



## **Cuestionario de las familias. Educación Infantil**

Centro: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

**F-EI**

Estimada familia:

Este cuestionario tiene la finalidad de recoger su opinión sobre algunos aspectos del centro en el que su hijo/hija está estudiando.

Por favor conteste con sinceridad. Sus respuestas son muy importantes puesto que se pretende conocer el grado de satisfacción de las familias del alumnado con el centro educativo.

A continuación, le pedimos que marque con un círculo y bolígrafo la puntuación que mejor refleje su valoración sobre cada una de las preguntas, entendiendo que el 0 indica nada satisfecho/a y el 10 muy satisfecho/a. Si se equivoca tache la respuesta con una "X" y márkela de nuevo con un círculo. Cuando no tenga suficiente información para opinar deje la respuesta en blanco.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**





## IMAGEN

1. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro (patios de recreo, gimnasio, salón de usos múltiple, biblioteca, aseos, etc.)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Valore su satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del colegio.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Valore en su conjunto las instalaciones y equipamientos del colegio (patios de recreo, salón de usos múltiples, biblioteca, aseos, aulas, pasillos, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. ¿Cómo de satisfecho/satisfecha se encuentra con la atención al público que ofrecen los servicios de la Conserjería y Secretaría del colegio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. ¿En qué grado recomendaría el colegio de su hijo/hija a otras familias?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Si ha presentado alguna vez una queja o reclamación en el colegio de su hijo/hija, valore los dos siguientes aspectos:											
6. La utilidad de la respuesta que le dieron a la queja o reclamación presentada.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. La rapidez con la que le dieron la respuesta a dicha queja o reclamación.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Sugerencias:

## PROCESOS

8. Globalmente, ¿cómo valora la forma de enseñar del profesorado de su hijo/hija?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Valore la información recibida sobre la forma de evaluar los aprendizajes que realiza su hijo/hija en los distintos ámbitos.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Si el colegio de su hijo/hija tiene comedor escolar y disfruta de sus servicios, valore el funcionamiento del mismo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Si el colegio de su hijo/hija tiene aula matinal y disfruta de sus servicios, valore el funcionamiento de los mismos.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Valore las actividades extraescolares que se desarrollan en el colegio en horario de tarde (actividades de deporte, talleres, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



## PROCESOS

13. Califique su satisfacción con las actividades complementarias que se llevan a cabo en el colegio (visitas culturales y de conocimiento del entorno, fiestas, celebraciones, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. ¿Cómo valora el funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias del alumnado (AMPA, Consejo Escolar, etc.)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. En general, ¿cómo valora la organización y funcionamiento del colegio de su hijo/hija?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valore los siguientes aspectos referidos a la convivencia del colegio:											
16. La información recibida sobre las normas de convivencia.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del colegio.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. El respeto y la atención recibida por parte del profesorado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. El procedimiento de elección y el desarrollo de las funciones del delegado y delegada de los padres y madres del alumnado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. Las estrategias y medidas que se ponen en marcha en el colegio para favorecer un adecuado clima de convivencia.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la información recibida en tutoría sobre el desarrollo personal y académico de su hijo/hija?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. ¿Cómo valora la coordinación y comunicación existente entre el tutor o tutora de su hijo o hija con el resto de profesorado que le da clase?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. ¿Cómo valora las actividades de acogida que se realizan a principios de curso dirigidas a favorecer el conocimiento del alumnado y la cohesión grupal?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. Valore su satisfacción con la atención recibida por el tutor o tutora.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Si su hijo/hija finaliza la etapa de educación infantil en este curso escolar, valore su satisfacción sobre las dos siguientes cuestiones:											
25. La información recibida sobre las características de la nueva etapa educativa.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26. La información recibida sobre el centro donde puede continuar los estudios su hijo/hija.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sugerencias:											



## IMPLICACIÓN

27. ¿Cómo de satisfecho/satisfecha se siente con la implicación de las familias en la gestión del colegio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Valore su satisfacción respecto a las siguientes cuestiones:

28. Conocimiento que tiene de los proyectos y actuaciones educativas del centro (ejemplo: Plan de Lectura y Biblioteca, TIC, Bilingüismo, Escuela Espacio de Paz, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

29. Desarrollo que hace el centro de los proyectos y actuaciones educativas (ejemplo: Plan de Lectura y Biblioteca, TIC, Bilingüismo, Escuela Espacio de Paz, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sugerencias:

## COMUNICACIÓN

30. De forma general, ¿cómo de satisfecho/satisfecha está con la información y comunicación que tiene con el colegio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

31. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los canales de comunicación que usa el colegio para contactar con usted (e-mail, SMS, cartas, anotaciones en la agenda escolar de su hijo/hija, etc.)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sugerencias: