

PERCEPCIÓN DE LOS RESIDENTES HACIA EL TURISMO EN ANDALUCÍA

AÑO 2023





PERCEPCIÓN DE LOS RESIDENTES HACIA EL TURISMO EN ANDALUCÍA. AÑO 2023

Publicación Oficial de la Consejería de Turismo, Cultura y Deporte

EDITA

Consejería de Turismo, Cultura y Deporte Palacio de Altamira. C/Santa María La Blanca, nº 1 41004 Sevilla NPU-1-10-240002-PDF Formulario de contacto:

HTTPS://JUNTADEANDALUCIA.ES/ORGANISMOS/TURISMOCULTURAYDEPORTE/SERVICIOS/APP/CSU-PETICION.HTML?CAT SERVICIO ID=22

ELABORA

Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía C/ Compañía nº 40 29008, Málaga

T. 951 299 300 Fax. 951 299 365 Correo e.: <u>saeta@andalucia.org</u> Autora: Inmaculada Gallego Galán

Publicación electrónica anual disponible a texto completo en la página web de la Consejería de Turismo, Cultura y Deporte e indizada en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones

HTTPS://WWW.JUNTADEANDALUCIA.ES/CULTURA/IDEA/OPACIDEA/ABNETCL.CGI?SUBC=02/2107/01

LOS CONTENIDOS DE ESTA PUBLICACIÓN PUEDEN SER REPRODUCIDOS SIEMPRE QUE SE INDIQUE LA FUENTE







- 1 | Diseño de la investigación.
- 2 | Objetivos.
- 3 | Impactos del turismo (económicos, sociales, culturales y medioambientales)
- 4 | Percepción del turismo (destinos con saturación turística baja, media y alta)
- 5 | Visión del turismo según edad.
- 6 | Visión del turismo según género.
- 7 | Propuestas más significativas.
- 8 | Conclusiones.

El apoyo de la población residente al desarrollo turístico es esencial para afrontar con éxito cualquier proceso de planificación turística. Por ello, desde la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, a través de la Oficina del Dato, se ha puesto en marcha el estudio sobre la *Percepción de los Residentes hacia el Turismo en Andalucía*, con el objetivo general de conocer las opiniones y actitudes de los residentes hacia el turismo y evaluar sus reacciones o impactos significativos (positivos o negativos) en el entorno donde se desarrolla.

Se trata de un estudio pionero en Andalucía en el que se van a combinar dos técnicas de análisis:

- 1. ANÁLISIS CUALITATIVO: 6 Focus Group.
- 2. ANÁLISIS CUANTITAVO: 3.200 encuestas presenciales en 32 municipios andaluces.

En este primer informe se presentan los principales resultados del **estudio cualitativo**, que además ha servido como base para desarrollar la metodología del estudio cuantitativo.



PERCEPCIÓN DE LOS RESIDENTES HACIA EL TURISMO EN ANDALUCÍA

Estudio cualitativo









Estudio cualitativo



6 Focus Group

Grupo 1

- Málaga (15 junio).
- 9 personas.
- Vinculadas al turismo.
- De 30 a 60 años
- 4 hombres y 5 mujeres.

Grupo 2

- Capileira (22 junio).
- 8 personas.
- No vinculadas al turismo
- De 22 a 56 años.
- 4 hombres y 4 mujeres

Grupo 3

- Tarifa (16 junio).
- 7 personas.
- 4 personas vinculadas y 3 personas no vinculadas al turismo.
- 29 a 68 años.
- 4 hombres y 3 mujeres.

Grupo 4

- Sevilla (19 de junio).
- 9 personas.
- 4 personas vinculadas y 5 no vinculadas al turismo.
- De 27 a 56 años.
- 4 hombres y 5 mujeres.

Grupo 5

- Vera (23 de junio).
- 7 personas.
- 4 No vinculadas al turismo y 3 vinculadas
- De 23 a 58 años.
- 4 hombres y 3 mujeres.

Grupo 6

- Zuheros (15 de junio).
- 8 personas.
- No vinculadas al turismo.
- 22 a 67 años.
- 4 hombres y 4 mujeres.







Estudio cualitativo



Objetivos específicos

- Conocer la percepción global sobre el turismo.
- Conocer la percepción sobre el turismo según diferentes perfiles sociodemográficos.
- Identificar los impactos económicos (positivos y/o negativos)
- Identificar los impactos sociales (positivos y/o negativos)
- Identificar los impactos culturales (positivos y/o negativos
- Identificar los impactos ambientales (positivos y/o negativos)
- Conocer la opinión de los residentes sobre estrategias de mejora en el desarrollo turístico.

باللا

En todos los participantes hay una percepción dual: hay cosas que les agradan del turismo y cosas que no. En general, la percepción global del turismo es positiva. En todo caso es mala la percepción sobre determinados segmentos de visitantes y alguna forma de gestión del turismo muy localizada.

Valoran ante todo lo que supone económicamente para sus localidades. En empleo directo e indirecto, pero también en infraestructuras, servicios, inversiones, etc.

El mayor problema para el bienestar de los residentes no está, según afirman, en el turismo como actividad, sino en determinados perfiles: las despedidas de soltero y el turismo de borrachera y la gestión de los apartamentos turísticos como tipo de alojamiento.

Positivo

Negativo

MULTICULTURALIDAD

PRECIOS GENERALES Y DE VIVIENDA

ANIMACIÓN DEL PUEBLO

TURISMO JÓVEN ASOCIADO CON BORRACHERAS Y DESPEDIDAS DE SOLTEROS

SERVICIOS Y COMUNICACIONES

RECURSOS: AGUA, ALCANTARILLADO, ETC.

DIVERSIDAD DE OFERTA

DEMASIADA GENTE

OPORTUNIDADES ECONÓMICAS

TRÁFICO Y DIFICULTAD DE APARCAMIENTO

Categoría	Sentimiento mayoritario	Relevancia en el discurso
Economía	Positivo	35%
Social	Negativo	25%
Cultural	Positivo	20%
Medio Ambiente	Negativo	20%





3 | Impactos **económicos** del turismo

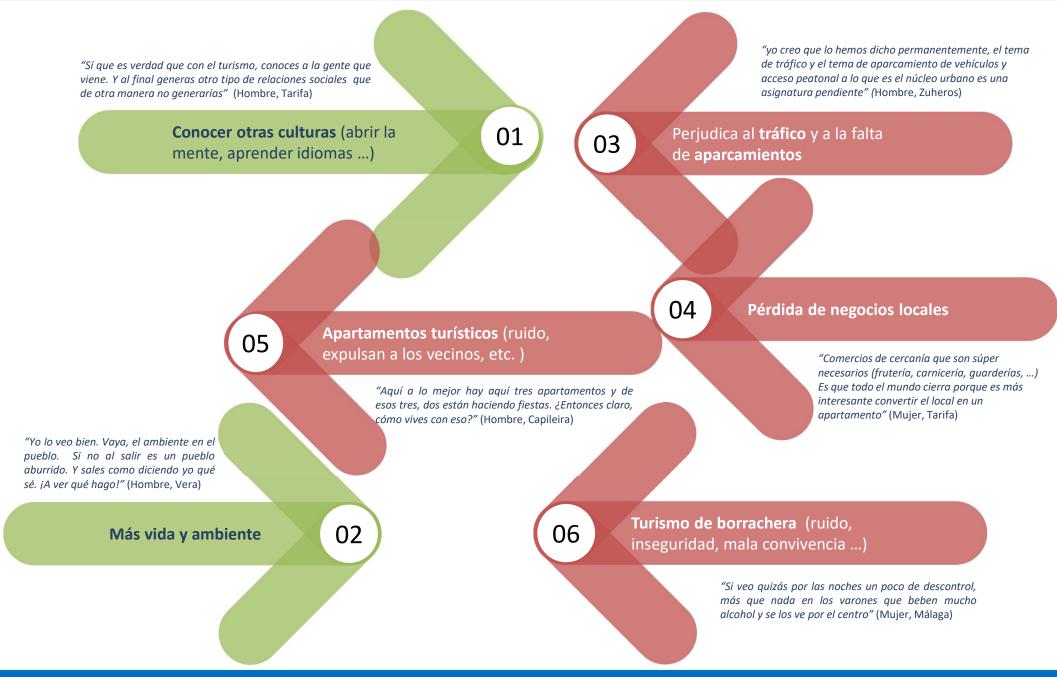






03 | Impactos **sociales** del turismo









3 | Impactos **culturales** del turismo



Mantenimiento tradiciones por atractivo turístico y recursos económicos

"El turismo ha ayudado a que algunas de estas cosas se vuelvan (...) Es muy bonito ver cómo el turista se encuentra de repente en esas fiestas" (Hombre, Tarifa) 01 Pérdidad de identidad

"Si todo se centra en el turismo y se deja a un lado todo lo que se ha hecho toda la vida porque se le pone trabas, no se le da ayuda y se centra todo en el turismo, pues al final se pierde toda la esencia. Y en el camino no, O sea que no, que debería de ser compatible el turismo con lo con lo de aquí." (Mujer, Capileira)

"Llevo toda la vida aquí y lo que me preocupa de Málaga fundamentalmente es ... la pérdida de las características del espíritu malagueño" (Hombre, Málaga)

Más oferta cultural

"No sólo ayuda con las carreteras, también en cultura. Porque quien viene aquí y los que vivimos aquí vamos a disfrutar y necesitamos de ese tipo de cosas" (Hombre, Zuheros)

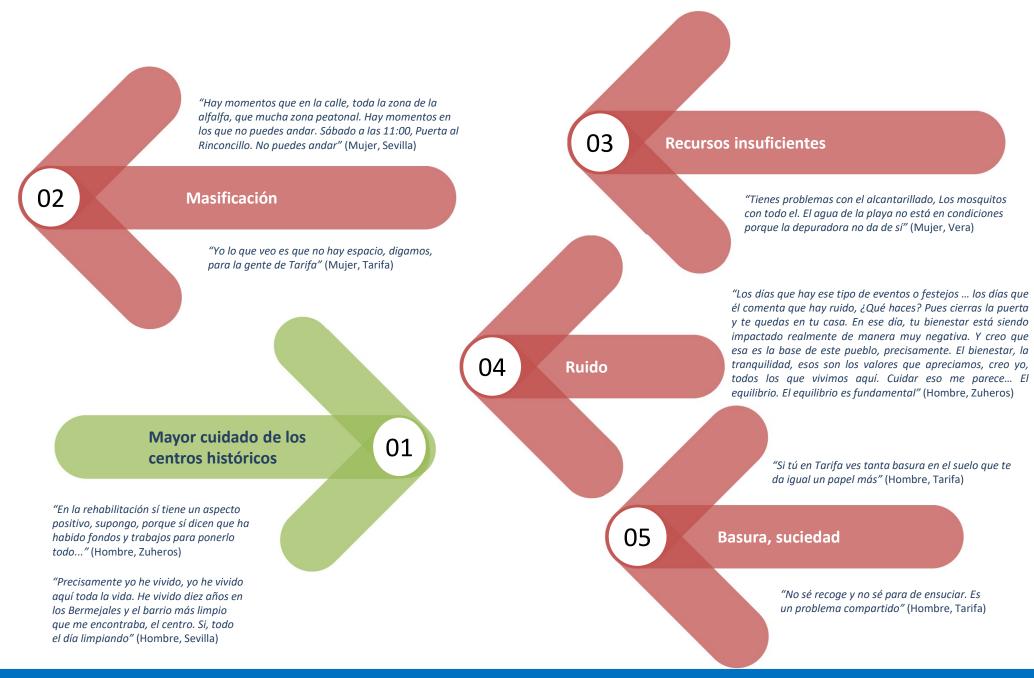
04 Estandarización

"El error que estamos cometiendo, el turismo que estamos vendiendo, que intentamos vender, es adaptar, adaptarnos nosotros al turista y es el turista el que se tiene que adaptar aquí" (Mujer Sevilla)

"A lo mejor el que está en una tienda de sombreros que igual desaparece y que ese turista venía a ver esa tienda de sombrero o bajaba un poco más e iba a ver una tienda, no sé, de bisutería sevillana. Y ahora hay una tienda de cosmética coreana. Esa es la diferencia" (Hombre, Sevilla)

02













Categoría	Sentimiento mayoritario	Relevancia en el discurso
Economía	Positivo	27%
Social	Negativo	24%
Cultural	Negativo	22%
Medio Ambiente	Negativo	27%



- Impactos **económicos** del turismo:
 - Precio de la vivienda.
 - + Generación de empleo e ingresos.
- Impactos **sociales** del turismo:
 - Congestión de espacios públicos, apartamentos turísticos y despedidas, turismo de borracheras.
 - + Creación de lugares cosmopolitas.
- Impactos **culturales** del turismo:
 - Pérdida de identidad y cambios en las tradiciones.
 - + Aumenta la oferta cultural.
- Impactos **medioambientales** del turismo:
 - Ruido, basura y pérdida espacios naturales.
 - + Cuidado de las zonas turísticas, centros urbanos.





Categoría	Sentimiento mayoritario	Relevancia en el discurso
Economía	Positivo	30%
Social	Negativo	25%
Cultural	Positivo	10%
Medio Ambiente	Negativo	25%



- Impactos **económicos** del turismo:
 - Preocupación por los precios y los alquileres.
 - + Mucha importancia a los ingresos.
- Impactos sociales del turismo:
 - Ruidos y apartamentos turísticos.
 - + Animación del municipio y contactos con personas de otros sitios.
- Impactos **culturales** del turismo:
 - + Aumenta la oferta cultural.
- Impactos **medioambientales** del turismo:
 - Basura y cortes de agua. Pérdida de playas "vírgenes".
 - + Mayor cuidado de los espacios turísticos (playas).





Categoría	Sentimiento mayoritario	Relevancia en el discurso	
Economía	Positivo	40%	
Social	Negativo	25%	
Cultural	Positivo	20%	
Medio Ambiente	Negativo	15%	



- Impactos **económicos** del turismo:
- + Mucha presencia e importancia de la aportación económica del turismo.
- Impactos **sociales** del turismo:
 - Problemas de aparcamientos y saturaciones puntuales.
 - + contacto social y "ambiente" que genera el turismo.
- Impactos **culturales** del turismo:
 - Pérdida de identidad y cambios en las tradiciones.
 - + Aumenta la oferta cultural.
- Impactos **medioambientales** del turismo:
 - Basura en las áreas naturales. Ruido. Escaso espacio urbano e infraestructura para algunos picos puntuales.



Percepción del turismo según el rango de edad

EDAD	Económico	Social	Cultural	Medioambiental
Menos 30 años	- Vivienda imposible y precios más altos.	 + Más ambiente y conocer gente nueva. - En mujeres, despedidas de solteros. 	+ Más actividades.	- Residuos y basura. (Segmento poco participativo en este bloque)
31-45 años	+ Estabilidad económica.	 Tráfico y aparcamiento. Masificación. Turismo de borrachera y despedidas. Pisos turísticos. 	+ Apertura a otras culturas. + Más conciertos.	- Falta de infraestructuras para soportar visitas.
46 a 60 años	- Masificación Puido Turismo de borrachera Aparcamiento.		 + Contacto con gente de otras culturas es positivo. - Pérdida de identidad y esencia. 	 Falta de agua. Pérdida de lugares casi vírgenes. Basura en espacios naturales.
Más 60 años	+ Favorece la economía	Masificación.Aparcamiento.	+ Ha ampliado oferta cultural.- Pérdida de identidad.	Escasez de agua.Basura en espacios naturales.





La percepción global del turismo es más negativa entre las mujeres que entre los hombres

Percepción del turismo según género

GÉNERO	Económico	Social	Cultural	Medioambiental
HOMBRE	 Ingresos, empleos e inversiones en su localidad. Preocupados por los salarios. 	+ Contactos sociales más amplios.- Tráfico y aparcamientos.	 Valoran el aumento de oferta y el intercambio cultural Mercantilización como problema. 	 Valoran el cuidado de centros históricos y playas. Contaminación.
MUJER	 Ingresos y empleo. Precios y alquileres de viviendas. 	 + Conocer gente de otras culturas. - Sentimiento muy negativo sobre Borracheras y despedidas de soltero. 	 Actividades y aumentar interculturalidad Pérdida de modos de vida y tradiciones. 	 Cuidados de espacios urbanos y parques naturales. Excesivas edificaciones y residuos.







- Ningún participante apostó por una estrategia de aumento del turismo en el futuro.
- Todos están de acuerdo en que no hay futuro económico sin turismo, pero apuestan por aumentar la calidad y no la cantidad.
- Establecer tasa turística a los visitantes: se quejan de que pagan servicios que usan los visitantes.
- No quieren que el turismo de borrachera o despedidas de soltero se mantenga. Algunas propuestas:
 - ✓ Limitación de las licencias nocturnas.
 - ✓ Registro de personas que dan problemas para evitar su entrada en España de nuevo: buscan evitar incidentes reiterados con grupos de jóvenes.
 - ✓ Políticas de oferta que limite en lo posible el turismo de borrachera.
 - ✓ Persecución de conductas incívicas en actos deportivos con muchos visitantes.



- Limitaciones de visitas a espacios naturales.
- Apuestan por diferentes perfiles de visitantes en función del municipio donde viven:

MUNICIPIO	PROCEDENCIA	EDAD	TIPOLOGÍA
Zuheros (Córdoba)	Indistinta	A partir de 40	Cultura y naturaleza
Capileira (Granada)	Británico o nórdico	A partir de 40	Deportista y de costumbres
Vera (Almería)	Nórdico, alemán, inglés	A partir de 40	Familiar y de jubilación
Tarifa (Cádiz)	Holandés, suizo, alemán	Mediana edad	Buceo, ornitológico, deporte
Sevilla (Sevilla)	Asiático	Mediana edad	Congresos, cultural
Málaga (Málaga)	Asiático, británico	Mediana edad y jubilados	Cultural, residencial, playa

- Museos gratis para los locales.
- Aparcamiento para residentes reservado. No cobrar zona azul a residentes.

La conclusión general de los entrevistados es que el turismo es motor de nuestra economía, es enriquecedor para las personas porque contacta con otras culturas, idiomas ideas y favorece la oferta cultural. A pesar de ello, la excesiva afluencia, en especial de los visitantes más disruptivos, provoca problemas de convivencia, ruido, suciedad e incidentes.

También preocupa la necesidad de equilibrar las infraestructuras y los recursos de los municipios con la afluencia en determinadas épocas del año: plantillas municipales, alcantarillado, agua corriente, aparcamiento, congestión de tráfico rodado y peatonal, etc.

Y una reflexión repetida en varias localidades: el turismo masivo está haciendo perder la esencia, las costumbres, la forma de vida. El turista viene buscando eso, no hay que adaptarse a su forma de vida y costumbres. Afirman que, si perdemos nuestra esencia, los turistas perderán la razón que les impulsa a venir.



PERCEPCIÓN DE LOS RESIDENTES HACIA EL TURISMO EN ANDALUCÍA. AÑO 2023.

Análisis según saturación turística







Pregunta de investigación: ¿LA PERCEPCIÓN DE LOS ANDALUCES HACIA EL TURISMO ES DIFERENTE SEGÚN LA SATURACIÓN TURÍSTICA DEL MUNICIPIO DONDE RESIDEN?

Percepción global sobre el turismo.

Estudio cuantitativo

Percepción sobre los efectos positivos y negativos del turismo.



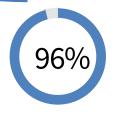
Objetivos

- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito económico.
- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito social.
- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito cultural.
- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito ambiental.
- Identificar los perfiles turísticos de mayor aceptación.
- Conocer la opinión de los residentes sobre estrategias vinculadas al desarrollo turístico.



Efectos más positivos

piensan que el turismo tiene un efecto positivo o muy positivo en la **economía** de sus municipios.







Saturación Alta

Saturación Media

Saturación Baja

88%

opinan que el turismo tiene un efecto positivo o muy positivo en generar **trabajo** para los residentes.







Saturación Alta

Saturación Media

Saturación Baja

Efectos más negativos

opinan que el turismo tiene un efecto negativo o muy negativo en los **precios** (en general).







Saturación Alta

Saturación Media

Saturación Baja

12%

piensan que el turismo tiene un efecto negativo o muy negativo en el **uso del espacio público**.







Saturación Alta

Saturación Media

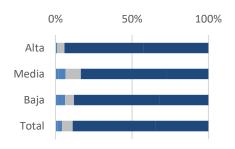
Saturación Baja



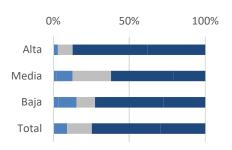
4 | Percepción sobre el impacto económico del turismo.



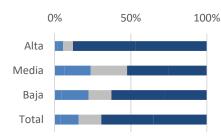
El turismo mejora la economía local



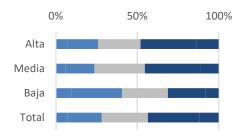
El turismo atrae nuevos inversores



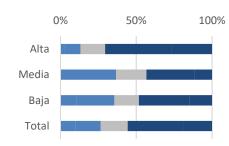
El turismo encarece el precio de las viviendas (alquiler y venta)

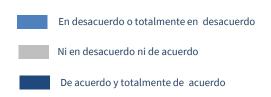


El turismo genera empleo precario



Aumento de los establecimientos dirigidos a los turistas en detrimento de los tradicionales.





Existe un elevado consenso con que el turismo mejora la economía local

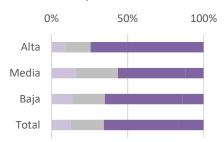
Los/as residentes en municipios de alta saturación turística están más de acuerdo con todos los conceptos analizados

No existe un posicionamiento claro de la población andaluza en relación a si el turismo genera o no empleo precario

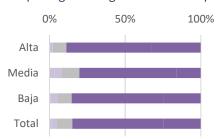
5 | Percepción sobre el impacto social del turismo.



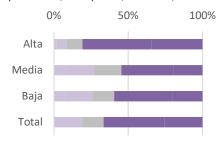
El turismo aumenta la calidad de vida de la población residente



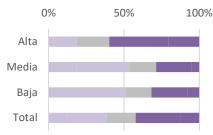
El turismo ayuda a mejorar el prestigio e imagen de mi municipio



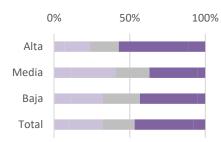
El turismo genera congestión en el espacio, infraestructuras o servicios públicos (transporte, sanidad, basura, etc.)

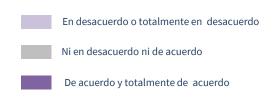


El turismo está provocando desplazamientos de la población local a zonas alejadas del centro



El turismo cambia los hábitos del día a día de la población residente





Existe un elevado consenso con que el turismo ayuda a mejorar el prestigio e imagen de los municipios

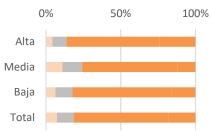
Los/as residentes en municipios de alta saturación turística están más de acuerdo con todos los conceptos analizados

No existe un posicionamiento claro de la población andaluza en relación a si el turismo cambia sus hábitos del día a día

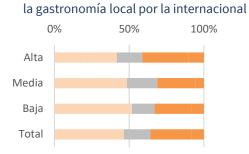
6 | Percepción sobre el impacto cultural del turismo.



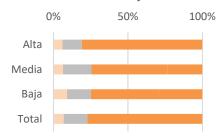
El turismo ayuda a la conservación y revalorización de los monumentos



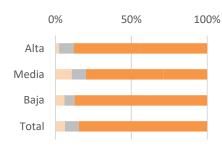
El turismo está fomentando que se sustituya



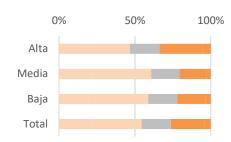
El turismo contribuye a crear una sociedad más tolerante y multicultural

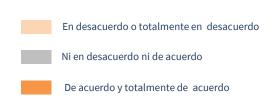


El turismo incrementa las opciones de ocio (activ. culturales, fiestas, ocio nocturno, etc.)



El turismo contribuye a la pérdida de identidad, cultura y tradiciones del municipio





La población andaluza valora muy positivamente los impactos culturales del turismo

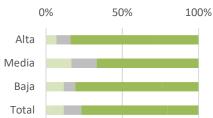
No se produce tanta variación en las opiniones según lugar de residencia como ocurre con otros impactos

No existe un percepción de que el turismo suponga una pérdida de la identidad andaluza

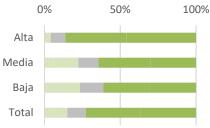
7 | Percepción sobre el impacto ambiental del turismo.



El turismo ayuda a conservar y revalorizar los espacios naturales

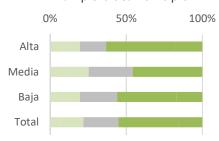


El turismo trae consigo un aumento del tráfico en mi municipio y falta de aparcamiento

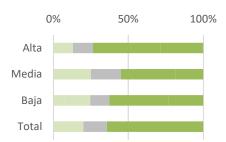


La preocupación más relevante para la población andaluza en municipios de alta saturación son el aumento del tráfico y la falta de aparcamiento (86%)

El turismo mejora servicios como la limpieza del municipio

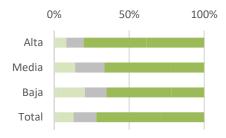


El turismo aumenta los niveles de contaminación (acústica, lumínica, etc.)



Los/as residentes en municipios de alta saturación turística están más de acuerdo con todos los conceptos analizados

El turismo consume recursos (agua, energía, suelo, etc.) que condiciona el uso a la población residente



En desacuerdo o totalmente en desacuerdo

Ni en desacuerdo ni de acuerdo

De acuerdo y totalmente de acuerdo

En general, existe una mayor preocupación por el impacto medioambiental del turismo que por otros impactos



En general, mejor predisposición de los andaluces hacia el turismo nacional

Segmentos demográficos

Mejor predisposición hacia el turismo senior frente al joven en municipios de alta saturación turística

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	Alta	Media	Baja	Total
Nacionales	96%	97%	92%	96%
Extranjeros	87%	87%	85%	86%
Jóvenes	79%	85%	79%	81%
Sénior (mayores de 65 años)	90%	86%	77%	86%
Familiar	92%	90%	87%	90%



En general, hay una mejor predisposición hacia el turismo deportivo cuando es para su práctica que por asistencia a eventos deportivos

Segmentos turísticos

Los andaluces de municipios de saturación baja tienen una menor predisposición hacia los turistas profesionales o de estudios

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	Alta	Media	Ваја	Total
Motivos profesionales	89%	81%	71%	82%
Educación / formación	88%	83%	70%	82%
Deporte (practicar)	88%	85%	80%	85%
Deportes (asistir)	86%	82%	74%	82%
Visita a familiares/amigos	92%	89%	83%	89%



En general, la población andaluza continúa apostando por el turismo de sol y playa, especialmente en municipios de saturación alta

Segmentos turísticos

Existe una clara falta de predisposición por parte de la población andaluza hacia el turismo de ocio nocturno

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	Alta	Media	Baja	Total
Sol y playa	95%	89%	94%	93%
Naturaleza	90%	90%	87%	89%
Cultura	92%	88%	82%	88%
Salud	85%	77%	69%	79%
Ocio nocturno	60%	59%	55%	59%
Compras	91%	82%	68%	83%



Opinión sobre las estrategias turísticas a desarrollar

Promover una mejor distribución de los turistas a lo largo del año

Están de acuerdo con

91% 83% Media Baja

Media Baja

esta medida

Distribuir a los turistas entre todos los barrios del municipio

Están de acuerdo con esta medida

63%

Media

60%

Baja

69%

Alta

Limitar la oferta de apartamentos turísticos

Stán de acuerdo con esta medida

40% 27% 20%

Alta Media Baja

Priorizar al turista de proximidad

Están de acuerdo con esta medida

45% 54% 51%

Alta Media Baja

Alta



Opinión sobre las estrategias turísticas a desarrollar











PERCEPCIÓN DE LOS RESIDENTES HACIA EL TURISMO EN ANDALUCÍA. AÑO 2023.

Análisis según vinculación con el turismo







Pregunta de investigación: ¿LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ANDALUZA HACIA EL TURISMO ES DIFERENTE SEGÚN SU VINCULACIÓN AL MISMO?

• Percepción global sobre el turismo.

Estudio cuantitativo

Percepción sobre los efectos positivos y negativos del turismo.



Objetivos

- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito económico.
- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito social.
- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito cultural.
- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito ambiental.
- Identificar los perfiles turísticos de mayor aceptación.
- Conocer la opinión de los residentes sobre estrategias vinculadas al desarrollo turístico.



Efectos más positivos

91%

piensan que el turismo tiene un efecto positivo o muy positivo en la **economía** de sus municipios.



CON vinculación

SIN vinculación

opinan que el turismo tiene un efecto positivo o muy positivo en generar trabajo para los residentes.





SIN vinculación

Efectos más negativos

42%

opinan que el turismo tiene un efecto negativo o muy negativo en los **precios** (en general).





CON vinculación

SIN vinculación

12%

piensan que el turismo tiene un efecto negativo o muy negativo en el uso del espacio público.





CON vinculación

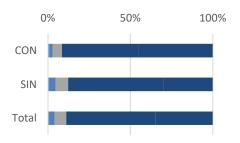
SIN vinculación



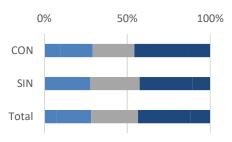
4 | Percepción sobre el impacto económico del turismo.



El turismo mejora la economía local

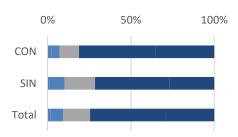


El turismo genera empleo precario

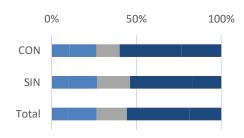


Existe un elevado consenso con que el turismo mejora la economía local

El turismo atrae nuevos inversores

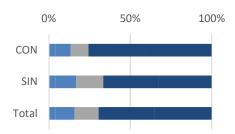


Aumento de los establecimientos dirigidos a los turistas en detrimento de los tradicionales.



Las diferencias más elevadas en la percepción de los residentes según su vinculación con el turismo están en "el turismo atrae nuevos inversores" y "el turismo encarece el precio de la vivienda"

El turismo encarece el precio de las viviendas (alquiler y venta)





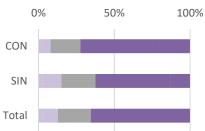


No existe un posicionamiento claro de la población andaluza en relación a si el turismo genera o no empleo precario

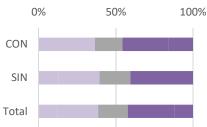
5 | Percepción sobre el impacto social del turismo.



El turismo aumenta la calidad de vida de la población residente



El turismo está provocando desplazamientos de la población local a zonas alejadas del centro

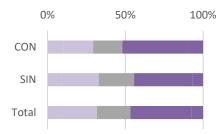


Los/as residentes vinculados al turismo están más de acuerdo con todos los conceptos analizados

El turismo ayuda a mejorar el prestigio e imagen de mi municipio

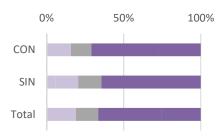


El turismo cambia los hábitos del día a día de la población residente



Existe un elevado consenso sobre "El turismo ayuda a mejorar el prestigio e imagen de mi municipio"

El turismo genera congestión en el espacio, infraestructuras o servicios públicos (transporte, sanidad, basura, etc.)



En desacuerdo o totalmente en desacuerdo
 Ni en desacuerdo ni de acuerdo

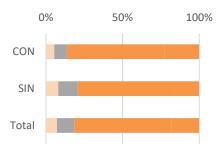
De acuerdo y totalmente de acuerdo

La mayor diferencia en la percepción de los/las residentes según su vinculación con el turismo está en si el turismo aumenta o no su calidad de vida

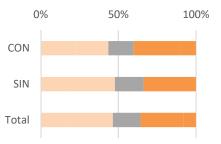
6 | Percepción sobre el impacto cultural del turismo.



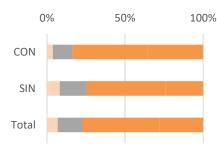
El turismo ayuda a la conservación y revalorización de los monumentos



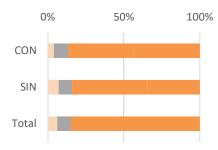
El turismo está fomentando que se sustituya la gastronomía local por la internacional



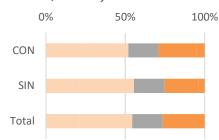
El turismo contribuye a crear una sociedad más tolerante y multicultural

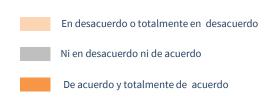


El turismo incrementa las opciones de ocio (activ. culturales, fiestas, ocio nocturno, etc.)



El turismo contribuye a la pérdida de identidad, cultura y tradiciones del municipio





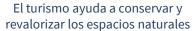
En el impacto cultural del turismo es donde se recoge un mayor consenso entre la población residente

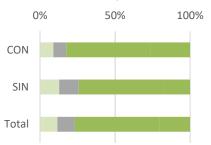
La mayor diferencia en la percepción de los residentes según su vinculación con el turismo está en "el turismo contribuye a crear una sociedad más tolerante y multicultural"

No existe un percepción de que el turismo suponga una pérdida de la identidad andaluza

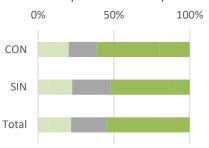
7 | Percepción sobre el impacto ambiental del turismo.



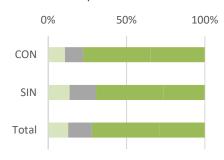




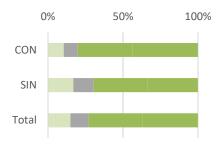
El turismo mejora servicios como la limpieza del municipio



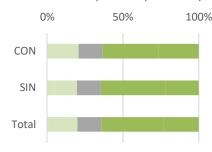
El turismo consume recursos (agua, energía, suelo, etc.) que condiciona el uso a la población residente

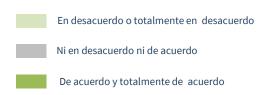


El turismo trae consigo un aumento del tráfico en mi municipio y falta de aparcamiento



El turismo aumenta los niveles de contaminación (acústica, lumínica, etc.)





La población vinculada al turismo percibe un mayor impacto del turismo en el aumento del tráfico y falta de aparcamiento

Existe un elevado consenso en la población andaluza sobre que el turismo aumenta los niveles de contaminación

Los/as residentes vinculados al turismo están más de acuerdo con todos los conceptos analizados



La población residente andaluza vinculada con el turismo está más de acuerdo con todos los segmentos analizados

Segmentos demográficos

Existe una mayor diferencia de opinión en relación a los extranjeros y los jóvenes

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	CON vinculación	SIN vinculación	Total
Nacionales	98%	94%	96%
Extranjeros	94%	83%	86%
Jóvenes	89%	78%	81%
Sénior (mayores de 65 años)	92%	83%	86%
Familiar	94%	88%	90%



Hay una mejor predisposición hacia cualquier segmento turístico por parte de la población vinculada con el turismo

Segmentos turísticos

Existe una mayor diferencia de opinión en relación a los turistas profesionales y sobre los asistentes a eventos deportivos

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	CON vinculación	SIN vinculación	Total
Motivos profesionales	91%	78%	82%
Educación / formación	90%	79%	82%
Deporte (practicar)	93%	82%	85%
Deportes (asistir)	92%	78%	82%
Visita a familiares/amigos	94%	87%	89%



Cualquier motivación turística es más respaldada por los/las residentes vinculadas con el turismo

Segmentos turísticos

Existe una clara falta de predisposición hacia el turismo de ocio nocturno que se acentúa en la población no vinculada al turismo

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	CON vinculación	SIN vinculación	Total
Sol y playa	97%	91%	93%
Naturaleza	95%	87%	89%
Cultura	93%	86%	88%
Salud	88%	75%	79%
Ocio nocturno	69%	54%	59%
Compras	92%	79%	83%



Opinión sobre las estrategias turísticas a desarrollar

Promover una mejor distribución de los turistas a lo largo del año

88% Están de acuerdo con esta medida

91% 87% CON SIN

CON SIN vinculación

Distribuir a los turistas entre todos los barrios del municipio

Están de acuerdo con esta medida

70% 63%

CON SIN vinculación

Limitar la oferta de apartamentos turísticos

31% Están de acuerdo con esta medida

32%

CON SIN vinculación

31%

Priorizar al turista de proximidad

49% Están de acuerdo con esta medida

41%

CON SIN vinculación





Opinión sobre las estrategias turísticas a desarrollar

Invertir en otros sectores económicos diferentes al turismo

82% Están de acuerdo con esta medida

78%

CON SIN vinculación

Aplicar una tasa o impuesto al turismo

Están de acuerdo con esta medida

13% 17%

CON SIN vinculación

Fomentar que vengan menos turistas

Están de acuerdo con esta medida

15% 18%

CON SIN vinculación

Incrementar la vigilancia (cámaras, policías, etc.)

Están de acuerdo con esta medida



CON SIN vinculación





PERCEPCIÓN DE LOS RESIDENTES HACIA EL TURISMO EN ANDALUCÍA. AÑO 2023.

Análisis según perfil: género y edad









- 1 | Diseño de la investigación.
- 2 | Objetivos.
- 3 | Efectos positivos y negativos del turismo.
- 4 | Percepción sobre el impacto económico del turismo.
- 5 | Percepción sobre el impacto social del turismo.
- 6 | Percepción sobre el impacto cultural del turismo.
- 7 | Percepción sobre el impacto ambiental del turismo.
- 8 | Opinión sobre perfiles de visitantes.
- 9 | Valoración de estrategias turísticas.



El apoyo de la población residente al desarrollo turístico es esencial para afrontar con éxito cualquier proceso de planificación turística. Por ello, desde la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, a través de la Oficina del Dato, se ha puesto en marcha el estudio sobre la *Percepción de los Residentes hacia el Turismo en Andalucía*, con el objetivo general de conocer las opiniones y actitudes de los residentes hacia el turismo y evaluar sus reacciones o impactos significativos (positivos o negativos) en el entorno donde se desarrolla.

Se trata de un estudio pionero en Andalucía en el que se van a combinar dos técnicas de análisis:

- 1. ANÁLISIS CUALITATIVO: 6 Focus Group.
- 2. ANÁLISIS CUANTITAVO: 3.200 encuestas presenciales en 32 municipios andaluces.

En el segundo punto se pretende analizar la percepción de los andaluces hacia el turismo atendiendo a diferentes perspectivas. En este informe se aborda su percepción **según el perfil demográfico del residente** basado en el género (hombre; mujer) e intervalo de edad (18-29 años; 30-55 años; mayores de 55 años)







Pregunta de investigación: ¿LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ANDALUZA HACIA EL TURISMO ES DIFERENTE SEGÚN GÉNERO O EDAD?

• Percepción global sobre el turismo.

Estudio cuantitativo

Percepción sobre los efectos positivos y negativos del turismo.

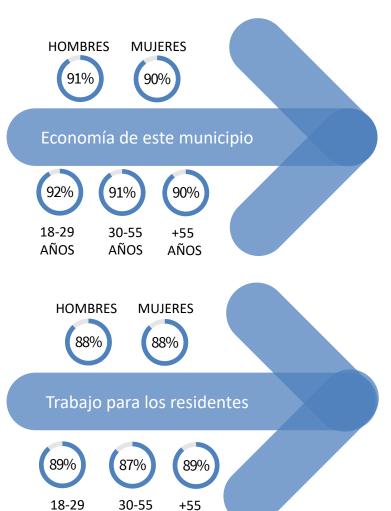


- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito económico.
- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito social.
- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito cultural.
- Percepción de los impactos del turismo en el ámbito ambiental.

Objetivos

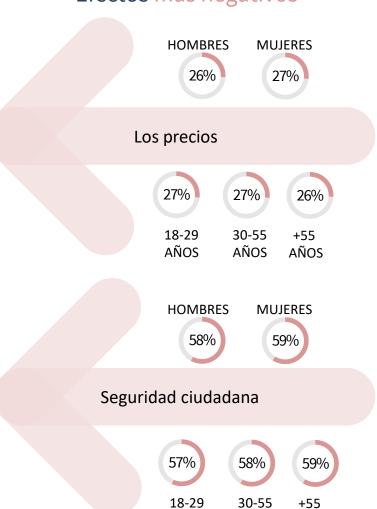
- Identificar los perfiles turísticos de mayor aceptación.
- Conocer la opinión de los residentes sobre estrategias vinculadas al desarrollo turístico.





AÑOS

Efectos más negativos



AÑOS



AÑOS

AÑOS



AÑOS

AÑOS



% de acuerdo y totalmente de acuerdo	HOMBRE	MUJER
El turismo mejora la economía local	88,8%	88,9%
El turismo genera empleo precario	42,6%	44,4%
El turismo atrae nuevos inversores	75,9%	73,3%
Aumentan los establecimientos dirigidos a los turistas en detrimento de los tradicionales	57,3%	53,9%
El turismo encarece el precio de las viviendas	69,9%	68,8%

EDAD

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	18 – 29 AÑOS	30 –55 AÑOS	+55 AÑOS
El turismo mejora la economía local	92,0%	88,9%	87,6%
El turismo genera empleo precario	46,0%	45,0%	41,1%
El turismo atrae nuevos inversores	80,1%	72,9%	74,3%
Aumentan los establecimientos dirigidos a los turistas en detrimento de los tradicionales	55,0%	55,7%	55,8%
El turismo encarece el precio de las viviendas	71,2%	67,9%	70,3%

Aspecto en el que más difieren:

Aumentan los establecimientos dirigidos a los turistas en detrimento de los establecimientos tradicionales

% de acuerdo y totalmente de acuerdo



Aspecto en el que más difieren:

El turismo atrae nuevos inversores

% de acuerdo y totalmente de acuerdo







18-29 AÑOS

30-55 AÑOS

+55 AÑOS







% de acuerdo y totalmente de acuerdo	HOMBRE	MUJER
El turismo aumenta la calidad de vida de la población residente.	65,9%	65,1%
El turismo está provocando desplazamientos de la población a zonas alejadas del centro	41,2%	43,3%
El turismo ayuda a mejorar el prestigio e imagen de mi municipio	84,3%	85,6%
El turismo cambia los hábitos del día a día de la población residente	45,6%	47,8%
El turismo genera congestión en el espacio, infraestructuras o servicios públicos	66,4%	66,6%

Aspecto en el que más difieren:

El turismo cambia los hábitos del día a día de la población residente

% de acuerdo y totalmente de acuerdo



EDAD

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	18 – 29 AÑOS	30 –55 AÑOS	+55 AÑOS
El turismo aumenta la calidad de vida de la población residente.	69,7%	64,2%	65,5%
El turismo está provocando desplazamientos de la población a zonas alejadas del centro	42,3%	41,5%	42,9%
El turismo ayuda a mejorar el prestigio e imagen de mi municipio	85,7%	85,2%	84,5%
El turismo cambia los hábitos del día a día de la población residente	45,7%	46,7%	47,0%
El turismo genera congestión en el espacio, infraestructuras o servicios públicos	65,7%	65,2%	68,2%

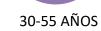
Aspecto en el que más difieren:

El turismo aumenta la calidad de vida de la población residente

% de acuerdo y totalmente de acuerdo

64%







+55 AÑOS





% de acuerdo y totalmente de acuerdo	HOMBRE	MUJER
El turismo ayuda a la conservación y revalorización de los monumentos	80,6%	82,2%
El turismo incrementa las opciones de ocio	84,2%	85,1%
El turismo está fomentando que se sustituya la gastronomía local por la internacional	35,6%	35,8%
El turismo contribuye a la pérdida de identidad, cultura y tradiciones	26,3%	26,5%
El turismo contribuye a crear una sociedad más tolerante y multicultural	77,1%	77,2%

Aspecto en el que más difieren:

El turismo ayuda a la conservación y revalorización de los monumentos de mi municipio



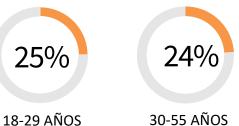
EDAD

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	18 – 29 AÑOS	30 –55 AÑOS	+55 AÑOS
El turismo ayuda a la conservación y revalorización de los monumentos	83,3%	81,5%	80,7%
El turismo incrementa las opciones de ocio	86,6%	84,9%	83,8%
El turismo está fomentando que se sustituya la gastronomía local por la internacional	34,9%	36,4%	35,3%
El turismo contribuye a la pérdida de identidad, cultura y tradiciones	24,6%	23,9%	29,6%
El turismo contribuye a crear una sociedad más tolerante y multicultural	81,5%	75,6%	77,1%

Aspecto en el que más difieren:

El turismo contribuye a la pérdida de identidad, cultura y tradiciones del municipio







30-55 AÑOS +55 AÑOS







% de acuerdo y totalmente de acuerdo	HOMBRE	MUJER
El turismo ayuda a conservar y revalorizar los espacios naturales	77,6%	76,0%
El turismo aumenta el tráfico en mi municipio y provoca falta de aparcamiento	72,4%	73,0%
El turismo mejora servicios como la limpieza	56,5%	53,8%
El turismo aumenta los niveles de contaminación, en general	64,5%	64,0%
El turismo consume recursos que condiciona el uso a la población residente	71,6%	72,4%

Aspecto en el que más difieren:

El turismo mejora servicios como la limpieza del municipio

% de acuerdo y



EDAD

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	18 – 29 AÑOS	30 –55 AÑOS	+55 AÑOS
El turismo ayuda a conservar y revalorizar los espacios naturales	76,8%	76,6%	76,9%
El turismo aumenta el tráfico en mi municipio y provoca falta de aparcamiento	73,8%	72,0%	73,2%
El turismo mejora servicios como la limpieza	58,0%	54,8%	54,6%
El turismo aumenta los niveles de contaminación, en general	63,3%	64,3%	64,6%
El turismo consume recursos que condiciona el uso a la población residente	69,9%	70,3%	74,4%

Aspecto en el que más difieren:

El turismo consume recursos (agua, energía, suelo, etc.) que condiciona el uso a la población residente

% de acuerdo y totalmente de acuerdo







30-55 AÑOS

+55 AÑOS





No existen diferencias significativas por género, aunque hay algo más de predisposición por el turismo familiar por parte de las mujeres

Segmentos demográficos

Por edad, la diferencia más relevante se produce con el turismo joven: los menores de 30 años están de acuerdo en +16 punto porcentuales frente a los mayores de 55 años

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	HOMBRES	MUJERES
Nacionales	95%	96%
Extranjeros	86%	87%
Jóvenes	81%	81%
Sénior (mayores de 65 años)	85%	87%
Familiar	89%	91%

18-29 AÑOS	30-55 AÑOS	+55 AÑOS
96%	96%	95%
91%	89%	82%
91%	84%	75%
81%	87%	86%
90%	92%	89%





No hay muchas diferencias por género, estando las mujeres algo más predispuestas al turismo por motivos educativos

Segmentos turísticos

En general, la población andaluza mayor de 55 años esta menos predispuesta a cualquier segmento turístico

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	HOMBRES	MUJERES	18-29 AÑOS	30-55 AÑOS	+55 AÑOS
Motivos profesionales	82%	83%	81%	85%	80%
Educación / formación	81%	83%	82%	84%	80%
Deporte (practicar)	86%	85%	89%	89%	81%
Deportes (asistir)	83%	81%	86%	85%	77%
Visita a fam./amigos	89%	89%	90%	90%	87%







El segmento que recibe mayor apoyo es el turismo de sol y playa, tanto por género como por edad

Segmentos turísticos

El turismo de ocio nocturno es el segmento menos valorado y a mayor edad menor predisposición por este segmento

% de acuerdo y totalmente de acuerdo	HOMBRES	MUJERES	18-29 AÑOS	30-55 AÑOS	+55 AÑOS
Sol y playa	93%	92%	95%	94%	91%
Naturaleza	89%	89%	90%	91%	88%
Cultura	88%	87%	88%	91%	86%
Salud	78%	79%	78%	81%	77%
Ocio nocturno	60%	58%	78%	65%	46%
Compras	83%	83%	85%	85%	80%



Opinión sobre las estrategias turísticas a desarrollar

Promover una mejor distribución de los turistas a lo largo del año

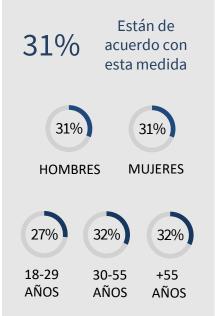
Están de 88% acuerdo con esta medida

88% **HOMBRES MUJERES**

87% 90% 89% 18-29 30-55 +55 **AÑOS** AÑOS AÑOS Distribuir a los turistas entre todos los barrios del municipio



Limitar la oferta de apartamentos turísticos



Priorizar al turista de proximidad









Opinión sobre las estrategias turísticas a desarrollar

Invertir en otros sectores económicos diferentes al turismo

Están de 82% acuerdo con esta medida

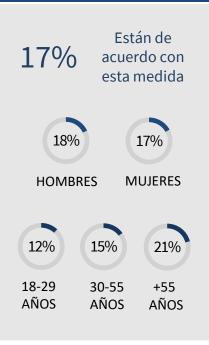
82% 81% **HOMBRES MUJERES**

83% 78% 81% 18-29 30-55 +55 **AÑOS** AÑOS AÑOS

Aplicar una tasa o impuesto al turismo



Fomentar que vengan menos turistas



Incrementar la vigilancia (cámaras, policías, etc.)





PERCEPCIÓN DE LOS RESIDENTES HACIA EL TURISMO EN ANDALUCÍA

AÑO 2023

