60 puntos,** ya que:

- Respecto a la Gestión y monitorización de los robots, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos.** Trata este apartado con buen nivel de detalle. La oferta incluye las herramientas Control Room y Dashboard de Blue Prism. La propuesta describe las tareas de planificación, operación, despliegue, monitorización y gestión de incidencias, incluyendo capturas de pantalla.
- Respecto al Portal de autoservicio para los usuarios de automatismos, se califica con 8 que equivale a **1,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción. La oferta incluye la creación de un portal autoservicio basado en su solución Open source de BI. Se considera una aportación de valor para el proyecto, en especial, el grado de detalle del prototipo de pantallas, sin embargo, no se incluye estimación de tiempo para valorar cuando estaría disponible la solución propuesta.
- Respecto a la Analítica de datos, se califica con 8 que equivale a **1,6 puntos**. Trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción. La oferta incluye la creación de una Plataforma de Inteligencia Analítica basada en componentes “open source” y orientada a Big Data. Se considera una aportación de valor para el proyecto, sin embargo, no se incluyen prototipos ilustrativos de gráficos e informes a desarrollar ni estimación de tiempo para valorar tanto el alcance como cuando estaría disponible la solución propuesta.

La oferta de la empresa **TELEFÓNICA** se valora con un total de **4,40 puntos,** ya que:

- Respecto a la Gestión y monitorización de los robots, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos.** Trata este apartado con buen nivel de detalle. La oferta incluye las herramientas Control Room y Dashboard de Blue Prism. La propuesta describe las tareas de planificación, operación, despliegue, monitorización y gestión de incidencias, incluyendo capturas de pantalla.
- Respecto al Portal de autoservicio para los usuarios de automatismos, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos**. Trata este apartado con buen nivel de detalle y concreción. La oferta incluye la funcionalidad ofrecida por la herramienta Control Room de Blue Prism.
- Respecto a la Analítica de datos, se califica con 8 que equivale a **1,6 puntos**. Trata este apartado con gran nivel de detalle y concreción. La oferta incluye la herramienta de analítica de Blue Prism. Se considera una aportación de valor para el proyecto, su integración con otras herramientas de la Junta de Andalucía y el nivel de detalle de contenido de los informes ilustrativos.

La oferta de la empresa **VIEWNEXT** se valora con un total de **4,40 puntos,** ya que:

- Respecto a la Gestión y monitorización de los robots, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos.** Trata este apartado con buen nivel de detalle y concreción. La oferta se basa en la herramienta Orchestrator de UIPath. La propuesta describe las tareas de planificación, operación, despliegue, monitorización y gestión de incidencias, incluyendo capturas de pantalla.
- Respecto al Portal de autoservicio para los usuarios de automatismos, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos**. Trata este apartado con buen nivel de detalle y concreción. La oferta propone desarrollar un portal, pero no se incluyen ejemplos ilustrativos para valorar el alcance de la solución propuesta.
- Respecto a la Analítica de datos, se califica con 8 que equivale a **1,6 puntos**. Trata este apartado con gran nivel de detalle y concreción. La oferta se basa en los productos de UIPath Automation Hub y Orchestrator, complementado con herramientas ofimáticas y Elastic Search – Kibana. Se valora la aportación de ejemplos ilustrativos de informes de seguimiento de los KPIs.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 13/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

La oferta de la empresa **AYESA** se valora con un total de **4,20 puntos,** ya que:

- Respecto a la Gestión y monitorización de los robots, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos.** Trata este apartado con buen nivel de detalle y concreción. La oferta se basa en herramientas de UIPath: Automation Hub y Orchestrator. La propuesta describe las tareas de planificación, operación, despliegue, monitorización y gestión de incidencias, incluyendo capturas de pantalla.
- Respecto al Portal de autoservicio para los usuarios de automatismos, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos**. Trata este apartado con buen nivel de detalle y concreción. La oferta se basa en herramientas de UIPath: Action Center y Orchestrator.
- Respecto a la Analítica de datos, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos**. Trata este apartado con buen nivel de detalle y concreción. La oferta se basa en la herramienta Insights de UIPath. Se considera una aportación de valor para el proyecto complementar las herramientas con Elastic Search – Kibana, sin embargo, no se incluyen prototipos ilustrativos para valorar el alcance de la solución propuesta.

La oferta de la empresa **UTE SOPRA-OESIA** se valora con un total de **4,20 puntos,** ya que:

- Respecto a la Gestión y monitorización de los robots, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos.** Trata este apartado con buen nivel de detalle y concreción. La oferta se basa en la herramienta de UIPath Orchestrator. La propuesta describe las tareas de planificación, operación, despliegue, monitorización y gestión de incidencias, incluyendo capturas de pantalla.
- Respecto al Portal de autoservicio para los usuarios de automatismos, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos**. Trata este apartado con buen nivel de detalle y concreción. La oferta se basa en herramientas de UIPath: Action Center e Insights.
- Respecto a la Analítica de datos, se califica con 7 que equivale a **1,4 puntos**. Trata este apartado con buen nivel de detalle y concreción. La oferta se basa en la herramienta Insights de UIPath, incluyendo propuesta de diversas métricas.

5.5. Plan de innovación tecnológica (de 0 a 5 puntos).

La oferta de la empresa **UTE EY-SERVINFORM** se valora con calificación de 10 que equivale a **5,00 puntos,** ya que:

- trata este apartado sobresalientemente, en el que se describe exhaustivamente su metodología de innovación. La propuesta incluye 2.800 horas de asesoramiento experto y adicionalmente asesoramiento jurídico, enumerando los expertos propuestos, junto con su experiencia profesional. También incluye la construcción de 4 productos mínimos viables, incluyendo casos prácticos de aplicación en la Junta de Andalucía. Además, pone a disposición del proyecto el radar tecnológico de EY y estudios de mercado de las principales tecnologías de automatización.

La oferta de la empresa **EVERIS** se valora con calificación de 8,5 que equivale a **4,25 puntos,** ya que:

- trata este apartado con muy buen nivel de detalle, en el que se describe exhaustivamente su metodología de innovación. Se incluye 1.280 horas de dedicación de asesoramiento experto en diferentes áreas. También incluye la construcción de 4 productos mínimos viables. Además, pone a disposición el servicio de vigilancia tecnológica e inteligencia de mercado a través del equipo Everis Research y estudios de mercado de las principales tecnologías de automatización.

La oferta de la empresa **UTE ATOS-ISOTROL** se valora con calificación de 8 que equivale a **4,00 puntos,** ya que:

- trata este apartado con muy buen nivel de detalle y concreción, en el que se describe exhaustivamente su metodología de innovación. Respecto al asesoramiento experto, no se incluye

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 14/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

referencia al equipo de expertos y su experiencia profesional, y el número de horas de dedicación de asesoramiento experto se engloba con el servicio de vigilancia tecnológica y la construcción de 6 productos mínimos viables (estimado en 2.300 horas en total).

La oferta de la empresa **AYESA** se valora con calificación de 7 que equivale a **3,50 puntos**, ya que:

- trata en este apartado con buen nivel de detalle y concreción su metodología de innovación, sin incluir el número de horas de dedicación de asesoramiento experto ni experiencia profesional del equipo de expertos. También incluye la construcción de 5 productos mínimos viables.

La oferta de la empresa **TELEFÓNICA** se valora con calificación de 7 que equivale a **3,50 puntos,** ya que:

- trata este apartado con buen nivel de detalle y concreción, en el que se describe su metodología de innovación. En relación con el asesoramiento experto, el número de horas de dedicación se engloba junto con las actividades de innovación (1.255 horas), y no se incluye referencia al equipo de expertos. También se propone la construcción de 1 producto mínimo viable.

La oferta de la empresa **UTE SOPRA-OESIA** se valora con calificación de 6,5 que equivale a **3,25 puntos**, ya que:

- trata este apartado con un nivel suficiente de detalle y concreción, incluyendo su metodología de innovación, pero sin detallar el número de horas de dedicación de asesoramiento experto ni experiencia profesional del equipo de expertos. Incluye la construcción de 2 productos mínimos viables a seleccionar entre varios ejemplos prácticos y un observatorio de tendencias tecnológica.

La oferta de la empresa **UTE ACCENTURE-SOLTEL** se valora con calificación de 6,5 que equivale a **3,25 puntos,** ya que:

- trata este apartado con un nivel suficiente de detalle y concreción, incluyendo su metodología de innovación, pero sin detallar el número de horas de dedicación de asesoramiento experto ni experiencia profesional del equipo de expertos. Incluye la construcción de 1 producto mínimo viable y el servicio de vigilancia tecnológica a través de la arquitectura de innovación de Accenture.

La oferta de la empresa **VIEWNEXT** se valora con de 6 que equivale a **3 puntos,** ya que:

- trata este apartado con un nivel suficiente de detalle y concreción, incluyendo su metodología de innovación, pero sin detallar el número de horas de dedicación de asesoramiento experto ni experiencia profesional del equipo de expertos. Se incluye la construcción de 1 producto mínimo viable basado en la herramienta My invenio de minería de procesos, incluyendo ejemplo práctico, y acceso a recursos propios de IBM.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO	13/09/2021	PÁGINA 15/16
VERIFICACIÓN	Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Es copia auténtica de documento electrónico

6. ANEXO II: CUADRO RESUMEN DE VALORACIONES

		EY-SERVINFORM		EVERIS		ATOS-ISOTROL		ACCENTURE-SOLTEL		TELEFÓNICA		AYESA		VIEWNEXT		SOPRA-OESIA	
	Puntos máximos	*Calificación*	Puntos	*Calificación*	Puntos	*Calificación*	Puntos	*Calificación*	Puntos	*Calificación*	Puntos	*Calificación*	Puntos	*Calificación*	Puntos	*Calificación*	Puntos
PLAN DE TRABAJO	**5,0**		**5,00**		**5,00**		**5,00**		**5,00**		**5,00**		**4,00**		**3,50**		**4,00**
Plan de trabajo	5,00	*10,00*	5,00	*10,00*	5,00	*10,00*	5,00	*10,00*	5,00	*10,00*	5,00	*8,00*	4,00	*7,00*	3,50	*8,00*	4,00
SOLUCIÓN TECNOLÓGICA	**13,0**		**13,00**		**10,80**		**9,80**		**9,80**		**9,80**		**10,10**		**10,10**		**9,80**
Características y capacidades RPA	7,00	*10,00*	7,00	*9,00*	6,30	*8,00*	5,60	*8,00*	5,60	*8,00*	5,60	*8,00*	5,60	*8,00*	5,60	*8,00*	5,60
Características y capacidades ICR u otras licencias	3,00	*10,00*	3,00	*8,00*	2,40	*7,00*	2,10	*7,00*	2,10	*7,00*	2,10	*8,00*	2,40	*8,00*	2,40	*7,00*	2,10
Aspectos de seguridad	3,00	*10,00*	3,00	*7,00*	2,10	*7,00*	2,10	*7,00*	2,10	*7,00*	2,10	*7,00*	2,10	*7,00*	2,10	*7,00*	2,10
MODELO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	**20,0**		**19,50**		**18,00**		**18,90**		**19,40**		**16,50**		**16,40**		**17,00**		**16,40**
Oficina técnica	12,00	*10,00*	12,00	*9,00*	10,80	*10,00*	12,00	*10,00*	12,00	*8,00*	9,60	*8,00*	9,60	*8,00*	9,60	*8,00*	9,60
Desarrollo de automatismos	5,00	*9,00*	4,50	*9,00*	4,50	*9,00*	4,50	*10,00*	5,00	*9,00*	4,50	*10,00*	5,00	*10,00*	5,00	*10,00*	5,00
Automatización As a Service	3,00	*10,00*	3,00	*9,00*	2,70	*8,00*	2,40	*8,00*	2,40	*8,00*	2,40	*6,00*	1,80	*8,00*	2,40	*6,00*	1,80
GESTIÓN Y ANALÍTICA DE DATOS	**6,0**		**6,00**		**5,20**		**4,60**		**4,80**		**4,40**		**4,20**		**4,40**		**4,20**
Gestión y monitorización de los robots	2,00	*10,00*	2,00	*7,00*	1,40	*7,00*	1,40	*8,00*	1,60	*7,00*	1,40	*7,00*	1,40	*7,00*	1,40	*7,00*	1,40
Portal autoservicio	2,00	*10,00*	2,00	*10,00*	2,00	*8,00*	1,60	*8,00*	1,60	*7,00*	1,40	*7,00*	1,40	*7,00*	1,40	*7,00*	1,40
Analítica de datos	2,00	*10,00*	2,00	*9,00*	1,80	*8,00*	1,60	*8,00*	1,60	*8,00*	1,60	*7,00*	1,40	*8,00*	1,60	*7,00*	1,40
PLAN DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	**5,0**	*5,00*	5,00		4,25		4,00		3,25		3,50		3,50		3,00		3,25
Plan de innovación	5,00	*10,00*	5,00	*8,50*	4,25	*8,00*	4,00	*6,50*	3,25	*7,00*	3,50	*7,00*	3,50	*6,00*	3,00	*6,50*	3,25
			48,50		**43,25**		**42,30**		**42,25**		**39,20**		**38,20**		**38,00**		**37,65**

FIRMADO POR ANA MARIA ACERO GOMEZ-PINTO 13/09/2021 PÁGINA 16/16
VERIFICACIÓN Pk2jmECKNBA23R2ZKK4VFM6JV5WU7D https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma