

### 3. Otras disposiciones

#### CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

*RESOLUCIÓN de 24 de noviembre de 2014, de la Viceconsejería, por la que se garantiza el funcionamiento del servicio público que prestan los trabajadores de la empresa Azvase, S.L., que realiza el servicio de ayuda a domicilio en el municipio de El Puerto de Santa María (Cádiz), mediante el establecimiento de servicios mínimos (Expte. H 52/2014 DGRL).*

Mediante escrito presentado el 17 de noviembre de 2014 ante la Delegación Territorial de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo en Cádiz, se preavisa convocatoria de huelga por doña Carmen López López y por doña María Trinidad Domínguez Cano, en calidad de Presidenta y Secretaria, respectivamente, del Comité de Empresa de Azvase, S.L., empresa que presta el servicio público de ayuda a domicilio en el municipio de El Puerto de Santa María (Cádiz). La huelga se convoca con carácter indefinido, comenzando el día 1 de diciembre de 2014, y se llevará a cabo los lunes y viernes, de 9,00 a 12,00 horas, afectando a todos los trabajadores de la empresa que prestan el citado servicio.

Dado que los servicios sociales prestados a las personas que necesitan ayuda domiciliaria tiene por objeto cubrir las necesidades básicas de personas dependientes, la actividad de esta empresa constituye sin duda un servicio esencial para los ciudadanos, por lo que procede la fijación de los correspondientes servicios mínimos, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre relaciones de trabajo. En este sentido hay que resaltar que el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses está reconocido por el artículo 28.2 de la Constitución Española (CE), precepto que prevé que la ley que regule su ejercicio establecerá las garantías precisas para asegurar el mantenimiento de los servicios esenciales para la comunidad, siendo tal ley actualmente el referido Real Decreto-ley 17/1977, de 4 de marzo, en cuyo artículo 10, párrafo 2.º, se establece que cuando la huelga se declare en empresas encargadas de la prestación de cualquier género de servicios públicos o de reconocida e inaplazable necesidad y concurren circunstancias de especial gravedad, la Autoridad gubernativa podrá acordar las medidas necesarias para asegurar el funcionamiento de los servicios.

El Tribunal Constitucional en sus Sentencias 11, 26 y 33/1981, 51/1986 y 27/1989 ha sentado la doctrina en materia de huelga respecto a la fijación de tales servicios esenciales de la comunidad, la cual ha sido resumida por la Sentencia de dicho Tribunal 43/1990, de 15 de marzo, y ratificada en la de 29 de abril de 1993, señalando la obligación de la Administración de velar por el funcionamiento de los servicios esenciales de la comunidad, teniendo en cuenta que «exista una razonable proporción entre los servicios a imponer a los huelguistas y los perjuicios que padezcan los usuarios de aquellos, evitando que los servicios esenciales establecidos supongan un funcionamiento normal del servicio y al mismo tiempo procurando que el interés de la comunidad sea perturbado por la huelga solamente en términos razonables».

Como se ha indicado, la empresa presta un servicio esencial para la comunidad, el servicio público de ayuda a domicilio en el municipio de El Puerto de Santa María (Cádiz), cuya paralización total, derivada del ejercicio del derecho de huelga, podría afectar a bienes y derechos de los ciudadanos reconocidos y protegidos en el Título Primero de la Constitución, entre otros, el derecho a la vida e integridad física, el derecho a la protección de la salud, la atención integral a las personas con discapacidad o la promoción de un sistema de servicios sociales para las personas mayores dependientes, todos ellos proclamados en los artículos 15, 43, 49 y 50 de la Constitución, respectivamente. Por ello, la Administración Laboral se ve compelida a garantizar dichos servicios esenciales mediante la fijación de servicios mínimos, determinándose los mismos en el Anexo de esta Resolución.

Se convoca para el día 20 de noviembre de 2014, en la sede de la Delegación Territorial de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo en Cádiz, a las partes afectadas por el presente conflicto, a fin de consensuar los servicios mínimos necesarios. Comparecen la representación legal de los trabajadores y la empresa. El Excmo. Ayuntamiento de El Puerto de Santa María (Cádiz), titular del servicio, no comparece pese a estar debidamente citado, si bien remite su propuesta vía correo electrónico. Las partes convocadas presentan sus propuestas que quedan anexadas al acta de la reunión y que, en síntesis, fueron las siguientes:

1. La representación de los trabajadores entiende que no es necesario el establecimiento de servicios mínimos dado que la jornada laboral comienza a las siete de la mañana y termina a las diez de la noche, parando tres horas por la mañana de nueve a doce horas. Señala también que los servicios no se realizan los fines de semana, ni los festivos, y que en todo caso los usuarios son atendidos por familiares, o personal contratado.

Consideran que teniendo la empresa 53 trabajadores se pueden suplir los servicios mas urgentes, y siendo la huelga de tres horas, dos días a la semana, no son necesarios dichos servicios.

2. La empresa realiza una propuesta con un listado de servicios mínimos necesarios, considerando que en caso de no realizarse se causaría un perjuicio a los usuarios.

Tras la reunión, y no habiéndose alcanzado un acuerdo entre las partes, la Delegación Territorial de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo en Cádiz procede a elaborar una propuesta de servicios mínimos, que eleva a esta Consejería. La propuesta de la Delegación Territorial se considera adecuada para la regulación del servicio esencial pues para su elaboración se han tenido en cuenta las siguientes valoraciones específicas de este conflicto:

Primera. Que la empresa afectada realiza el servicio público de ayuda a domicilio previsto en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, servicio que se realiza en el domicilio de las personas en situación de dependencia con el fin de atender sus necesidades vitales diarias (limpieza, lavado, cocina, medicinas, etc.), como establece el artículo 23 de la precitada norma legal.

Segunda. Este servicio, que atiende a personas con falta de autonomía personal, debe garantizar la prestación de los servicios sanitarios, de aseo personal, alimentación y medicación, así como tareas de cuidados especiales. En todo caso, para su regulación ante la situación de huelga prevista se han de tener en cuenta los distintos grados de dependencia que establece la citada Ley 39/2006, de 14 de diciembre, y las condiciones de vida en las que se encuentran las personas que reciben el servicio afectado, que en el caso de los grandes dependientes, dada su pérdida total de autonomía y la necesidad permanente de cuidados, requiere que se garantice de forma absoluta la asistencia.

Tercera. El carácter indefinido de la huelga, puede determinar un agravamiento del problema, ya que las circunstancias en las que se encuentran las personas dependientes pueden empeorar por la falta de servicio durante un mayor periodo de tiempo. Si bien se trata de una huelga con paros parciales, dada la naturaleza de los bienes jurídicos que deben de ser protegidos (la salud y la vida), hay que tener en cuenta que no existen alternativas al servicio prestado por esta empresa.

Cuarta. Los precedentes administrativos, consentidos o no impugnados, regulados por las Resoluciones de 23 de septiembre de 2014, y de 3 de octubre de 2014, de esta Viceconsejería (Boletín Oficial de la Junta de Andalucía núm. 189, de 26 de septiembre, y núm. 197, de 8 de octubre, respectivamente), y por las que se establecen servicios mínimos en huelgas de similares características; así como el respeto al principio de proporcionalidad que establece la jurisprudencia.

Por estos motivos, entendiendo que con ello se garantiza el adecuado equilibrio entre los derechos de los ciudadanos y el derecho de los trabajadores a realizar el efectivo ejercicio de la huelga, el contenido de la mencionada propuesta es el que consta en el Anexo de esta Resolución, regulación que se establece de conformidad con lo que disponen las normas aplicables: artículo 28.2 de la Constitución; artículo 63.1.5.º del Estatuto de Autonomía para Andalucía; artículo 10, párrafo 2.º del Real Decreto-ley 17/1977, de 4 de marzo; Real Decreto 4043/1982, de 29 de diciembre, sobre traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Junta de Andalucía en materia de trabajo; Decreto de la Presidenta 4/2013, de 9 de septiembre, de la Vicepresidencia y sobre reestructuración de Consejerías; Decreto 149/2012, de 5 de junio, por el que se regula la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo; y la doctrina del Tribunal Constitucional relacionada,

## R E S U E L V O

Primero. Establecer los servicios mínimos, que figuran en el Anexo de esta Resolución, para regular la situación de huelga que afecta a los trabajadores de la empresa Azvase, S.L., que presta el servicio público de ayuda a domicilio en el municipio de El Puerto de Santa María (Cádiz), la cual se llevará a efecto a partir del día 1 de diciembre de 2014, con carácter indefinido, los lunes y viernes, de 9,00 a 12,00 horas, afectando a todos los trabajadores de la empresa que prestan el citado servicio.

Segundo. Los paros y alteraciones en el trabajo por parte del personal necesario para el mantenimiento de los servicios esenciales mínimos determinados serán considerados ilegales a los efectos del artículo 16.1 del Real Decreto-ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre relaciones de trabajo.

Tercero. Lo dispuesto en los apartados anteriores no supondrá limitación alguna de los derechos que la normativa reguladora de la huelga reconoce al personal en dicha situación, ni tampoco respecto de la tramitación y efectos de las peticiones que la motiven.

Cuarto. La presente Resolución entrará en vigor el día de su firma, sin perjuicio de su posterior publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

Sevilla, 24 de noviembre de 2014.- El Viceconsejero, Luis Nieto Ballesteros.

## A N E X O

### SERVICIOS MÍNIMOS (Expte. H 52/2014 DGRL)

- En la atención a personas en situación de gran dependencia: el 100% de los servicios que se prestan en situación de normalidad, en razón de las excepcionales circunstancias de este colectivo.

- En la atención al resto de personas en situación de dependencia: el 40% de los servicios que se prestan en situación de normalidad.

Debiendo quedar en todo caso garantizado el aseo personal, alimentación y medicación, así como las tareas de cuidados especiales.

Corresponde a la empresa, con la participación del comité de huelga, la designación del trabajador/a que deba efectuar los servicios mínimos, velar por el cumplimiento de los mismos y la organización del trabajo correspondiente, valorando las situaciones referidas en el apartado anterior. Sin perjuicio del ejercicio de la correspondiente competencia del Ayuntamiento como titular del servicio.