MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO

OBJETO: Proporcionar a VEIASA una solución de infraestructura de servicios que permita a Veiasa el uso ordenado de certificados electrónicos e incorporación de firma digital en sus procesos, procedimientos y necesidades de relación con terceras entidades.		
TIPO DE CONTRATO:	**Obra:**	
	Servicios:	**X**
	Suministro:	
SOLICITUD DE COMPRA Nº: CF050-21-010	**FECHA:** 24-03-2021	
SOLICITANTE: Sergio Oterino Cubero		
UNIDAD/DIVISIÓN/ÁREA SOLICITANTE: Sistemas de Información		

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 54.000,0 € (Sin IVA) - 65.340,0 € (Con IVA)
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO: 162.000,0 € (Sin IVA) - 194.020,0 € (Con IVA)
DURACIÓN ESTIMADA: 12 meses (12 meses de prórroga + 12 meses de prórroga)

NECESIDADES A SATISFACER, IDONEIDAD Y CONTENIDO:

Actualmente hay un número significativos de direcciones en Veiasa que requiere del uso de certificados digitales, dentro de estas necesidades está basado en los siguientes hechos:

- Obligatoriedad de operar con terceras entidades para realizar trámites de obligado cumplimiento donde es obligatorio la identificación y firma electrónica basada en certificado electrónico.
- Mejora y modernización del procedimiento de documentación generado que adolece de las siguientes debilidades:
  - Problemas de eficiencia en el procedimiento.
  - Custodia de documento original en papel.
  - Validez de documento entregado a cliente (copia compulsada).
  - Imagen de empresa.

En concreto las unidades que actualmente ha puesto de manifiestos estas necesidades son:

- Dirección de Infraestructura: tramitación electrónica en portales de registro, comunicación obligatoria de relacionada con infraestructuras.
- Dirección técnica y de operaciones (Subdirección de producción – unidad de Metrología): firma digital en certificados de verificaciones y calibraciones.

Actualmente la situación que padecen estos servicios es:

- Uso de certificados personales.
- Problemas de custodia y control de uso de certificados.
- No hay procedimiento ni herramienta de gestión y control del uso de certificados.
- Falta de estrategia para atender a nuevas demandas o escalabilidad en las mismas.
- Uso intensivo de firma manuscrita con custodia laxa de originales. Procesos ralentizados y poco eficientes para la emisión de certificados con firma.

Con esta licitación, se pretende contratar una solución basada principalmente en servicios que proporcione una solución con las siguientes características:

- Permita gestionar certificados de empleado o persona vinculada a la empresa de manera eficiente, facilitando la gestión del ciclo de vida de los certificados: emisión, renovación y vocación.
- Sea una solución centralizada y corporativa, que maximice la seguridad y confianza en el uso de certificados.
- Que permita el uso de los certificados tanto en plataformas de tramitación de terceros como integrado en los sistemas de información de VEIASA.
- Con capacidad suficiente para las direcciones y servicios reseñados, pero escalabre para nuevas necesidades.
- Que se adecúe a los requisitos necesarios para el reconocimiento legal de las firmas generadas en Veiasa de acuerdo a las normas y estándares de referencia:
    - Ley 59/2003 de Firma Electrónica
    - REGLAMENTO (UE) N° 910/2014 SOBRE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA Y SERVICIOS DE CONFIANZA (EIDAS)
    - La norma CCN-STIC-807 del Centro Criptológico Nacional
    - Real Decreto 4/2010 por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad

Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica

TRAMITACIÓN URGENTE DE CONTRATACIÓN	**Sí: X**	**No:**
JUSTIFICACIÓN EN CASO DE TRAMITACIÓN URGENTE:		
Necesidades urgentes de tramitación con portales externos. Necesidades de expedición de nuevos certificados por cambios de cargos.		