

**INFORME DE SEGUIMIENTO 2014**  
**TABLA DE INDICADORES**

(Rellenar tantas tablas como sea necesario)

Servicio: <b>PRESTAR ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PERSONAL AL ALUMNADO</b>				
Compromiso: <b>MANTENER UN CLIMA DE DISCIPLINA QUE FAVOREZCA EL RESPETO Y LA CONVIVENCIA</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE PARTES DE INCIDENCIA TRATADOS EN COMISIÓN CONVIVENCIA</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>(Nº DE PARTES RESUELTOS *100)/Nº DE PARTES</b>	<b>90 %</b>	<b>100 %</b>	<b>+ 10 %</b>	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA</b>				
Compromiso: <b>DESARROLLAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE SEGÚN UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>				
Indicadores asociados: <b>% CUMPLIMIENTO PROGRAMACIONES / % IMPARTICIÓN HORAS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>(Nº UDS./HORAS IMPARTIDAS) * 100/Nº UDES/HORAS PROGR.</b>	<b>85 %</b> <b>90 %</b>	<b>96,11 %</b> <b>96,89 %</b>	<b>+ 11,11 %</b> <b>+ 6,89 %</b>	<b>PORCENTAJES</b>

Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL RESULTADO ACADÉMICO DE LOS CURSOS</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE ALUMNOS QUE PROMOCIONAN Y/O TITULAN</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>(Nº ALUMN. PROMOC./TITULAN) *100/ Nº ALUMN. EVALUADOS</b>	<b>60 % ESO</b> <b>65 % BACHTO.</b> <b>70 % FPE</b>	<b>82,38 %</b> <b>75,44 %</b> <b>59,19 %</b>	<b>+ 22,38 %</b> <b>+ 10,44 %</b> <b>- 10,81 %</b>	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL RESULTADO ACADÉMICO DE LOS CURSOS</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE CURSOS CON CONFORMIDAD SEGÚN LOS CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>(Nº CURSOS CONFORMES)*100/Nº CURSOS</b>	<b>70 %</b>	<b>73,68 %</b>	<b>+ 3,68 %</b>	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL RESULTADO ACADÉMICO DE LOS CURSOS</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE ALUMNOS QUE SUPERAN SELECTIVIDAD RESPECTO A LOS PRESENTADOS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>(Nº ALUMN. SUPERAN SELECT.)*100/Nº ALUMN. PRESENTADOS</b>	<b>80 %</b>	<b>98,21 %</b>	<b>+ 18,21 %</b>	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL RESULTADO ACADÉMICO DE LOS CURSOS</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE ALUMNOS QUE NO ABANDONAN LOS ESTUDIOS EN CADA CURSO ACADÉMICO</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº ALUMNOS NO ABANDONAN*100/Nº ALUMNOS MATRICUL</b>	<b>85 %</b>	<b>90,75 %</b>	<b>+ 5,75 %</b>	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: <b>GESTIONAR LA FORMACIÓN EN ENTROS DE TRABAJO PARA EL ALUMNADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN INSERCIÓN LABORAL ALUMNOS QUE TERMINAN FP AL AÑO SIGUIENTE</b>				
Indicadores asociados: <b>% ALUMNOS QUE TERMINAN FP A LOS QUE SE LES HACE SEGUIMIENTO</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº ALUMNOS A LOS QUE SE LES HACE SEGUIMIENTO * 100/ Nº ALUMNOS ACABAN FP</b>	<b>90 %</b>	<b>98,25 %</b>	<b>+ 8,25 %</b>	<b>PORCENTAJE</b>

<sup>1</sup>Valor objetivo.

**INFORME DE SEGUIMIENTO 2014**  
**TABLA DE INDICADORES**

(Rellenar tantas tablas como sea necesario)

Servicio: <b>ORGANIZAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EL CENTRO</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS</b>				
Indicadores asociados: <b>PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ANUALMENTE A USUARIOS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
% <b>≥2,5 EN ENCUESTAS VALORADAS DE 0 A 5</b>	80 % <b>ALUMNOS</b>	93,52 %	+ 13,52 %	<b>PORCENTAJE</b>
	80 % <b>FAMILIAS</b>	99,82 %	+ 19,82 %	
	80 % <b>EMPRESAS FCT</b>	100 %	+ 20 %	

Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA</b>				
Compromiso: <b>ATENDER DEMANDAS FORMACIÓN PERMANENTE PROFESORADO</b>				
Indicadores asociados: <b>PORCENTAJE CURSOS FORMACIÓN INTERNA IMPARTIDOS SOBRE LOS PROGRAMADOS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº CURSOS FORM. INT. IMPARTIDOS*100/ Nº CURSOS FORM. INT. PROGRAMADOS</b>	75 %	75 %	0 %	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: <b>PRESTAR LA ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PERSONAL AL ALUMNADO, A TRAVÉS DEL DPTO. DE ORIENTACIÓN</b>				
Compromiso: <b>PROPORCIONAR AL ALUMNADO Y FAMILIAS ORIENTACIÓN ACADÉMICA EFICAZ</b>				
Indicadores asociados: <b>% REUNIONES INFORMATIVAS ANUALES/ENTREVISTAS PERSONALES OPCIONES ACADÉMICAS Y PROFESIONALES SOBRE LAS PROGRAMADAS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº REUNIONES/ENTREV. REALIZADAS*100/ Nº REUN/ENTREV PROGRAMADAS</b>	100 %	100 %	0 %	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: <b>PRESTAR LA ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PERSONAL AL ALUMNADO, A TRAVÉS DEL DPTO. DE ORIENTACIÓN</b>				
Compromiso: <b>LLEVAR A CABO CONTROL DIARIO ASISTENCIA E INFORMAR FAMILIAS</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE COMUNICACIONES MENSUALES A FAMILIAS SOBRE ABSENTISMO ALUMNADO</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº COMUNIC. REALIZADAS*100 / Nº ALUMNOS CON FALTAS ASISTENCIA</b>	90 %	100 %	+ 10 %	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: <b>PRESTAR INFORMACIÓN RELATIVA A LA OFERTA EDUCATIVA Y SITUACIÓN ACADÉMICA DEL ALUMNADO</b>				
Compromiso: <b>INFORMAR FAMILIAS SITUACIÓN ACADÉMICA ALUMNADO A TRAVÉS TUTORÍAS</b>				
Indicadores asociados: <b>% REUNIONES ANUALES INFORMATIVAS ENTRE TUTOR/FAMILIAS SOBRE LAS PROGRAMADAS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº REUNIONES CELEBRADAS*100/ Nº REUNIONES PROGR.</b>	90 %	100 %	+ 10 %	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: <b>PRESTAR INFORMACIÓN RELATIVA A LA OFERTA EDUCATIVA Y SITUACIÓN ACADÉMICA DEL ALUMNADO</b>				
Compromiso: <b>DIFUNDIR LA OFERTA EDUCATIVA DEL CENTRO EN SU ENTORNO A TRAVÉS DE VISITAS ORGANIZADAS</b>				
Indicadores asociados: <b>% VISITAS REALIZADAS POR OTROS COLEGIOS/INSTITUTOS A LO LARGO DEL CURSO</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº VISITAS REALIZADAS*100/ Nº VISITAS PROGRAM.</b>	80 %	100 %	+ 20 %	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: <b>ATENDER ALUMNADO CON N.E.E. MEDIANTE PROFESORADO ESPECIALIZADO Y DE APOYO</b>				
Compromiso: <b>ATENDER ALUMNADO CON N.E.E. MEDIANTE PROFESORADO ESPECIALIZADO Y MEDIDAS DE APOYO A LA DIVERSIDAD</b>				
Indicadores asociados: <b>% ALUMNOS CON N.E.E. A LOS QUE SE LES PRESTA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA CONFORME AL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº ALUMNOS RECIBEN APOYO EN FECHA * 100 / Nº ALUMNOS NECESITAN</b>	90 %	100 %	+ 10 %	<b>PORCENTAJE</b>

<sup>1</sup>Valor objetivo.

**INFORME DE SEGUIMIENTO 2014**  
**TABLA DE INDICADORES**

(Rellenar tantas tablas como sea necesario)

Servicio: REALIZAR ACTIVIDADES PARA PADRES/MADRES DEL CENTRO				
Compromiso: PROPICIAR REUNIONES ANUALES ENTRE MIEMBROS EQ. DIRECTIVO Y JUNTA DIRECTIVA AMPA				
Indicadores asociados: % REUNIONES MANTENIDAS ENTRE MIEMBROS EQ. DIRECTIVO Y JUNTA DIRECT. AMPA				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº REUNIONES MANTENIDAS * 100 / Nº REUNIONES PROGRAMADAS	90 %	100 %	+ 10 %	PORCENTAJE

Servicio: GESTIONAR EL PROGRAMA DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES				
Compromiso: GARANTIZAR QUE LAS ACTIV. COMPL. Y EXTRAESC. REALIZADAS ALCANCEN OBJETIVOS PREVISTOS				
Indicadores asociados: % ACTIVIDADES EXTRAESC. Y COMPL. EN LAS QUE SE ALCANZAN LOS OBJETIVOS PREVISTOS				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº ACTIV. ALCANZAN OBJETIVOS * 100 / Nº ACTIV. REALIZADAS	75 %	100 %	+ 25 %	PORCENTAJE

Servicio: PONER A DISPOSICIÓN DE LOS ALUMNOS TALLERES DE APOYO ESCOLAR				
Compromiso: GARANTIZAR QUE CUALQUIER ALUMNO QUE LO SOLICITE DISPONGA DE TALLERES DE APOYO ESCOLAR				
Indicadores asociados: % TALLERES APOYO ESCOLAR QUE FUNCIONAN EN CADA CURSO SOBRE SOLICITADOS				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº TALLERES APOYO ESCOLAR FUNCIONAN * 100 / Nº TALLERES SOLICITADOS	100 %	50 % (*)	- 50 %	PORCENTAJE

(\*) La Administración establece un mínimo de 10 alumnos/as para dar inicio al taller, y no ha sido posible iniciar los talleres correspondientes al Plan de Familia, dado que no se ha llegado al mínimo exigido en ninguno de ellos. Sí está funcionando el Programa de Acompañamiento escolar, para todos los alumnos que lo han solicitado.

Servicio: PONER A DISPOSICIÓN DE LOS ALUMNOS TALLERES DE APOYO ESCOLAR				
Compromiso: GARANTIZAR QUE CUALQUIER ALUMNO QUE LO SOLICITE DISPONGA DE TALLERES DE APOYO ESCOLAR				
Indicadores asociados: % ALUMNADO QUE PARTICIPA EN TALLERES SOBRE LOS QUE SOLICITAN				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº ALUMNOS QUE PARTICIPAN * 100 / Nº ALUMNOS SOLICITAN	90 %	100 %	+ 10 %	PORCENTAJE

Servicio: GESTIONAR EL COMEDOR ESCOLAR (A TRAVÉS DEL PLAN DE APOYO A LAS FAMILIAS)				
Compromiso: INFORMAR Y OFERTAR AL ALUMNADO EL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR				
Indicadores asociados: % DE ALUMNADO UTILIZA COMEDOR ESCOLAR RESPECTO A LOS QUE LO SOLICITAN				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº ALUMNOS UTILIZAN COMEDOR * 100 / Nº ALUMNOS SOLICITAN	90 %	100 %	+ 10 %	PORCENTAJE

Servicio: PRESTAR ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PERSONAL AL ALUMNADO				
Compromiso: ESTUDIAR TODAS LAS SQR PRESENTADAS Y DARLES RESPUESTA EN PLAZO DETERMINADO POR EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO				
Indicadores asociados: % SQR RECIBIDAS Y RESUELTAS FAVORABLEMENTE CONFORME AL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº SQR RESUELTAS * 100 / Nº SQR RECIBIDAS	100 %	100 %	0 %	PORCENTAJE

Servicio: GESTIONAR LA POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL DEL CENTRO DE ACUERDO CON LA NORMA ISO 14001:2004				
Compromiso: DESARROLLAR UNA POLÍTICA AMBIENTAL DE RESPETO Y CUIDADO DE LA NATURALEZA MEDIANTE UN PROCEDIMIENTO DE TRATAMIENTO ADECUADO DE LOS RESIDUOS Y DE PROGRESIVA MINIMIZACIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO Y DE RECURSOS				
Indicadores asociados: % OBJETIVOS CONSEGUIDOS ANUALMENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº OBJETIVOS CONSEGUIDOS * 100 / Nº OBJETIVOS FIJADOS	80 %	82,99 %	+ 2,99 %	PORCENTAJE

<sup>1</sup>Valor objetivo.