

DECÁLOGO PREVENCIÓN CIBERACOSO

GUÍA PARA LAS FAMILIAS

ESTAMOS CON LAS FAMILIAS Y EL ALUMNADO

Desde la Consejería de Educación y Deporte queremos dar unas pautas a las familias para que en este tiempo, dispongan de herramientas para poder hacer frente a posibles situaciones de ciberacoso que puedan estar sufriendo sus hijos o hijas.

Es muy posible que los menores estén, en estos días, más tiempo que nunca dedicados a las redes sociales e Internet, con actividades que van desde su trabajo académico a su ocio y sus aficiones, por lo que corren un mayor riesgo de sufrir una situación de acoso u otras agresiones a través de Internet.

Para detener posibles situaciones de ciberacoso y ayudar a nuestros hijos e hijas, te damos los siguientes consejos:

1.-Es importante transmitir a nuestros menores que los mismos valores son aplicables en el mundo real y en el virtual. Procura facilitar el clima de confianza para que se sincere contigo y explícale que te mantendrás a su lado, evitando cualquier sentimiento de culpabilidad que pueda tener. No estáis solos, para pedir ayuda, podéis escribirnos al correo:

convivenciaescolar.ced@juntadeandalucia.es

2.-Establece reglas claras para un uso seguro de la Internet, por ejemplo: ser acordar los sitios que pueden visitar, configurar la máxima privacidad en redes sociales y explicarles las normas básicas para que puedan navegar de forma segura.

3.-Ayúdales a ser responsables y conscientes de lo que publican o dicen, de modo que no compartan nada que pueda herir o avergonzar a otros o a sí mismos.

4.-Usa herramientas de control parental que te permitan supervisar, prevenir y detectar posibles contenidos o situaciones indeseables que puedan estar viviendo nuestros hijos e hijas.

5.-Para facilitar una posible denuncia o para poder valorar la magnitud y gravedad del problema ayuda a tu hijo o hija a recopilar pruebas como capturas de pantalla, audios, registros de mensajes o conversaciones,...



DECÁLOGO PREVENCIÓN CIBERACOSO

GUÍA PARA LAS FAMILIAS

6.-Anímales a no responder a las provocaciones y chantajes, hay otros cauces para reconducir y frenar estas situaciones y tú vas a estar ahí para apoyarle.

7.-Es bueno que realices algunos chequeos y acciones en los dispositivos y cuentas de tus hijos e hijas, como pasar un antivirus, cambiar contraseñas o revisar las opciones de privacidad para controlar quién puede ver lo que publican.

8.-Insta a tu hijo o hija a evitar las plataformas y portales donde esté sufriendo el acoso hasta que sepas que vuelven a ser entornos seguros y libres de riesgos.

9.-Denuncia cuentas o publicaciones. Todas las redes sociales tienen formularios de denuncia para notificar contenido que infrinja las políticas de uso de la propia red social.

10.-Pide la retirada del material publicado usado en contra de tu hijo o hija.

La mayoría de plataformas tienen enlaces propios para realizar este tipo de solicitudes, pero si esto no es efectivo, también puedes iniciar el procedimiento desde el portal de la Agencia de Protección de Datos.

11.-Anima a repasar toda la información que tu hijo o hija ha publicado y a que borre todo el contenido sensible que se pueda usar en su contra.

12.-Ínstale a repasar su lista de contactos y seguidores o seguidoras y a que bloquee o retire el acceso a aquellas personas y cuentas que no conozca.

Y recuerda, ESTAMOS CON LAS FAMILIAS Y EL ALUMNADO.

convivenciaescolar.ced@juntadeandalucia.es

