

REFLEXIONES SOBRE MEDIACIÓN ESCOLAR:

UNA TRAYECTORIA DE NUEVE AÑOS

1. PRESENTACIÓN.
2. COMIENZOS, FORMACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.
3. ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN.
4. DIFICULTADES.
5. OTROS PROGRAMAS VINCULADOS CON MEDIACIÓN Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR.
6. OTROS VALORES DE LA MEDIACION.
7. VIDEO MEDIACIÓN ESCOLAR.
8. RONDA DE PREGUNTAS.

2. COMIENZOS, FORMACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Nuestros comienzos

La mediación en nuestro centro forma parte de un plan de convivencia que nació y fue creciendo poco a poco desde la realidad del mismo. Ello se hizo gracias a la voluntad de un grupo de profesorado sensibilizado con el tema de la convivencia.

A este grupo de personas que comenzamos trabajando en ello, nos unió una serie de puntos en común que creemos importantes para emprender cualquier tipo de proyecto. Estos puntos, no son los papeles, ni las normativas (*ni el dinero, ni los certificados del CEP, ni las delegaciones provinciales...*) Estos puntos son:

- **ILUSIÓN.** Estamos en este punto porque la convivencia siempre ha sido un tema que nos ha **ilusionado**. La ilusión es la chispa que hace que todo lo demás funcione. Los recursos, las estrategias, el cómo... viene después (el brillo en los ojos es lo primero)

- **CONVICCIÓN.** Tenemos la certeza, de que la convivencia es el pilar fundamental sobre el que se sustenta el funcionamiento de un centro.
- **RELACIÓN.** Nos gusta estar con las personas e interactuar. Las relaciones humanas. Nuestro trabajo es un trabajo de relación.
- **ACCIÓN.** Somos amantes de la acción, más que de los proyectos en papel. La acción es la concreción de las ideas.
- **REBELDÍA.** A aceptar resignadamente que las cosas son así y que no podemos hacer nada.
- **ATENCIÓN.** Estar atentos a lo que ocurre en lo que nos rodea.
- **UNIÓN.** Deseos de trabajar juntos en un proyecto común. De la unión sale la fuerza. De la división el conflicto y el enfrentamiento. La Unión se refiere a toda la comunidad (conserjes, padres, alumnos, personal de limpieza,...). Respaldar, vengan de donde venga, las iniciativas que favorezcan la convivencia del Centro.

Nuestra trayectoria

- En principio, la convivencia se abordaba solo desde la Jefatura de Estudios.
- Jornadas del Consejo Escolar Andaluz en Granada: 2005/2006
- Claustro para explicar, ilusionar e integrar al profesorado en las distintas estrategias de resolución de conflictos.
- Se forma una comisión de profesores/as:
 - De ese grupo de profesores/as ha salido la fuerza a la hora de abordar la convivencia. Del trabajo compartido. La resolución de conflictos no es cosa de un jefe de estudios, de un coordinador del plan de paz,... fue el trabajo de este grupo de profesores/as, el que contagió al claustro.

- Formación en mediación: alumnos/profesores/as
 - En primer lugar, y para poder llevar a cabo la mediación vimos la necesidad de formarnos, utilizando los recursos a nuestro alcance: en el CEP y el Instituto de la Juventud. Comenzamos un fin de semana de marzo del 2006, en Baeza, con un taller llamado “Prevención de la violencia y mediación en conflictos”.
 - Fue una experiencia muy novedosa e interesante porque por primera vez compartimos trabajo y tiempo libre profesorado y alumnado de toda la provincia.
 - Para seleccionar al alumnado participante en este taller, se pasó, en horario de tutoría, un cuestionario de afinidad e intereses a los diferentes cursos de la ESO.
 - En marzo de 2007, compartimos un fin de semana en Cazorla en el cual participó también el alumnado que más tarde formaría el primer grupo de mediación.
 - Ya en Abril, tuvimos un taller en nuestro centro llamado “Plan de Mediación” en el que compartimos experiencias con el IES Alto Almanzora de Tíjola (Almería).
 - Empezamos a resolver los primeros casos de Mediación.
 - Iniciamos la Mediación Express.

3. ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN

- Formación de nuevos mediadores anual.
- Aula de mediación. Decoración (puerta, etc.)
- Orla.
- Camiseta.
- Participación en el Plan de Acogida del centro para 1º de ESO.
- Encuentros mediación escolar.

4. DIFICULTADES

Queremos expresar en este punto, algunas de las dificultades con las que se encuentra la mediación en los centros. Algunas de estas dificultades nos llevarán a experimentar la sensación de que estamos trabajando poco más que en la **clandestinidad**, pues **no existe un marco normativo** que resuelva algunas de las preguntas que planteamos aquí.

La gente que se dedica a la mediación, profesorado o alumnado, lo hace: No por los medios, no por los incentivos, sino por **vocación**.

A. Tiempos

Primeras preguntas que nos hacemos al poner en práctica la mediación:

- ¿En qué tiempo median nuestro@s alumn@s?

Tienen las 30 horas semanales ocupadas con clases. Es por ello que nos vimos “obligados” a realizar las **mediaciones en el recreo** para evitar pérdida de clases (ello supone mayor número de sesiones por el escaso tiempo, etc.)

Nos gustaría destacar que se trata de **alumnado voluntario** que gracias a su esfuerzo hace posible la mediación **sin ningún reconocimiento**.

Sería importante que éste hecho se tuviese en cuenta y que se recogiese en nuestras normativas escolares la existencia de estos alumnos y **se contemplase la flexibilización curricular que permitiese el desarrollo su actividad como mediadores escolares**.

- ¿En qué tiempo prepara el profesorado las actividades relacionadas con la mediación? (formación de mediadores, soporte y ayuda al alumnado mediador, reuniones, etc.)

Nuestras horas lectivas han aumentado. Se han reducido las complementarias. El total de horas de permanencia en los centros se cubre con las tareas básicas de tutoría, jefaturas de departamento, etc. Es auténticamente **difícil**, con los recursos que contamos poder **encontrar tiempo para nuestras tareas** como coordinadores de mediación, profesorado mediador o cualquier otra que queramos desempeñar en los centros.

Todo lo que aquí se hace es porque hay personas que están dispuestas a ir más allá de sus funciones y eso **debería estar reconocido**.

B. Departamentos de convivencia en los centros

No queda clara en la normativa la inclusión de los departamentos de convivencia en los Centros. Este hecho queda a expensas de la **realidad de cada Centro**, con lo que ello conlleva. Este Departamento **debería estar reconocido con sus correspondientes tiempos y espacios** para poder desarrollar nuestro trabajo en condiciones. La convivencia es un tema central en los centros pero **necesitamos de la cobertura normativa para llevarla a cabo**.

C. Escasez de casos

Cuando se ponen en marcha los servicios de mediación, una de las cosas que llaman la atención es que **el número de casos que se median es bastante bajo**. Para entender este hecho tenemos que reflexionar sobre lo siguiente.

Los mayores problemas en los problemas en los centros no son **conflictos entre iguales**, que los hay. El mayor número de incidentes de convivencia se corresponde con **disrupciones en el aula**. Esto nos muestra que lo que hay detrás de muchos de ellos es lo que nosotros hemos llamado: **violencia curricular y estructural**:

Contenidos cerrados, que no abordan las distintas situaciones con las que nos encontramos en el aula y que obligan a los alumnos a permanecer hasta los 16 años siguiendo un patrón común. Alumnos que podrían cursar una FP a edades más tempranas, que estuviese dotada de medios. Escasez de profesorado en los centros, etc. etc. Y todo eso lo absorbemos los profesores y el alumnado.

Pensamos que **es necesario abordar esos problemas estructurales y curriculares** para conseguir un mejor clima de convivencia. Esas situaciones **no se pueden parchear o distraer con otras estrategias**. **La mediación tiene su campo, pero es un campo limitado**. Y los problemas de convivencia en los institutos responden a unas causas mucho más amplias y ajenas a los programas actuales de convivencia.

5. OTROS PROGRAMAS VINCULADOS CON MEDIACIÓN Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Taller de inteligencia emocional.
- Tutorías compartidas.
- El aula de convivencia como espacio de mediación. Profesorado específico.
- Talleres prácticos.
- Programas especiales de rescate.
- Plan de Acogida.

Posteriormente, pasamos al papel, todas esas actuaciones. Los documentos de nuestro Centro (Plan de Convivencia, Proyecto de Centro) son consecuencia de nuestro trabajo y reflejo del mismo. Hemos evitado hacer papeles vanos o vacíos. Nos ha interesado más el contenido y el realismo. Nosotros no hicimos todas esas actuaciones pensando en cumplir con los requisitos de un plan de convivencia, de hecho el primer año este documento ni existía oficialmente. Fue posteriormente, cuando decidimos darle forma. Incluso incluirnos en el plan “Escuela espacio de paz”, fue una actuación tardía, pues era dar forma a lo que ya estábamos haciendo en el día a día.

Actuamos desde un punto de vista práctico y de satisfacción personal. Trabajar en un Centro donde la convivencia es respirable hace, que todos estemos mejor. Ignorar su importancia nos avoca al caos, al malestar y nos da mucho más trabajo. Es la convicción, la que impulsa todas esas actuaciones, no el cumplir una normativa.

No es necesario que todo el centro trabaje en ello, o que todo el mundo se implique al 100%. Con que haya un grupo de personas que empiecen a ilusionarse o a moverse... es suficiente... en nuestro caso fue suficiente.

6. OTROS VALORES DE LA MEDIACION

La mediación aporta **valores paralelos a la mediación** que son igualmente importantes. Haremos algunas observaciones a este respecto.

- Perfil de nuestro alumnado mediador.

Alumnado no brillante académicamente, pero con unos **valores humanos muy grandes**. En la mayoría de los casos, los que menos tienen dan más (tenemos bastante **alumnado casa hogar**). Ellos

mismos hicieron un **cuadrante al inicio de curso** para establecer un sistema de guardias en el recreo. Y se da el caso de que se **acuden al aula de mediación, en los recreos, alumnos que no encajan en otros lados** porque ahí encuentran el calor de los mediadores.

Me gustaría resaltar el **trabajo y la valía de estos alumnos**. Muchas veces nos fijamos sólo en la parte académica, pero estos alumnos nos muestran cada día que son mucho más que unas notas de 0 a 10, o un informe. **Detrás de cada uno de nuestros alumnos hay una persona y un potencial que está mucho más allá de las medias y los estándares que nos empeñamos en clasificar.**

Es importante que se establezcan en los centros mecanismos de compensación y reconocimiento para estos alumnos que trabajan en su **tiempo libre** (recreos y algunas tardes), que ponen su granito de arena para que todos trabajemos en centros mejores. En nuestro centro se les aporta vales para fotocopias, algunos viajes durante el año, camisetas,...

- Protagonismo del alumnado en la vida del centro. Redes entre iguales. Espacios de creatividad y de encuentro

Otro de los valores que aporta la mediación es el **permitir a los alumnos tener un espacio de protagonismo y autogestión.**

Es curioso que siendo los centros un espacio ocupado principalmente por alumnos, estos tengan tan **poco protagonismo y capacidad de decisión** en la vida del mismo. La mayor parte del tiempo se pasa en el aula y no se siente el centro como propio.

No es de extrañar que muchas veces la actitud sea de **querer escapar o percibir el aprendizaje como una obligación**. Se suben vallas y refuerzan controles de acceso al exterior. **Hemos naturalizado lo que no lo es.**

La mediación ofrece a los alumnos **un espacio propio, donde pueden promover y llevar adelante ideas, en un ambiente entre de igualdad y respeto. Fomenta las relaciones más allá de las pandillas o de los grupos cerrados tejiendo relaciones sociales.**